

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ

RELATÓRIO DE GESTÃO

2021

NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES	464
--------------------------------	------------

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	
Reclamação	390
Sugestão	42
Elogio	23
Denúncia	9

ORIGEM DAS SOLICITAÇÕES	
Telefone 156	309
Ouvidoria (presencial e e-mail)	97
Portal	45
Aplicativo	13

MANIFESTAÇÕES POR UG	
UGISP	187
UGGF	91
UGMT	51
UGPUMA	47
UGIRC	22
UGE	16
UGPS	12
UGCC	11
UGAGP	10
UGSM	8
CIJUN	2
DAE	2
UGC	2
UGEL	2
FUMAS	1

ASSUNTO	
Iluminação Pública	87
Fiscalização de Comércio (alvará, barulho e sanitária)	85
Sugestão	42
Lixo e Limpeza Pública coleta, lixeira, descarte irregular e varrição	28
Conduta de servidor público	25
Poda de árvore	23

Lei de Acesso à Informação	160
Cópias de Processos e Documentos Públicos	782

RELATÓRIO - OUVIDORIA - 2021						
Data Ouvidoria	Data de encerramento	Nº da Solicitação	Origem da Solicitação	Categoria	Unidade Gestora	Status
13/01/2021	***	200630-000605	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore	UGISP	Em trâmite
13/01/2021	23/03/2021	191227-000393	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos	UGISP	Finalizado
14/01/2021	***	210114-000423	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (falta de tramitação de processos)	UGISP	Em trâmite
19/01/2021	24/03/2021	210119-000302	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal (cassação de alvará sem comunicação)	UGGF	Finalizado
23/01/2021	04/11/2021	191122-000490	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore	UGISP	Finalizado
26/01/2021	26/01/2021	201104-000666	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Condições Sanitárias Irregulares > Outras Atividades de Interesse à Saúde	UGPS	Finalizado
26/01/2021	23/03/2021	201028-000676	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
26/01/2021	23/03/2021	201110-000561	Aplicativo	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
26/01/2021	16/03/2021	200716-000403	Telefone	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Munícipe para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular	UGISP	Finalizado
26/01/2021	03/02/2021	201201-000263	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado

26/01/2021	23/03/2021	201124-000273	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
26/01/2021	23/03/2021	201204-000617	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
28/01/2021	30/06/2021	201229-000642	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (reajuste salarial para servidores)	UGCC	Finalizado
28/01/2021	23/03/2021	201207-000697	Telefone	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar fiscalização de trânsito	UGMT	Finalizado
28/01/2021	23/03/2021	201222-000481	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
01/02/2021	24/03/2021	201104-000321	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
03/02/2021	23/03/2021	201125-000011	Aplicativo	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado
03/02/2021	23/03/2021	201204-000623	Telefone	Vias e Locais Públicos > Calçadas e Guias > Reparar Guias / Sarjetas / Sarjetões	UGISP	Finalizado
04/02/2021	24/03/2021	210204-000966	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGGF	Finalizado
08/02/2021	17/06/2021	201109-000652	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Igreja/ templos religiosos > Fiscalização de barulho	UGGF	Finalizado
09/02/2021	05/04/2021	210209-000796	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGGF	Finalizado
19/02/2021	07/01/2022	200519-001390	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore	UGISP	Finalizado

23/02/2021	18/06/2021	200702-000564	Telefone	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar vistoria/recolhimento de veículo abandonado	UGMT	Finalizado
25/02/2021	23/03/2021	210105-000290	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
11/03/2021	19/04/2021	201118-000810	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Construção em lote clandestino > Vistoria para verificação de regularidade e legalidade da obra	UGPUMA	Finalizado
16/03/2021	23/03/2021	200302-000491	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
16/03/2021	23/03/2021	200305-000034	Telefone	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Município para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular	UGISP	Finalizado
16/03/2021	27/05/2021	200713-000807	Presencial	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular	UGISP	Finalizado
16/03/2021	23/03/2021	200228-000583	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado
16/03/2021	23/03/2021	200619-001253	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado
16/03/2021	16/03/2021	200302-000571	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
16/03/2021	23/03/2021	200116-000071	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
16/03/2021	13/09/2021	191029-000660	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
18/03/2021	18/03/2021	201209-000543	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (melhorias no Portal de Serviços)	UGIRC	Finalizado

23/03/2021	27/09/2021	200615-001102	Presencial	Animais > Animais de Produção (bovinos, equinos, suínos, etc) > Comunicar criação em perímetro urbano	UGPS	Finalizado
23/03/2021	***	210104-001119	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Em trâmite
23/03/2021	***	201230-000309	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGPUMA	Em trâmite
23/03/2021	23/03/2021	200903-000535	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
23/03/2021	06/04/2021	201216-000287	Portal	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
23/03/2021	07/05/2021	201203-000342	Portal	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
23/03/2021	05/04/2021	210121-000899	Aplicativo	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
23/03/2021	23/03/2021	210111-000007	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
23/03/2021	27/05/2021	200803-001039	Presencial	Lixo e Limpeza > Entulho > Notificar Descarte Irregular	UGISP	Finalizado
23/03/2021	05/04/2021	201118-000638	Telefone	Lixo e Limpeza > Varrição em vias públicas > Varrição de Vias Públicas	UGISP	Finalizado
23/03/2021	22/06/2021	201005-000681	Presencial	Meio Ambiente > Infração Ambiental > Queimadas, despejo de esgoto	UGPUMA	Finalizado
23/03/2021	19/04/2021	200910-000116	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Construção em lote clandestino > Vistoria para verificação de regularidade e legalidade da obra	UGPUMA	Finalizado

23/03/2021	05/04/2021	201218-000491	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado
23/03/2021	13/01/2022	201019-000052	Presencial	Segurança > Guarda Municipal > Solicitar Ronda	UGSM	Finalizado
23/03/2021	24/03/2021	201113-000564	Telefone	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar fiscalização de trânsito	UGMT	Finalizado
23/03/2021	28/05/2021	201202-000241	Telefone	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar fiscalização de trânsito	UGMT	Finalizado
23/03/2021	25/05/2021	200922-000097	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore	UGISP	Finalizado
23/03/2021	23/03/2021	210106-000189	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Recolher Árvore Caída	UGISP	Finalizado
23/03/2021	05/04/2021	201116-000186	Aplicativo	Vias e Locais Públicos > Boca de Lobo > Reparar Boca de Lobo	UGISP	Finalizado
23/03/2021	05/04/2021	200615-000925	Telefone	Vias e Locais Públicos > Buraco > Tapar Buraco	UGISP	Finalizado
23/03/2021	08/04/2021	200210-000445	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Capinar Calçadas, Guias, Sarjetas e Canaletas	UGISP	Finalizado
23/03/2021	23/03/2021	201230-000157	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar Cabos Rompidos	UGISP	Finalizado
23/03/2021	05/04/2021	210105-000302	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
23/03/2021	05/04/2021	201216-000821	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado

23/03/2021	05/04/2021	201204-000204	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
23/03/2021	23/03/2021	200904-000333	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
24/03/2021	19/04/2021	210114-000472	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGCC	Finalizado
24/03/2021	15/09/2021	210125-000327	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGEL	Finalizado
24/03/2021	24/03/2021	210112-000187	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Condições Sanitárias Irregulares > Outras Atividades de Interesse à Saúde	UGPS	Finalizado
24/03/2021	19/04/2021	210121-000591	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
24/03/2021	06/04/2021	210111-001160	Presencial	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico	UGISP	Finalizado
24/03/2021	19/05/2021	210118-000241	Telefone	Lixo e Limpeza > Entulho > Notificar Descarte Irregular	UGISP	Finalizado
24/03/2021	19/05/2021	210114-000539	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Imovel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas	UGPUMA	Finalizado
24/03/2021	08/04/2021	210111-000724	Presencial	Transporte e Trânsito > Estacionamento Irregular > Solicitar fiscalização para estacionamento irregular e recorrente de veículo	UGMT	Finalizado
24/03/2021	05/04/2021	210114-000143	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
24/03/2021	05/04/2021	210111-000688	Aplicativo	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado

24/03/2021	05/04/2021	210121-000625	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
24/03/2021	24/03/2021	210118-000144	Aplicativo	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
29/03/2021	05/04/2021	210326-001404	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGPS	Finalizado
05/04/2021	07/05/2021	210225-000773	Presencial	Animais > Animais de Produção (bovinos, equinos, suínos, etc) > Comunicar criação em perímetro urbano	UGPS	Finalizado
05/04/2021	09/11/2021	210119-000364	Telefone	Animais > Mosquitos > Comunicar infestação de mosquitos em áreas internas do imóvel ou áreas públicas	UGPS	Finalizado
05/04/2021	19/04/2021	210302-000517	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGCC	Finalizado
05/04/2021	30/08/2021	210210-001009	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGISP	Finalizado
05/04/2021	***	210324-001189	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGCC	Em trâmite
05/04/2021	23/06/2021	210205-000809	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
05/04/2021	07/05/2021	210311-001198	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
05/04/2021	07/05/2021	210309-000072	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
05/04/2021	07/05/2021	210316-001145	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado

05/04/2021	07/05/2021	210310-000855	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
05/04/2021	07/05/2021	210203-000327	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
05/04/2021	06/04/2021	210303-001116	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
05/04/2021	06/04/2021	210315-000045	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
05/04/2021	05/04/2021	210218-000540	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
05/04/2021	19/04/2021	201210-000722	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
05/04/2021	27/05/2021	210217-000808	Portal	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico	UGISP	Finalizado
05/04/2021	06/04/2021	210217-000272	Telefone	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico	UGISP	Finalizado
05/04/2021	23/08/2021	210303-000195	Aplicativo	Transporte e Trânsito > Estacionamento Irregular > Solicitar fiscalização para estacionamento irregular e recorrente de veículo	UGMT	Finalizado
05/04/2021	05/04/2021	210206-000003	Aplicativo	Transporte e Trânsito > Ônibus - SITU > Horário > Comunicar problema de horário de ônibus - atrasado	UGMT	Finalizado
05/04/2021	13/04/2021	210309-001268	Presencial	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar vistoria/recolhimento de veículo abandonado	UGMT	Finalizado
05/04/2021	18/06/2021	200130-000119	Telefone	Transporte e Trânsito > Sinalização Viária > Placa de Sinalização > Comunicar problemas na placa de sinalização	UGMT	Finalizado

05/04/2021	16/08/2021	210217-000439	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
05/04/2021	19/04/2021	210201-001063	Portal	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
05/04/2021	08/04/2021	210210-000092	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
05/04/2021	07/05/2021	210219-000497	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
05/04/2021	07/05/2021	210322-000190	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
05/04/2021	07/04/2021	210121-000683	Aplicativo	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
05/04/2021	19/04/2021	210209-000508	Portal	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
05/04/2021	19/04/2021	210128-000290	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
05/04/2021	19/04/2021	210222-000921	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
05/04/2021	19/04/2021	210119-000842	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
05/04/2021	13/04/2021	210302-000933	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
06/04/2021	06/04/2021	201126-000519	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado

07/04/2021	07/05/2021	210407-000419	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (aglomeração de pessoas no estacionamento da PMJ)	UGAGP	Finalizado
07/04/2021	07/04/2021	210217-000545	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGMT	Cancelado
07/04/2021	07/05/2021	210407-000568	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGMT	Finalizado
07/04/2021	07/05/2021	210407-000616	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGMT	Finalizado
07/04/2021	07/05/2021	210407-000631	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGMT	Finalizado
07/04/2021	07/05/2021	210407-000254	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (descarte irregular de lixo)	UGISP	Finalizado
07/04/2021	19/05/2021	210407-000456	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (irregularidade em estabelecimento comercial)	UGGF	Finalizado
07/04/2021	13/09/2021	210407-000660	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (irregularidade em estabelecimento comercial)	UGPS	Finalizado
07/04/2021	19/04/2021	210407-000473	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (pagamento de tributos em outras ag. bancárias)	UGGF	Finalizado
08/04/2021	07/05/2021	210317-000043	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
19/04/2021	30/06/2021	210419-001117	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGCC	Finalizado
19/04/2021	19/04/2021	210413-000709	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (melhorias no Portal de Serviços)	UGIRC	Finalizado

19/04/2021	07/05/2021	210413-000717	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (melhorias para servidores)	UGAGP	Finalizado
19/04/2021	07/05/2021	210217-000360	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/04/2021	07/05/2021	200908-000193	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/04/2021	18/10/2021	210126-001145	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
28/04/2021	24/06/2021	210317-001259	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
07/05/2021	07/05/2021	210406-000890	Telefone	Animais > Recolhimento > Recolher Animais Mortos	UGISP	Finalizado
07/05/2021	07/05/2021	210218-001014	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGMT	Finalizado
07/05/2021	07/05/2021	210412-001263	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (alteração de atestados para Covid)	UGAGP	Finalizado
07/05/2021	07/05/2021	210311-001197	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
07/05/2021	25/08/2021	201218-000550	Telefone	Vias e Locais Públicos > Calçadas e Guias > Reparar Calçadas	UGISP	Finalizado
07/05/2021	02/07/2021	210119-000561	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
11/05/2021	30/06/2021	210511-000971	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (corte de mato)	UGISP	Finalizado

11/05/2021	14/09/2021	210511-000763	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado
11/05/2021	29/06/2021	210511-000934	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (sinalização de trânsito)	UGMT	Finalizado
12/05/2021	***	210512-000422	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	DAE	Em trâmite
12/05/2021	27/05/2021	210512-000283	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (ampliação de aulas de italiano)	UGE	Finalizado
12/05/2021	27/05/2021	210512-000346	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (ampliação de aulas de italiano)	UGE	Finalizado
14/05/2021	***	210513-001179	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGPUMA	Em trâmite
14/05/2021	27/05/2021	200310-000485	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
17/05/2021	13/01/2022	211217-000544	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGGF	Finalizado
17/05/2021	20/08/2021	210517-000605	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (corte de mato)	UGISP	Finalizado
17/05/2021	20/08/2021	210517-000542	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado
17/05/2021	14/09/2021	210517-000684	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado
18/05/2021	***	210518-001147	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite

18/05/2021	27/05/2021	210518-001169	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (irregularidade em estabelecimento comercial)	UGGF	Finalizado
18/05/2021	27/10/2021	210518-001073	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado
18/05/2021	30/09/2021	210518-000665	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado
18/05/2021	28/09/2021	210518-001097	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado
18/05/2021	14/09/2021	210518-000613	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado
18/05/2021	30/08/2021	210518-001162	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado
18/05/2021	10/08/2021	200310-000657	Telefone	Meio Ambiente > Infração Ambiental > Queimadas, despejo de esgoto	UGPUMA	Finalizado
19/05/2021	19/05/2021	210429-000437	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	CIJUN	Finalizado
19/05/2021	14/09/2021	210519-000858	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGCC	Finalizado
19/05/2021	14/09/2021	210519-000843	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGCC	Finalizado
19/05/2021	19/05/2021	210519-000863	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGCC	Finalizado
19/05/2021	29/06/2021	210519-000802	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado

19/05/2021	29/06/2021	210519-000709	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado
19/05/2021	29/06/2021	210519-000564	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado
19/05/2021	30/06/2021	210427-000301	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (melhorias no Portal de Serviços)	UGIRC	Finalizado
19/05/2021	29/06/2021	210414-000962	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Condições Sanitárias Irregulares > Outras Atividades de Interesse à Saúde	UGPS	Finalizado
19/05/2021	16/08/2021	210322-000264	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
19/05/2021	29/06/2021	210422-001036	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
19/05/2021	24/06/2021	210310-000391	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
19/05/2021	***	201015-000607	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Construção em lote clandestino > Vistoria para verificação de regularidade e legalidade da obra	UGPUMA	Em trâmite
19/05/2021	27/05/2021	200130-000026	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Abandonada > Vistoria em obras não concluídas abandonadas	UGPUMA	Finalizado
19/05/2021	19/05/2021	210125-000457	Presencial	Segurança > Denúncia de Aglomeração > Comunicar Ocorrência de Aglomeração de Pessoas	UGSM	Finalizado
19/05/2021	10/08/2021	210413-000094	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/05/2021	09/08/2021	210419-001055	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado

19/05/2021	19/05/2021	210407-000936	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/05/2021	27/05/2021	210422-000887	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/05/2021	27/05/2021	210428-000614	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/05/2021	27/05/2021	210212-000690	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/05/2021	27/05/2021	210318-001073	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/05/2021	27/05/2021	210112-000359	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/05/2021	27/05/2021	210429-000257	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/05/2021	27/05/2021	210422-000514	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/05/2021	27/05/2021	210114-000748	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/05/2021	27/05/2021	210422-000347	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/05/2021	27/05/2021	210419-000651	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/05/2021	25/05/2021	210311-000397	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado

19/05/2021	27/05/2021	210315-000511	Telefone	Vias e Locais Públicos > Vias Não Pavimentadas > Passar Máquina e Nivelar Via Não Pavimentada	UGISP	Finalizado
21/05/2021	***	210521-000833	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite
21/05/2021	***	210521-000831	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite
25/05/2021	25/05/2021	210412-001264	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (melhorias para servidores)	UGAGP	Finalizado
25/05/2021	25/05/2021	210429-000643	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (trata-se de reclamação - encerrado)	UGIRC	Finalizado
27/05/2021	16/08/2021	210527-000717	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado
27/05/2021	22/06/2021	200902-000286	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
27/05/2021	22/06/2021	210108-000147	Telefone	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Munícipe para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular	UGISP	Finalizado
27/05/2021	***	200828-000351	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Em trâmite
27/05/2021	29/06/2021	210416-000015	Telefone	Vias e Locais Públicos > Boca de Lobo > Reparar / Substituir Grade de Ferro	UGISP	Finalizado
27/05/2021	27/05/2021	210324-000701	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar Cabos Rompidos	UGISP	Finalizado
31/05/2021	***	210531-000996	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite

31/05/2021	***	210531-001033	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGMT	Em trâmite
31/05/2021	14/09/2021	210531-000326	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (corte de mato)	UGISP	Finalizado
01/06/2021	01/06/2021	210601-000994	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (CANCELADO)	UGIRC	Cancelado
01/06/2021	30/06/2021	210601-001017	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (cobrança indevida de tributos)	UGGF	Finalizado
01/06/2021	30/06/2021	210601-000954	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (falta de aulas presenciais)	UGE	Finalizado
01/06/2021	28/10/2021	210601-000575	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado
01/06/2021	24/08/2021	210601-000926	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (sinalização de trânsito)	UGMT	Finalizado
01/06/2021	30/06/2021	210601-000914	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (sinalização de trânsito)	UGMT	Finalizado
17/06/2021	***	210617-001017	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite
17/06/2021	01/07/2021	210617-001027	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGGF	Finalizado
17/06/2021	13/10/2021	210504-000812	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
17/06/2021	02/07/2021	200127-000599	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Igreja/ templos religiosos > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado

17/06/2021	22/06/2021	210115-000032	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado
18/06/2021	18/06/2021	200311-000497	Telefone	Lixo e Limpeza	UGISP	Finalizado
18/06/2021	***	200619-000236	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos	UGISP	Em trâmite
21/06/2021	09/08/2021	191018-000254	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
22/06/2021	09/08/2021	210113-000248	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
22/06/2021	23/06/2021	201215-000603	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
22/06/2021	23/06/2021	210104-000506	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
22/06/2021	09/08/2021	210527-000500	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
22/06/2021	18/10/2021	200807-000690	Telefone	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular	UGISP	Finalizado
22/06/2021	06/08/2021	210120-000264	Telefone	Vias e Locais Públicos > Vias Não Pavimentadas > Passar Máquina e Nivelar Via Não Pavimentada	UGISP	Finalizado
23/06/2021	17/12/2021	210201-000743	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
24/06/2021	14/09/2021	210322-001002	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado

24/06/2021	02/07/2021	210221-000012	Portal	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico	UGISP	Finalizado
24/06/2021	02/07/2021	210310-001018	Telefone	Transporte e Trânsito > Sinalização Viária > Placa de Sinalização > Comunicar problemas na placa de sinalização	UGMT	Finalizado
29/06/2021	13/09/2021	210528-000004	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGCC	Finalizado
29/06/2021	02/07/2021	210420-000771	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Comércio Ambulante > Fiscalização do Comércio Ambulante	UGGF	Finalizado
29/06/2021	09/08/2021	210505-000007	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
30/06/2021	13/09/2021	210609-000777	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGCC	Finalizado
30/06/2021	27/07/2021	210626-000052	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (alteração plano de cargos - professores)	UGE	Finalizado
30/06/2021	13/09/2021	210607-000888	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (parceria com empresa para abrigo de ônibus)	UGMT	Finalizado
30/06/2021	30/06/2021	210531-000055	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (trata-se de reclamação - encerrado)	UGIRC	Finalizado
30/06/2021	30/07/2021	210503-000879	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de horário de funcionamento	UGGF	Finalizado
30/06/2021	10/08/2021	210526-000580	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
30/06/2021	06/08/2021	210510-000358	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado

30/06/2021	28/09/2021	200213-000099	Telefone	Educação > Transporte Escolar > Reclamação de Itinerário do Transporte Escolar	UGE	Finalizado
30/06/2021	04/11/2021	200728-000216	Telefone	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico	UGISP	Finalizado
30/06/2021	28/09/2021	210405-000330	Telefone	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Munícipe para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular	UGISP	Finalizado
30/06/2021	18/10/2021	210126-000473	Telefone	Lixo e Limpeza > Lixeiras > Instalar Lixeiras	UGISP	Finalizado
30/06/2021	14/10/2021	210409-000826	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Imovel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas	UGPUMA	Finalizado
30/06/2021	30/06/2021	210623-000878	Presencial	Segurança > Denúncia de Aglomeração > Comunicar Ocorrência de Aglomeração de Pessoas	UGSM	Finalizado
30/06/2021	30/06/2021	210122-000139	Telefone	Transporte e Trânsito > Abrigos > Estrutura > Solicitar implantação de abrigo	UGMT	Finalizado
30/06/2021	***	210324-000948	Aplicativo	Transporte e Trânsito > Estacionamento Irregular > Solicitar fiscalização para estacionamento irregular e recorrente de veículo	UGMT	Em trâmite
30/06/2021	10/08/2021	210505-000227	Presencial	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar fiscalização de trânsito	UGMT	Finalizado
30/06/2021	10/08/2021	210311-001168	Telefone	Transporte e Trânsito > Ponto de Ônibus Municipal > Sinalização Vertical > Solicitar manutenção de sinalização vertical - Ponto de ônibus municipal	UGMT	Finalizado
30/06/2021	09/08/2021	210329-000095	Telefone	Vias e Locais Públicos > Calçadas e Guias > Reparar Calçadas	UGISP	Finalizado
30/06/2021	30/06/2021	210617-000886	Portal	Vias e Locais Públicos > Calçadas e Guias > Reparar Calçadas	UGISP	Finalizado

30/06/2021	29/09/2021	210408-000061	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
30/06/2021	10/08/2021	210222-000118	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
30/06/2021	30/07/2021	210420-001175	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
30/06/2021	09/08/2021	210517-000814	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
30/06/2021	09/08/2021	210525-001170	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
30/06/2021	09/08/2021	210524-000397	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
30/06/2021	09/08/2021	210525-000712	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
01/07/2021	10/08/2021	210422-000570	Portal	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
01/07/2021	10/08/2021	210422-000583	Portal	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de horário de funcionamento	UGGF	Finalizado
01/07/2021	30/11/2021	210409-000551	Telefone	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Município para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular	UGISP	Finalizado
01/07/2021	09/08/2021	210428-000922	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Imovel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas	UGPUMA	Finalizado
02/07/2021	16/08/2021	210531-000382	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado

02/07/2021	13/09/2021	210423-000124	Telefone	Lixo e Limpeza > Lixeiras > Instalar Lixeiras	UGISP	Finalizado
16/07/2021	27/07/2021	210716-000497	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGE	Finalizado
16/07/2021	13/09/2021	210716-000469	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (falta de abrigo em ponto de ônibus)	UGMT	Finalizado
22/07/2021	27/07/2021	210722-000716	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Denúncia na Ouvidoria Municipal - (CANCELADO)	UGIRC	Cancelado
22/07/2021	22/07/2021	210702-000111	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (falta de tramitação de processos)	UGPUMA	Finalizado
26/07/2021	26/07/2021	210726-000117	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Denúncia na Ouvidoria Municipal - (CANCELADO)	UGIRC	Cancelado
26/07/2021	10/08/2021	210726-000136	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Denúncia na Ouvidoria Municipal - (Pregão Eletrônico)	UGAGP	Finalizado
27/07/2021	13/09/2021	210715-000983	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (reajuste da tarifa de ônibus)	UGMT	Finalizado
27/07/2021	30/07/2021	210527-000261	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Condições Sanitárias Irregulares > Outras Atividades de Interesse à Saúde	UGPS	Finalizado
27/07/2021	10/08/2021	210408-000509	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Imóvel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas	UGPUMA	Finalizado
27/07/2021	13/09/2021	210312-000371	Telefone	Transporte e Trânsito > Abrigos > Cobertura > Solicitar manutenção na cobertura do abrigo	UGMT	Finalizado
27/07/2021	27/09/2021	210622-000383	Telefone	Transporte e Trânsito > Ponto de Ônibus Municipal > Localização > Solicitar remanejamento de ponto ônibus municipal	UGMT	Finalizado

27/07/2021	***	200206-000187	Telefone	Transporte e Trânsito > Sinalização Viária > Sinalização Vertical > Solicitar implantação de sinalização vertical	UGMT	Em trâmite
27/07/2021	***	200311-000520	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore	UGISP	Em trâmite
27/07/2021	09/08/2021	210104-000044	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/07/2021	30/07/2021	210408-000724	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/07/2021	30/07/2021	210408-000285	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/07/2021	16/08/2021	210618-000404	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/07/2021	30/07/2021	210622-000029	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/07/2021	30/07/2021	200616-000075	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/07/2021	27/09/2021	200518-000439	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
27/07/2021	27/07/2021	201110-000300	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
27/07/2021	***	200416-000452	Telefone	Vias e Locais Públicos > Poço de Visita (Tampão de Bueiro) > Instalar /Reparar /Substituir Poço De Visita (Tampão De Bueiro)	UGISP	Em trâmite
30/07/2021	30/07/2021	210511-000907	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado

30/07/2021	09/08/2021	210729-000584	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGISP	Finalizado
30/07/2021	16/08/2021	210708-001900	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
30/07/2021	14/09/2021	210301-000526	Presencial	Segurança > Denúncia de Aglomeração > Comunicar Ocorrência de Aglomeração de Pessoas	UGSM	Finalizado
30/07/2021	13/01/2022	200505-000613	Telefone	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar fiscalização de trânsito	UGMT	Finalizado
30/07/2021	28/09/2021	210527-000049	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
30/07/2021	16/08/2021	210629-000670	Aplicativo	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
02/08/2021	14/09/2021	210802-000511	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGMT	Finalizado
04/08/2021	***	210702-000292	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGPUMA	Em trâmite
04/08/2021	04/08/2021	210601-000999	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGMT	Finalizado
04/08/2021	10/08/2021	200708-001019	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
05/08/2021	14/09/2021	200915-000554	Presencial	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar fiscalização de trânsito	UGMT	Finalizado
06/08/2021	10/08/2021	210611-000422	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Imovel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas	UGPUMA	Finalizado

09/08/2021	13/09/2021	200616-001479	Presencial	Animais > Animais de Produção (bovinos, equinos, suínos, etc) > Comunicar criação em perímetro urbano	UGPS	Finalizado
09/08/2021	09/08/2021	210802-000300	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGGF	Finalizado
09/08/2021	***	210804-000631	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGISP	Em trâmite
09/08/2021	09/08/2021	210803-000854	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público - (CANCELADO)	UGIRC	Cancelado
09/08/2021	04/11/2021	201125-000033	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Comércio Ambulante > Fiscalização do Comércio Ambulante	UGGF	Finalizado
09/08/2021	08/12/2021	210420-000457	Telefone	Lixo e Limpeza > Canaleta > Limpeza de canaleta em área pública	UGISP	Finalizado
09/08/2021	09/08/2021	210120-000534	Telefone	Lixo e Limpeza > Varrição em vias públicas > Varrição de Vias Públicas	UGISP	Finalizado
10/08/2021	16/08/2021	210303-000020	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
11/08/2021	***	210811-000538	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGMT	Em trâmite
12/08/2021	12/08/2021	210812-000597	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (CANCELADO)	UGIRC	Cancelado
12/08/2021	28/10/2021	210812-000633	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado
13/08/2021	16/08/2021	210629-000607	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado

13/08/2021	19/08/2021	210615-001245	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
13/08/2021	19/08/2021	210719-000888	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
16/08/2021	***	210815-000025	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Em trâmite
16/08/2021	24/09/2021	210714-001093	Portal	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico	UGISP	Finalizado
16/08/2021	23/08/2021	210629-000176	Telefone	Lixo e Limpeza > Varrição em vias públicas > Varrição de Vias Públicas	UGISP	Finalizado
16/08/2021	27/09/2021	200305-000063	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore	UGISP	Finalizado
17/08/2021	17/08/2021	210817-000868	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (CANCELADO)	UGIRC	Cancelado
17/08/2021	14/09/2021	210712-000797	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (alteração no procedimento para férias prêmio)	UGAGP	Finalizado
17/08/2021	14/09/2021	210714-000686	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (melhorias no cartão alimentação)	UGAGP	Finalizado
17/08/2021	14/09/2021	210714-000293	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (melhorias no cartão alimentação)	UGAGP	Finalizado
17/08/2021	19/08/2021	210708-001926	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (redução na jornada de trabalho)	UGAGP	Finalizado
17/08/2021	28/09/2021	210719-000135	Presencial	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular	UGISP	Finalizado

18/08/2021	18/08/2021	210803-000905	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (área de lazer)	UGPUMA	Finalizado
18/08/2021	20/08/2021	210702-000068	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
19/08/2021	19/08/2021	210629-000414	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (proibição de cachorros nas ruas e shoppings)	UGIRC	Finalizado
20/08/2021	***	210820-000625	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Em trâmite
23/08/2021	14/09/2021	210823-000084	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGE	Finalizado
23/08/2021	30/11/2021	210823-000948	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGISP	Finalizado
23/08/2021	14/09/2021	210823-000924	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGMT	Finalizado
23/08/2021	14/09/2021	210823-000885	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (irregularidade em estabelecimento comercial)	UGGF	Finalizado
23/08/2021	23/08/2021	210716-000310	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
23/08/2021	14/09/2021	210805-000037	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
24/08/2021	15/09/2021	210824-000122	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (furtos em sepulturas)	FUMAS	Finalizado
24/08/2021	15/09/2021	210824-000678	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (poda de árvore)	UGISP	Finalizado

24/08/2021	14/09/2021	210802-000571	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/08/2021	***	210825-000464	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Em trâmite
30/08/2021	14/09/2021	200715-000506	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Igreja/ templos religiosos > Fiscalização de barulho	UGGF	Finalizado
31/08/2021	27/09/2021	200829-000007	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGSM	Finalizado
02/09/2021	13/10/2021	210624-000526	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
13/09/2021	14/12/2021	210913-000282	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGEL	Finalizado
13/09/2021	29/09/2021	210913-000334	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGISP	Finalizado
13/09/2021	27/09/2021	210913-000310	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado
13/09/2021	06/10/2021	201214-000235	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
13/09/2021	27/09/2021	210831-000013	Portal	Segurança > Denúncia de Aglomeração > Comunicar Ocorrência de Aglomeração de Pessoas	UGSM	Finalizado
13/09/2021	27/09/2021	210829-000041	Portal	Segurança > Denúncia de Aglomeração > Comunicar Ocorrência de Aglomeração de Pessoas	UGSM	Finalizado
13/09/2021	19/11/2021	210520-000851	Telefone	Transporte e Trânsito > Sinalização Viária > Placa de Sinalização > Solicitar recolocação/reposicionamento de placa de sinalização	UGMT	Finalizado

13/09/2021	24/09/2021	210504-000192	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
14/09/2021	28/09/2021	210914-000865	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGMT	Finalizado
14/09/2021	14/09/2021	210820-000649	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (não retorno das aulas presenciais)	UGE	Finalizado
14/09/2021	29/09/2021	210817-000845	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (sistema de fiscalização para DAE)	UGGF	Finalizado
14/09/2021	14/09/2021	210826-000634	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (trata-se de reclamação - encerrado)	UGIRC	Finalizado
14/09/2021	14/09/2021	210830-000930	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (trata-se de reclamação - encerrado)	UGIRC	Finalizado
14/09/2021	06/10/2021	210113-000885	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
14/09/2021	13/10/2021	210802-000005	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
14/09/2021	06/10/2021	210706-000724	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
14/09/2021	29/09/2021	210706-000499	Presencial	Lixo e Limpeza > Entulho > Notificar Descarte Irregular	UGISP	Finalizado
14/09/2021	14/09/2021	210419-000290	Telefone	Segurança > Guarda Municipal > Solicitar Ronda	UGSM	Finalizado
14/09/2021	14/09/2021	210818-000055	Presencial	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar vistoria/recolhimento de veículo abandonado	UGMT	Finalizado

15/09/2021	09/12/2021	210628-000164	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado
15/09/2021	15/09/2021	210517-000990	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado
22/09/2021	24/09/2021	210914-000448	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público - (CANCELADO)	UGIRC	Finalizado
22/09/2021	***	210916-000665	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Em trâmite
22/09/2021	***	210503-000615	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Condições Sanitárias Irregulares > Outras Atividades de Interesse à Saúde	UGGF	Em trâmite
22/09/2021	30/11/2021	210607-000101	Telefone	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Munícipe para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular	UGISP	Finalizado
22/09/2021	06/10/2021	210726-000873	Portal	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Munícipe para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular	UGISP	Finalizado
23/09/2021	13/10/2021	210913-000770	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
24/09/2021	14/10/2021	210924-000531	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (inscrição da Olimpíada de Redação)	UGE	Finalizado
24/09/2021	05/01/2022	200309-000699	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore	UGISP	Finalizado
24/09/2021	18/10/2021	210909-000420	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/09/2021	29/11/2021	210122-000401	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado

27/09/2021	30/09/2021	210818-000646	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
27/09/2021	27/09/2021	210301-000740	Telefone	Transporte e Trânsito > Sinalização Viária > Implantação de Vaga > Solicitar implantação de vaga para motos	UGMT	Finalizado
27/09/2021	29/09/2021	210602-000088	Telefone	Vias e Locais Públicos > Calçadas e Guias > Reparar Calçadas	UGISP	Finalizado
27/09/2021	30/09/2021	210819-000456	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
28/09/2021	13/10/2021	201026-000418	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de horário de funcionamento	UGGF	Finalizado
28/09/2021	30/09/2021	210428-000811	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
28/09/2021	15/12/2021	210823-000672	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
28/09/2021	09/11/2021	210816-000148	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
28/09/2021	30/09/2021	210503-000735	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
28/09/2021	28/09/2021	210901-000361	Presencial	Meio Ambiente > Infração Ambiental > Queimadas, despejo de esgoto	UGPUMA	Finalizado
29/09/2021	29/09/2021	210929-000462	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (CANCELADO)	UGIRC	Cancelado
30/09/2021	30/09/2021	210930-000281	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (CANCELADO)	UGIRC	Cancelado

30/09/2021	***	210929-000731	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Em trâmite
30/09/2021	27/10/2021	210916-000208	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
30/09/2021	30/09/2021	210521-000334	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
01/10/2021	31/01/2022	210621-000126	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
06/10/2021	***	210107-000684	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Condições Sanitárias Irregulares > Outras Atividades de Interesse à Saúde	UGPUMA	Em trâmite
06/10/2021	27/10/2021	210311-000884	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
06/10/2021	06/10/2021	201029-000167	Telefone	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Munícipe para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular	UGISP	Finalizado
06/10/2021	18/10/2021	210824-000448	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
13/10/2021	19/10/2021	210112-000126	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de horário de funcionamento	UGGF	Finalizado
13/10/2021	13/10/2021	200226-000525	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
14/10/2021	14/10/2021	211006-000150	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (trata-se de reclamação - encerrado)	UGIRC	Finalizado
14/10/2021	18/10/2021	210803-000172	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado

14/10/2021	10/08/2021	200122-000482	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore	UGISP	Finalizado
18/10/2021	18/10/2021	211005-000385	Presencial	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico	UGISP	Finalizado
18/10/2021	27/10/2021	201019-000651	Telefone	Transporte e Trânsito > Sinalização Viária > Sinalização Horizontal > Solicitar implantação de sinalização horizontal	UGMT	Finalizado
19/10/2021	19/10/2021	210324-000404	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponímica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
25/10/2021	17/01/2022	211025-000305	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGMT	Finalizado
27/10/2021	04/11/2021	210804-000376	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
27/10/2021	11/11/2021	210412-000821	Telefone	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular	UGISP	Finalizado
27/10/2021	17/11/2021	210914-000452	Telefone	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular	UGISP	Finalizado
27/10/2021	28/10/2021	210902-000714	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado
27/10/2021	17/11/2021	210818-000115	Telefone	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar fiscalização de trânsito	UGMT	Finalizado
27/10/2021	28/10/2021	211004-000344	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/10/2021	28/10/2021	210930-000376	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado

27/10/2021	28/10/2021	210923-000026	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/10/2021	28/10/2021	211007-000503	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
28/10/2021	28/10/2021	211028-000691	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (CANCELADO)	UGIRC	Cancelado
28/10/2021	17/11/2021	211028-000704	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGC	Finalizado
28/10/2021	11/11/2021	211026-000263	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (contato com empresa)	UGISP	Finalizado
28/10/2021	09/11/2021	211001-000721	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
04/11/2021	17/11/2021	201014-000151	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGISP	Finalizado
04/11/2021	09/11/2021	211015-000099	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar Cabos Rompidos	UGISP	Finalizado
07/11/2021	10/12/2021	211111-000169	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado
08/11/2021	02/12/2021	210908-000580	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado
09/11/2021	17/11/2021	211015-000858	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Comércio Ambulante > Fiscalização do Comércio Ambulante	UGGF	Finalizado
09/11/2021	11/11/2021	210719-000873	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado

09/11/2021	***	210712-001201	Telefone	Vias e Locais Públicos > Buraco > Tapar Buraco	DAE	Em trâmite
09/11/2021	09/11/2021	211001-000461	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar Cabos Rompidos	UGISP	Finalizado
10/11/2021	12/11/2021	211104-000906	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGISP	Finalizado
10/11/2021	***	210713-000865	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Em trâmite
11/11/2021	07/12/2021	211105-000850	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (coleta de lixo escolar)	UGE	Finalizado
11/11/2021	***	200129-000165	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore	UGISP	Em trâmite
11/11/2021	11/11/2021	210126-000148	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos	UGISP	Finalizado
12/11/2021	22/11/2021	211021-000578	Telefone	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular	UGISP	Finalizado
16/11/2021	17/11/2021	201216-000055	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
16/11/2021	23/11/2021	210908-001012	Aplicativo	Rios e Córregos > Deslizamento de Encosta > Muro de Arrimo	UGISP	Finalizado
19/11/2021	02/12/2021	211007-000660	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Antena de Telefonia > Licenciamento de antenas de celular	UGPUMA	Finalizado
19/11/2021	***	211025-000315	Telefone	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular	UGISP	Em trâmite

19/11/2021	26/11/2021	211018-000436	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
23/11/2021	***	211123-000253	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGPUMA	Em trâmite
23/11/2021	26/11/2021	211123-000520	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (alteração plano de cargos - professores)	UGAGP	Finalizado
23/11/2021	03/12/2021	211117-000758	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (revitalização do Complexo FEPASA)	UGC	Finalizado
23/11/2021	26/11/2021	210917-000691	Telefone	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular	UGISP	Finalizado
23/11/2021	16/03/2021	200108-000148	Telefone	Transporte e Trânsito > Ônibus - SITU > Motorista > Comunicar outros problemas sobre motorista de ônibus	UGMT	Finalizado
24/11/2021	25/11/2021	211117-000907	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (integração do sistema PMJ com Junta Comercial)	UGGF	Finalizado
24/11/2021	25/11/2021	211005-000889	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
25/11/2021	07/12/2021	210202-000312	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Capinar Calçadas, Guias, Sarjetas e Canaletas	UGISP	Finalizado
25/11/2021	30/11/2021	211020-000793	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
29/11/2021	***	211126-000196	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGISP	Em trâmite
29/11/2021	***	210531-000074	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Evento (em área particular) > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Em trâmite

29/11/2021	29/11/2021	210722-000358	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Imovel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas	UGPUMA	Finalizado
30/11/2021	11/01/2022	211130-000690	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Denúncia na Ouvidoria Municipal	UGISP	Finalizado
30/11/2021	30/11/2021	211130-000671	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Denúncia na Ouvidoria Municipal - (CANCELADO)	UGIRC	Cancelado
30/11/2021	***	211122-000973	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGPS	Em trâmite
30/11/2021	31/01/2022	211108-000836	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (melhorias no Portal de Serviços)	UGIRC	Finalizado
30/11/2021	31/01/2022	211108-000791	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública - (melhorias no Portal de Serviços)	UGIRC	Finalizado
30/11/2021	13/01/2022	211112-000451	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Antena de Telefonia > Licenciamento de antenas de celular	UGPUMA	Finalizado
30/11/2021	06/12/2021	210820-000506	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
30/11/2021	03/12/2021	210928-000375	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
01/12/2021	03/01/2022	211201-000216	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Denúncia na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGE	Finalizado
01/12/2021	16/12/2021	211013-000044	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Condições Sanitárias Irregulares > Outras Atividades de Interesse à Saúde	UGPS	Finalizado
03/12/2021	07/12/2021	211118-000264	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado

06/12/2021	05/01/2022	211129-000126	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Imovel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas	UGPUMA	Finalizado
07/12/2021	***	211207-000691	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGCC	Em trâmite
07/12/2021	24/01/2022	211118-000206	Portal	Transporte e Trânsito > Estacionamento Irregular > Solicitar fiscalização para estacionamento irregular e recorrente de veículo	UGMT	Finalizado
07/12/2021	07/12/2021	211123-000857	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
08/12/2021	14/01/2022	211208-000711	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGMT	Finalizado
09/12/2021	13/12/2021	210626-000015	Aplicativo	Meio Ambiente > Infração Ambiental > Queimadas, despejo de esgoto	UGPUMA	Finalizado
09/12/2021	12/01/2022	210511-000518	Telefone	Segurança > Proteção e Defesa Civil > Comunicar Área de Risco - desmoronamento de barranco, alagamento	UGISP	Finalizado
10/12/2021	14/12/2021	211210-000430	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (atendimento presencial do 156)	CIJUN	Finalizado
13/12/2021	23/12/2021	210917-000689	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
13/12/2021	17/12/2021	211129-000684	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
13/12/2021	13/12/2021	211019-000144	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
14/12/2021	***	210927-000875	Telefone	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Munícipe para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular	UGISP	Em trâmite

14/12/2021	20/12/2021	211110-000552	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
15/12/2021	17/12/2021	211215-000291	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado
15/12/2021	17/01/2022	210315-000639	Telefone	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico	UGISP	Finalizado
15/12/2021	15/12/2021	210304-000873	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponímica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
17/12/2021	03/01/2022	211217-000528	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal - (conduta de servidor)	UGISP	Finalizado
20/12/2021	20/12/2021	210823-000595	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
21/12/2021	21/12/2021	211019-000469	Telefone	Lixo e Limpeza > Lixeiras > Reparar Lixeiras	UGISP	Finalizado
27/12/2021	29/12/2021	211207-000113	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/12/2021	29/12/2021	211118-000461	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
29/12/2021	29/12/2021	211201-000062	Telefone	Vias e Locais Públicos > Boca de Lobo > Reparar / Substituir Grade de Ferro	UGISP	Finalizado

Comunicado OMJ nº 01/2022

Em 1º de fevereiro de 2022.

Sr. THIAGO MAIA
Gestor da Unidade de Inovação e Relação com o Cidadão

Senhor Gestor,

Em atendimento à Lei nº 13.460/2017 – Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos - encaminhamos, para conhecimento, o Relatório de Gestão da Ouvidoria do Município, exercício 2021.

Também solicitamos a publicação do referido relatório no sítio eletrônico da Prefeitura de Jundiaí, página da Ouvidoria, conforme previsto no inciso II, parágrafo único do art. 15, da norma em questão.

Por oportuno, apresentamos, abaixo, a análise dos pontos recorrentes para ciência dos senhores gestores, a fim de adotar providências necessárias e melhorar a prestação dos serviços públicos à população, como determina o art. 15, III e IV, da Lei nº 13.460/2017:

- 1) Iluminação pública (87) – em que pese todo o esforço e ações do Departamento de Iluminação Pública, em decorrência dos frequentes furtos de fios e cabos de energia elétrica, houve aumento de reclamações referentes à iluminação pública em relação ao ano 2020. Sendo assim, recomendamos fortemente que a Unidade de Gestão de Infraestrutura e Serviços Públicos, por seu Gestor, adote medidas urgentes para intensificar as vistorias nas ruas do Município, pelo Departamento de Iluminação Pública, a fim de verificar a ocorrência de locais escuros e, com isso, realizar as substituições e consertos necessários.



- 2) fiscalização do comércio (85) - as reclamações encaminhadas à Divisão de Fiscalização do Comércio e Ambulante foram, em sua maioria, por irregularidades em estabelecimentos comerciais, como barulho excessivo e falta de alvará de funcionamento. Acreditamos que esse aumento em relação ao ano 2020 se deve pela flexibilização das medidas para combate à pandemia do novo coronavírus, quando os estabelecimentos comerciais foram reabertos integralmente para funcionamento. Todos os procedimentos foram adotados pela Unidade de Gestão de Governo e Finanças/Divisão de Fiscalização do Comércio e Ambulante rapidamente, intensificando as fiscalizações e autuações, inclusive em conjunto com a Guarda Municipal, para conter as aglomerações, com êxito. Desta forma, recomendamos apenas a continuidade do trabalho eficiente desenvolvido pela equipe da Divisão de Fiscalização do Comércio e Ambulante.
- 3) limpeza pública (28) – coleta de lixo, instalação de lixeiras, descarte irregular de lixo e varrição foram as solicitações encaminhadas ao Departamento de Limpeza Pública. Podemos recomendar à equipe do departamento em tela que mantenha a qualidade de atendimento e eficiência na execução e conclusão dos serviços prestados aos munícipes, pois, prontamente, todas as reclamações foram solucionadas com muita presteza.
- 4) conduta de servidor público (25) – no ano de 2021 houve crescimento de 12,5% no número de reclamações contra conduta de servidores públicos lotados em diversas unidades de gestão, entretanto, o maior número se deve aos Agentes de Trânsito, da Unidade de Gestão de Mobilidade e Transporte, com onze registros de procedimentos. Por essa razão, recomendamos à UGMT a adoção de medidas necessárias à capacitação e treinamento dos referidos servidores, objetivando, assim, eficiência na condução dos trabalhos realizados no âmbito do trânsito da cidade, resultando em atendimento de excelência aos munícipes. Da mesma forma, ratificamos a recomendação do ano 2020 para que a Unidade de Gestão de Administração e Gestão de Pessoas ofereça cursos, treinamentos e capacitação a todos os funcionários públicos, bem como desenvolvimento pessoal, visando o bom e eficiente atendimento aos usuários dos serviços públicos.
- 5) poda de árvore (23) – em que pese haver vinte e três registros de procedimentos para a execução dos serviços de poda de árvores, esta Ouvidoria recebeu aproximadamente cinquenta solicitações



Prefeitura
de Jundiaí

via e-mail, encaminhando todas ao Departamento de Parques, Jardins e Praças para a adoção das providências cabíveis, através do protocolo registrado no Serviço de Atendimento ao Cidadão-156. Em vista disso, recomendamos à Unidade de Gestão de Infraestrutura e Serviços Públicos que verifique a possibilidade de inclusão de mais funcionários no departamento em questão, bem como aumentar as equipes para a execução dos serviços de poda e remoção de árvores, pois, poderá reduzir o número de reclamações, com a finalidade de cumprir os prazos estabelecidos e atender ao cidadão com qualidade.

Eram essas as nossas considerações.

Atenciosamente,



FABIANE DA SILVA PRADO PALMERINI
Ouvidora Municipal

