



**Prefeitura
de Jundiaí**

ATENDIMENTOS 156 - ANUAIS

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL
Ligações	167.428	163.930	171.281	179.414	204.546	158.837	137.093	116.678	1.299.207
Reclamações	14.510	16.467	18.770	11.408	14.310	15.666	18.178	17.537	126.846
Solicitações	43.228	44.746	47.591	36.743	48.346	42.068	49.224	45.467	357.413
Denúncia	628	489	712	2.956	4.774	3.980	4.097	4.386	22.022
Cidadania	585	614	618	407	1.502	1.261	1.388	1.100	7.475
Informações	109.752	106.200	108.015	174.192	179.772	109.017	86.416	72.068	945.432
Sigilo	810	820	4.070	8.975	4.854	3.631	4.176	4.837	32.173
Total	169.513	169.336	179.776	234.681	253.558	175.623	163.479	145.395	1.491.361

Observação: Uma ligação pode gerar mais de um registro de solicitação e/ou informação.