



Prefeitura
de Jundiaí

Manual para Solicitação de Regime Especial – Controle de Serviços Prestados – Versão do Contribuinte

ATENÇÃO:

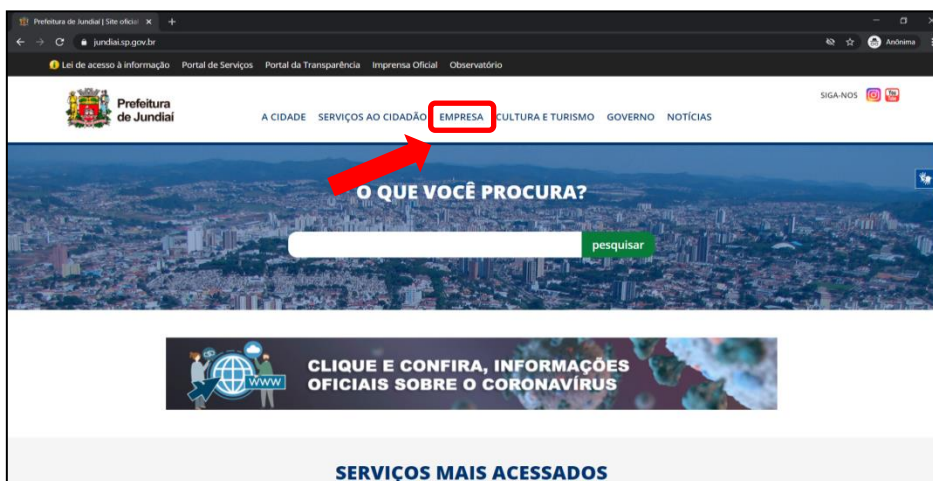
- Esta solicitação tem a finalidade de viabilizar as atividades de extrema rotatividade diária, cuja emissão da nota fiscal de serviços no momento da prestação dos serviços seja de total impossibilidade/inviabilidade prática, com comprometimento da própria prestação dos serviços.
- Este serviço destina-se também ao regime especial para Salão-Parceiro, conforme previsto na [Lei Federal nº 12.592/2012](#), regulamentado no art. 12-A e seguintes do Decreto nº 27.250/2017, alterado pelos [Decretos nº 28.285/2019 e 29.648/2021](#).

1) Como acessar o Sistema:

Para protocolar uma solicitação de Regime Especial – Controle de Serviços Prestados, será preciso acessar a página do Balcão do Empreendedor, diretamente pelo endereço: <https://balcaodoempreendedor.jundiai.sp.gov.br>



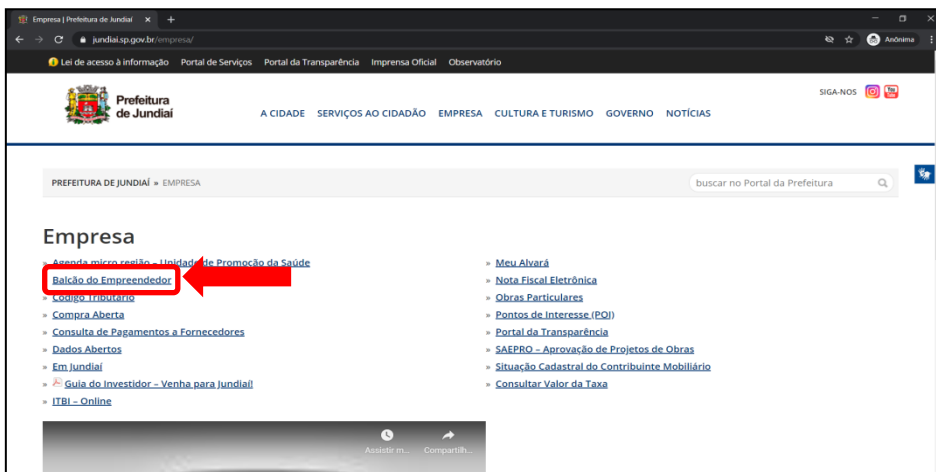
Ou através do Portal da PMJ, a partir da página <https://jundiai.sp.gov.br>, clicar em “Empresa”:





Prefeitura
de Jundiaí

E depois em “Balcão do Empreendedor”:



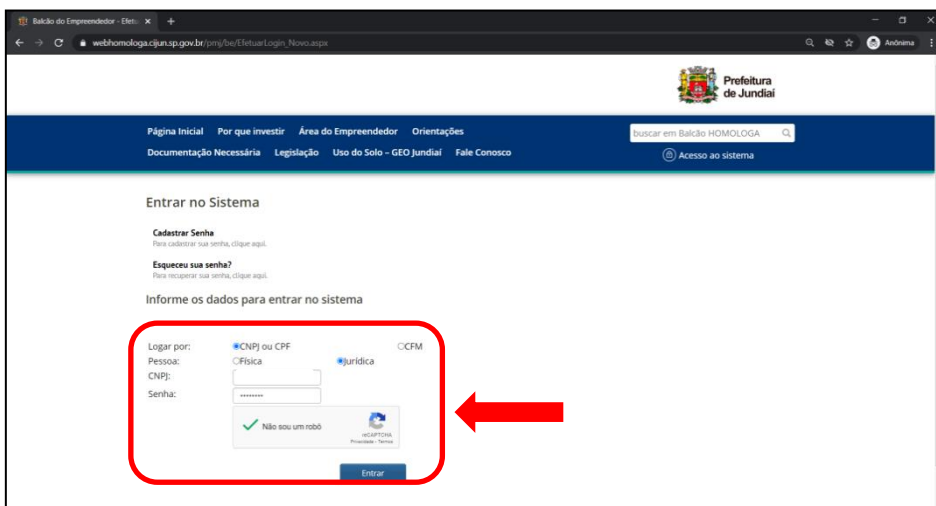
2) Como acessar o e-PAT:

Na página do Balcão do Empreendedor, existem três formas de acessar o Sistema e-PAT e protocolar a sua solicitação. Todas acabam te direcionando para a mesma página de identificação, para que seja informado seu login e senha.

A primeira maneira é clicar diretamente em “Acesso ao Sistema”:



Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:



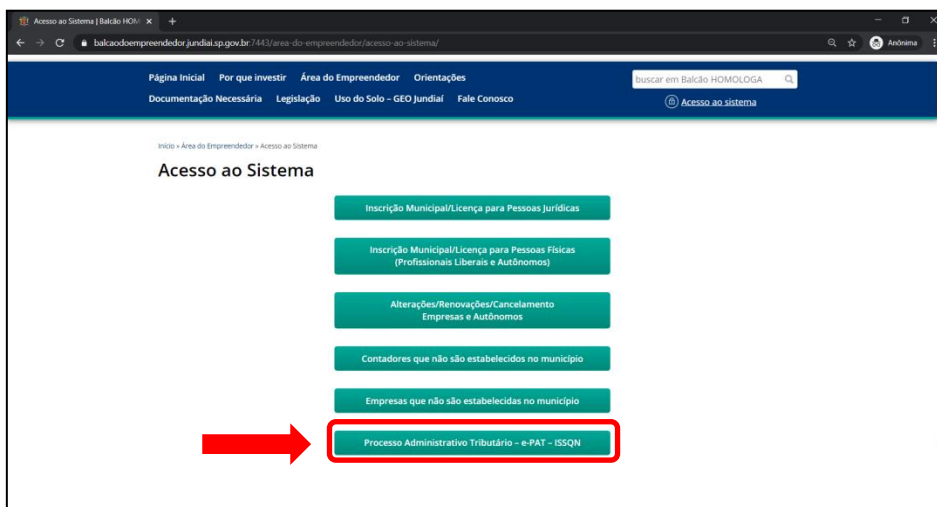


Prefeitura
de Jundiaí

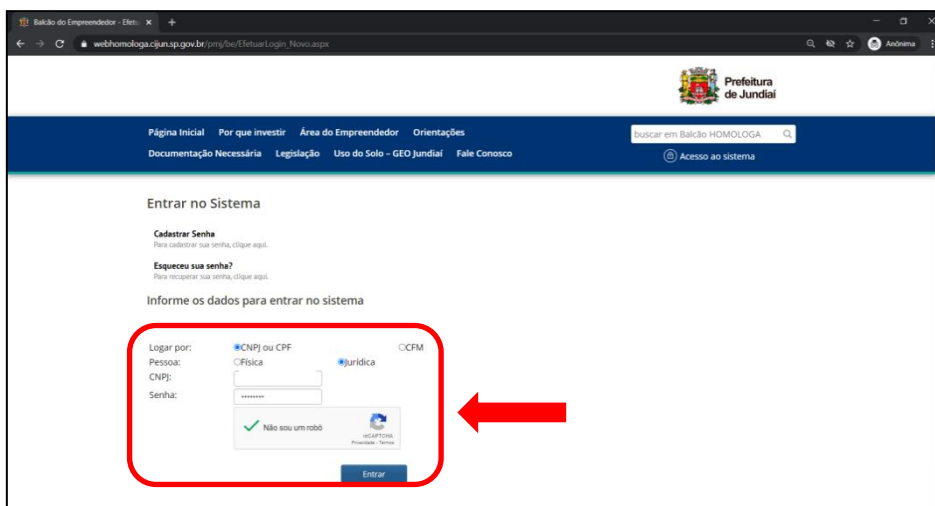
A segunda forma seria clicar em “Área do Empreendedor” e depois em “Acesso ao Sistema”:



Clicar em Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN:



Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:





Já a terceira e última forma de acessar o Sistema seria em “Área do Empreendedor” e depois em “Serviços”:



Localizar a área do Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN e clicar em “Regime Especial – Controle de Serviços Prestados”:





Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:

The screenshot shows the login page of the 'Balcão do Empreendedor' system. The page title is 'Entrar no Sistema'. There are links for 'Cadastrar Senha' and 'Esqueceu sua senha?'. The main section is titled 'Informe os dados para entrar no sistema'. It includes a 'Logar por:' section with radio buttons for 'CNPJ ou CPF' (selected), 'Jurídica', and 'CFM'. Below this are input fields for 'Pessoa:', 'CNPJ:', and 'Senha:'. A CAPTCHA image is visible, and a red box highlights the entire login form area, with a red arrow pointing to it from the right.

3) Como recuperar sua senha:

Em qualquer uma das formas de acesso, caso não se recorde da senha cadastrada, favor utilizar a ferramenta “Esqueceu sua Senha?”.

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Esqueceu sua senha?' link is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right. The login form below is partially filled with example data: 'CNPJ ou CPF' is selected, 'Pessoa:' is 'Física', 'CNPJ:' is '72.792.706.000/144', and 'Senha:' is masked with asterisks.

Após informar o número do CNPJ, CPF ou do CFM, será enviada uma mensagem contendo a senha ao e-mail cadastrado no Balcão do Empreendedor:

The screenshot shows the 'Lembrar senha' page. The title is 'Lembrar senha' and the subtitle is 'Dados para reenvio de senha'. A message states: 'Para o sistema enviar a senha para o e-mail de cadastro, preencha todas as informações abaixo.' There is a 'Lembrar por:' section with radio buttons for 'CNPJ ou CPF' and 'CFM' (selected). Below it is a form for 'CFM:' with two input fields. A red 'Enviar' button is at the bottom.



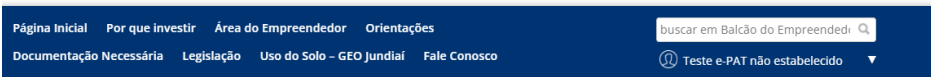
4) Como solicitar o Regime Especial – Controle de Serviços Prestados:

Estando logado no Balcão, é só clicar em “Área do Empreendedor” e depois em “Serviços”:



Rolar a página para baixo, até localizar a área onde encontram-se os Serviços Fiscais e Tributários, logo abaixo procurar por “Processo Administrativo Tributário – e-PAT - ISSQN e clicar em “Regime Especial – Controle De Serviços Prestados”:

Balcão do Empreendedor



Início > Área do Empreendedor > Serviços

Serviços

- » [Alteração de Condutor Auxiliar](#)
- » [Baixa de Condutor Auxiliar](#)
- » [Certidão para Isenção de ICMS](#)
- » [Certidão para Isenção de IPI](#)
- » [Renovação de Autorização](#)
- » [Transferência de Veículo](#)

Fretamento

- » [Exclusão de Veículo](#)
- » [Inclusão de Veículo](#)
- » [Renovação de Alvará](#)

Transporte Executivo

- » [Exclusão de Veículo](#)
- » [Inclusão de Veículo](#)
- » [Renovação de Autorização](#)
- » [Segunda Via de Documento](#)
- » [Transferência de Veículo](#)

Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN

- » [Baixa/Cancelamento de Guia – ISSQN](#)
- » [Cancelamento de NFS-e – Erro de preenchimento ou duplicidade](#)
- » [Cancelamento de NFS-e – Serviço não prestado](#)
- » [Compensação – ISSQN](#)
- » [Confissão de Débitos – ISSQN](#)
- » [Consulta Tributária – ISSQN](#)
- » [Enquadramento no ISSQN Semestral](#)
- » [Impugnação – ISSQN](#)
- » [Inclusão de Atividade Provisória](#)
- » [Nota Fiscal Avulsa](#)
- » [Recurso – ISSQN](#)
- » [Regime Especial - Controle de Serviços Prestados](#)
- » [Regime Especial - Equipamento SAT](#)
- » [Regime Especial - Estacionamento](#)
- » [Restituição – ISSQN](#)
- » [Revisão de Enquadramento de Atividades](#)

Comunicação de Início de Fabricação

- » [Comunicado de Início de Fabricação](#)
- » [Comunicado de Início de Importação](#)

Emissões

- » [Licença Sanitária Validada](#)
- » [Taxas VISA](#)

Agronegócio e Abastecimento

- » [Taxa de Contribuição de Turismo](#)
- » [Taxa do Feirante e Comércio Eventual](#)

Recadastramento

- » [Feirante](#)
- » [Varejista](#)

Feira Livre em Condomínios Residenciais

- » [Inscrição do Condomínio](#)
- » [Inscrição do Feirante](#)

Serviço de Inspeção Municipal

- » [Registro no SIM Jundiaí](#)



Favor ler e, se desejar prosseguir, marcar que concorda com os Termos e Condições do Balcão e, logo na sequência, com os Termos e Condições do e-PAT antes de iniciar o preenchimento das informações necessárias para protocolo da solicitação:

AVISO: Tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis

A Prefeitura de Jundiaí está adequando seus sistemas em atendimento às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Neste caso, seu consentimento não é necessário (base de tratamento: artigo 7º incisos II e III e artigo 11 inciso II alínea "b" da LGPD), mas alertamos sobre as informações e dados que serão solicitados e suas respectivas justificativas.

Informações referente a identificação do solicitante e empresa, com finalidade de regularização de atividades, legitimação dos pedidos, recolhimento de tributos e realização de fiscalização:

- Nome do solicitante e empresa;
- Email do solicitante e empresa;
- Telefone do solicitante e empresa;
- RG, CPF e CNPJ do solicitante e empresa;
- Endereço completo do solicitante e empresa;
- Documentação pessoal do solicitante e empresa.

Todos os dados informados nos formulários de solicitação de serviços do Balcão do Empreendedor serão exclusivamente para uso interno da Unidade de Gestão de Governo e Finanças, bem como para regularização junto à Receita Federal, Junta Comercial do Estado de São Paulo e demais órgãos e entidades competentes participantes do Integrador Estadual VRE | REDESIM.

Declaro que li e concordo com os Termos e Condições acima.

[Prosseguir](#) [Página Inicial](#)

No formulário serão solicitadas algumas informações, cujo preenchimento é obrigatório.

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações

Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Menu de Serviços

Solicitação ao Balcão do Empreendedor

Regime Especial - Contr. Serv. Prestados

Os campos marcados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 40 dias.

Obs. 1: O pedido de regime especial poderá ser concedido pela autoridade administrativa, nos termos do art. 184 da Lei Complementar nº 460/2008.

Obs. 2: O pedido de regime especial tem a finalidade de viabilizar as atividades de extrema rotatividade diária, cuja emissão da nota fiscal de serviços no momento da prestação dos serviços seja de total impossibilidade/inviabilidade prática, com comprometimento da própria prestação dos serviços.

Obs. 3: Este serviço destina-se também ao regime especial para Salão-Parceiro, conforme previsto na Lei Federal nº 12.592/2012, regulamentado no art. 12-A e seguintes do Decreto nº 27.250/2017, alterado pelos Decretos nº 28.285/2019 e 29.648/2021.

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATORIOS:

- Contrato Social;
- Relatórios de Faturamento dos últimos 6 meses;
- Modelo de Controle a ser Utilizado.

PERIODICIDADE DE EMISSÃO DA NFS-E*

Item de Serviço*

Para consultar a lista de serviços, clique aqui

Motivo/Detalhamento do Pedido*

Justificativas que comprovem a alta rotatividade do serviço*

[Próximo](#)

Assim que todas as informações estiverem preenchidas, clicar no botão "Próximo", localizado no canto inferior direito da página e o Sistema te direcionará para uma nova página para anexação dos documentos necessários para protocolo da solicitação. Todos os documentos marcados com (*) serão de anexação obrigatória.

Obs. 1: Vale lembrar que a não anexação dos documentos obrigatórios ou a anexação de documentos ilegíveis poderão ensejar no indeferimento da solicitação.

Obs. 2: Juntando outros documentos que facilitem a análise por parte do fisco, sua solicitação poderá ser concluída com mais celeridade.

Balcão do Empreendedor

[Página Inicial](#) [Por que Investir](#) [Área do Empreendedor](#) [Orientações](#)

[Documentação Necessária](#) [Legislação](#) [Uso do Solo - GEO Jundiá](#) [Fale Conosco](#)

buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Menu de Serviços

Solicitação ao Balcão do Empreendedor

Documentos

CFM/GADASTRO FISCAL MOBILIÁRIO (pdf.doc.docx.jpg.png)

Certidão de Cadastro Fiscal Mobiliário dos profissionais autônomos

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

CNPJ ATUALIZADO (pdf.doc.docx.jpg.png)

CNPJ dos profissionais autônomos

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

CONTRATO SOCIAL - ÚLTIMA ALTERAÇÃO (CÓPIA) (pdf.doc.docx.jpg.png)

Ou Ata, Estatuto ou outro documento de Constituição

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

DECLARAÇÕES DIVERSAS (pdf.doc.docx.jpg.png)

Contratos de Parceria

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

DOCUMENTO COM FOTO DO PROCUADOR (pdf.doc.docx.jpg.png)

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

DOCUMENTOS DIVERSOS (pdf.doc.docx.jpg.png)

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

MODELO DE CONTROLE A SER UTILIZADO (pdf.doc.docx.jpg.png)

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

PETIÇÃO (pdf.doc.docx.jpg.png)

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

PROCURAÇÃO (pdf.doc.docx.jpg.png)

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

RELATÓRIOS DE FATURAMENTO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (pdf.doc.docx.jpg.png)

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

[Voltar](#)

[Próximo](#)

Ao clicar em Próximo, o Sistema te direcionará para uma nova página de confirmação da solicitação, onde estarão localizadas todas as informações que farão parte do pedido. Favor ler atentamente os dados informados, antes de concluir com a solicitação:

Balcão do Empreendedor

[Página Inicial](#) [Por que Investir](#) [Área do Empreendedor](#) [Orientações](#)

[Documentação Necessária](#) [Legislação](#) [Uso do Solo - GEO Jundiá](#) [Fale Conosco](#)

buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Confirmação da Solicitação

Atenção

Leia atentamente os dados informados e clique em Concluir.

Tipo da solicitação

Regime Especial - Contr. Serv. Prestados

Dados da empresa

Razão social:

CNPJ:

Telefone:

Email:

Endereço Principal

CEP.:

Logradouro.:

Complemento.:

Município.:

Número.:

Bairro.:

Os dados referentes ao endereço e área informados acima são válidos a partir da data:



Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 40 dias.

Obs. 1: O pedido de regime especial poderá ser concedido pela autoridade administrativa, nos termos do art. 184 da Lei Complementar nº 460/2008.

Obs. 2: O pedido de regime especial tem a finalidade de viabilizar as atividades de extrema rotatividade diária, cuja emissão da nota fiscal de serviços no momento da prestação dos serviços seja de total impossibilidade/inviabilidade prática, com comprometimento da própria prestação dos serviços.

Obs. 3: Este serviço destina-se também ao regime especial para Salão-Parceiro, conforme previsto na Lei Federal nº 12.592/2012, regulamentado no art. 12-A e seguintes do Decreto nº 27.250/2017, alterado pelos Decretos nº 28.285/2019 e 29.648/2021.

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:

- Contrato Social;
- Relatórios de Faturamento dos últimos 6 meses;
- Modelo de Controle a ser Utilizado.

PERIODICIDADE DE EMISSÃO DA NFS-E

DIÁRIA

Item de Serviço

06.01

Para consultar a lista de serviços, clique aqui.

Motivo/Detalhamento do Pedido

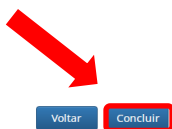
Teste

Justificativas que comprovem a alta rotatividade do serviço

Teste

Documentos

Visualizar CONTRATO SOCIAL - ÚLTIMA ALTERAÇÃO (CÓPIA)
Visualizar RELATÓRIOS DE FATURAMENTO DOS ÚLTIMOS 6 MESES
Visualizar MODELO DE CONTROLE A SER UTILIZADO



Voltar Concluir

Havendo alguma divergência, será possível retornar ao formulário anterior e efetuar a correção pontual da informação desejada:

Se estiver tudo de acordo, clicar em “Concluir” e o Sistema apresentará uma mensagem que a solicitação foi cadastrada com sucesso e informará o número para que seja realizado o seu acompanhamento:

Neste momento será disparado um e-mail, informando os dados da solicitação e as instruções para realizar o acompanhamento:

Balcão do Empreendedor

Solicitação de Regime Especial - Contr. Serv. Prestados

Data desta mensagem 07/02/2022 08:23:52.

Dados informados na solicitação

Número
CNPJ
Endereço
Situação Aguardando Análise do Órgão Responsável



Solicitação enviada com sucesso.
A senha informada no momento da solicitação pode ser usada neste momento para acompanhar sua solicitação.

Para que a conclusão do processo aconteça de forma rápida, acompanhe sua solicitação da seguinte forma:

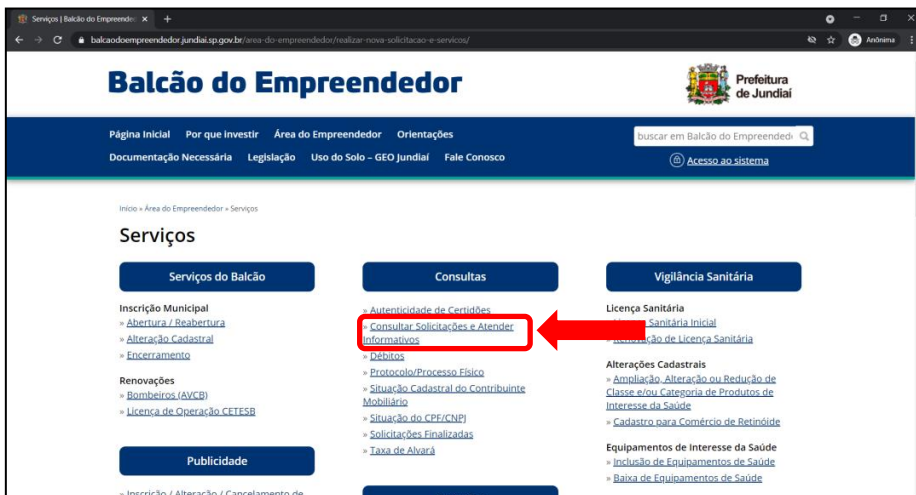
1. Acesse o portal da Prefeitura de Jundiaí www.jundiai.sp.gov.br
2. Clique em Empresa
3. Clique em Balcão do Empreendedor
4. Clique em Área do Empreendedor
5. Clique em Serviços
6. Clique na opção Consultar Solicitação
7. Realize o Login com seu CNPJ/CNPJ e digite a Senha
8. Na existência de pendências de documentos aparecerá no campo Aguardando Atendimento e para orientação dos órgãos que estão analisando sua solicitação clique em Análise

Obs.: A cada movimentação no andamento de sua solicitação será disparado um e-mail de alerta. Favor acompanhar.

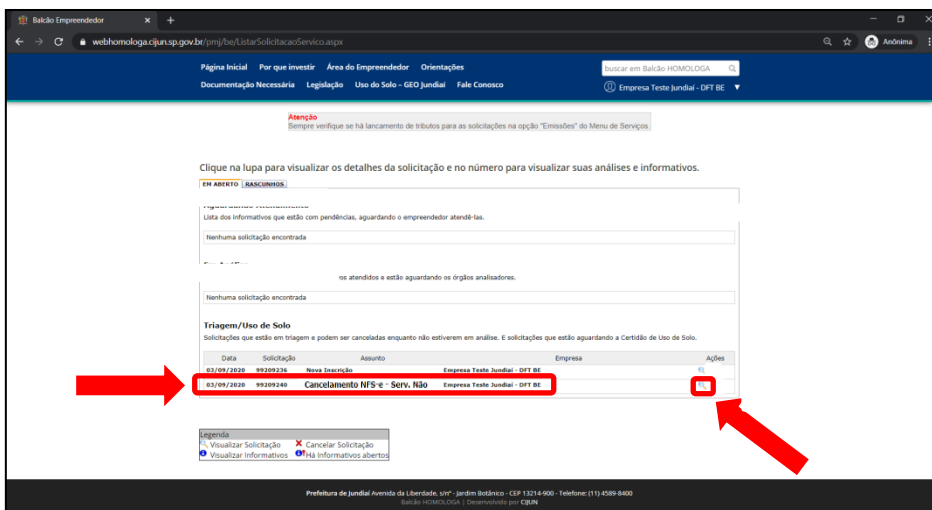


5) Como acompanhar o andamento da solicitação e atender aos informativos:

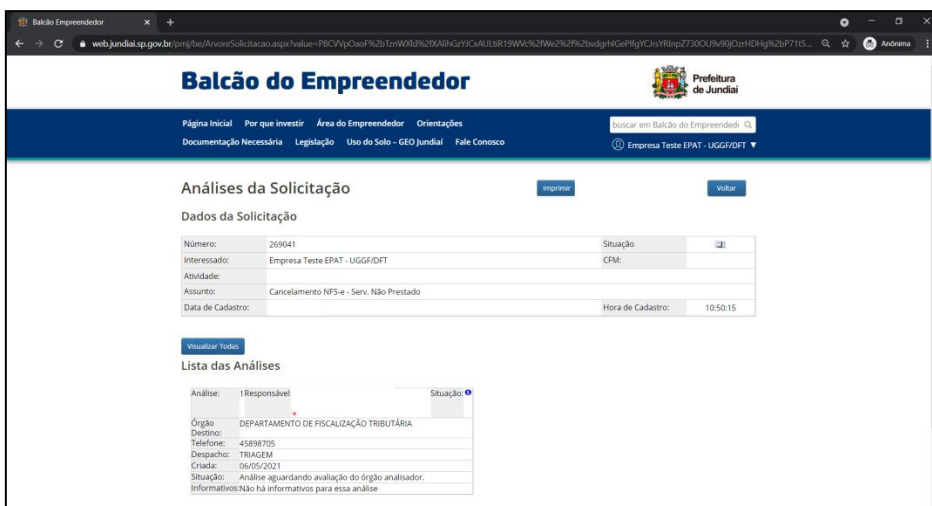
Para realizar o acompanhamento através do site, o interessado deverá estar logado no Balcão do Empreendedor, clicar em “Área do Empreendedor”, “Serviços”, “Consultar Solicitações e Atender Informativos”:



O Sistema apresentará todas as solicitações que estão em aberto para a empresa:



Se clicar em cima da data, do número de solicitação, do assunto ou da Razão Social da empresa, o Sistema apresentará as informações sobre o andamento das análises e a existência de informativos na solicitação escolhida:





Havendo a existência de informativos pendentes de atendimento, favor anexar o documento solicitado, inserindo, se for o caso, alguma observação necessária, clicando posteriormente no botão “Atender”:

Dados do Atendimento

Documentos solicitados

Selecione os arquivos e clique no botão Atender. **ATENÇÃO:** Os campos com * são obrigatórios.

Descrição	Anexar
CARTA DE ANUÊNCIA DO TOMADOR <small>Extensões permitidas: pdf, doc, docx, jpg, png</small>	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado <small>Tamanho máximo permitido de 2MB</small>

Observações

Caracteres digitados: 0 Caracteres restantes: 320

Atender Retornar à Consulta

Caso opte em clicar na lupa, conseguirá visualizar todos os detalhes e informações que fazem parte da solicitação:

Endereço Principal

CEP: _____ Município: JUNDIAÍ
Logradouro: _____ Número: _____
Complemento: _____ Bairro: _____

Os dados referentes ao endereço e área informados acima são válidos a partir da data: 01/01/2021

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 30 dias.

Nº da NFS-e a ser cancelada: 10

Valor (formato 000.000,00 - apenas números, pontos e vírgulas): 100,00

Competência (formato mm/aaaa): 01/2020

Motivo/Detailamento do Pedido: Teste DFT.

Documentos Anexados pelo Contribuinte

- NFS-e CANCELADA Versão 1
- CARTA DE ANUÊNCIA DO TOMADOR Versão 1
- CONTRATO SOCIAL DO TOMADOR Versão 1

6) Como consultar sua solicitação concluída e ter acesso aos documentos emitidos:

Para consultar as solicitações que foram finalizadas e ter acesso aos documentos emitidos pelo Departamento de Fiscalização Tributária, estando logado no Balcão do Empreendedor, clicar em “Área do Empreendedor”, “Serviços”, “Solicitações Finalizadas”:

Balcão do Empreendedor

Serviços

- Serviços do Balcão
- Consultas
 - Autenticidade de Certidões
 - Consultar Solicitações e Atender Informativos
 - Debitos
 - Protocolo/Processo Físico
 - Situação Cadastral do Contribuinte Mobiliário
 - Situação do CPF/CNPJ**
 - Solicitações Finalizadas**
 - Interessante
- Vigilância Sanitária
 - Licença Sanitária
 - Licença Sanitária Inicial
 - Renovação de Licença Sanitária
- Alterações Cadastrais
 - Ampliação, Alteração ou Redução de Classe e/ou Categoria de Produtos de Interesse da Saúde
 - Cadastro para Comércio de Retinóide
- Equipamentos de Interesse da Saúde
 - Inclusão de Equipamentos de Saúde
 - Baixa de Equipamentos de Saúde



O Sistema apresentará as últimas 5 solicitações finalizadas da empresa e caso deseje consultar alguma solicitação anterior é só definir o período que deseja efetuar a busca:

Clicando em cima do número da solicitação, da situação ou do assunto, o Sistema apresentará as informações sobre o andamento das análises:

Caso opte em clicar na lupa, conseguirá acessar todos os detalhes e informações que fazem parte da solicitação, inclusive fazer download ou visualizar os documentos emitidos e anexados pelo Departamento de Fiscalização Tributária: