



Prefeitura
de Jundiaí

Manual para Solicitação de Restituição – Versão do Contribuinte

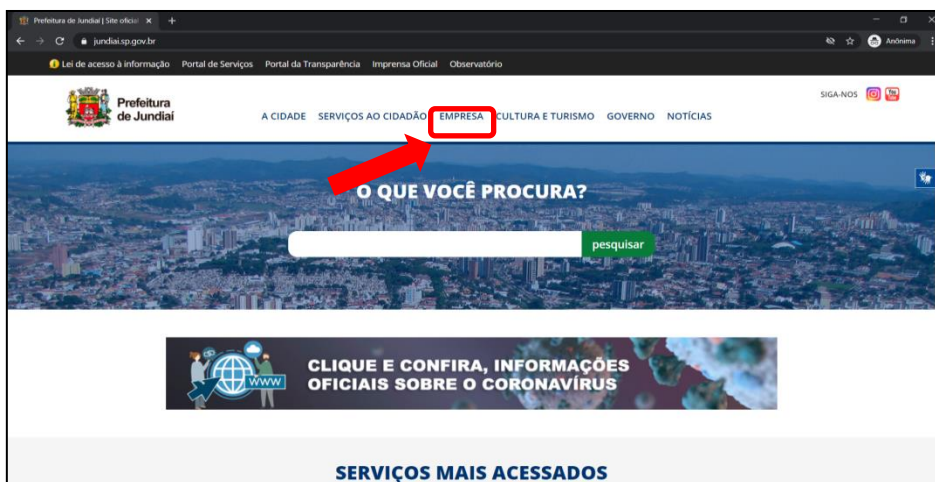
1) Como acessar o Sistema:

Para protocolar uma solicitação de Restituição, será preciso acessar a página do Balcão do Empreendedor, diretamente pelo endereço abaixo:

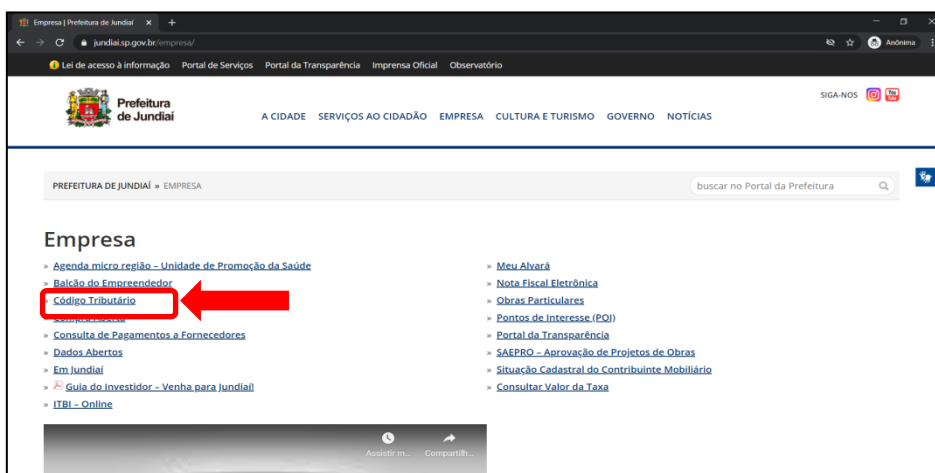
<https://balcaodoempreendedor.jundiai.sp.gov.br>



Ou através do Portal da PMJ, a partir da página <https://jundiai.sp.gov.br>, clicar em “Empresa”:



E depois em “Balcão do Empreendedor”:



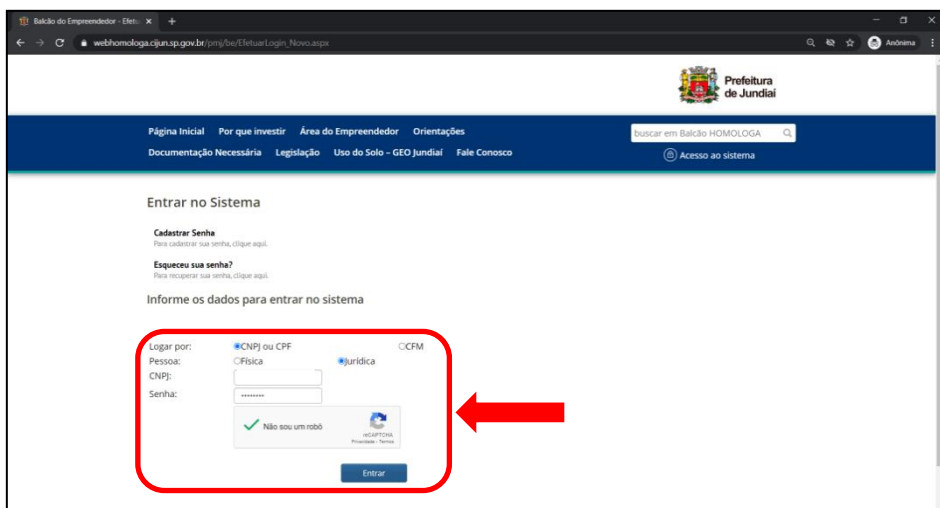
2) Como acessar o e-PAT:

Na página do Balcão do Empreendedor, existem três formas de acessar o Sistema e-PAT e protocolar a sua solicitação de Restituição. Todas acabam te direcionando para a mesma página de identificação, para que seja informado seu login e senha.

A primeira maneira seria clicar diretamente em “Acesso ao Sistema”:



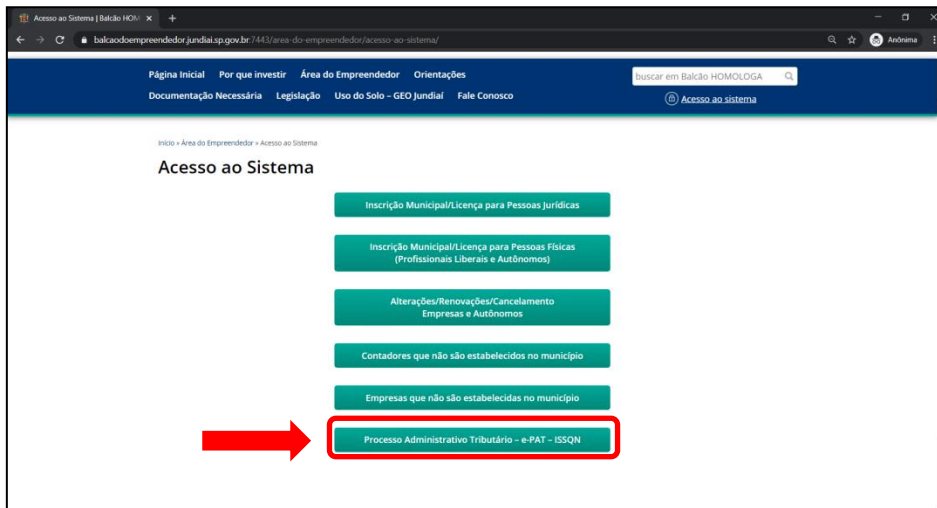
Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:



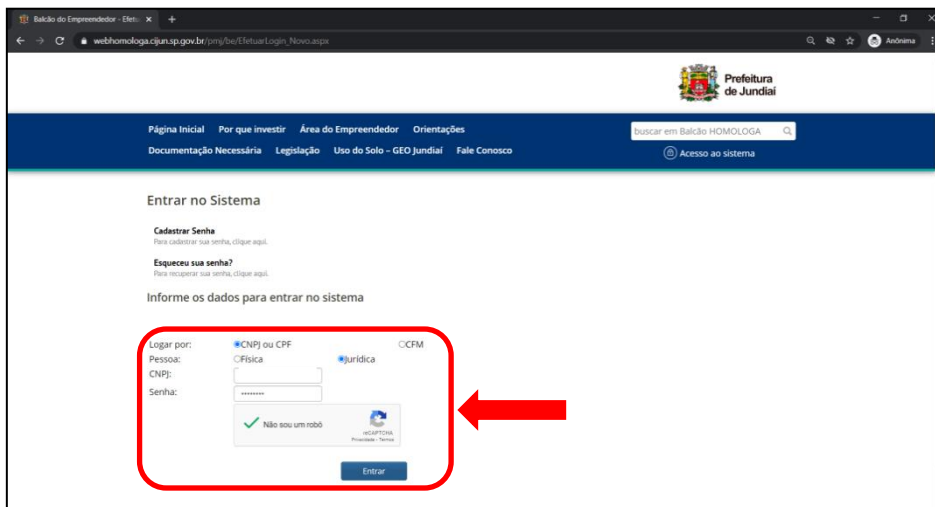
A segunda forma seria clicar em “Área do Empreendedor” e depois em “Acesso ao Sistema”:



Clicar em Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN:



Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:



Já a terceira e última forma de acessar o Sistema seria em “Área do Empreendedor” e depois em “Serviços”:



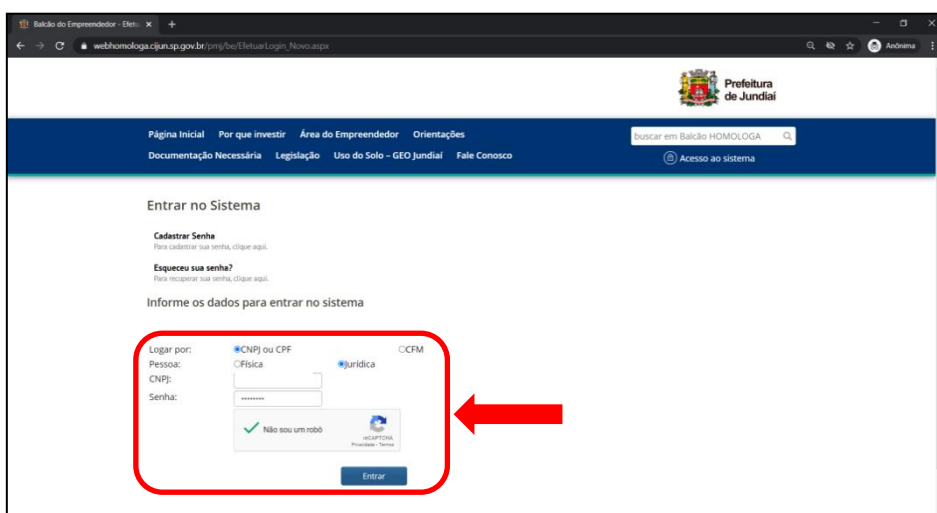


Prefeitura de Jundiaí

Localizar a área do Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN e clicar em “Restituição”:

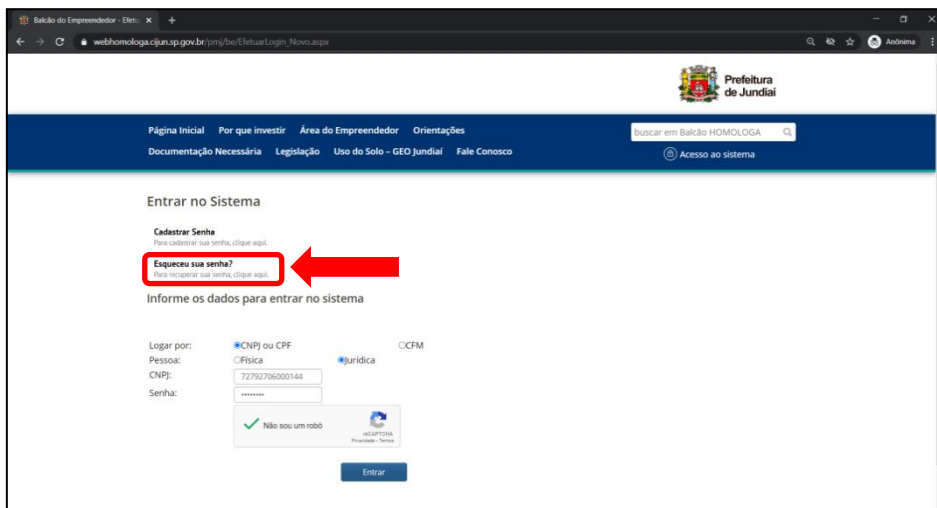


Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:

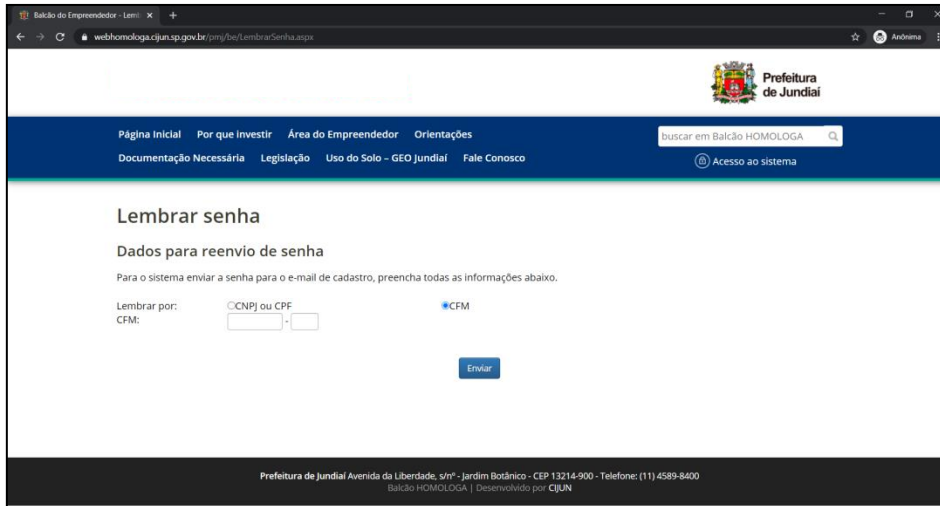


3) Como recuperar sua senha:

Em qualquer uma das formas de acesso, caso não se recorde da senha cadastrada, favor utilizar a ferramenta “Esqueceu sua Senha?”.

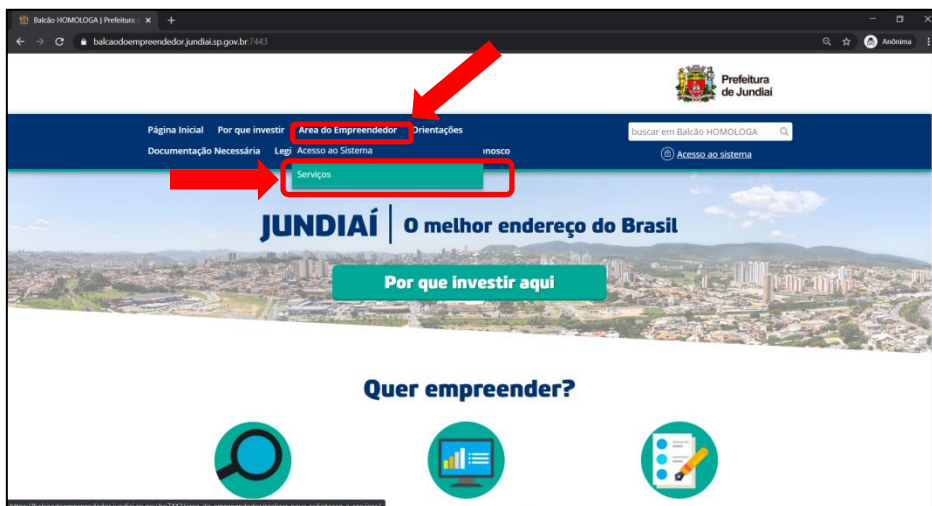


Após informar o número do CNPJ, CPF ou do CFM, será enviada uma mensagem contendo a senha ao e-mail cadastrado no Balcão do Empreendedor:



4) Como solicitar a Restituição:

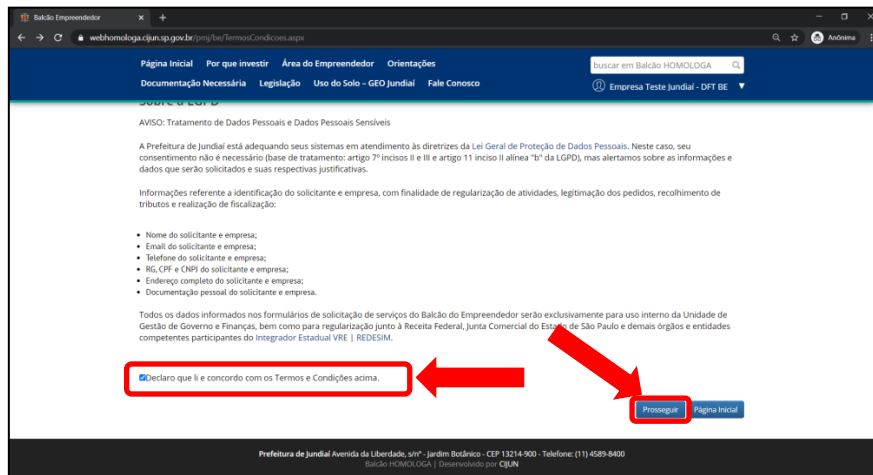
Estando logado no Balcão, é só clicar em “Área do Empreendedor” e depois em “Serviços”:



Rolar a página para baixo, até localizar a área onde encontram-se os Serviços Fiscais e Tributários, logo abaixo do quadrado em azul escrito “Processo Administrativo Tributário – e-PAT - ISSQN e clicar em “Restituição”:



Favor ler e, se desejar prosseguir, marcar que concorda com os Termos e Condições do Balcão e, logo na sequência, com os Termos e Condições do e-PAT, antes de iniciar o preenchimento das informações necessárias para protocolo da solicitação:



AVISO: Tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis

A Prefeitura de Jundiaí está adequando seus sistemas em atendimento às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Neste caso, seu consentimento não é necessário (base de tratamento: artigo 7º incisos II e III e artigo 11 inciso II alínea "b" da LGPD), mas alertamos sobre as informações e dados que serão solicitados e suas respectivas justificativas.

Informações referente a identificação do solicitante e empresa, com finalidade de regularização de atividades, legitimação dos pedidos, recolhimento de tributos e realização de fiscalização:

- Nome do solicitante e empresa;
- E-mail do solicitante e empresa;
- Telefone do solicitante e empresa;
- RG, CPF e CNPJ do solicitante e empresa;
- Endereço completo do solicitante e empresa;
- Documentação pessoal do solicitante e empresa.

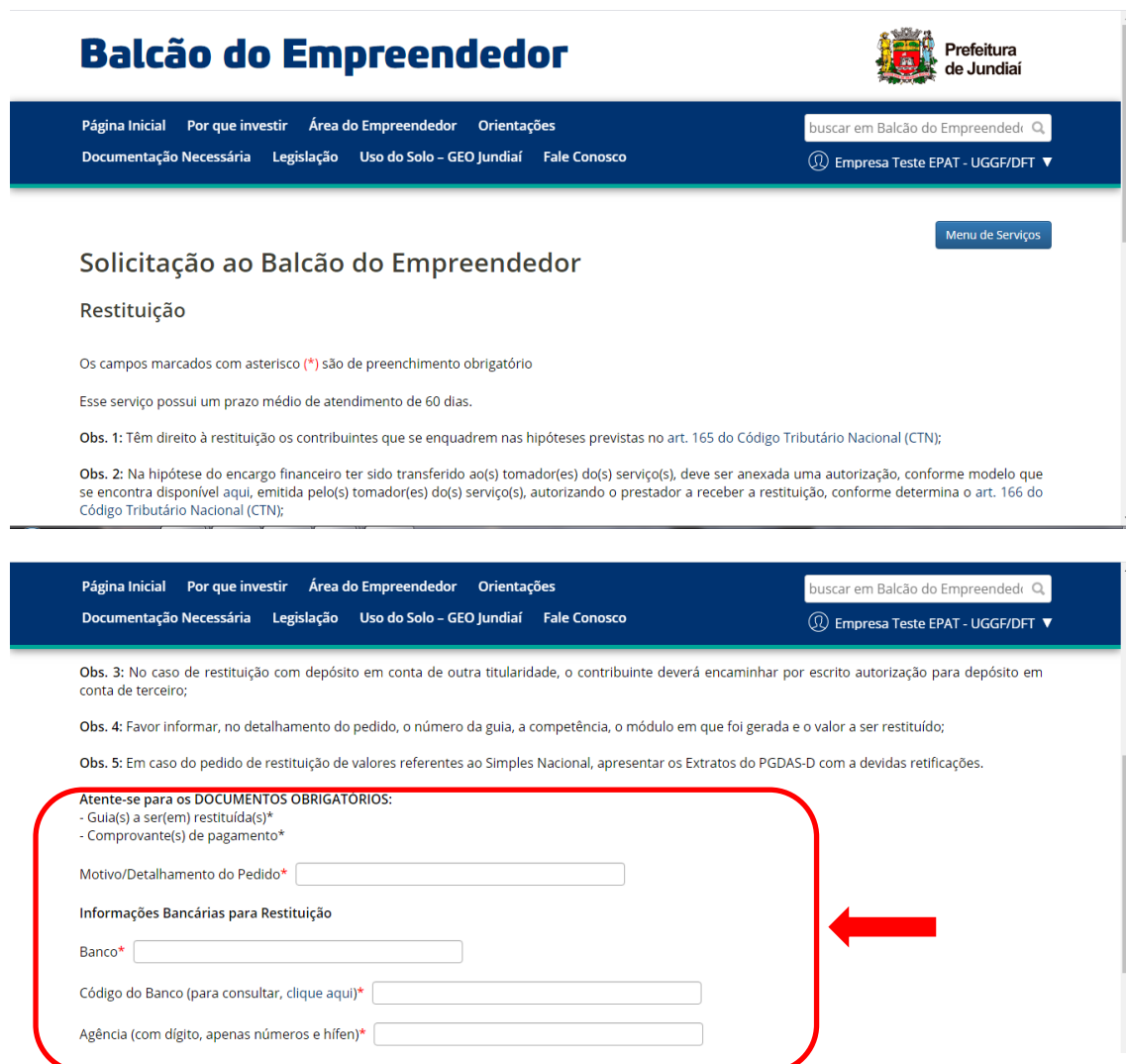
Todos os dados informados nos formulários de solicitação de serviços do Balcão do Empreendedor serão exclusivamente para uso interno da Unidade de Gestão de Governo e Finanças, bem como para regularização junto à Receita Federal, Junta Comercial do Estado de São Paulo e demais órgãos e entidades competentes participantes do Integrador Estadual VIRE | REDESIM.

☒ Declaro que li e concordo com os Termos e Condições acima.

Próximo

No formulário serão solicitadas algumas informações, cujo preenchimento é obrigatório.

Favor ler atentamente todas as informações e orientações a respeito da solicitação de Restituição e preencher o Motivo/ Detalhamento do pedido, após clicar no botão “Próximo”, localizado ao final da página:



Balcão do Empreendedor

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações

Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Menu de Serviços

Solicitação ao Balcão do Empreendedor

Restituição

Os campos marcados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 60 dias.

Obs. 1: Têm direito à restituição os contribuintes que se enquadrem nas hipóteses previstas no art. 165 do Código Tributário Nacional (CTN);

Obs. 2: Na hipótese do encargo financeiro ter sido transferido ao(s) tomador(es) do(s) serviço(s), deve ser anexada uma autorização, conforme modelo que se encontra disponível aqui, emitida pelo(s) tomador(es) do(s) serviço(s), autorizando o prestador a receber a restituição, conforme determina o art. 166 do Código Tributário Nacional (CTN);

Obs. 3: No caso de restituição com depósito em conta de outra titularidade, o contribuinte deverá encaminhar por escrito autorização para depósito em conta de terceiro;

Obs. 4: Favor informar, no detalhamento do pedido, o número da guia, a competência, o módulo em que foi gerada e o valor a ser restituído;

Obs. 5: Em caso do pedido de restituição de valores referentes ao Simples Nacional, apresentar os Extratos do PGDAS-D com a devidas retificações.

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATORIOS:

- Guia(s) a ser(em) restituída(s)*
- Comprovante(s) de pagamento*

Motivo/Detalhamento do Pedido*

Informações Bancárias para Restituição

Banco*

Código do Banco (para consultar, clique aqui)*

Agência (com dígito, apenas números e hífen)*

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações

Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiá Fale Conosco

buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:

- Guia(s) a ser(em) restituída(s)*
- Comprovante(s) de pagamento*

Motivo/Detalhamento do Pedido*

Informações Bancárias para Restituição

Banco*

Código do Banco (para consultar, clique aqui)*

Agência (com dígito, apenas números e hífen)*

Conta Corrente (com dígito, apenas números e hífen)*

Próximo

Assim que todas as informações estiverem preenchidas, clicar no botão “Próximo”, localizado no canto inferior direito da página e o Sistema te direcionará para uma nova página para anexação dos documentos necessários para protocolo da solicitação. Todos os documentos marcados com (*) serão de anexação obrigatória.

Obs. 1: Vale lembrar que a não anexação dos documentos obrigatórios ou a anexação de documentos ilegíveis poderão ensejar no indeferimento da solicitação.

Obs. 2: Juntando outros documentos que facilitem a análise por parte do fisco, sua solicitação poderá ser concluída com mais celeridade.

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações

Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiá Fale Conosco

buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Solicitação ao Balcão do Empreendedor

Documentos

COMPROVANTE(S) DE PAGAMENTO (pdf, doc, docx, jpg, png)

* Nenhum arquivo selecionado

CONTRATO SOCIAL - ÚLTIMA ALTERAÇÃO (CÓPIA) (pdf, doc, docx, jpg, png)

Nenhum arquivo selecionado

EXTRATOS DO PGDAS-D (pdf, doc, docx, jpg, png)

Nenhum arquivo selecionado

GUIA(S) A SER(EM) RESTITUÍDA(S)/COMPENSADA(S) (pdf, doc, docx, jpg, png)

* Nenhum arquivo selecionado

NFS-E DE OUTROS MUNICÍPIOS (pdf, doc, docx, jpg, png)

Nenhum arquivo selecionado

OUTROS DOCUMENTOS (pdf, doc, docx, jpg, png)

Nenhum arquivo selecionado

Voltar Próximo

Ao clicar em “Próximo”, o Sistema te direcionará para uma nova página de confirmação da solicitação, onde estarão localizadas todas as informações que farão parte do pedido. Favor ler atentamente os dados informados, antes de concluir com a solicitação:

Balcão do Empreendedor



Prefeitura
de Jundiá

[Página Inicial](#) [Por que investir](#) [Área do Empreendedor](#) [Orientações](#)
[Documentação Necessária](#) [Legislação](#) [Uso do Solo - GEO Jundiá](#) [Fale Conosco](#)

buscar em Balcão do Empreendedor

 Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT ▼

Confirmação da Solicitação

Atenção

Leia atentamente os dados informados e clique em Concluir.

Tipo da solicitação

Pedido de Restituição

[Página Inicial](#) [Por que investir](#) [Área do Empreendedor](#) [Orientações](#)

buscar em Balcão do Empreendedor

[Documentação Necessária](#) [Legislação](#) [Uso do Solo - GEO Jundiá](#) [Fale Conosco](#)

 Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT ▼

Dados da empresa

Razão social:

CNPJ:

Quantidade
de

Empregados:

Faturamento

Médio Anual:

Telefone:

Email:

Endereço Principal

CEP.:

Logradouro.:

Complemento.:

Município.:

Número.:

Bairro.:

Os dados referentes ao endereço e área informados acima são válidos a partir da data:01/01/2021

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de dias.

[Página Inicial](#) [Por que investir](#) [Área do Empreendedor](#) [Orientações](#)

buscar em Balcão do Empreendedor

[Documentação Necessária](#) [Legislação](#) [Uso do Solo - GEO Jundiá](#) [Fale Conosco](#)

 Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT ▼

Obs. 1: Têm direito à restituição os contribuintes que se enquadrem nas hipóteses previstas no art. 165 do Código Tributário Nacional (CTN);

Obs. 2: Na hipótese do encargo financeiro ter sido transferido ao(s) tomador(es) do(s) serviço(s), deve ser anexada uma autorização, conforme modelo que se encontra disponível aqui, emitida pelo(s) tomador(es) do(s) serviço(s), autorizando o prestador a receber a restituição, conforme determina o art. 166 do Código Tributário Nacional (CTN);

Obs. 3: No caso de restituição com depósito em conta de outra titularidade, o contribuinte deverá encaminhar por escrito autorização para depósito em conta de terceiro;

Obs. 4: Favor informar, no detalhamento do pedido, o número da guia, a competência, o módulo em que foi gerada e o valor a ser restituído;

Obs. 5: Em caso do pedido de restituição de valores referentes ao Simples Nacional, apresentar os Extratos do PGDAS-D com a devidas retificações.

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:


- Guia(s) a ser(em) restituída(s)*

- Comprovante(s) de pagamento*

Motivo/Detailhamento do Pedido

Teste- Recolhimento do ISS de serviços tomados em 08/2020 em duplicidade

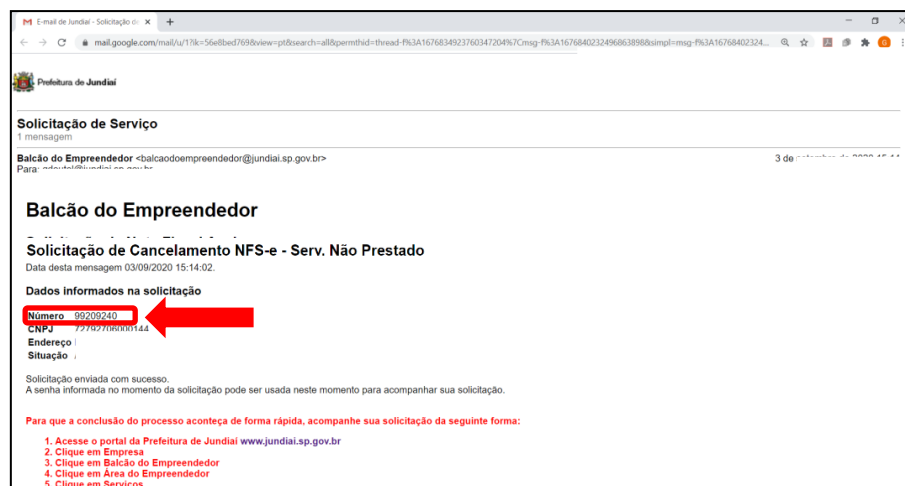
Havendo alguma divergência, será possível retornar ao formulário anterior e efetuar a correção pontual da informação desejada:



Se estiver tudo de acordo, clicar em “Concluir” e o Sistema apresentará uma mensagem que a solicitação foi cadastrada com sucesso e informará o número para que seja realizado o seu acompanhamento:



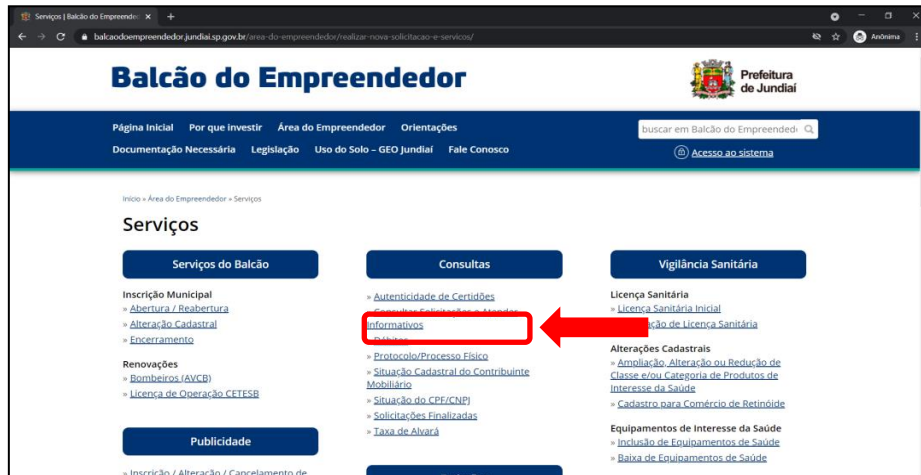
Neste momento será disparado um e-mail, informando os dados da solicitação e as instruções para realizar o acompanhamento:



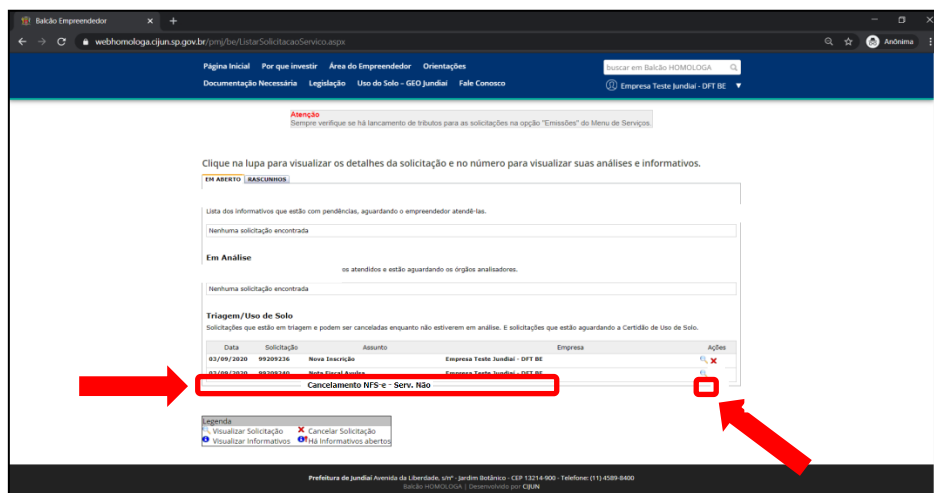
Obs.:A cada movimentação no andamento de sua solicitação será disparado um e-mail de alerta. Favor acompanhar.

5) Como acompanhar o andamento da solicitação e atender aos informativos:

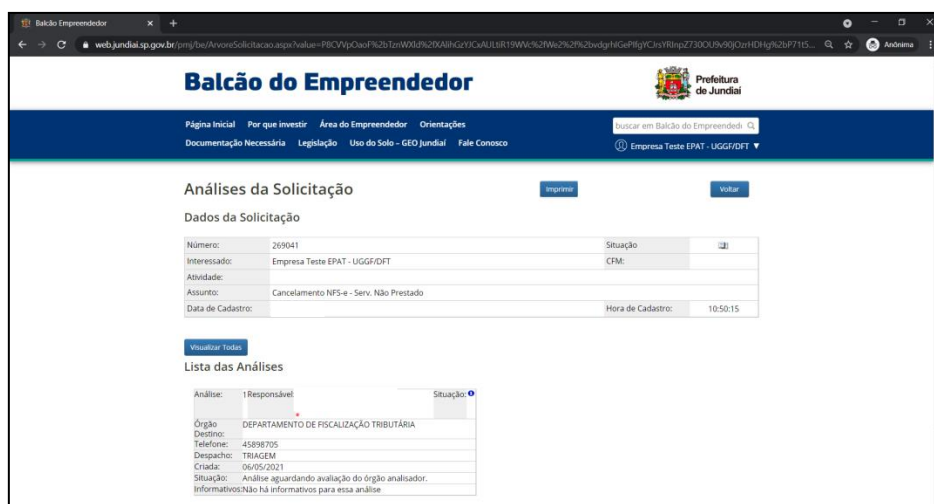
Para realizar o acompanhamento através do site, o interessado deverá estar logado no Balcão do Empreendedor, clicar em “Área do Empreendedor”, “Serviços”, “Consultar Solicitações e Atender Informativos”:



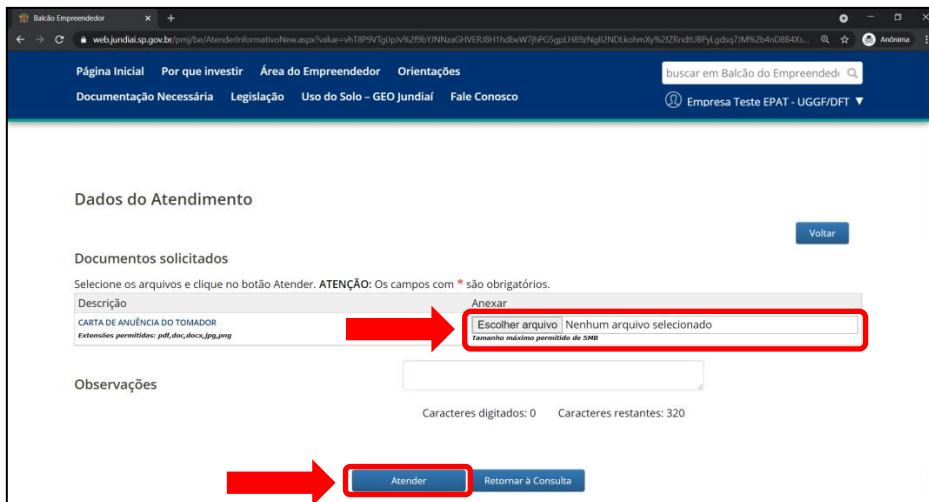
O Sistema apresentará todas as solicitações que estão em aberto para a empresa:



Se clicar em cima da data, do número de solicitação, do assunto ou da Razão Social da empresa, o Sistema apresentará as informações sobre o andamento das análises e a existência de informativos na solicitação escolhida:



Havendo a existência de informativos pendentes de atendimento, favor anexar o documento solicitado, inserindo, se for o caso, alguma observação necessária, clicando posteriormente no botão “Atender”:



Dados do Atendimento

Documentos solicitados

Selecione os arquivos e clique no botão Atender. **ATENÇÃO:** Os campos com * são obrigatórios.

Descrição: CARTA DE ANUIÊNCIA DO TOMADOR
Extensões permitidas: pdf, doc, docx, png, jpg

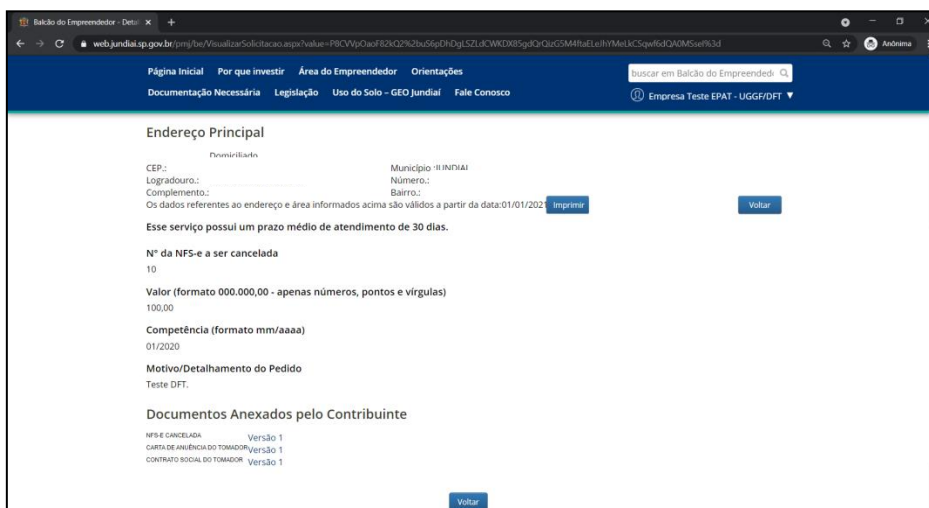
Anexar: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado
Formato máximo permitido: 3 MB

Observações

Caracteres digitados: 0 Caracteres restantes: 320

Atender Retornar à Consulta

Caso opte em clicar na lupa, conseguirá visualizar todos os detalhes e informações que fazem parte da solicitação:



Endereço Principal

CEP: Logradouro: Município: RUA JUNDIAÍ
Número: Bairro: Os dados referentes ao endereço e área informados acima são válidos a partir da data: 01/01/2021

Imprimir

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 30 dias.

Nº da NFS-e a ser cancelada: 10

Valor (formato 000.000,00 - apenas números, pontos e vírgulas): 100,00

Competência (formato mm/aaaa): 01/2020

Motivo/Detailamento do Pedido: Teste DFT.

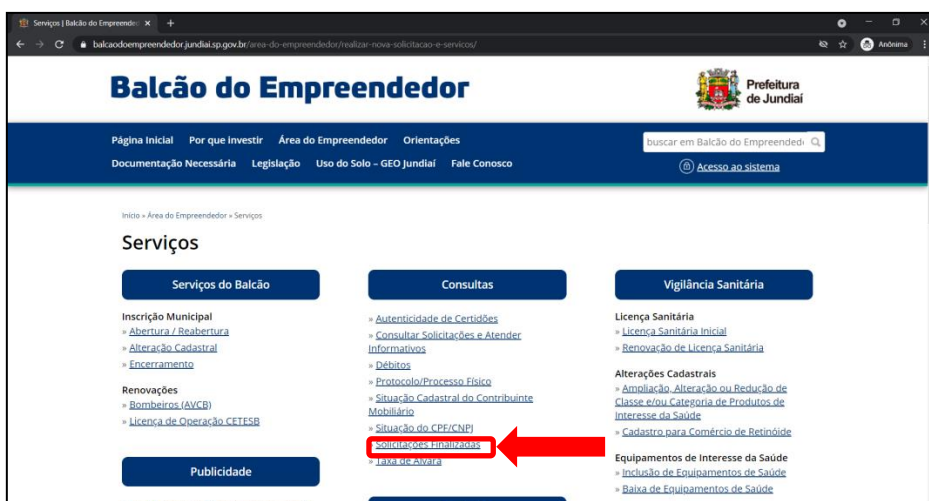
Documentos Anexados pelo Contribuinte

NFS-e CANCELADA Versão 1
CARTA DE ANUIÊNCIA DO TOMADOR Versão 1
CONTRATO SOCIAL DO TOMADOR Versão 1

Volta

6) Como consultar sua solicitação concluída e ter acesso aos documentos emitidos:

Para consultar as solicitações que foram finalizadas e ter acesso aos documentos emitidos pelo Departamento de Fiscalização Tributária, estando logado no Balcão do Empreendedor, clicar em “Área do Empreendedor”, “Serviços”, “Solicitações Finalizadas”:



Balcão do Empreendedor

Página Inicial Por que Investir Área do Empreendedor Orientações

Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor: Q

Acesso ao sistema

Início > Área do Empreendedor > Serviços

Serviços

Serviços do Balcão

Inscrição Municipal
» Abertura / Retirativa
» Alteração Cadastral
» Encerramento

Renovações
» Bombeiros (AVCB)
» Licença de Operação CETESB

Publicidade
» Inscrição / Alteração / Cancelamento de

Consultas

» Autenticidade de Certidões
» Consultar Solicitações e Atender Informativos
» Débitos
» Protocolo/Processo Físico
» Situação Cadastral do Contribuinte Mobiliário
» Situação do CPE/CNPJ
» **Solicitações Finalizadas**
» Taxa de Abertura


Vigilância Sanitária

Licença Sanitária
» Licença Sanitária Inicial
» Renovação de Licença Sanitária

Alterações Cadastrais
» Ampliação, Alteração ou Redução de Classe e/ou Categoria de Produtos de Interesse da Saúde
» Cadastro para Comércio de Retinóide

Equipamentos de Interesse da Saúde
» Inclusão de Equipamentos de Saúde
» Baixa de Equipamentos de Saúde

O Sistema apresentará as últimas 5 solicitações finalizadas da empresa e caso deseje consultar alguma solicitação anterior é só definir o período que deseja efetuar a busca:



Balcão do Empreendedor

Página Inicial | Por que investir | Área do Empreendedor | Orientações

Documentação Necessária | Legislação | Uso do Solo - GEO Jundiaí | Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Consulta de Solicitações

Empreendedor: Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Atenção
Sempre verifique se há lançamento de tributos para as solicitações na opção "Emissões" do Menu de Serviços.


Cinco (5) últimas solicitações finalizadas do dia. Se preferir informe um período para busca.

De: 29/04/2021 | Até: 29/04/2021

Pesquisar

Sol.	Situação	Assunto	Ações
264572	Deferido		

Clicando em cima do número da solicitação, da situação ou do assunto, o Sistema apresentará as informações sobre o andamento das análises:



Balcão do Empreendedor

Página Inicial | Por que investir | Área do Empreendedor | Orientações

Documentação Necessária | Legislação | Uso do Solo - GEO Jundiaí | Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Análises da Solicitação

Dados da Solicitação

Número: 264572 | Situação: Deferido

Interessado: Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT | CFME: 00000000000000000000000000000000

Atividade: 00000000000000000000000000000000

Assunto: 00000000000000000000000000000000

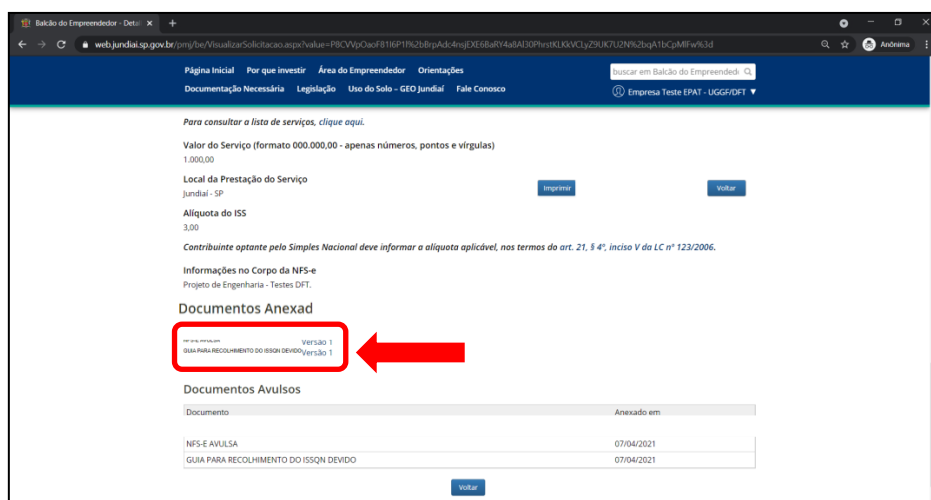
Data de Cadastro: 07/04/2021 | Hora de Cadastro: 15:34:49

Visualizar Todos

Lista das Análises

Análise	Responsável	Situação
1	DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	Deferido

Caso opte em clicar na lupa, conseguirá acessar todos os detalhes e informações que fazem parte da solicitação, inclusive fazer download ou visualizar os documentos emitidos e anexados pelo Departamento de Fiscalização Tributária:



Balcão do Empreendedor

Página Inicial | Por que investir | Área do Empreendedor | Orientações

Documentação Necessária | Legislação | Uso do Solo - GEO Jundiaí | Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Para consultar a lista de serviços, clique aqui.

Valor do Serviço (formato 000.000,00 - apenas números, pontos e vírgulas)
1.000,00

Local da Prestação do Serviço
Jundiaí - SP

Alíquota do ISS
3,00

Contribuinte optante pelo Simples Nacional deve informar a alíquota aplicável, nos termos do art. 21, § 4º, inciso V da LC nº 123/2006.

Informações no Corpo da NFS-e
Projeto de Engenharia - Testes DFT.

Documentos Anexad

Versão 1
GUIA PARA RECOLHIMENTO DO ISSQN DEVIDO Versão 1

Documentos Avulsos

Documento	Anexado em
NFS-E AVULSA	07/04/2021
GUIA PARA RECOLHIMENTO DO ISSQN DEVIDO	07/04/2021