



Prefeitura
de Jundiaí

Manual para Solicitação de Compensação – Versão do Contribuinte

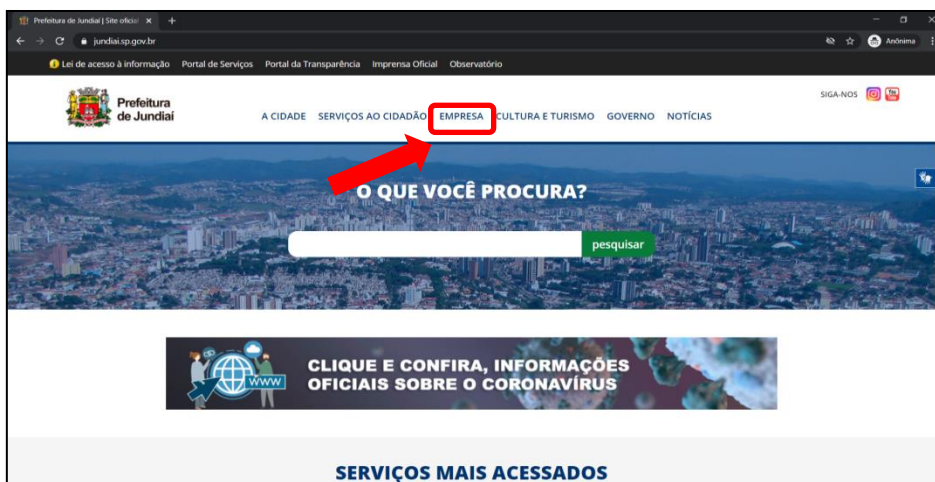
1) Como acessar o Sistema:

Para protocolar uma solicitação de Compensação, será preciso acessar a página do Balcão do Empreendedor, diretamente pelo endereço abaixo:

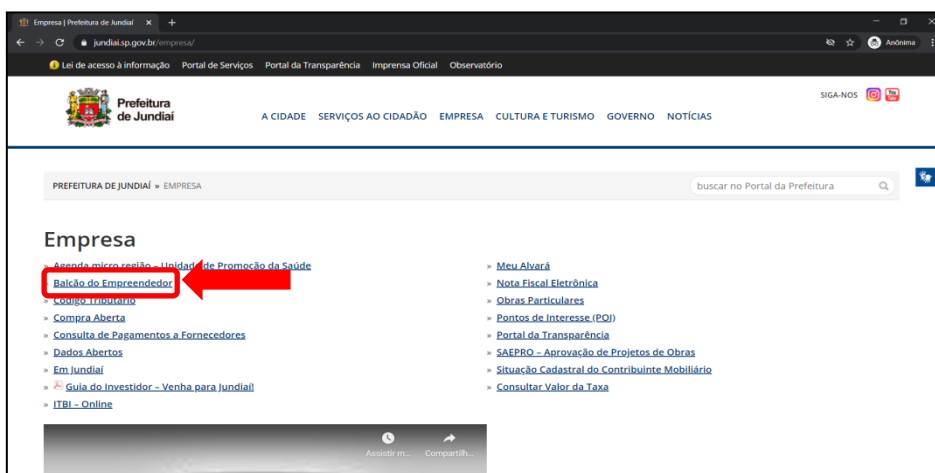
<https://balcaodoempreendedor.jundiai.sp.gov.br>



Ou através do Portal da PMJ, a partir da página <https://jundiai.sp.gov.br>, clicar em “Empresa”:



E depois em “Balcão do Empreendedor”:



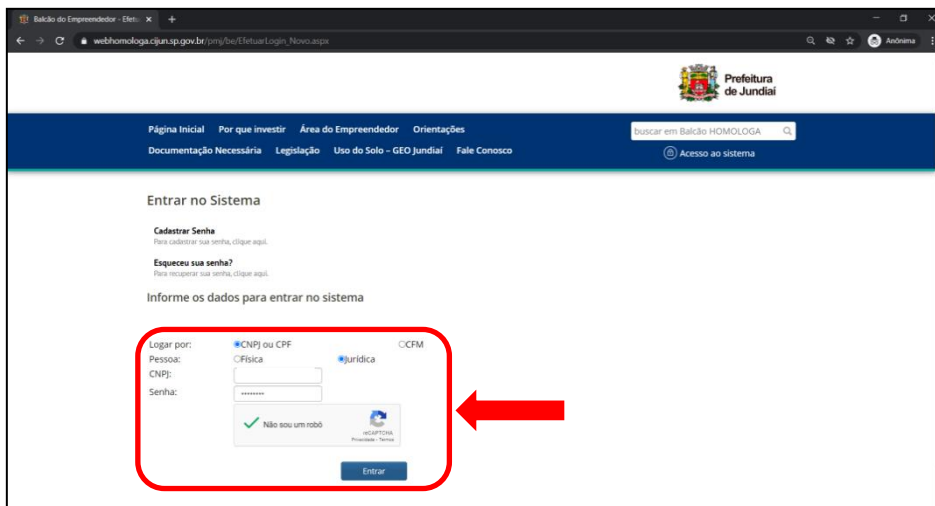
2) Como acessar o e-PAT:

Na página do Balcão do Empreendedor, existem três formas de acessar o Sistema e-PAT e protocolar a sua solicitação de Compensação. Todas acabam te direcionando para a mesma página de identificação, para que seja informado seu login e senha.

A primeira maneira seria clicar diretamente em “Acesso ao Sistema”:



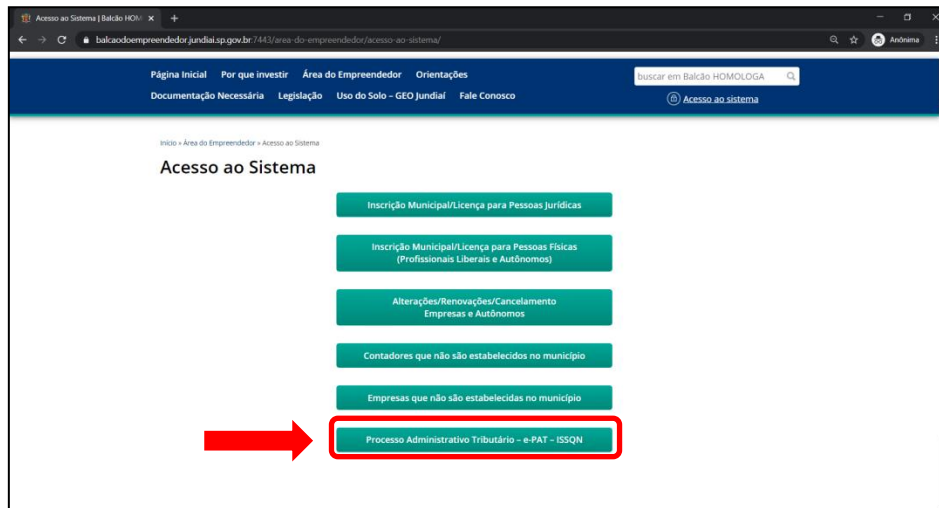
Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:



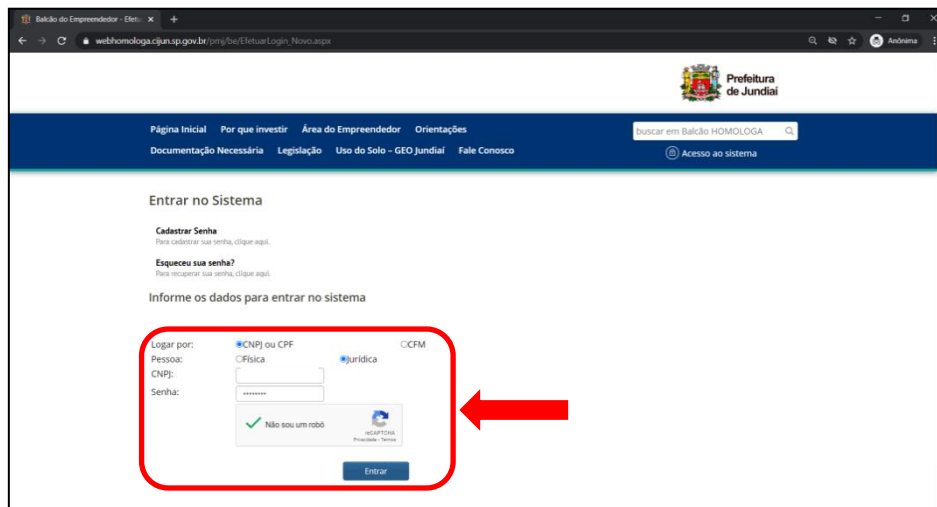
A segunda forma seria clicar em “Área do Empreendedor” e depois em “Acesso ao Sistema”:



Clicar em Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN:



Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:



Já a terceira e última forma de acessar o Sistema seria em “Área do Empreendedor” e depois em “Serviços”:



Localizar a área do Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN e clicar em “Compensação”:



Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN

- » [Nota Fiscal Avulsa](#)
- » [Cancelamento de NFS-e](#)
- » [Cancelamento e Baixa de Guia](#)
- » [Compensação](#)
- » [Consulta Tributária](#)
- » [Restituição](#)

Renovação de Autorização

- » [Renovação de Autorização](#)
- » [Segunda Via de Documento](#)
- » [Transferência de Veículo](#)

Táxi

- » [Alteração de Condutor Auxiliar](#)
- » [Baixa de Condutor Auxiliar](#)
- » [Cadastro de Condutor Auxiliar](#)
- » [Cancelamento de Inscrição](#)
- » [Certidão para Isenção de ICMS](#)
- » [Certidão para Isenção de IPI](#)
- » [Renovação de Autorização](#)
- » [Transferência de Veículo](#)

Fretamento

- » [Cadastro](#)
- » [Exclusão de Veículo](#)
- » [Inclusão de Veículo](#)
- » [Renovação de Alvará](#)

Transporte Executivo

- » [Encerramento de Inscrição](#)
- » [Exclusão de Veículo](#)
- » [Inclusão de Veículo](#)

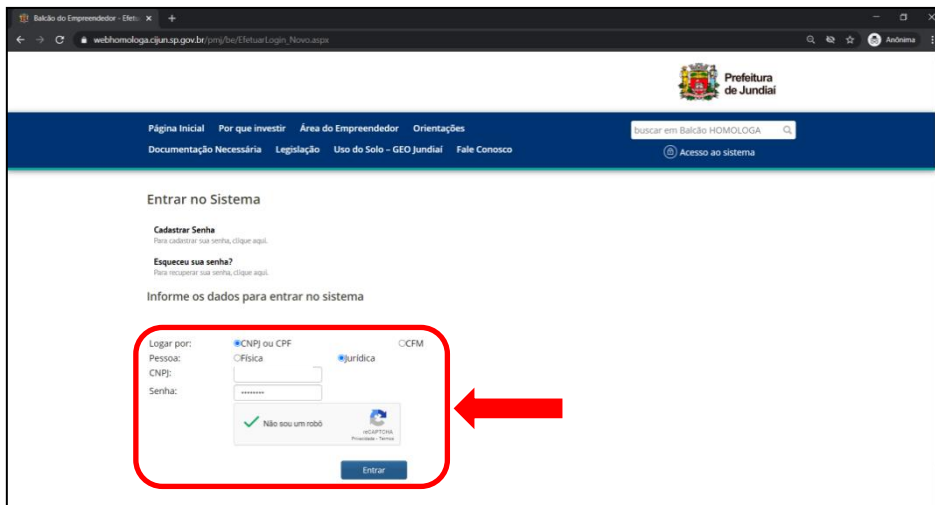
Emissões

- » [Licença Sanitária Validada](#)
- » [Taxas VISA](#)

Agronegócio e Abastecimento

- » [Renovação de Registro no SIM Jundiá – Serviço de Inspeção Municipal](#)
- » [Taxa de Contribuição de Turismo](#)
- » [Taxa do Feirante e Comércio Eventual](#)

Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:



Entrar no Sistema

Cadastrar Senha
Para cadastrar sua senha, clique aqui.

Esqueceu sua senha?
Para recuperar sua senha, clique aqui.

Informe os dados para entrar no sistema

Logar por: ☒ CNPJ ou CPF ☐ Jurídica ☐ CFM

Pessoa: ☐ Física ☒ Jurídica

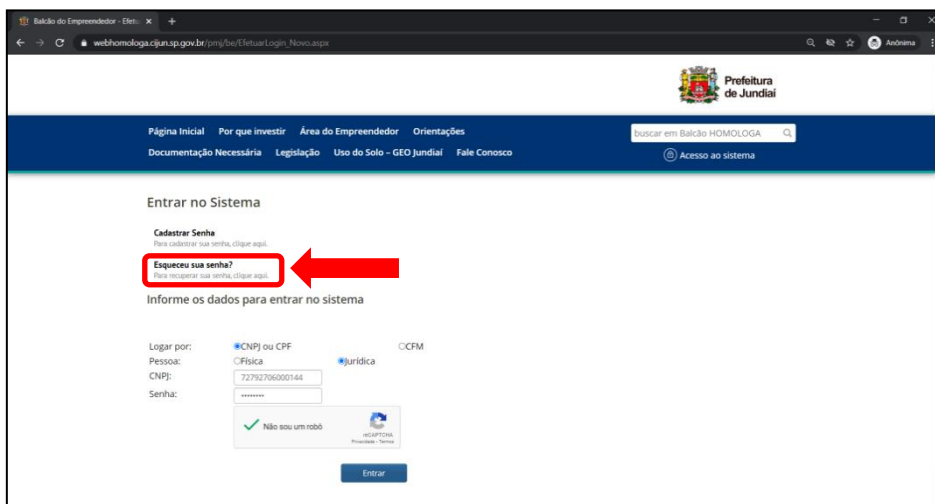
CNPJ:

Senha:

☒ Não sou um robô

3) Como recuperar sua senha:

Em qualquer uma das formas de acesso, caso não se recorde da senha cadastrada, favor utilizar a ferramenta “Esqueceu sua Senha?”.



Entrar no Sistema

Cadastrar Senha
Para cadastrar sua senha, clique aqui.

Esqueceu sua senha?
Para recuperar sua senha, clique aqui.

Informe os dados para entrar no sistema

Logar por: ☒ CNPJ ou CPF ☐ Jurídica ☐ CFM

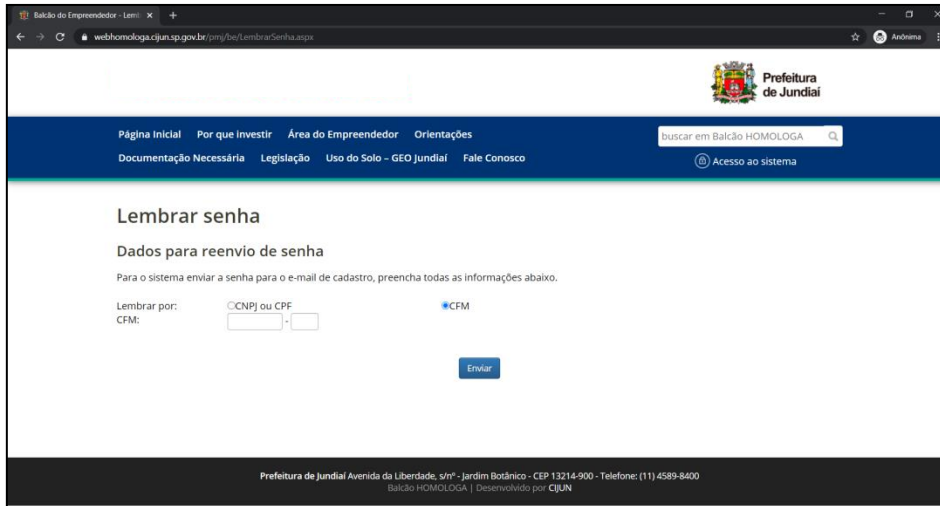
Pessoa: ☐ Física ☒ Jurídica

CNPJ:

Senha:

☒ Não sou um robô

Após informar o número do CNPJ, CPF ou do CFM, será enviada uma mensagem contendo a senha ao e-mail cadastrado no Balcão do Empreendedor:



4) Como solicitar a Compensação:

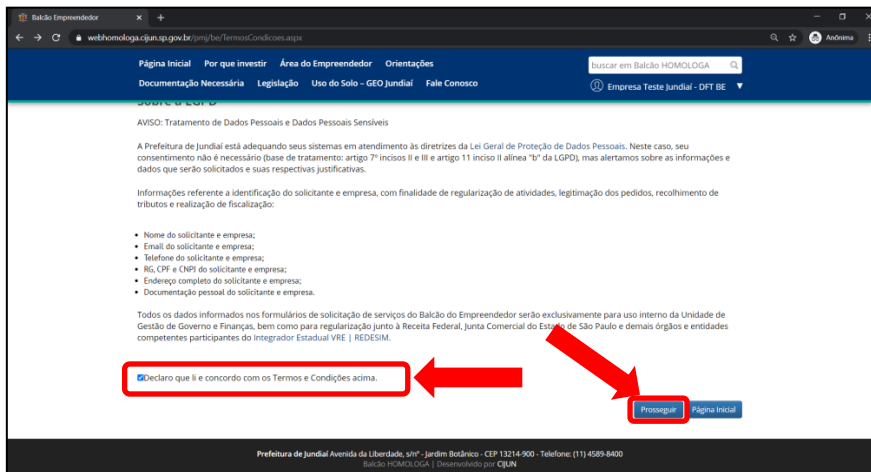
Estando logado no Balcão, é só clicar em “Área do Empreendedor” e depois em “Serviços”:



Rolar a página para baixo, até localizar a área onde encontram-se os Serviços Fiscais e Tributários, logo abaixo do quadrado em azul escrito “Processo Administrativo Tributário – e-PAT - ISSQN e clicar em “Compensação”:



Favor ler e, se desejar prosseguir, marcar que concorda com os Termos e Condições do Balcão e, logo na sequência, com os Termos e Condições do e-PAT, antes de iniciar o preenchimento das informações necessárias para protocolo da solicitação:



AVISO: Tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis

A Prefeitura de Jundiá está adequando seus sistemas em atendimento às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Neste caso, seu consentimento não é necessário (base de tratamento: artigo 7º incisos II e III e artigo 11 inciso II alínea "b" da LGPD), mas alertamos sobre as informações e dados que serão solicitados e suas respectivas justificativas.

Informações referente a identificação do solicitante e empresa, com finalidade de regularização de atividades, legitimação dos pedidos, recolhimento de tributos e realização de fiscalização:

- Nome do solicitante e empresa;
- E-mail do solicitante e empresa;
- Telefone do solicitante e empresa;
- RG, CPF e CNPJ do solicitante e empresa;
- Endereço completo do solicitante e empresa;
- Documentação pessoal do solicitante e empresa.

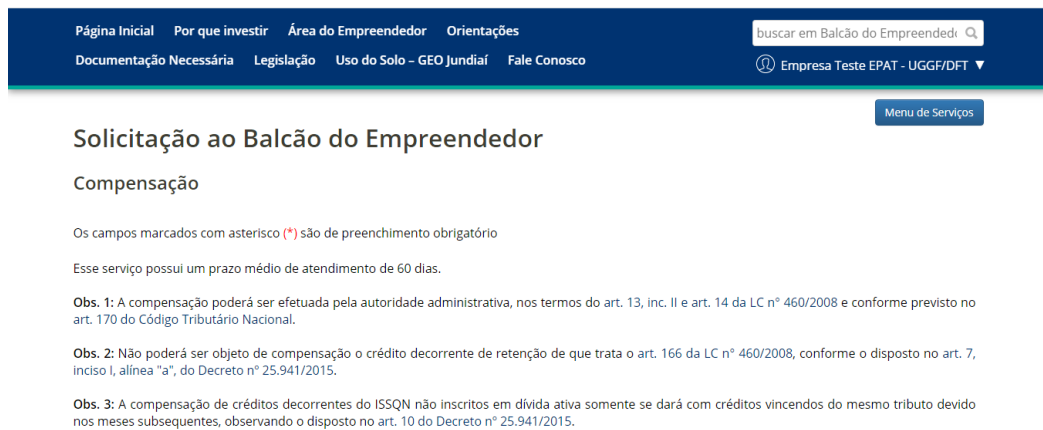
Todos os dados informados nos formulários de solicitação de serviços do Balcão do Empreendedor serão exclusivamente para uso interno da Unidade de Gestão de Governo e Finanças, bem como para regularização junto à Receita Federal, Junta Comercial do Estado de São Paulo e demais órgãos e entidades competentes participantes do Integrador Estadual VIRE | REDESIM.

☒ Declaro que li e concordo com os Termos e Condições acima.

[Prosseguir](#) [Página Inicial](#)

No formulário serão solicitadas algumas informações, cujo preenchimento é obrigatório.

Favor ler atentamente todas as informações e orientações a respeito da solicitação de Compensação e preencher o Motivo/ Detalhamento do pedido, após clicar no botão “Próximo”, localizado ao final da página:



Solicitação ao Balcão do Empreendedor

Compensação

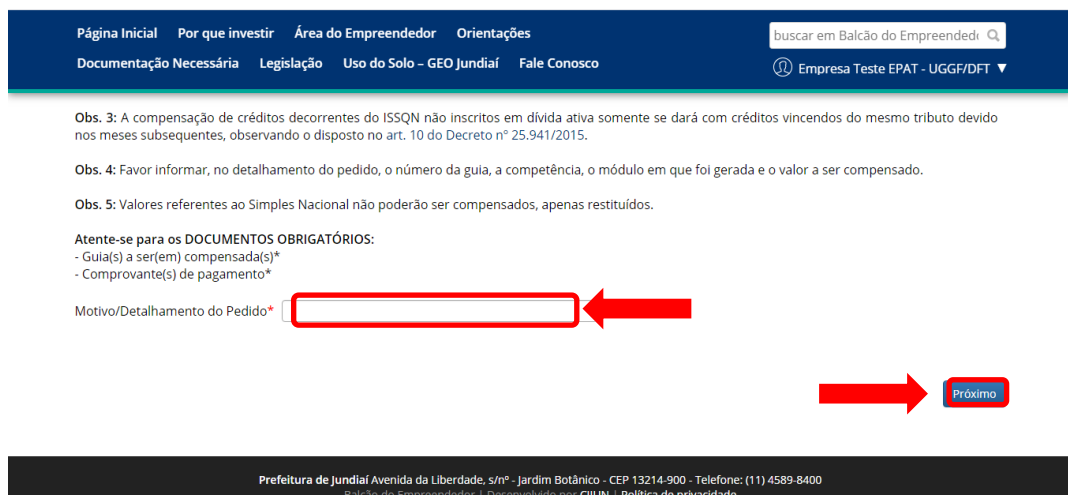
Os campos marcados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 60 dias.

Obs. 1: A compensação poderá ser efetuada pela autoridade administrativa, nos termos do art. 13, inc. II e art. 14 da LC nº 460/2008 e conforme previsto no art. 170 do Código Tributário Nacional.

Obs. 2: Não poderá ser objeto de compensação o crédito decorrente de retenção de que trata o art. 166 da LC nº 460/2008, conforme o disposto no art. 7, inciso I, alínea "a", do Decreto nº 25.941/2015.

Obs. 3: A compensação de créditos decorrentes do ISSQN não inscritos em dívida ativa somente se dará com créditos vincendos do mesmo tributo devido nos meses subsequentes, observando o disposto no art. 10 do Decreto nº 25.941/2015.



Solicitação ao Balcão do Empreendedor

Compensação

Obs. 3: A compensação de créditos decorrentes do ISSQN não inscritos em dívida ativa somente se dará com créditos vincendos do mesmo tributo devido nos meses subsequentes, observando o disposto no art. 10 do Decreto nº 25.941/2015.

Obs. 4: Favor informar, no detalhamento do pedido, o número da guia, a competência, o módulo em que foi gerada e o valor a ser compensado.

Obs. 5: Valores referentes ao Simples Nacional não poderão ser compensados, apenas restituídos.

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATORIOS:

- Guia(s) a ser(em) compensada(s)*
- Comprovante(s) de pagamento*

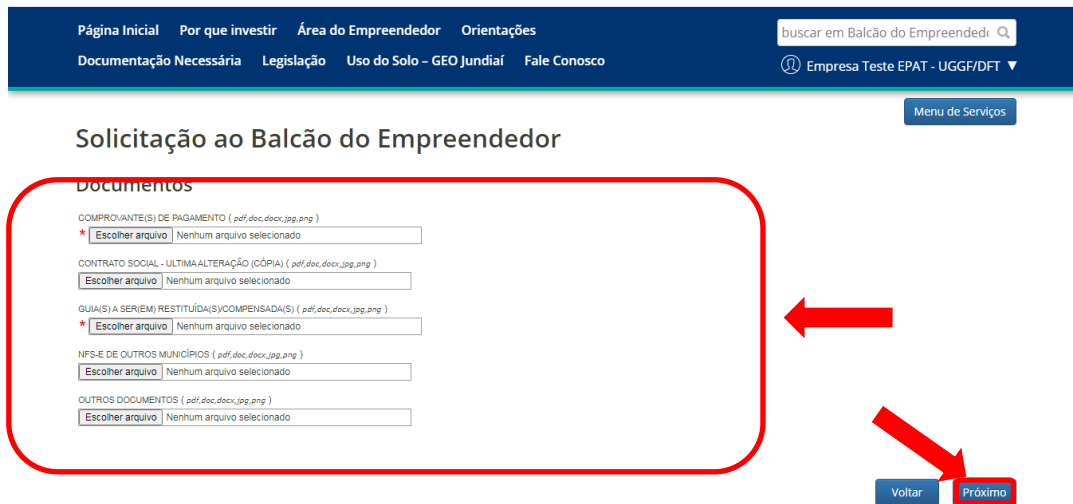
Motivo/ Detalhamento do Pedido*

[Próximo](#)

Assim que todas as informações estiverem preenchidas, clicar no botão “Próximo”, localizado no canto inferior direito da página e o Sistema te direcionará para uma nova página para anexação dos documentos necessários para protocolo da solicitação. Todos os documentos marcados com * serão de anexação obrigatória.

Obs. 1: Vale lembrar que a não anexação dos documentos obrigatórios ou a anexação de documentos ilegíveis poderão ensejar no indeferimento da solicitação.

Obs. 2: Juntando outros documentos que facilitem a análise por parte do fisco, sua solicitação poderá ser concluída com mais celeridade.



Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações

Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiá Fale Conosco

buscar em Balcão do Empreendedor:

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Menu de Serviços

Solicitação ao Balcão do Empreendedor

Documentos

COMPROVANTE(S) DE PAGAMENTO (pdf, doc, docx, jpg, png)
* Nenhum arquivo selecionado

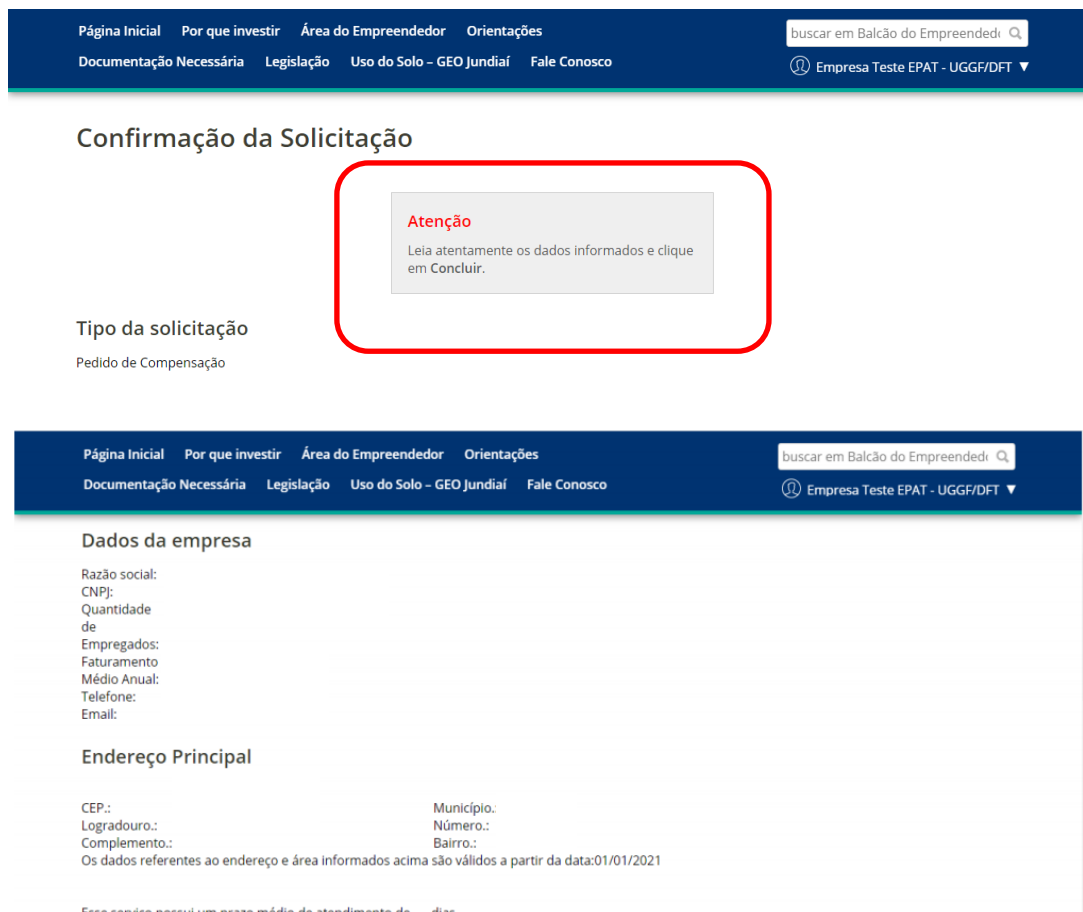
CONTRATO SOCIAL - ÚLTIMA ALTERAÇÃO (CÓPIA) (pdf, doc, docx, jpg, png)
 Nenhum arquivo selecionado

GUIA(S) A SER(EM) RESTITUIDA(S)/COMPENSADA(S) (pdf, doc, docx, jpg, png)
* Nenhum arquivo selecionado

NFS-E DE OUTROS MUNICÍPIOS (pdf, doc, docx, jpg, png)
 Nenhum arquivo selecionado

OUTROS DOCUMENTOS (pdf, doc, docx, jpg, png)
 Nenhum arquivo selecionado

Após clicar em Próximo, o Sistema te direcionará para uma nova página de confirmação da solicitação, onde estarão localizadas todas as informações que farão parte do pedido. Favor ler atentamente os dados informados, antes de concluir com a solicitação:



Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações

Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiá Fale Conosco

buscar em Balcão do Empreendedor:

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Confirmação da Solicitação

Atenção
Leia atentamente os dados informados e clique em Concluir.

Tipo da solicitação

Pedido de Compensação

Dados da empresa

Razão social:
CNPJ:
Quantidade de
Empregados:
Faturamento
Médio Anual:
Telefone:
Email:

Endereço Principal

CEP.: Município:
Logradouro.: Número.:
Complemento.: Bairro.:
Os dados referentes ao endereço e área informados acima são válidos a partir da data:01/01/2021

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de dias.

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações
Documentação Necessária Legislação Uso do Solo – GEO Jundiá Fale Conosco

buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 60 dias.

Obs. 1: A compensação poderá ser efetuada pela autoridade administrativa, nos termos do art. 13, inc. II e art. 14 da LC nº 460/2008 e conforme previsto no art. 170 do Código Tributário Nacional.

Obs. 2: Não poderá ser objeto de compensação o crédito decorrente de retenção de que trata o art. 166 da LC nº 460/2008, conforme o disposto no art. 7, inciso I, alínea "a", do Decreto nº 25.941/2015.

Obs. 3: A compensação de créditos decorrentes do ISSQN não inscritos em dívida ativa somente se dará com créditos vincendos do mesmo tributo devido nos meses subsequentes, observando o disposto no art. 10 do Decreto nº 25.941/2015.

Obs. 4: Favor informar, no detalhamento do pedido, o número da guia, a competência, o módulo em que foi gerada e o valor a ser compensado.

Obs. 5: Valores referentes ao Simples Nacional não poderão ser compensados, apenas restituídos.

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:

- Guia(s) a ser(em) compensada(s)*
- Comprovante(s) de pagamento*

Motivo/Detailhamento do Pedido
Recolhimento de Guia do ISSQN em duplicidade

Havendo alguma divergência, será possível retornar ao formulário anterior e efetuar a correção pontual da informação desejada:

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações
Documentação Necessária Legislação Uso do Solo – GEO Jundiá Fale Conosco

buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

meses subsequentes, observando o disposto no art. 10 do Decreto nº 25.941/2015.

Obs. 4: Favor informar, no detalhamento do pedido, o número da guia, a competência, o módulo em que foi gerada e o valor a ser compensado.

Obs. 5: Valores referentes ao Simples Nacional não poderão ser compensados, apenas restituídos.

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:

- Guia(s) a ser(em) compensada(s)*
- Comprovante(s) de pagamento*

Motivo/Detailhamento do Pedido
Recolhimento de Guia do ISSQN em duplicidade

Documentos

Visualizar COMPROVANTE(S) DE PAGAMENTO
Visualizar GUIA(S) A SER(EM) RESTITUÍDA(S)/COMPENSADA(S)

Voltar **Concluir**

Prefeitura de Jundiá Avenida da Liberdade, s/nº - Jardim Botânico - CEP 13214-900 - Telefone: (11) 4589-8400
Balcão do Empreendedor | Desenvolvido por CIJUN | Política de privacidade

Se estiver tudo de acordo, clicar em “Concluir” e o Sistema apresentará uma mensagem que a solicitação foi cadastrada com sucesso e informará o número para que seja realizado o seu acompanhamento:

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações
Documentação Necessária Legislação Uso do Solo – GEO Jundiá Fale Conosco

buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

meses subsequentes, observando o disposto no art. 10 do Decreto nº 25.941/2015.

Obs. 4: Favor informar, no detalhamento do pedido, o número da guia, a competência, o módulo em que foi gerada e o valor a ser compensado.

Obs. 5: Valores referentes ao Simples Nacional não poderão ser compensados, apenas restituídos.

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:

- Guia(s) a ser(em) compensada(s)*
- Comprovante(s) de pagamento*

Motivo/Detailhamento do Pedido
Recolhimento de Guia do ISSQN em duplicidade

Documentos

Visualizar COMPROVANTE(S) DE PAGAMENTO
Visualizar GUIA(S) A SER(EM) RESTITUÍDA(S)/COMPENSADA(S)

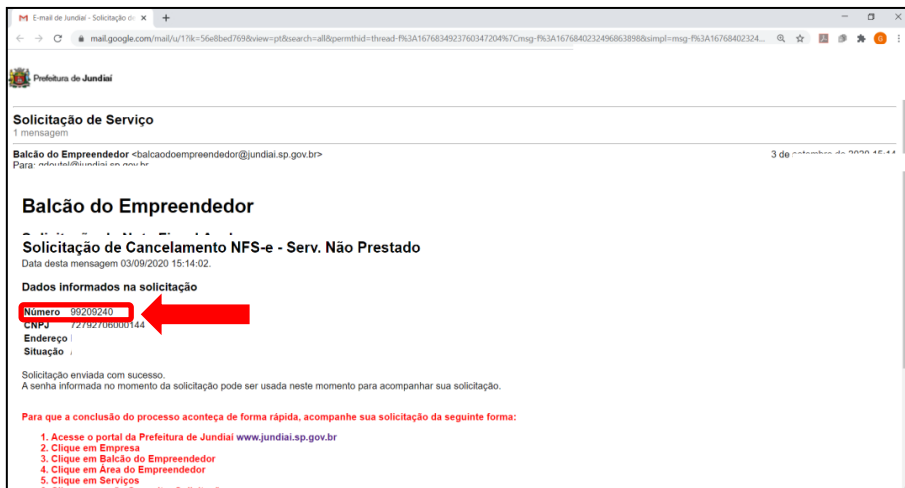
**Solicitação cadastrada com sucesso.
Anotar o número gerado para realizar o acompanhamento: 277064**

OK

Voltar **Concluir**

Prefeitura de Jundiá Avenida da Liberdade, s/nº - Jardim Botânico - CEP 13214-900 - Telefone: (11) 4589-8400
Balcão do Empreendedor | Desenvolvido por CIJUN | Política de privacidade

Neste momento será disparado um e-mail, informando os dados da solicitação e as instruções para realizar o acompanhamento:



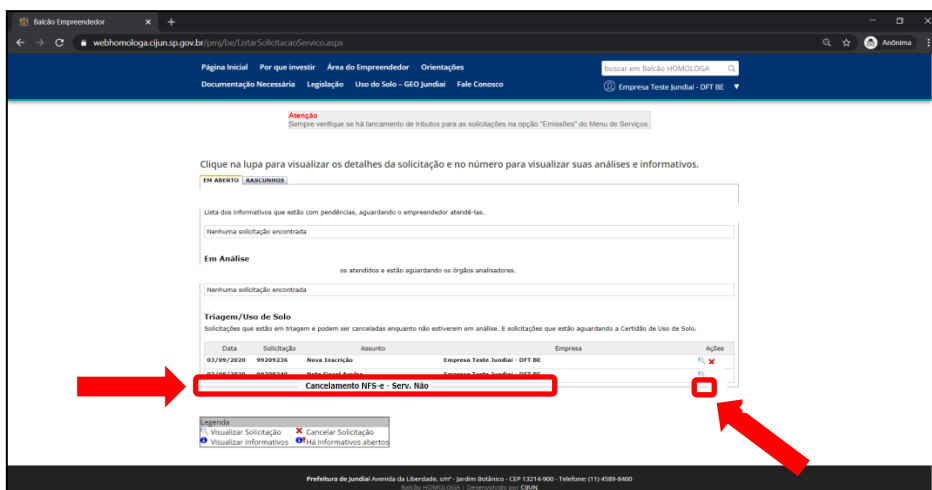
Obs.:A cada movimentação no andamento de sua solicitação será disparado um e-mail de alerta. Favor acompanhar.

5) Como acompanhar o andamento da solicitação e atender aos informativos:

Para realizar o acompanhamento através do site, o interessado deverá estar logado no Balcão do Empreendedor, clicar em "Área do Empreendedor", "Serviços", "Consultar Solicitações e Atender Informativos":



O Sistema apresentará todas as solicitações que estão em aberto para a empresa:



Se clicar em cima da data, do número de solicitação, do assunto ou da Razão Social da empresa, o Sistema apresentará as informações sobre o andamento das análises e a existência de informativos na solicitação escolhida:



Balcão do Empreendedor

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações
Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor: []
Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Análises da Solicitação

[Imprimir](#) [Voltar](#)

Dados da Solicitação

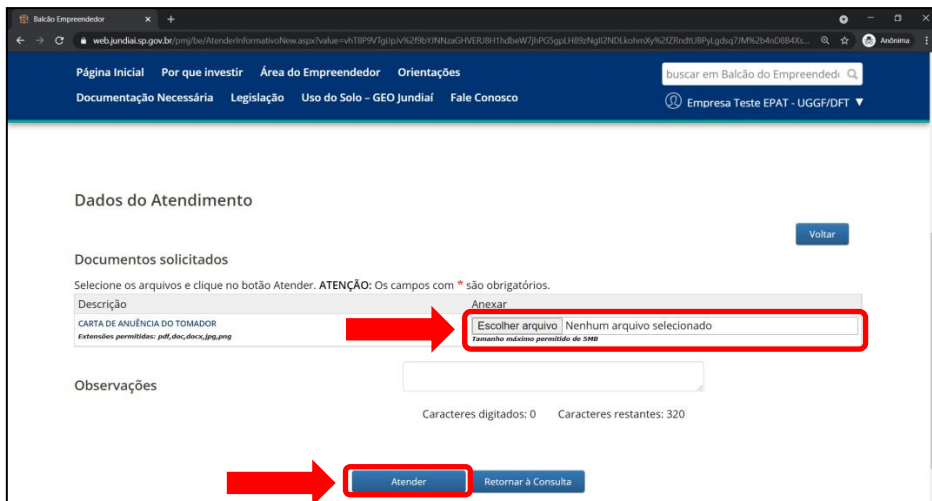
Número:	269041	Situação:	[]
Interessado:	Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT	CFM:	
Atividade:			
Assunto:	Cancelamento NFS-e - Serv. Não Prestado		
Data de Cadastro:		Hora de Cadastro:	10:50:15

[Visualizar todos](#)

Lista das Análises

Análise:	Responsável:	Situação:
Órgão:	DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	
Destino:		
Telefone:	45898705	
Despacho:	TRIAGEM	
Criada:	06/05/2021	
Situação:	Análise aguardando avaliação do órgão analisador.	
Informativos:	Não há informativos para essa análise	

Havendo a existência de informativos pendentes de atendimento, favor anexar o documento solicitado, inserindo, se for o caso, alguma observação necessária, clicando posteriormente no botão “Atender”:



Balcão do Empreendedor

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações
Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor: []
Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Dados do Atendimento

[Voltar](#)

Documentos solicitados

Selecione os arquivos e clique no botão Atender. **ATENÇÃO:** Os campos com * são obrigatórios.

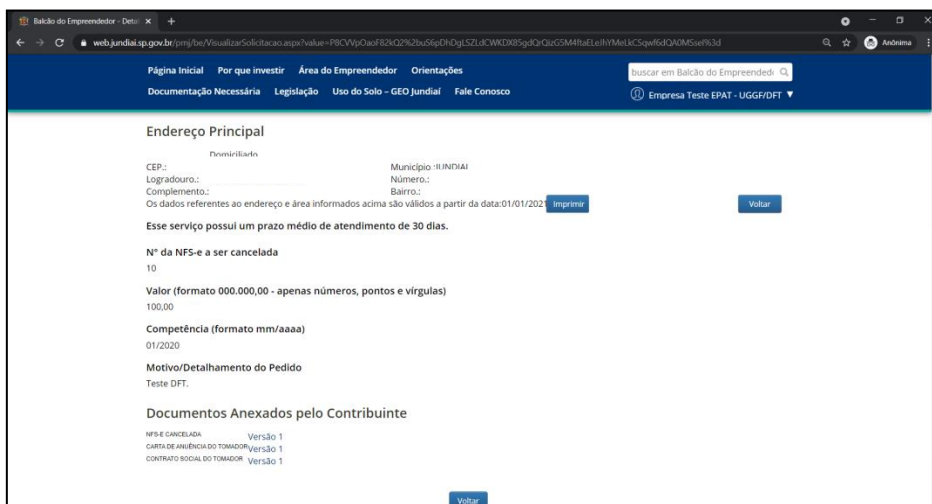
Descrição	Anexar
CARTA DE ANUIÇÃO DO TOMADOR <small>Extensões permitidas: pdf, doc, docx, jpg, png</small>	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado <small>Caractere máximo permitido de 5MB</small>

Observações

Caracteres digitados: 0 Caracteres restantes: 320

[Atender](#) [Retornar à Consulta](#)

Caso opte em clicar na lupa, conseguirá visualizar todos os detalhes e informações que fazem parte da solicitação:



Balcão do Empreendedor - Detalhes

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações
Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor: []
Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Endereço Principal

Nome/Razão Social

CEP: [] Município: JUNDIAÍ
Logradouro: [] Número: []
Complemento: [] Bairro: []

Os dados referentes ao endereço e área informados acima são válidos a partir da data: 01/01/2021 [Imprimir](#) [Voltar](#)

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 30 dias.

Nº da NFS-e a ser cancelada

10

Valor (formato 000.000,00 - apenas números, pontos e vírgulas)

100,00

Competência (formato mm/aaaa)

01/2020

Motivo/Detailamento do Pedido

Teste DFT.

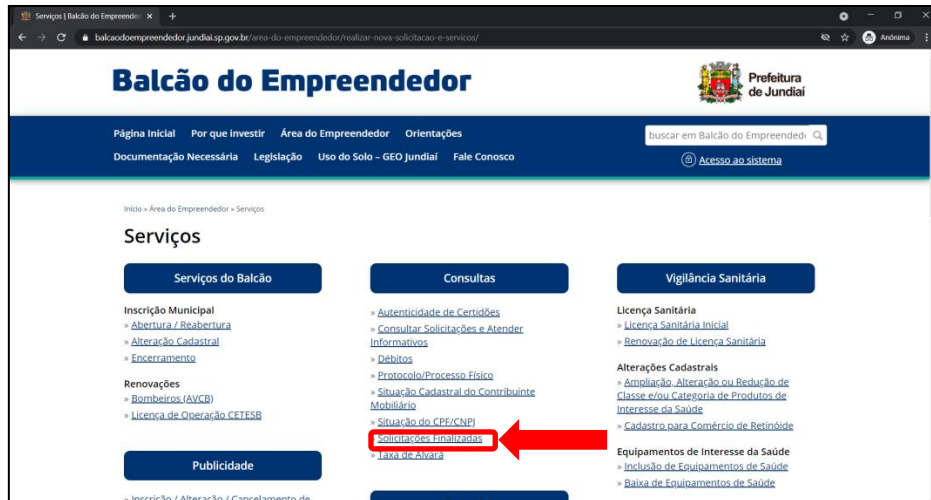
Documentos Anexados pelo Contribuinte

NFS-e CANCELADA Versão 1
CARTA DE ANUIÇÃO DO TOMADOR Versão 1
CONTRATO SOCIAL DO TOMADOR Versão 1

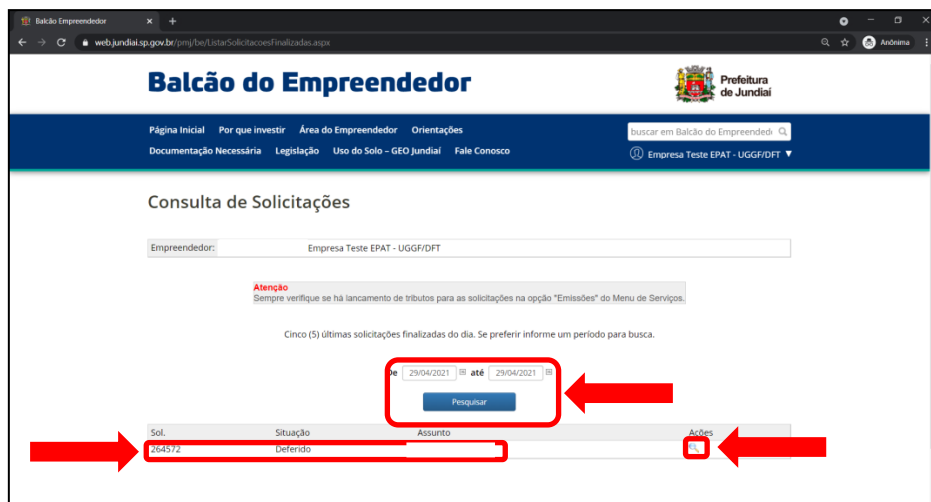
[Voltar](#)

6) Como consultar sua solicitação concluída e ter acesso aos documentos emitidos:

Para consultar as solicitações que foram finalizadas e ter acesso aos documentos emitidos pelo Departamento de Fiscalização Tributária, estando logado no Balcão do Empreendedor, clicar em “Área do Empreendedor”, “Serviços”, “Solicitações Finalizadas”:



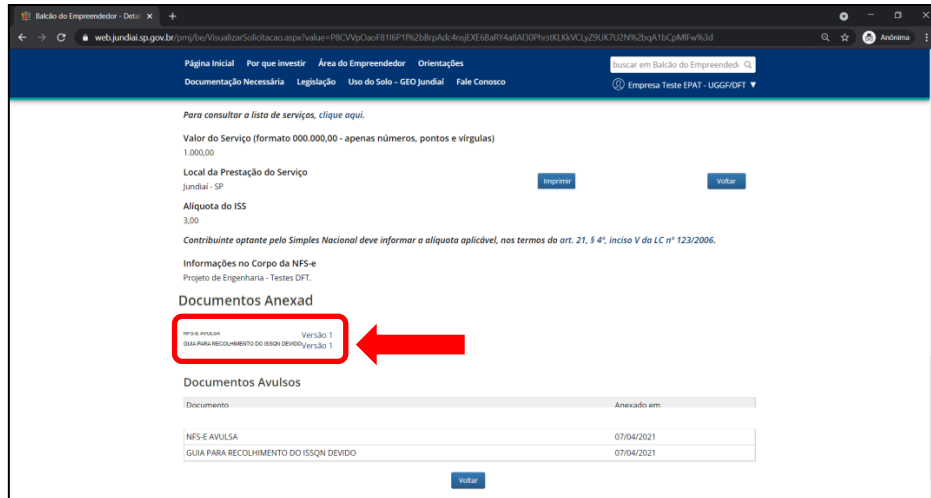
O Sistema apresentará as últimas 5 solicitações finalizadas da empresa e caso deseje consultar alguma solicitação anterior é só definir o período que deseja efetuar a busca:



Clicando em cima do número da solicitação, da situação ou do assunto, o Sistema apresentará as informações sobre o andamento das análises:



Caso opte em clicar na lupa, conseguirá acessar todos os detalhes e informações que fazem parte da solicitação, inclusive fazer download ou visualizar os documentos emitidos e anexados pelo Departamento de Fiscalização Tributária:



Balção do Empreendedor - Detalhes

web.jundiai.sp.gov.br/jum/br/VisualizarSolicitacao.aspx?value=PRCNYpCueF8116P1R2ubpA4-4ngJDE58aRV4a8A30PhsXKLXVCLyZ9UK7U2N92bqA1bCpMfWf63d

Página Inicial | Por que investir | Área do Empreendedor | Orientações | Buscar em Balção do Empreendedor | Empresa Teste EPAT - UGCP/DFI

Documentação Necessária | Legislação | Uso do Solo - GEO Jundiaí | Fale Conosco

Para consultar a lista de serviços, clique aqui.

Valor do Serviço (formato 000.000,00 - apenas números, pontos e vírgulas)
1.000,00

Local da Prestação do Serviço
Jundiaí - SP [Imprimir](#) [Valor](#)

Alíquota do ISS
3,00

Contribuinte optante pelo Simples Nacional deve informar a alíquota aplicável, nos termos do art. 21, § 4º, inciso V da LC nº 123/2006.

Informações no Corpo da NFS-e
Projeto de Engenharia - Testes DFT.

Documentos Anexados

NFS-E AVULSA - GUIA PARA RECOLHIMENTO DO ISSQN DEVIDO Versão 1

Documentos Avulsos

Documento	Anexado em
NFS-E AVULSA	07/04/2021
GUIA PARA RECOLHIMENTO DO ISSQN DEVIDO	07/04/2021

[Voltar](#)