



Prefeitura
de Jundiaí

Manual para Solicitação de Regime Especial – Controle de Estacionamento – Versão do Contribuinte

ATENÇÃO:

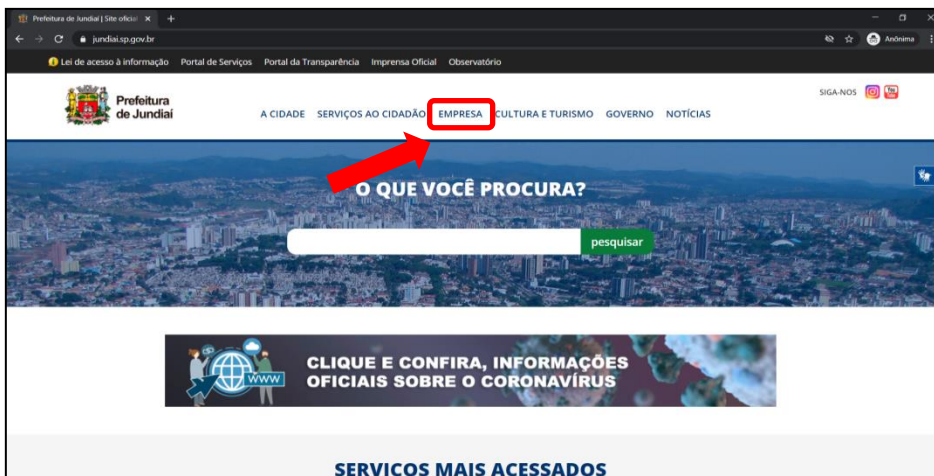
- Esta solicitação tem a finalidade de viabilizar as atividades de extrema rotatividade diária, cuja emissão da nota fiscal de serviços no momento da prestação dos serviços seja de total impossibilidade/inviabilidade prática, com comprometimento da própria prestação dos serviços.
- Este serviço é direcionado somente aos estabelecimentos que exercem a atividade de estacionamento.

1) Como acessar o Sistema:

Para protocolar uma solicitação de Regime Especial – Controle de Estacionamento, será preciso acessar a página do Balcão do Empreendedor, diretamente pelo endereço: <https://balcaodoempreendedor.jundiai.sp.gov.br>



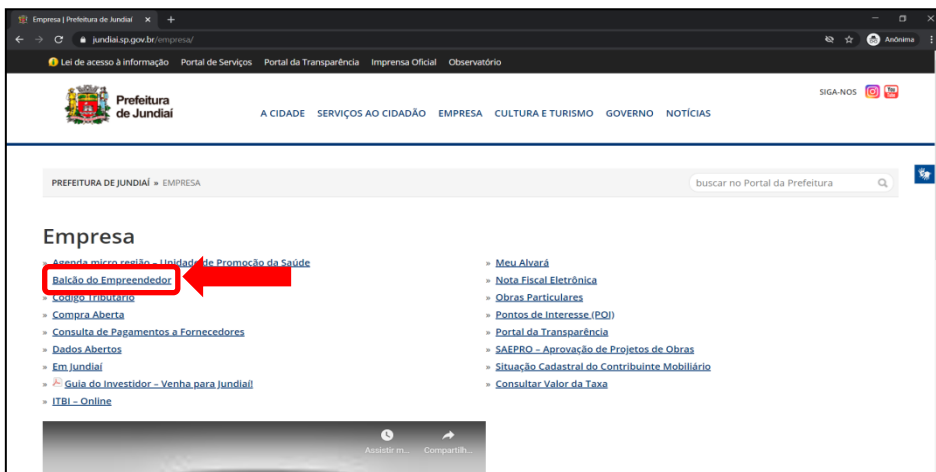
Ou através do Portal da PMJ, a partir da página <https://jundiai.sp.gov.br>, clicar em “Empresa”:





Prefeitura
de Jundiaí

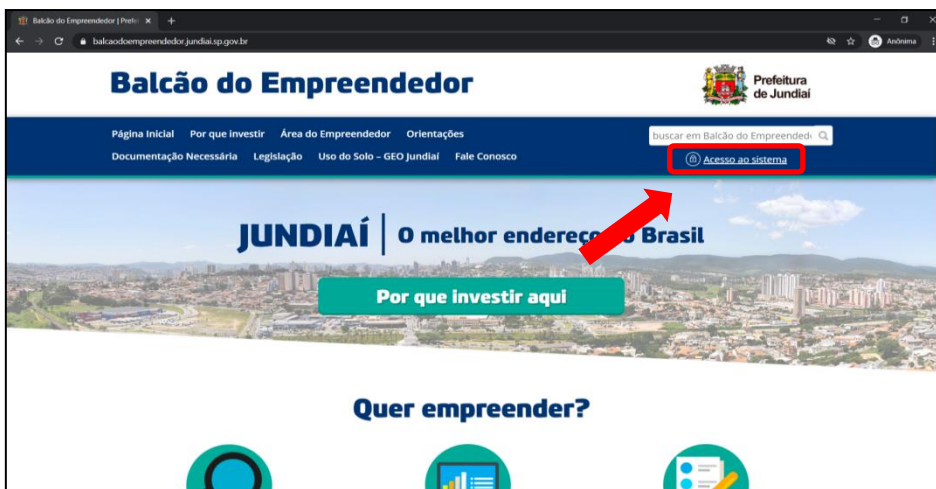
E depois em “Balcão do Empreendedor”:



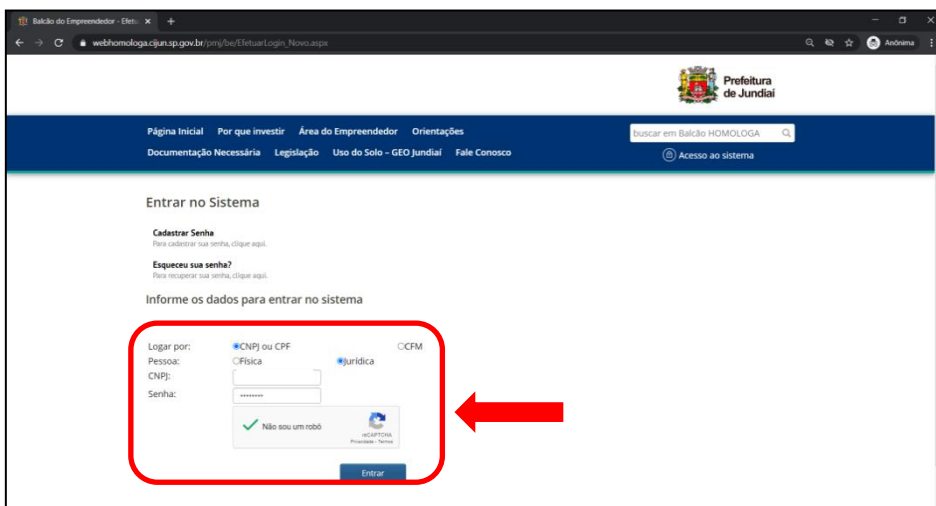
2) Como acessar o e-PAT:

Na página do Balcão do Empreendedor, existem três formas de acessar o Sistema e-PAT e protocolar a sua solicitação. Todas acabam te direcionando para a mesma página de identificação, para que seja informado seu login e senha.

A primeira maneira é clicar diretamente em “Acesso ao Sistema”:



Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:



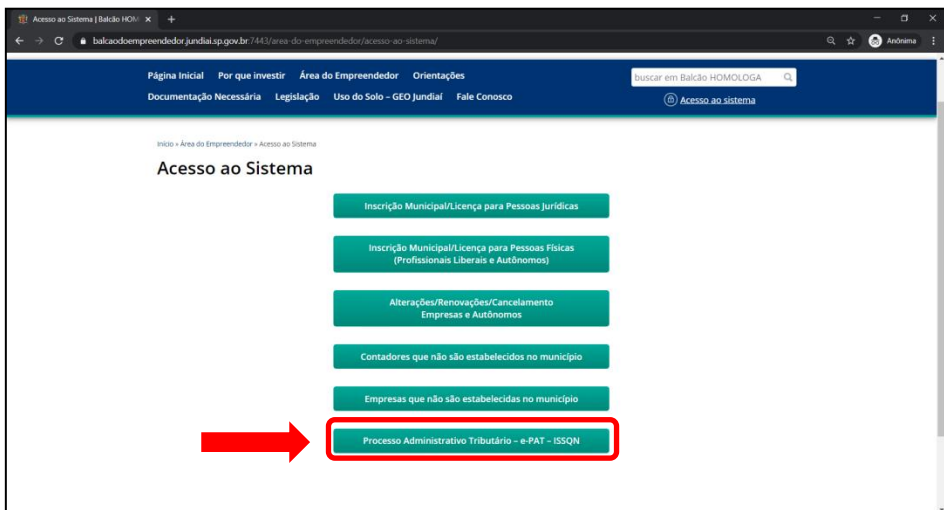


Prefeitura
de Jundiaí

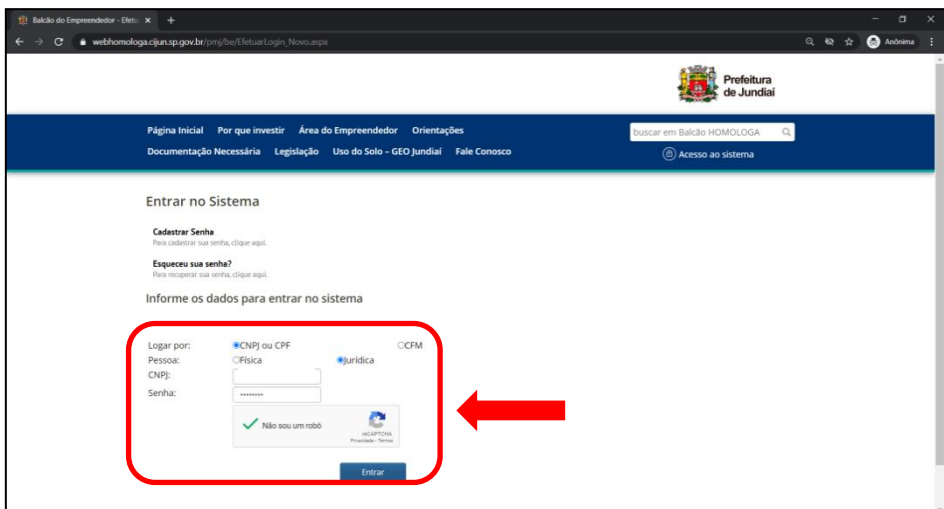
A segunda forma seria clicar em “Área do Empreendedor” e depois em “Acesso ao Sistema”:



Clicar em Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN:



Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:





Já a terceira e última forma de acessar o Sistema seria em “Área do Empreendedor” e depois em “Serviços”:



Localizar a área do Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN e clicar em “Regime Especial – Controle de Estacionamento”:





Informar o CNPJ, CPF ou CFM e a senha cadastrada no Balcão do Empreendedor para realizar o login:

The screenshot shows the login page of the 'Balcão do Empreendedor' system. The page title is 'Entrar no Sistema'. There are links for 'Cadastrar Senha' and 'Esqueceu sua senha?'. The main section is 'Informe os dados para entrar no sistema'. It includes radio buttons for 'Lugar por:' with options 'CNPJ ou CPF' (selected), 'Jurídica', and 'CFM'. Below are input fields for 'Pessoa:', 'CNPJ:', and 'Senha:'. A CAPTCHA 'Não sou um robô' is also present. A red box highlights the login fields, and a red arrow points to it.

3) Como recuperar sua senha:

Em qualquer uma das formas de acesso, caso não se recorde da senha cadastrada, favor utilizar a ferramenta “Esqueceu sua Senha?”.

This screenshot is similar to the previous one but highlights the 'Esqueceu sua senha?' link with a red box and a red arrow. The login fields are visible but not highlighted.

Após informar o número do CNPJ, CPF ou do CFM, será enviada uma mensagem contendo a senha ao e-mail cadastrado no Balcão do Empreendedor:

The screenshot shows the 'Lembrar senha' page. It asks for 'Dados para reenvio de senha' and provides a form with radio buttons for 'Lembrar por:' with options 'CNPJ ou CPF' and 'CFM' (selected). There are input fields for 'CFM:'. A 'Enviar' button is at the bottom.



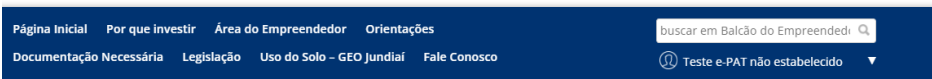
4) Como solicitar o Regime Especial – Controle de Estacionamento:

Estando logado no Balcão, é só clicar em “Área do Empreendedor” e depois em “Serviços”:



Rolar a página para baixo, até localizar a área onde encontram-se os Serviços Fiscais e Tributários, logo abaixo procurar por “Processo Administrativo Tributário – e-PAT - ISSQN e clicar em “Regime Especial – Controle De Estacionamento”:

Balcão do Empreendedor



Início > Área do Empreendedor > Serviços

Serviços

- » **Processo Administrativo Tributário – e-PAT – ISSQN**
 - » [Baixa/Cancelamento de Guia – ISSQN](#)
 - » [Cancelamento de NFS-e – Erro de preenchimento ou duplicidade](#)
 - » [Cancelamento de NFS-e – Serviço não prestado](#)
 - » [Compensação – ISSQN](#)
 - » [Confissão de Débitos – ISSQN](#)
 - » [Consulta Tributária – ISSQN](#)
 - » [Enquadramento no ISSQN Semestral](#)
 - » [Impugnação – ISSQN](#)
 - » [Inclusão de Atividade Provisória](#)
 - » [Nota Fiscal Avulsa](#)
 - » [Recurso – ISSQN](#)
 - » [Regime Especial - Controle de Serviços Prestados](#)
 - » [Regime Especial - Equipamento SAT](#)
 - » [Regime Especial - Estacionamento](#)
 - » [Restituição – ISSQN](#)
 - » [Revisão de Enquadramento de Atividades](#)
- » [Alteração de Condutor Auxiliar](#)
- » [Baixa de Condutor Auxiliar](#)
- » [Certidão para Isenção de ICMS](#)
- » [Certidão para Isenção de IPI](#)
- » [Renovação de Autorização](#)
- » [Transferência de Veículo](#)
- Fretamento**
 - » [Exclusão de Veículo](#)
 - » [Inclusão de Veículo](#)
 - » [Renovação de Alvará](#)
- Transporte Executivo**
 - » [Exclusão de Veículo](#)
 - » [Inclusão de Veículo](#)
 - » [Renovação de Autorização](#)
 - » [Segunda Via de Documento](#)
 - » [Transferência de Veículo](#)
- » [Comunicado de Início de Fabricação](#)
- » [Comunicado de Início de Importação](#)
- Emissões**
 - » [Licença Sanitária Validada](#)
 - » [Taxas VISA](#)
- Agronegócio e Abastecimento**
 - » [Taxa de Contribuição de Turismo](#)
 - » [Taxa do Feirante e Comércio Eventual](#)
- Recadastramento**
 - » [Feirante](#)
 - » [Varejista](#)
- Feira Livre em Condomínios Residenciais**
 - » [Inscrição do Condomínio](#)
 - » [Inscrição do Feirante](#)
- Serviço de Inspeção Municipal**
 - » [Registro no SIM Jundiá](#)



Favor ler e, se desejar prosseguir, marcar que concorda com os Termos e Condições do Balcão e, logo na sequência, com os Termos e Condições do e-PAT antes de iniciar o preenchimento das informações necessárias para protocolo da solicitação:

AVISO: Tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis

A Prefeitura de Jundiaí está adequando seus sistemas em atendimento às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Neste caso, seu consentimento não é necessário (base de tratamento: artigo 7º incisos II e III e artigo 11 inciso II alínea "b" da LGPD), mas alertamos sobre as informações e dados que serão solicitados e suas respectivas justificativas.

Informações referente a identificação do solicitante e empresa, com finalidade de regularização de atividades, legitimação dos pedidos, recolhimento de tributos e realização de fiscalização:

- Nome do solicitante e empresa;
- Email do solicitante e empresa;
- Telefone do solicitante e empresa;
- RG, CPF e CNPJ do solicitante e empresa;
- Endereço completo do solicitante e empresa;
- Documentação pessoal do solicitante e empresa.

Todos os dados informados nos formulários de solicitação de serviços do Balcão do Empreendedor serão exclusivamente para uso interno da Unidade de Gestão de Governo e Finanças, bem como para regularização junto à Receita Federal, Junta Comercial do Estado de São Paulo e demais órgãos e entidades competentes participantes do Integrador Estadual VRE | REDESIM.

Declaro que li e concordo com os Termos e Condições acima.

[Prosseguir](#) [Página Inicial](#)

No formulário serão solicitadas algumas informações, cujo preenchimento é obrigatório.

Balcão do Empreendedor



Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações
Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

buscar em Balcão do Empreendedor
Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

[Menu de Serviços](#)

Solicitação ao Balcão do Empreendedor

Regime Especial - Estacionamento

Os campos marcados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 40 dias.

Obs. 1: O pedido de regime especial poderá ser concedido pela autoridade administrativa, nos termos do art. 184 da Lei Complementar nº 460/2008.

Obs. 2: Este serviço é direcionado somente aos estabelecimentos que exercem a atividade de estacionamento.

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:

- Contrato Social;
- Relatórios de Faturamento dos últimos 6 meses;
- Foto do Equipamento a ser utilizado;
- Foto da Impressora a ser utilizada;
- Documento de Aquisição;
- Registro no Ativo Imobilizado.

PERIODICIDADE DE EMISSÃO DA NFS-E*

-Selecione uma opção-

Item de Serviço*

-Selecione uma opção-

Para consultar a lista de serviços, clique aqui

Motivo/Detalhamento do Pedido*

Justificativas que comprovem a alta rotatividade do serviço*

Informações sobre o Equipamento Emissor de Controle de Estacionamento

Modelo*

Versão*

Nº de Série*

Documento de Aquisição*

Registro no Ativo Imobilizado*



Prefeitura
de Jundiá

Informações sobre a Impressora

Modelo*

Versão*

Nº de Série*

Documento de Aquisição*

Registro no Ativo Imobilizado*



Assim que todas as informações estiverem preenchidas, clicar no botão “Próximo”, localizado no canto inferior direito da página e o Sistema te direcionará para uma nova página para anexação dos documentos necessários para protocolo da solicitação. Todos os documentos marcados com (*) serão de anexação obrigatória.

Obs. 1: Vale lembrar que a não anexação dos documentos obrigatórios ou a anexação de documentos ilegíveis poderão ensejar no indeferimento da solicitação.

Obs. 2: Juntando outros documentos que facilitem a análise por parte do fisco, sua solicitação poderá ser concluída com mais celeridade.

Balcão do Empreendedor



Prefeitura
de Jundiá

[Página Inicial](#) [Por que investir](#) [Área do Empreendedor](#) [Orientações](#)
[Documentação Necessária](#) [Legislação](#) [Uso do Solo - GEO Jundiá](#) [Fale Conosco](#)

buscar em Balcão do Empreendedor

Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Menu de Serviços

Solicitação ao Balcão do Empreendedor

Documentos

CONTRATO SOCIAL - ÚLTIMA ALTERAÇÃO (CÓPIA) (pdf.doc.docx.jpg.png)
Ou Arq. Estabeleça no campo documento de Constituição
* Nenhum arquivo selecionado

DOCUMENTO DE AQUISIÇÃO (pdf.doc.docx.jpg.png)
* Nenhum arquivo selecionado

FOTO DA IMPRESSORA A SER UTILIZADA (pdf.doc.docx.jpg.png)
* Nenhum arquivo selecionado

FOTO DO EQUIPAMENTO A SER UTILIZADO (pdf.doc.docx.jpg.png)
* Nenhum arquivo selecionado

OUTROS DOCUMENTOS (pdf.doc.docx.jpg.png)
 Nenhum arquivo selecionado

REGISTRO DO EQUIPAMENTO ECE NO ATIVO IMOBILIZADO (pdf.doc.docx.jpg.png)
* Nenhum arquivo selecionado

REGISTRO NO ATIVO IMOBILIZADO (pdf.doc.docx.jpg.png)
* Nenhum arquivo selecionado

RELATÓRIOS DE FATURAMENTO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (pdf.doc.docx.jpg.png)
* Nenhum arquivo selecionado



Ao clicar em Próximo, o Sistema te direcionará para uma nova página de confirmação da solicitação, onde estarão localizadas todas as informações que farão parte do pedido. Favor ler atentamente os dados informados, antes de concluir com a solicitação:

Confirmação da Solicitação

Atenção

Leia atentamente os dados informados e clique em **Concluir**.

Tipo da solicitação

Regime Especial - Estacionamento

Dados da empresa

Razão social:

CNPJ:

Telefone:

Email:

Endereço Principal

CEP.:

Logradouro.:

Complemento.:

Município.:

Número.:

Bairro.:

Os dados referentes ao endereço e área informados acima são válidos a partir da data:

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 40 dias.

Obs. 1: O pedido de regime especial poderá ser concedido pela autoridade administrativa, nos termos do art. 184 da Lei Complementar nº 460/2008.

Obs. 2: Este serviço é direcionado somente aos estabelecimentos que exercem a atividade de estacionamento.

Atente-se para os DOCUMENTOS OBRIGATORIOS:

- Contrato Social;
 - Relatórios de Faturamento dos últimos 6 meses;
 - Foto do Equipamento a ser utilizado;
 - Foto da Impressora a ser utilizada;
 - Documento de Aquisição;
 - Registro no Ativo Imobilizado.
- PERIODICIDADE DE EMISSÃO DA NFS-E
SEMANAL
Item de Serviço
11.01

Para consultar a lista de serviços, clique aqui.

Motivo/Detailamento do Pedido

Teste

Justificativas que comprovem a alta rotatividade do serviço

Teste

Informações sobre o Equipamento Emissor de Controle de Estacionamento

Modelo

Teste

Versão

Teste

Nº de Série

Teste

Documento de Aquisição

Teste

Registro no Ativo Imobilizado

Teste

Informações sobre a Impressora

Modelo

Teste

Versão

Teste

Nº de Série

Teste

Documento de Aquisição

Teste

Registro no Ativo Imobilizado

Teste

Documentos

- Visualizar CONTRATO SOCIAL - ÚLTIMA ALTERAÇÃO (CÓPIA)
- Visualizar REGISTRO NO ATIVO IMOBILIZADO
- Visualizar FOTO DO EQUIPAMENTO A SER UTILIZADO
- Visualizar FOTO DA IMPRESSORA A SER UTILIZADA
- Visualizar DOCUMENTO DE AQUISIÇÃO
- Visualizar REGISTRO DO EQUIPAMENTO EGE NO ATIVO IMOBILIZADO
- Visualizar OUTROS DOCUMENTOS
- Visualizar RELATÓRIOS DE FATURAMENTO DOS ÚLTIMOS 6 MESES

 Voltar **Concluir**



Havendo alguma divergência, será possível retornar ao formulário anterior e efetuar a correção pontual da informação desejada:

Se estiver tudo de acordo, clicar em “Concluir” e o Sistema apresentará uma mensagem que a solicitação foi cadastrada com sucesso e informará o número para que seja realizado o seu acompanhamento:

The screenshot shows the 'Balcão do Empreendedor' interface. At the top, there are navigation links: 'Página Inicial', 'Por que Investir', 'Área do Empreendedor', and 'Orientações'. A search bar contains 'Buscar em Balcão do Empreendedor'. Below the navigation, there are links for 'Documentação Necessária', 'Legislação', 'Uso do Solo - GEO Jundiaí', and 'Fale Conosco'. The main content area is titled 'Informações sobre a Impressora' and lists various document types with their respective test statuses. A red box highlights a success message: 'Solicitação cadastrada com sucesso. Anote o número gerado para realizar o acompanhamento.' with an 'OK' button. Below this, there are 'Voltar' and 'Concluir' buttons.

Neste momento será disparado um e-mail, informando os dados da solicitação e as instruções para realizar o acompanhamento:

Balcão do Empreendedor

Solicitação de Regime Especial - Estacionamento

Data desta mensagem 07/02/2022 08:44:53.

Dados informados na solicitação

Número
CNPJ
Endereço
Situação: Aguardando Análise do Órgão Responsável

Solicitação enviada com sucesso.
A senha informada no momento da solicitação pode ser usada neste momento para acompanhar sua solicitação.

Para que a conclusão do processo aconteça de forma rápida, acompanhe sua solicitação da seguinte forma:

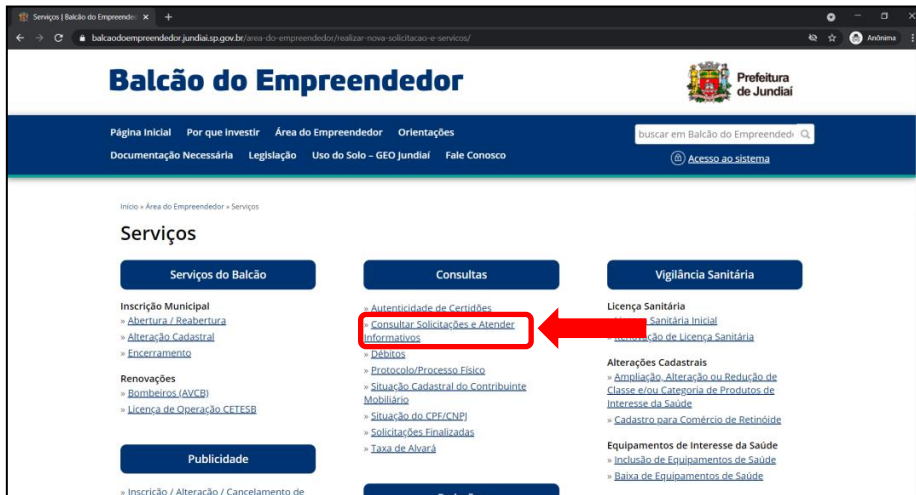
1. Acesse o portal da Prefeitura de Jundiaí www.jundiai.sp.gov.br
2. Clique em Empresa
3. Clique em Balcão do Empreendedor
4. Clique em Área do Empreendedor
5. Clique em Serviços
6. Clique na opção Consultar Solicitação
7. Realize o Login com seu CNPJ/CPF e digite a Senha
8. Na existência de pendências de documentos aparecerá no campo Aguardando Atendimento e para orientação dos órgãos que estão analisando sua solicitação clique em Análise

Obs.: A cada movimentação no andamento de sua solicitação será disparado um e-mail de alerta. Favor acompanhar.

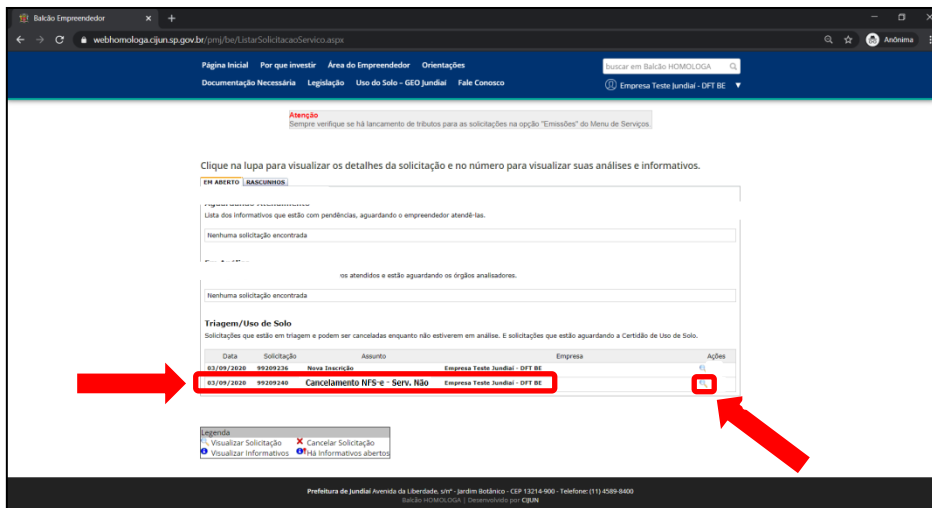


5) Como acompanhar o andamento da solicitação e atender aos informativos:

Para realizar o acompanhamento através do site, o interessado deverá estar logado no Balcão do Empreendedor, clicar em “Área do Empreendedor”, “Serviços”, “Consultar Solicitações e Atender Informativos”:



O Sistema apresentará todas as solicitações que estão em aberto para a empresa:



Se clicar em cima da data, do número de solicitação, do assunto ou da Razão Social da empresa, o Sistema apresentará as informações sobre o andamento das análises e a existência de informativos na solicitação escolhida:





Havendo a existência de informativos pendentes de atendimento, favor anexar o documento solicitado, inserindo, se for o caso, alguma observação necessária, clicando posteriormente no botão “Atender”:

Descrição	Anexar
CARTA DE ANUÊNCIA DO TOMADOR <small>Extensões permitidas: pdf, doc, docx, jpg, png</small>	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado <small>Tamanho máximo permitido de 2MB</small>

Caso opte em clicar na lupa, conseguirá visualizar todos os detalhes e informações que fazem parte da solicitação:

Endereço Principal

CEP: _____ Município: JUNDIAÍ
Logradouro: _____ Número: _____
Complemento: _____ Bairro: _____

Os dados referentes ao endereço e área informados acima são válidos a partir da data: 01/01/2021

Esse serviço possui um prazo médio de atendimento de 30 dias.

N° da NFS-e a ser cancelada: 10

Valor (formato 000.000,00 - apenas números, pontos e vírgulas): 100,00

Competência (formato mm/aaaa): 01/2020

Motivo/Detalhamento do Pedido: Teste DFT.

Documentos Anexados pelo Contribuinte:
NFS-e CANCELADA Versão 1
CARTA DE ANUÊNCIA DO TOMADOR Versão 1
CONTRATO SOCIAL DO TOMADOR Versão 1

6) Como consultar sua solicitação concluída e ter acesso aos documentos emitidos:

Para consultar as solicitações que foram finalizadas e ter acesso aos documentos emitidos pelo Departamento de Fiscalização Tributária, estando logado no Balcão do Empreendedor, clicar em “Área do Empreendedor”, “Serviços”, “Solicitações Finalizadas”:

Balcão do Empreendedor

Página Inicial Por que Investir Área do Empreendedor Orientações

Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

Área do Empreendedor > Serviços

Serviços

- Serviços do Balcão
- Consultas
 - Autenticidade de Certidões
 - Consultar Solicitações e Atender Informativos
 - Debitos
 - Protocolo/Processo Físico
 - Situação Cadastral do Contribuinte Mobiliário
 - Situação do CPF/CNPJ**
 - Solicitações Finalizadas**
 - Interessante
- Vigilância Sanitária
 - Licença Sanitária
 - Licença Sanitária Inicial
 - Renovação de Licença Sanitária
- Alterações Cadastrais
 - Ampliação, Alteração ou Redução de Classe e/ou Categoria de Produtos de Interesse da Saúde
 - Cadastro para Comércio de Retinóide
- Equipamentos de Interesse da Saúde
 - Inclusão de Equipamentos de Saúde
 - Baixa de Equipamentos de Saúde



O Sistema apresentará as últimas 5 solicitações finalizadas da empresa e caso deseje consultar alguma solicitação anterior é só definir o período que deseja efetuar a busca:

Balcão do Empreendedor

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações
Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor
Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Consulta de Solicitações

Empreendedor: Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Atenção
Sempre verifique se há lançamento de tributos para as solicitações na opção "Emissões" do Menu de Serviços.

Cinco (5) últimas solicitações finalizadas do dia. Se preferir informe um período para busca.

de 29/04/2021 até 29/04/2021 Pesquisar

Sol.	Situação	Assunto	Ações
264572	Deferido		

Clicando em cima do número da solicitação, da situação ou do assunto, o Sistema apresentará as informações sobre o andamento das análises:

Balcão do Empreendedor

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações
Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor
Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Análises da Solicitação

Dados da Solicitação

Número:	264572	Situação:	
Interessado:	Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT	CFM:	
Atividade:			
Assunto:			
Data de Cadastro:	07/04/2021	Hora de Cadastro:	15:34:49

Visualizar Todas

Lista das Análises

Análise:	Responsável:	Situação:
Órgão: DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA		
Destino: 45898705		
Despacho: TRACGEN		
Criado: 07/04/2021	Deferido: 07/04/2021	
Situação: Análise deferida		
Motivo:		

Informativos: Não há informativos para essa análise

Caso opte em clicar na lupa, conseguirá acessar todos os detalhes e informações que fazem parte da solicitação, inclusive fazer download ou visualizar os documentos emitidos e anexados pelo Departamento de Fiscalização Tributária:

Balcão do Empreendedor - Det

Página Inicial Por que investir Área do Empreendedor Orientações
Documentação Necessária Legislação Uso do Solo - GEO Jundiaí Fale Conosco

Buscar em Balcão do Empreendedor
Empresa Teste EPAT - UGGF/DFT

Para consultar a lista de serviços, clique aqui.

Valor do Serviço (formato 000.000,00 - apenas números, pontos e vírgulas)
1.000,00

Local da Prestação do Serviço
Jundiaí - SP

Alíquota do ISS
3,00

Contribuinte optante pelo Simples Nacional deve informar a alíquota aplicável, nos termos do art. 21, § 4º, inciso V da LC nº 123/2006.

Informações no Corpo da NFS-e
Projeto de Engenharia - Testes DFT.

Documentos Anexad

Documento	Anexado em
NFS-E AVULSA	07/04/2021
GUIA PARA RECOLHIMENTO DO ISSQN DEVIDO, Versão 1	07/04/2021