

**RELATÓRIO 2020**  
**OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ**

OUVIDORIA - 2020					
Data da Solicitação	Origem da Solicitação	Categoria	Assunto	Unidade	Situação
13/01/2020	Telefone	Solicitação	Implantação de sinalização de trânsito	UGMT	Finalizado
15/01/2020	Portal	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGPS	Finalizado
20/01/2020	Portal	Sugestão	Capacitação dos Agentes de Trânsito para melhorar o atendimento ao público	UGMT	Finalizado
21/01/2020	Portal	Sugestão	Reclamação de presença de abelhas e vespas	OUVIDORIA	Finalizado
22/01/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGC	Finalizado
23/01/2020	Telefone	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado
24/01/2020	Telefone	Sugestão	Implantação de unidade móvel para saúde animal nos bairros carentes	UGPUMA	Em trâmite
27/01/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Cumprimento da Lei 4.483/1994 - grade em imóveis com cães	UGPUMA	Cancelado
27/01/2020	Ouvidoria PMJ	Denúncia	Comércio ambulante no interior dos terminais de ônibus	UGSM	Finalizado
03/02/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGAGP	Finalizado
03/02/2020	Portal	Sugestão	Fiscalização permanente nas vagas de estacionamento para idosos no Paço	UGMT	Finalizado
03/02/2020	Telefone	Reclamação	Corte de mato em via	UGISP	Em trâmite

03/02/2020	Telefone	Reclamação	Tapamento de buraco	UGISP	Finalizado
04/02/2020	Ouvidoria PMJ	Denúncia	Cessão de carta de adjudicação de sepultura a outra família	FUMAS	Finalizado
04/02/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	CIJUN	Finalizado
04/02/2020	Portal	Sugestão	Mudança de direção de via	UGMT	Em trâmite
05/02/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado
05/02/2020	Telefone	Reclamação	Comércio irregular - barulho	UGGF	Finalizado
07/02/2020	Portal	Sugestão	Melhorias no sistema SAEPRO	CIJUN	Finalizado
11/02/2020	Portal	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGISP	Em trâmite
12/02/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGEL	Finalizado
12/02/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGMT	Finalizado
17/02/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Prazo não cumprido para emissão de certidão de uso do solo	UGPUMA	Finalizado
17/02/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGMT	Finalizado
18/02/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Falha no sistema de transferência escolar	UGE	Finalizado
18/02/2020	Portal	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGE	Finalizado
18/02/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
19/02/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGADS	Finalizado

19/02/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Procedimentos administrativos das Diretorias	UGPUMA	Finalizado
21/02/2020	Portal	Sugestão	Mudança no sistema viário	UGMT	Finalizado
21/02/2020	Ouvidoria PMJ	Sugestão	Alteração do horário de atendimento do Setor de Agrimensura	UGPUMA	Em trâmite
26/02/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Falta de emissão de nota fiscal	UGGF	Finalizado
27/02/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Nivelamento de via de terra	UGISP	Finalizado
27/02/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio irregular - barulho	UGGF	Finalizado
28/02/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGMT	Finalizado
02/03/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Retirada de container	UGISP	Finalizado
02/03/2020	Telefone	Reclamação	Comércio irregular - barulho	UGGF	Finalizado
02/03/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado
03/03/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Multa indevida por falta de limpeza em terreno	UGISP	Em trâmite
03/03/2020	Telefone	Reclamação	Corte de mato em guias e calçadas	UGISP	Finalizado
03/03/2020	Telefone	Reclamação	Poda de árvore	UGISP	Finalizado
05/03/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGADS	Em trâmite
05/03/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGE	Finalizado
05/03/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGE	Finalizado

09/03/2020	Telefone	Elogio	Elogio aos servidores do Departamento de Limpeza Pública pelo excelente trabalho	UGISP	Em trâmite
09/03/2020	Telefone	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado
11/03/2020	Telefone	Reclamação	Excesso de cachorros no mesmo local	UGPUMA	Finalizado
12/03/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGISP	Em trâmite
12/03/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado
16/03/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Falta de segurança em escola	UGE	Finalizado
16/03/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Falta de segurança em escola	UGSM	Finalizado
17/03/2020	Ouvidoria PMJ	Sugestão	Melhorias no procedimento para regularização de imóveis	UGGF	Finalizado
17/03/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Solicitação não atendida para desarquivamento de processo	UGAGP	Finalizado
17/03/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGSM	Finalizado
17/03/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado
17/03/2020	Telefone	Reclamação	Limpeza de boca-de-lobo	UGISP	Finalizado
23/03/2020	Telefone	Reclamação	Comércio - condições sanitárias irregulares	UGPS	Finalizado
24/03/2020	Telefone	Sugestão	Instalação de espaço para atendimento emergencial às vítimas da Covid-19 nos centros esportivos	UGPS	Finalizado
25/03/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGADS	Em trâmite
26/03/2020	Telefone	Sugestão	Investimento em panfletos e carros de som seja revertido para compra de máscaras e álcool gel para a população	UGIRC	Finalizado

16/04/2020	Telefone	Sugestão	Reclamação da realização do carnaval e o fechamento do comércio	OUVIDORIA	Finalizado
26/04/2020	Portal	Sugestão	Instalação de grades em praça/fechamento	UGISP	Finalizado
27/04/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado
28/04/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGPUMA	Finalizado
04/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
05/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGMT	Finalizado
05/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGMT	Finalizado
06/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
07/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGISP	Finalizado
08/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGMT	Finalizado
08/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Notificar proprietário para corte de mato em imóvel particular	UGISP	Finalizado
08/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGMT	Finalizado
08/05/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
13/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado
14/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
14/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
16/05/2020	Portal	Sugestão	Implantação de regras sanitárias em condomínios no período da pandemia	UGPS	Em trâmite
19/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado
19/05/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado

21/05/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Imóvel/piscina com acúmulo de água suja	UGPS	Finalizado
21/05/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
21/05/2020	Telefone	Reclamação	Varrição em via pública	UGISP	Finalizado
26/05/2020	Telefone	Reclamação	Corte de mato em área pública	UGISP	Em trâmite
27/05/2020	Telefone	Reclamação	Tapamento de buraco	UGISP	Finalizado
28/05/2020	Portal	Reclamação	Conduta de servidor público	UGMT	Finalizado
28/05/2020	Portal	Reclamação	Conduta de servidor público	UGMT	Finalizado
29/05/2020	Telefone	Reclamação	CANCELADO	OUIDORIA	Cancelado
29/05/2020	Telefone	Sugestão	Reclamação da abertura do comércio no período da pandemia	OUIDORIA	Finalizado
29/05/2020	Telefone	Elogio	Elogio ao trabalho da PMJ realizado no período da pandemia	UGCC	Finalizado
29/05/2020	Telefone	Sugestão	CANCELADO	UGCC	Cancelado
29/05/2020	Telefone	Elogio	Elogio ao Prefeito e à gestão pela condução dos trabalhos na pandemia	UGCC	Finalizado
29/05/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
31/05/2020	Portal	Sugestão	Lixo em área pública	UGISP	Em trâmite
31/05/2020	Portal	Sugestão	Intensificação de fiscalização em área de descarte de lixo reciclável	UGISP	Finalizado
02/06/2020	Telefone	Sugestão	Inclusão de escolas de cursos livres no Decreto da pandemia	UGCC	Finalizado
02/06/2020	Telefone	Sugestão	Detalhar escolas que podem funcionar no período da pandemia	UGCC	Finalizado
04/06/2020	Telefone	Elogio	Elogio à equipe de asfalto pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado
04/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
04/06/2020	Telefone	Reclamação	Poda de árvore	UGISP	Finalizado

04/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
04/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
04/06/2020	Telefone	Elogio	Elogio à equipe de asfalto pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado
05/06/2020	Ouvidoria PMJ	Sugestão	Revogação do Decreto que permitiu reabertura de comércio no período de pandemia	UGCC	Finalizado
05/06/2020	Telefone	Elogio	Elogio à equipe de asfalto pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado
05/06/2020	Telefone	Elogio	Elogio à equipe de asfalto pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado
05/06/2020	Ouvidoria PMJ	Sugestão	Revisão e revogação do decreto de reabertura do comércio no Município	UGCC	Finalizado
09/06/2020	Telefone	Elogio	Elogio a servidor público pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado
09/06/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
09/06/2020	Portal	Reclamação	Comércio irregular - barulho	UGGF	Finalizado
09/06/2020	Telefone	Elogio	Elogio à equipe de nivelamento de vias de terra pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado
10/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Criação de galináceos em área urbana	UGPS	Finalizado
10/06/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
15/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Corte de mato em guias e calçadas	UGISP	Finalizado
15/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Corte de mato em área pública	UGISP	Finalizado
15/06/2020	Telefone	Reclamação	Tapamento de buraco	UGISP	Em trâmite
16/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Criação de galináceos em área urbana	UGPS	Finalizado
17/06/2020	Telefone	Reclamação	CANCELADO	OUVIDORIA	Cancelado
18/06/2020	Telefone	Reclamação	CANCELADO	OUVIDORIA	Cancelado
19/06/2020	Telefone	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado

19/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
19/06/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
22/06/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
22/06/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
23/06/2020	Telefone	Reclamação	Troca de placa toponímica	UGPUMA	Finalizado
23/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
24/06/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
25/06/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
25/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
26/06/2020	Telefone	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado
26/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
29/06/2020	Telefone	Reclamação	CANCELADO	OUVIDORIA	Cancelado
29/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - condições sanitárias irregulares	UGPS	Finalizado
29/06/2020	Telefone	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
30/06/2020	Telefone	Reclamação	Tapamento de buraco	UGISP	Finalizado
30/06/2020	Telefone	Reclamação	Coleta de lixo orgânico	UGISP	Em trâmite
30/06/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
02/07/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
02/07/2020	Telefone	Reclamação	Conduta de servidor público	UGMT	Finalizado
03/07/2020	Telefone	Elogio	Elogio aos servidores da equipe do "Cata-Treco" pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado



03/07/2020	Portal	Sugestão	CANCELADO	OUVIDORIA	Cancelado
06/07/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio em funcionamento irregular	UGSM	Em trâmite
06/07/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
06/07/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	CANCELADO	OUVIDORIA	Cancelado
06/07/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Notificar proprietário para construção de calçada em imóvel particular	UGISP	Em trâmite
07/07/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
07/07/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio irregular - barulho	UGGF	Finalizado
08/07/2020	Aplicativo	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado
08/07/2020	Telefone	Reclamação	Suspensão de itinerário de linha de ônibus	UGMT	Finalizado
08/07/2020	Telefone	Reclamação	Troca de placa toponímica	UGPUMA	Finalizado
09/07/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
10/07/2020	Telefone	Reclamação	Comunicar ocorrência de enxameamento	UGPS	Finalizado
13/07/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	CANCELADO	OUVIDORIA	Cancelado
13/07/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio aos servidores do Departamento de Limpeza Pública pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado
13/07/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	CANCELADO	OUVIDORIA	Cancelado
13/07/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio à servidora pública pelo excelente trabalho	UGPS	Finalizado
15/07/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGGF	Finalizado
20/07/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Infestação de pombos	UGPS	Finalizado
22/07/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Limpeza de boca-de-lobo	UGISP	Finalizado
22/07/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Criação de galináceos em área urbana	UGPS	Finalizado

22/07/2020	Telefone	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado
22/07/2020	Telefone	Reclamação	Ocorrência de queimadas	UGPUMA	Finalizado
27/07/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
31/07/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Criação de galináceos em área urbana	UGPS	Finalizado
03/08/2020	Telefone	Reclamação	Recolher animal ferido	UGPUMA	Finalizado
03/08/2020	Telefone	Reclamação	Troca de placa toponímica	UGPUMA	Finalizado
07/08/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Descarte irregular de lixo	UGISP	Finalizado
10/08/2020	Telefone	Reclamação	Comunicar horário de ônibus não realizado	UGMT	Finalizado
11/08/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
11/08/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
11/08/2020	Telefone	Reclamação	Tapamento de buraco	DAE	Em trâmite
11/08/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
18/08/2020	Telefone	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado
19/08/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
24/08/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
25/08/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado
26/08/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Em trâmite
26/08/2020	Telefone	Reclamação	Notificar proprietário para reparos em calçada em imóvel particular	UGISP	Em trâmite
27/08/2020	Portal	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
28/08/2020	Telefone	Reclamação	Suspensão de itinerário de linha de ônibus	UGMT	Finalizado

29/08/2020	Portal	Elogio	Elogio aos guardas municipais pelo excelente trabalho	UGSM	Em trâmite
01/09/2020	Telefone	Reclamação	Alteração de horários de linha de ônibus	UGMT	Finalizado
02/09/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio irregular - barulho	UGGF	Finalizado
03/09/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
04/09/2020	Telefone	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
05/09/2020	Portal	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
14/09/2020	Telefone	Reclamação	Manutenção em guia	UGISP	Finalizado
15/09/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
15/09/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
17/09/2020	Telefone	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
18/09/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
21/09/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
21/09/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de servidor público	UGMT	Finalizado
28/09/2020	Portal	Sugestão	Resposta automática na solicitação de guia de ITBI	UGGF	Finalizado
28/09/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
14/10/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
16/10/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado
19/10/2020	Telefone	Reclamação	Coleta de lixo orgânico	UGISP	Finalizado
19/10/2020	Telefone	Reclamação	Corte de mato em área pública	UGPUMA	Finalizado
19/10/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Criação de galináceos em área urbana	UGPS	Finalizado

19/10/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Vistoria em árvore	UGISP	Finalizado
20/10/2020	Telefone	Reclamação	Poda de árvore em escola	UGISP	Em trâmite
20/10/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Em trâmite
22/10/2020	Telefone	Reclamação	Coleta de lixo orgânico	UGISP	Em trâmite
22/10/2020	Telefone	Reclamação	Descarte irregular de lixo	UGISP	Finalizado
05/11/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Comércio - fiscalização em regularidade de alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
11/11/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Conduta de funcionário de empresa terceirizada	UGISP	Em trâmite
12/11/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado
18/11/2020	Telefone	Reclamação	Poda de árvore	UGISP	Em trâmite
18/11/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Infestação de escorpiões em residências	UGPS	Finalizado
18/11/2020	Portal	Elogio	Elogio ao servidor do Posto de Atendimento ao Trabalho-PAT pelo excelente trabalho	UGDECT	Em trâmite
19/11/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio à Direção da EMEB Comendador Hermenegildo Martinelli	UGE	Finalizado
23/11/2020	Telefone	Reclamação	Limpeza de córrego	UGISP	Em trâmite
23/11/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
24/11/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio à Direção da EMEB Comendador Hermenegildo Martinelli	UGE	Finalizado
02/12/2020	Telefone	Elogio	Elogio à equipe de "Tapa Buracos" pelo excelente trabalho	UGISP	Finalizado
03/12/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio à Direção da EMEB Comendador Hermenegildo Martinelli	UGE	Finalizado
04/12/2020	Ouvidoria PMJ	Elogio	Elogio aos funcionários da EMEB Profª Úrsula Gherello Irma.	UGE	Finalizado
07/12/2020	Telefone	Reclamação	Fiscalização em obra particular e acesso de veículos	UGMT	Em trâmite
09/12/2020	Portal	Sugestão	Sugestão para registro de denúncias através do site/portal	UGIRC	Finalizado

09/12/2020	Portal	Sugestão	Aumentar número de faltas abonadas aos servidores públicos	UGAGP	Em trâmite
09/12/2020	Portal	Sugestão	Implantação de feriado no aniversário da cidade	UGCC	Finalizado
09/12/2020	Telefone	Elogio	Elogio à funcionária do 156 pelo excelente trabalho	CIJUN	Finalizado
10/12/2020	Aplicativo	Reclamação	Condições sanitárias Irregulares em comércio	UGPS	Finalizado
10/12/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Venda de mercadorias dentro do Paço Municipal	UGAGP	Finalizado
15/12/2020	Telefone	Reclamação	Limpeza de boca-de-lobo	UGISP	Em trâmite
15/12/2020	Telefone	Reclamação	Poda de árvore	UGISP	Finalizado
15/12/2020	Ouvidoria PMJ	Reclamação	Descarte irregular de lixo	UGISP	Em trâmite
16/12/2020	Portal	Reclamação	Coleta de lixo orgânico	UGISP	Finalizado
16/12/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
18/12/2020	Telefone	Reclamação	Troca de lâmpada queimada	UGISP	Finalizado
21/12/2020	Telefone	Reclamação	Fiscalização em obra particular	UGPUMA	Finalizado

ORIGEM DA SOLICITAÇÃO	
Aplicativo	2
Ouvidoria PMJ	100
Portal	26
Telefone	103
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>

SITUAÇÃO	
Cancelado	10
Em trâmite	32
Finalizado	189
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>

CATEGORIA	
Denúncia	2
Elogio	35
Reclamação	166
Solicitação	1
Sugestão	27
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>

ASSUNTO	
Fiscalização em comércio	31
Elogio a servidores públicos	31
Troca de lâmpada	30
Conduta de servidor	18
Fiscalização em obra particular	16

UNIDADES DE GESTÃO	
CIJUN	3
DAE	1
FUMAS	1
OUVIDORIA	11
UGAAT	0
UGADS	3
UGAGP	4
UGC	1
UGCC	8
UGDECT	1
UGE	9
UGEL	1
UGGF	31
UGIRC	2
UGISP	85
UGMT	21
UGNJC	0
UGPS	16
UGPUMA	28
UGSM	5
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>

## SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO-SIC

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	
TOTAL	160

CÓPIAS DE DOCUMENTOS PÚBLICOS	
TOTAL	402