



Prefeitura
de Jundiaí

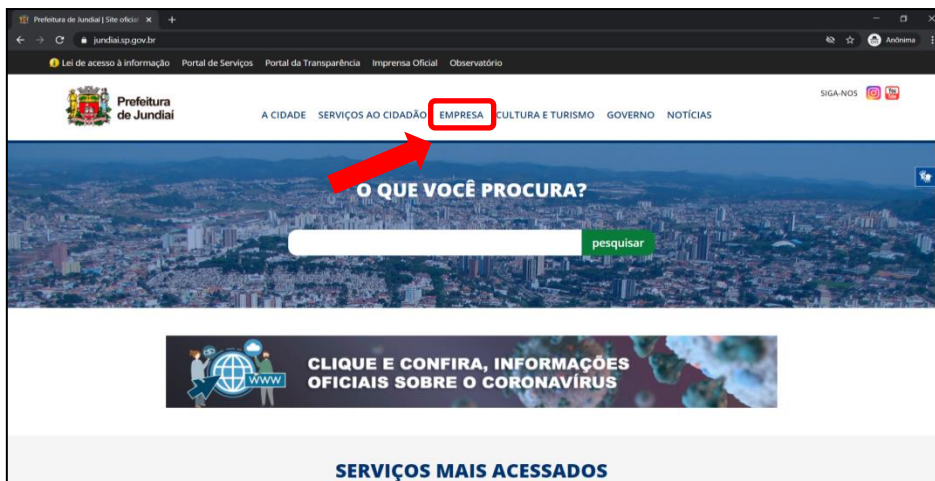
Manual para Solicitação de Revisão de Enquadramento de Atividades – Versão do Contribuinte

1) Como acessar o Sistema:

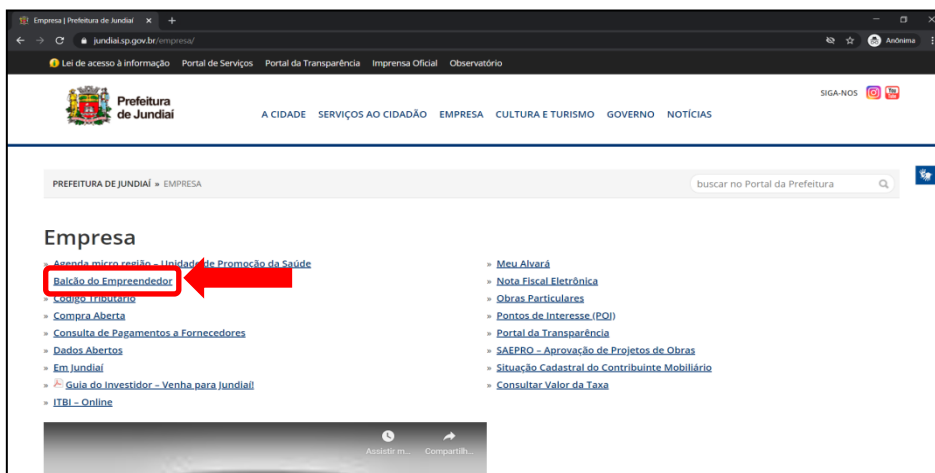
Para protocolar uma solicitação de Revisão de Enquadramento de Atividades, será preciso acessar a página do Balcão do Empreendedor, diretamente pelo endereço: <https://balcaodoempreendedor.jundiai.sp.gov.br>



Ou através do Portal da PMJ, a partir da página <https://jundiai.sp.gov.br>, clicar em “Empresa”:



E depois em “Balcão do Empreendedor”:



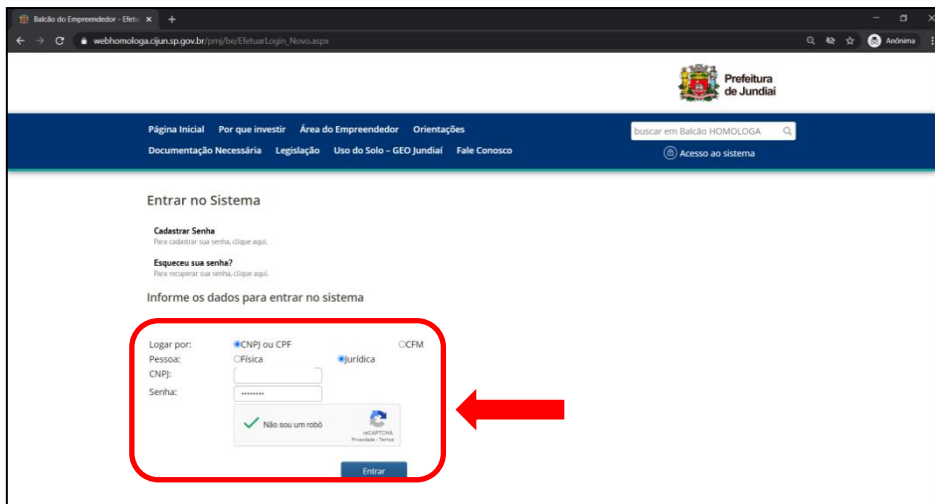
2) Como acessar o e-PAT:

Na página do Balcão do Empreendedor, existem três formas de acessar o Sistema e-PAT e protocolar a sua solicitação. Todas acabam te direcionando para a mesma página de identificação, para que seja informado seu login e senha.

A primeira maneira seria clicar diretamente em “Acesso ao Sistema”:



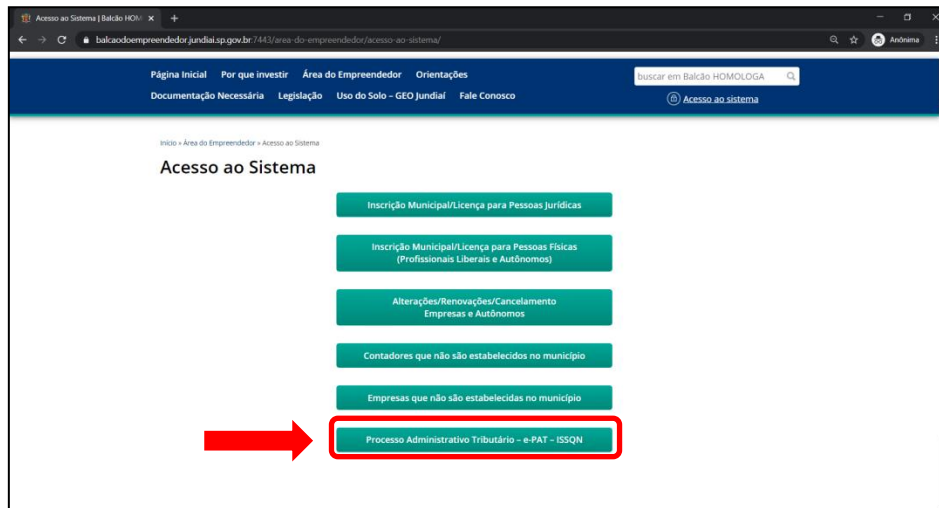
Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:



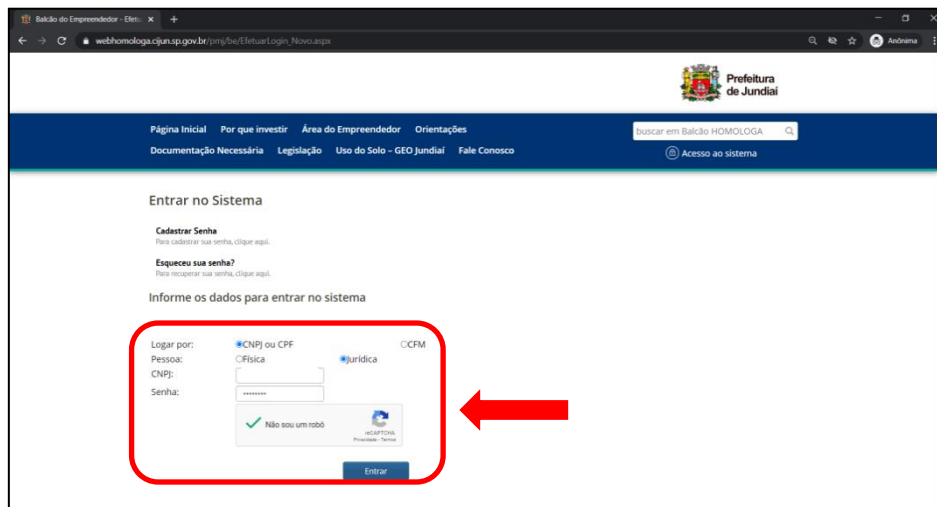
A segunda forma seria clicar em “Área do Empreendedor” e depois em “Acesso ao Sistema”:



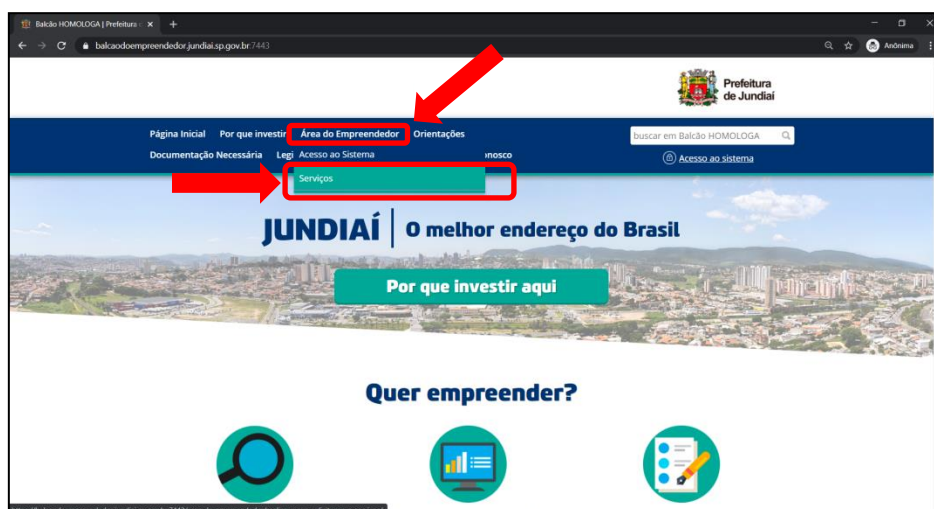
Clicar em Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN:



Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:



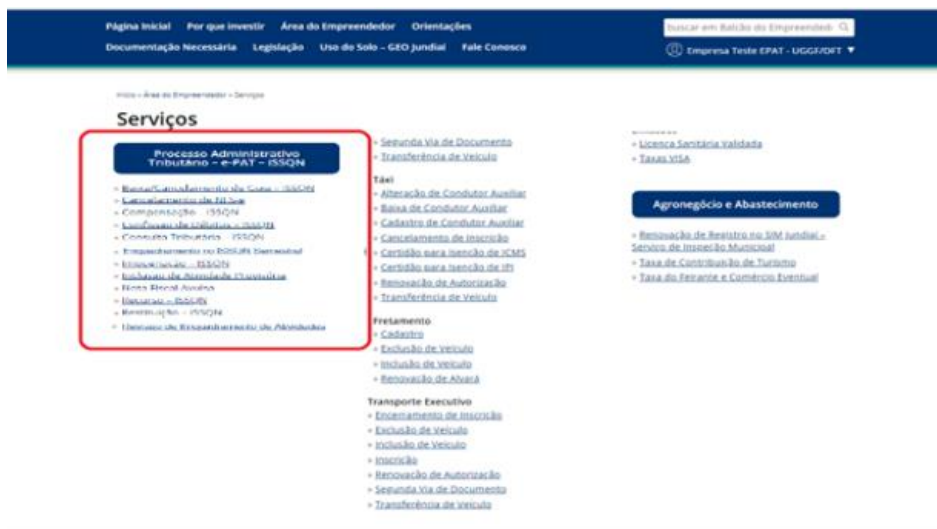
Já a terceira e última forma de acessar o Sistema seria em “Área do Empreendedor” e depois em “Serviços”:





Prefeitura de Jundiaí

Localizar a área do Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN e clicar em “Revisão de Enquadramento de Atividades”:



Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:

3) Como recuperar sua senha:

Em qualquer uma das formas de acesso, caso não se recorde da senha cadastrada, favor utilizar a ferramenta “Esqueceu sua Senha?”.



Prefeitura
de Jundiaí

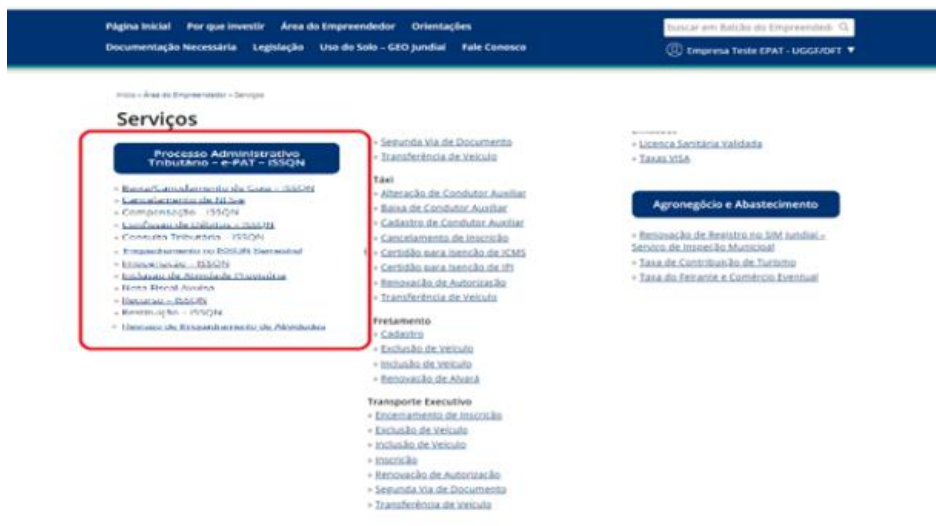
Após informar o número do CNPJ, CPF ou do CFM, será enviada uma mensagem contendo a senha ao e-mail cadastrado no Balcão do Empreendedor:

4) Como solicitar a Revisão de Enquadramento de Atividades:

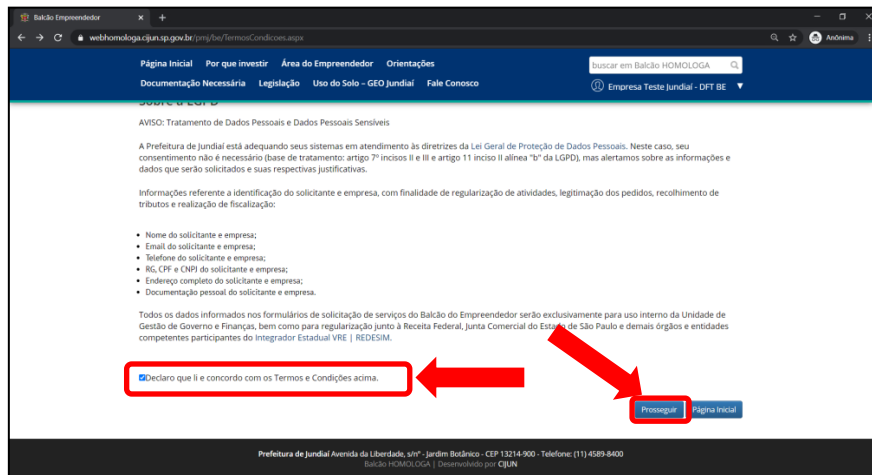
Estando logado no Balcão, é só clicar em “Área do Empreendedor” e depois em “Serviços”:



Rolar a página para baixo, até localizar a área onde encontram-se os Serviços Fiscais e Tributários, logo abaixo procurar por “Processo Administrativo Tributário – e-PAT - ISSQN” e clicar em “Revisão de Enquadramento de Atividades”:



Favor ler e, se desejar prosseguir, marcar que concorda com os Termos e Condições do Balcão e, logo na sequência, com os Termos e Condições do e-PAT antes de iniciar o preenchimento das informações necessárias para protocolo da solicitação:



AVISO: Tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis

A Prefeitura de Jundiaí está adequando seus sistemas em atendimento às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Neste caso, seu consentimento não é necessário (base de tratamento: artigo 7º incisos II e III e artigo 11 inciso II alínea "b" da LGPD), mas alertamos sobre as informações e dados que serão solicitados e suas respectivas justificativas.

Informações referente a identificação do solicitante e empresa, com finalidade de regularização de atividades, legitimação dos pedidos, recolhimento de tributos e realização de fiscalização:

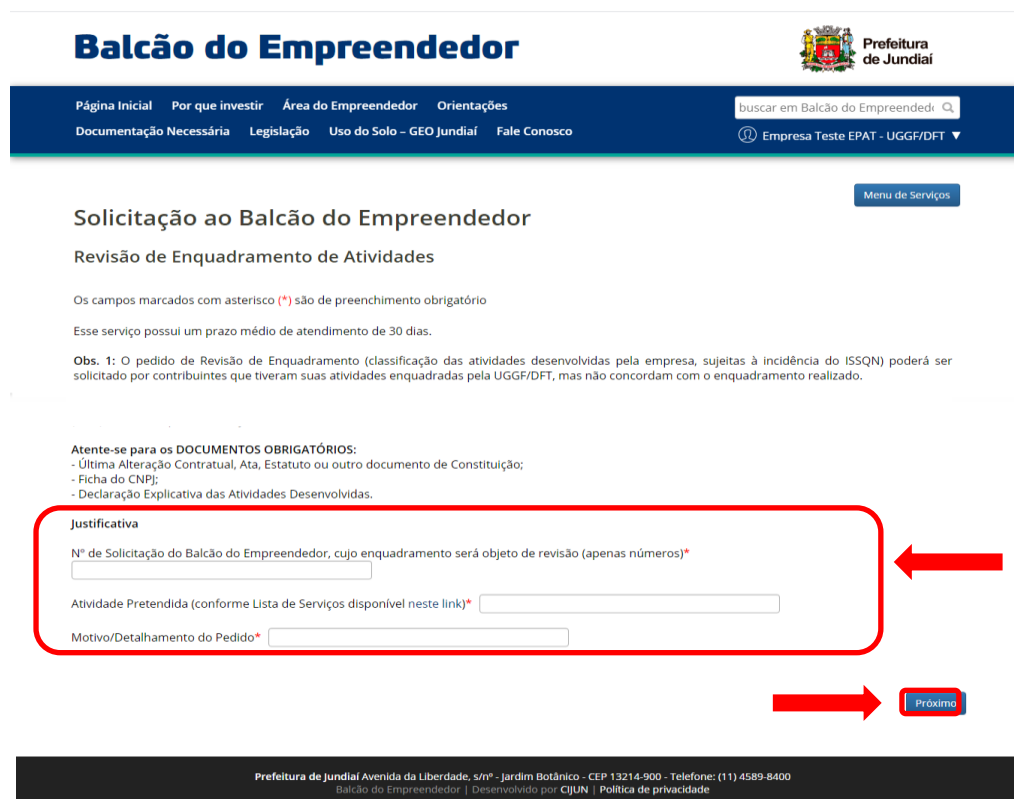
- Nome do solicitante e empresa;
- Email do solicitante e empresa;
- Telefone do solicitante e empresa;
- RG, CPF e CNPJ do solicitante e empresa;
- Endereço completo do solicitante e empresa;
- Documentação pessoal do solicitante e empresa.

Todos os dados informados nos formulários de solicitação de serviços do Balcão do Empreendedor serão exclusivamente para uso interno da Unidade de Gestão de Governo e Finanças, bem como para regularização junto à Receita Federal, Junta Comercial do Estado de São Paulo e demais órgãos e entidades competentes participantes do Integrador Estadual VRE | REDESIM.

☒ Declaro que li e concordo com os Termos e Condições acima.

[Prosseguir](#) [Página Inicial](#)

No formulário serão solicitadas algumas informações, cujo preenchimento é obrigatório.



Balcão do Empreendedor

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações

Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Menu de Serviços

Solicitação ao Balcão do Empreendedor

Revisão de Enquadramento de Atividades

Os campos marcados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 30 dias.

Obs. 1: O pedido de Revisão de Enquadramento (classificação das atividades desenvolvidas pela empresa, sujeitas à incidência do ISSQN) poderá ser solicitado por contribuintes que tiveram suas atividades enquadradas pela UGGF/DFT, mas não concordam com o enquadramento realizado.

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:

- Última Alteração Contratual, Ata, Estatuto ou outro documento de Constituição;
- Ficha do CNPJ;
- Declaração Explicativa das Atividades Desenvolvidas.

Justificativa

Nº de Solicitação do Balcão do Empreendedor, cujo enquadramento será objeto de revisão (apenas números)*

Atividade Pretendida (conforme Lista de Serviços disponível neste link)*

Motivo/Detalhamento do Pedido*

[Próximo](#)

Assim que todas as informações estiverem preenchidas, clicar no botão “Próximo”, localizado no canto inferior direito da página e o Sistema te direcionará para uma nova página para anexação dos documentos necessários para protocolo da solicitação. Todos os documentos marcados com (*) serão de anexação obrigatória.

Obs. 1: Vale lembrar que a não anexação dos documentos obrigatórios ou a anexação de documentos ilegíveis poderão ensejar no indeferimento da solicitação.

Obs. 2: Juntando outros documentos que facilitem a análise por parte do fisco, sua solicitação poderá ser concluída com mais celeridade.

Balcão do Empreendedor

[Página Inicial](#) [Por que investir](#) [Área do Empreendedor](#) [Orientações](#)

[Documentação Necessária](#) [Legislação](#) [Uso do Solo - GEO Jundiá](#) [Fale Conosco](#)

buscar em Balcão do Empreendedor

[Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT](#)

[Menu de Serviços](#)

Solicitação ao Balcão do Empreendedor

Documentos

CNPJ ATUALIZADO (pdf.doc.docx.jpg.png)

* [Escolher arquivo](#) | Nenhum arquivo selecionado

CONTRATO SOCIAL - ULTIMA ALTERAÇÃO (CÓPIA) (pdf.doc.docx.jpg.png)

Ou Ata, Estatuto ou outro documento de Constituição

* [Escolher arquivo](#) | Nenhum arquivo selecionado

DECLARAÇÕES DIVERSAS (pdf.doc.docx.jpg.png)

Declaração Explicativa das Atividades Desenvolvidas

* [Escolher arquivo](#) | Nenhum arquivo selecionado

OUTROS DOCUMENTOS (pdf.doc.docx.jpg.png)

[Escolher arquivo](#) | Nenhum arquivo selecionado

[Voltar](#)

[Próximo](#)

Prefeitura de Jundiá Avenida da Liberdade, s/nº - Jardim Botânico - CEP 13214-900 - Telefone: (11) 4589-8400
Balcão do Empreendedor | Desenvolvido por: CIJUN | Política de privacidade

Ao clicar em Próximo, o Sistema te direcionará para uma nova página de confirmação da solicitação, onde estarão localizadas todas as informações que farão parte do pedido. Favor ler atentamente os dados informados, antes de concluir com a solicitação:

Balcão do Empreendedor

[Página Inicial](#) [Por que investir](#) [Área do Empreendedor](#) [Orientações](#)

[Documentação Necessária](#) [Legislação](#) [Uso do Solo - GEO Jundiá](#) [Fale Conosco](#)

buscar em Balcão do Empreendedor

[Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT](#)

Confirmação da Solicitação

Atenção

Leia atentamente os dados informados e clique em Concluir.

Tipo da solicitação

Revisão de Enquadramento de Atividades

Dados da empresa

Razão social: Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

CNPJ:

Telefone:

Email:

Endereço Principal

Estabelecido

CEP.:

Logradouro.:

Complemento.:

Município.:

Número.:

Bairro.:

Os dados referentes ao endereço e área informados acima são válidos a partir da data:01/01/0001

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 30 dias.

Obs. 1: O pedido de Revisão de Enquadramento (classificação das atividades desenvolvidas pela empresa, sujeitas à incidência do ISSQN) poderá ser solicitado por contribuintes que tiveram suas atividades enquadradas pela UGGF/DFT, mas não concordam com o enquadramento realizado.

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:

- Última Alteração Contratual, Ata, Estatuto ou outro documento de Constituição;

- Ficha do CNPJ;

- Declaração Explicativa das Atividades Desenvolvidas.

Justificativa

Nº de Solicitação do Balcão do Empreendedor, cujo enquadramento será objeto de revisão (apenas números)

123456

Atividade Pretendida (conforme Lista de Serviços disponível neste link)

10.01.04

Motivo/Detalhamento do Pedido

teste

Documentos

Visualizar CONTRATO SOCIAL - ULTIMA ALTERAÇÃO (CÓPIA)

Visualizar CNPJ ATUALIZADO

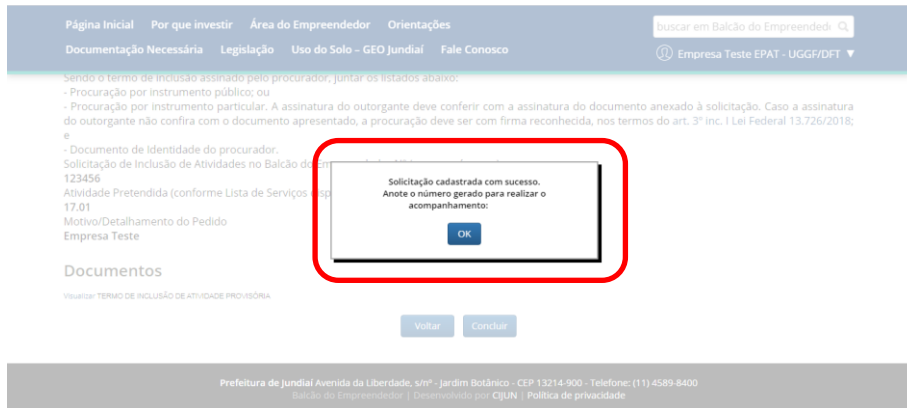
Visualizar DECLARAÇÕES DIVERSAS

[Voltar](#)

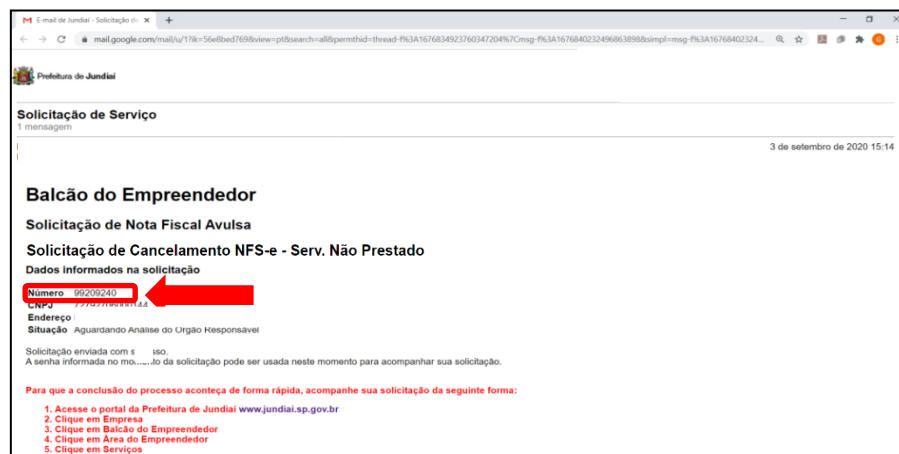
[Concluir](#)

Havendo alguma divergência, será possível retornar ao formulário anterior e efetuar a correção pontual da informação desejada:

Se estiver tudo de acordo, clicar em “Concluir” e o Sistema apresentará uma mensagem que a solicitação foi cadastrada com sucesso e informará o número para que seja realizado o seu acompanhamento:



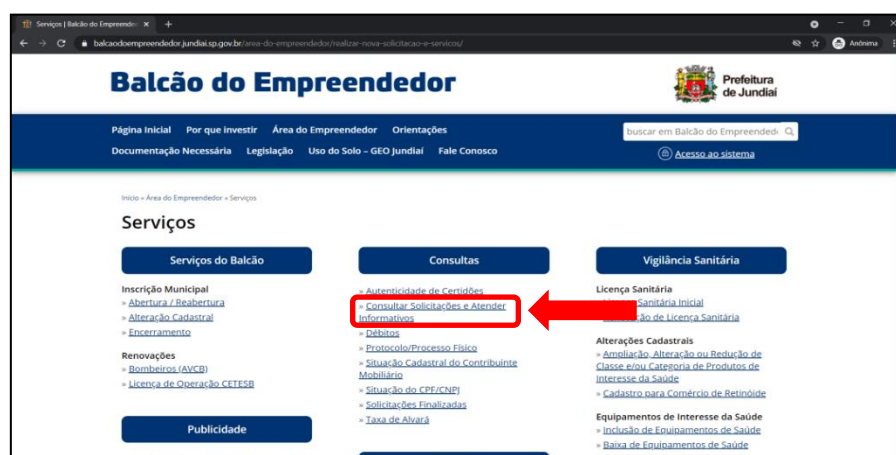
Neste momento será disparado um e-mail, informando os dados da solicitação e as instruções para realizar o acompanhamento:



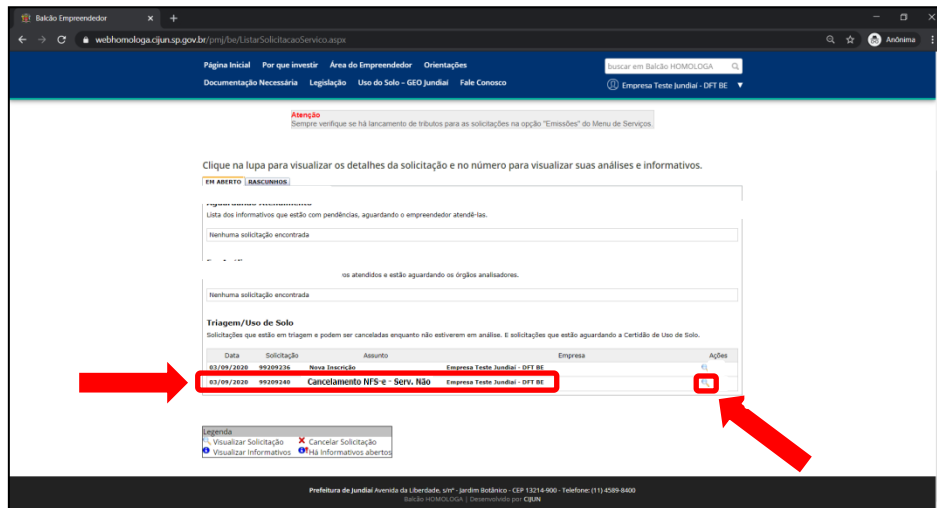
Obs.: A cada movimentação no andamento de sua solicitação será disparado um e-mail de alerta. Favor acompanhar.

5) Como acompanhar o andamento da solicitação e atender aos informativos:

Para realizar o acompanhamento através do site, o interessado deverá estar logado no Balcão do Empreendedor, clicar em “Área do Empreendedor”, “Serviços”, “Consultar Solicitações e Atender Informativos”:



O Sistema apresentará todas as solicitações que estão em aberto para a empresa:



Balcão Empreendedor

Página Inicial | Por que investir | Área do Empreendedor | Orientações

Documentação Necessária | Legislação | Uso do Solo - GEO Jundiaí | Fale Conosco

Buscar em Balcão Empreendedor

Empresa Teste Jundiaí - DFT BE

Atenção
Sempre verifique se há lançamento de tributos para as solicitações na opção "Emissões" do Menu de Serviços.

Clique na lupa para visualizar os detalhes da solicitação e no número para visualizar suas análises e informativos.

EM ABERTO | **ENCERRADOS**

Lista dos informativos que estão com pendências, aguardando o empreendedor atendê-los.

Nenhuma solicitação encontrada.

os atendidos e estão aguardando os órgãos analisadores.

Nenhuma solicitação encontrada.

Triagem/Use de Solo
Solicitações que estão em triagem e podem ser canceladas enquanto não estiverem em análise. E solicitações que estão aguardando a Certidão de Uso de Solo.

Data	Solicitação	Assunto	Empresa	Ações
03/09/2020	99209236	Nova Inscrição	Empresa Teste Jundiaí - DFT BE	
03/09/2020	99209240	Cancelamento NFS-e - Serv. Não	Empresa Teste Jundiaí - DFT BE	

Legenda
 Visualizar Solicitação | Cancelar Solicitação
 Visualizar Informativos | Há Informativos Abertos

Prefeitura de Jundiaí Avenida da Liberdade, 100 - Jardim Botânico - CEP 13.214-500 - Telefone: (11) 4589-8400
 Horário: 08h30 às 17h30 - Atendimento em 12h

Se clicar em cima da data, do número de solicitação, do assunto ou da Razão Social da empresa, o Sistema apresentará as informações sobre o andamento das análises e a existência de informativos na solicitação escolhida:



Balcão do Empreendedor

Página Inicial | Por que investir | Área do Empreendedor | Orientações

Documentação Necessária | Legislação | Uso do Solo - GEO Jundiaí | Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Análises da Solicitação

Dados da Solicitação

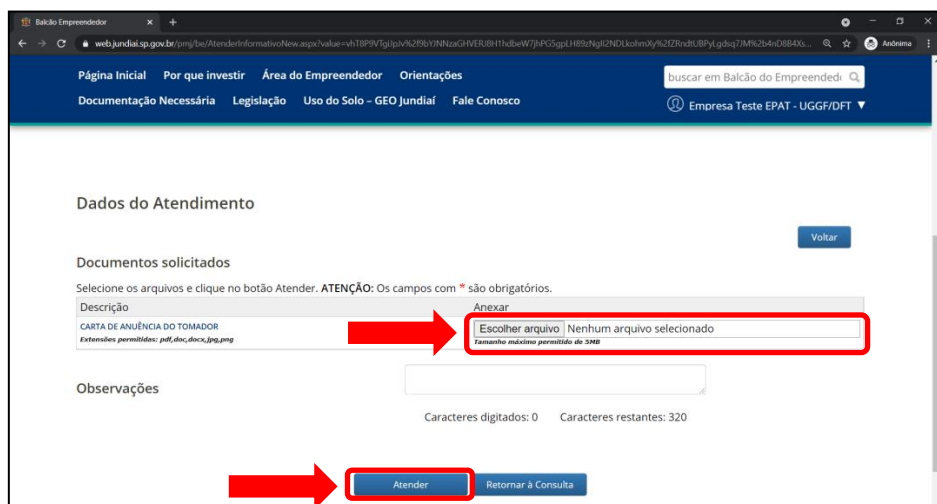
Número:	269041	Situação:	
Interessado:	Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT	CPF:	
Atividade:			
Assunto:	Cancelamento NFS-e - Serv. Não Prestado		
Data de Cadastro:		Hora de Cadastro:	10:50:15

Visualizar Todas

Lista das Análises

Análise:	Responsável:	Situação:
Órgão:	DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	
Destino:		
Telefone:	45898705	
Despacho:	TRIAGEM	
Criado:	06/05/2021	
Situação:	Análise aguardando avaliação do órgão analisador.	
Informativos:	Não há informativos para essa análise	

Havendo a existência de informativos pendentes de atendimento, favor anexar o documento solicitado, inserindo, se for o caso, alguma observação necessária, clicando posteriormente no botão "Atender":



Balcão do Empreendedor

Página Inicial | Por que investir | Área do Empreendedor | Orientações

Documentação Necessária | Legislação | Uso do Solo - GEO Jundiaí | Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Dados do Atendimento

Documentos solicitados

Selecione os arquivos e clique no botão Atender. **ATENÇÃO:** Os campos com * são obrigatórios.

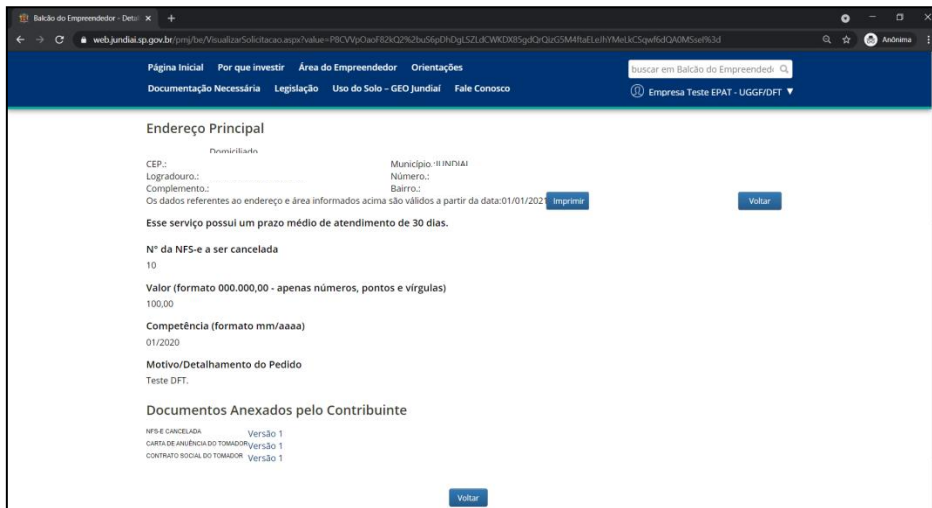
Descrição	Anexar
CARTA DE ANUÊNCIA DO TOMADOR <i>Extensões permitidas: pdf, doc, docx, jpg, png</i>	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado <small>tomador máximo permitido de 2MB</small>

Observações

Caracteres digitados: 0 | Caracteres restantes: 320

Atender | Retornar à Consulta

Caso opte em clicar na lupa, conseguirá visualizar todos os detalhes e informações que fazem parte da solicitação:



Balcão do Empreendedor - Detalhes

[Página Inicial](#) [Por que investir](#) [Área do Empreendedor](#) [Orientações](#)

[Documentação Necessária](#) [Legislação](#) [Uso do Solo - GEO Jundiaí](#) [Fale Conosco](#)

Buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Endereço Principal

CEP.: Município: JUNDIAÍ
Logradouro.: Número.:
Complemento.: Bairro.:
Os dados referentes ao endereço e área informados acima são válidos a partir da data: 01/01/2021 [Imprimir](#) [Voltar](#)

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 30 dias.

Nº da NFS-e a ser cancelada
10

Valor (formato 000.000,00 - apenas números, pontos e vírgulas)
100,00

Competência (formato mm/aaaa)
01/2020

Motivo/Detalhamento do Pedido
Teste DFT.

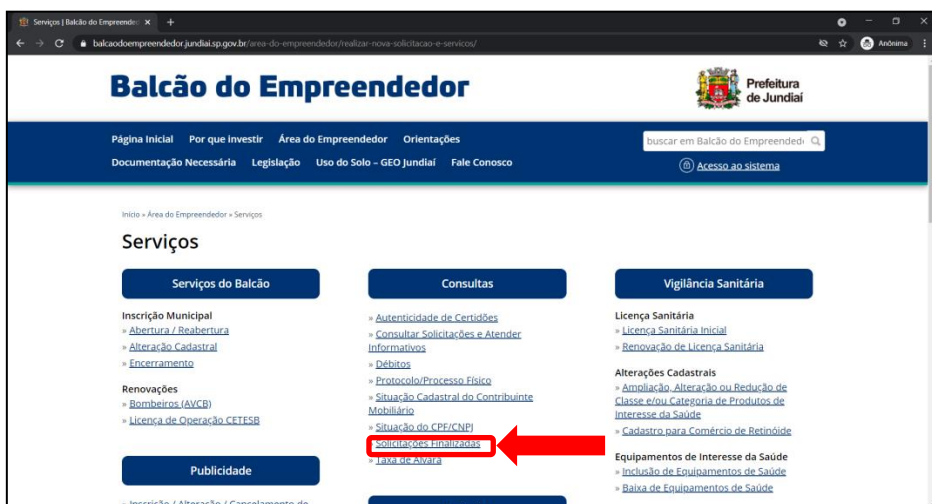
Documentos Anexados pelo Contribuinte

NFS-E CANCELADA Versão 1
CARTA DE ABRENCIA DO TOMADOR Versão 1
CONTRATO SOCIAL DO TOMADOR Versão 1

[Voltar](#)

6) Como consultar sua solicitação concluída e ter acesso aos documentos emitidos:

Para consultar as solicitações que foram finalizadas e ter acesso aos documentos emitidos pelo Departamento de Fiscalização Tributária, estando logado no Balcão do Empreendedor, clicar em “Área do Empreendedor”, “Serviços”, “Solicitações Finalizadas”:



Serviços | Balcão do Empreendedor

[Página Inicial](#) [Por que investir](#) [Área do Empreendedor](#) [Orientações](#)

[Documentação Necessária](#) [Legislação](#) [Uso do Solo - GEO Jundiaí](#) [Fale Conosco](#)

Buscar em Balcão do Empreendedor

[Acesso ao sistema](#)

Início > Área do Empreendedor > Serviços

Serviços

Serviços do Balcão

Inscrição Municipal
» [Abertura / Reabertura](#)
» [Alteração Cadastral](#)
» [Encerramento](#)

Renovações
» [Bombeiros \(AVCB\)](#)
» [Licença de Operação CETESB](#)

Publicidade

» [Inscrição / Alteração / Cancelamento de](#)

Consultas

» [Autenticidade de Certidões](#)
» [Consultar Solicitações e Atender Informações](#)
» [Débitos](#)
» [Protocolo/Processo Físico](#)
» [Situação Cadastral do Contribuinte Mobiliário](#)
» [Situação do CPF/CNPJ](#)
» [SOLICITAÇÕES FINALIZADAS](#)
» [Interconsulta](#)

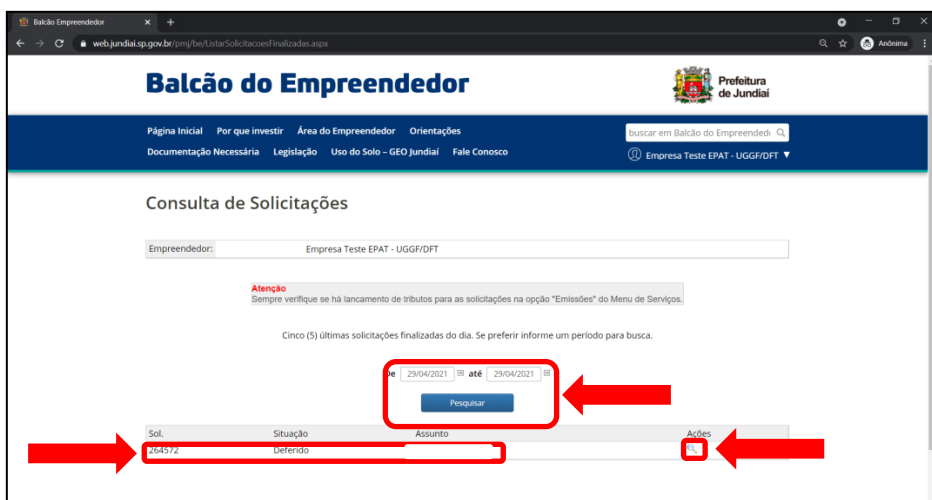
Vigilância Sanitária

Licença Sanitária
» [Licença Sanitária Inicial](#)
» [Renovação de Licença Sanitária](#)

Alterações Cadastrais
» [Ampliação, Alteração ou Redução de Classe e/ou Categoria de Produtos de Interesse da Saúde](#)
» [Cadastro para Comércio de Retinóide](#)

Equipamentos de Interesse da Saúde
» [Inclusão de Equipamentos de Saúde](#)
» [Baixa de Equipamentos de Saúde](#)

O Sistema apresentará as últimas 5 solicitações finalizadas da empresa e caso deseje consultar alguma solicitação anterior é só definir o período que deseja efetuar a busca:



Balcão do Empreendedor

[Página Inicial](#) [Por que investir](#) [Área do Empreendedor](#) [Orientações](#)

[Documentação Necessária](#) [Legislação](#) [Uso do Solo - GEO Jundiaí](#) [Fale Conosco](#)

Buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Consulta de Solicitações

Empreendedor: Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Atenção
Sempre verifique se há lançamento de tributos para as solicitações na opção "Emissões" do Menu de Serviços.

Cinco (5) últimas solicitações finalizadas do dia. Se preferir informe um período para busca.

De 29/04/2021 até 29/04/2021 [Pesquisar](#)

Sol.	Situação	Assunto	Ações
204572	Diferido		

Clicando em cima do número da solicitação, da situação ou do assunto, o Sistema apresentará as informações sobre o andamento das análises:



Balcão do Empreendedor

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações
Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor
Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Análises da Solicitação

Dados da Solicitação

Número:	264572	Situação:	
Interessado:	Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT	CFM:	
Atividade:			
Assunto:			
Data de Cadastro:	07/04/2021	Hora de Cadastro:	15:34:49

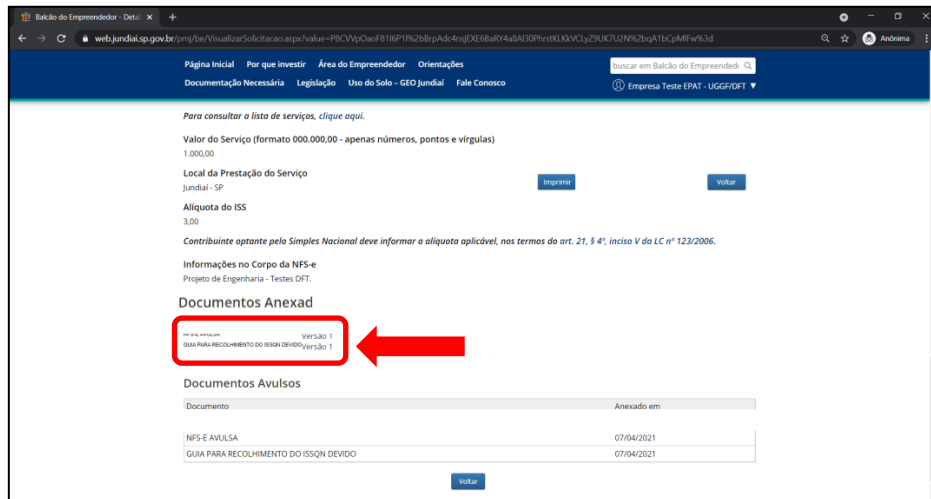
Visualizar Todas

Lista das Análises

Análise:	1 Responsável:	Situação:
Órgão:	DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	
Destino:	45896705	
Despacho:	TRUAGEM	
Criada:	07/04/2021	Deferido: 07/04/2021
Situação:	Análise deferida	
Motivo:		

Informações não há informativos para essa análise

Caso opte em clicar na lupa, conseguirá acessar todos os detalhes e informações que fazem parte da solicitação, inclusive fazer download ou visualizar os documentos emitidos e anexados pelo Departamento de Fiscalização Tributária:



Balcão do Empreendedor

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações
Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor
Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Para consultar a lista de serviços, clique aqui.

Valor do Serviço (formato 000.000,00 - apenas números, pontos e vírgulas)
1.000,00

Local da Prestação do Serviço
Jundiaí - SP

Alíquota do ISS
3,00

Contribuinte optante pelo Simples Nacional deve informar a alíquota aplicável, nos termos do art. 21, § 4º, inciso V da LC nº 123/2006.

Informações no Corpo da NFS-e
Projeto de Engenharia - Testes DFT.

Documentos Anexad

Versão 1	
GUIA PARA RECOLHIMENTO DO ISSQN DEVIDO	Versão 1

Documentos Avulsos

Documento	Anexado em
NFS-E AVULSA	07/04/2021
GUIA PARA RECOLHIMENTO DO ISSQN DEVIDO	07/04/2021