

ATENDIMENTOS 156 - 2017 a 2022

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
Ligações	167.428	163.930	171.281	179.414	204.546	158.837	1.045.436
Reclamações	14.510	16.467	18.770	11.408	14.310	15.666	91.131
Solicitações	43.228	44.746	47.591	36.743	48.346	42.068	262.722
Denúncia	628	489	712	2.956	4.774	3.980	13.539
Cidadania	585	614	618	407	1.502	1.261	4.987
Informações	109.752	106.200	108.015	174.192	179.772	109.017	786.948
Sigilo	810	820	4.070	8.975	4.854	3.631	23.160
Total	169.513	169.336	179.776	234.681	253.558	175.623	1.182.487

Observação: Uma ligação pode gerar mais de um registro de solicitação e/ou informações.