

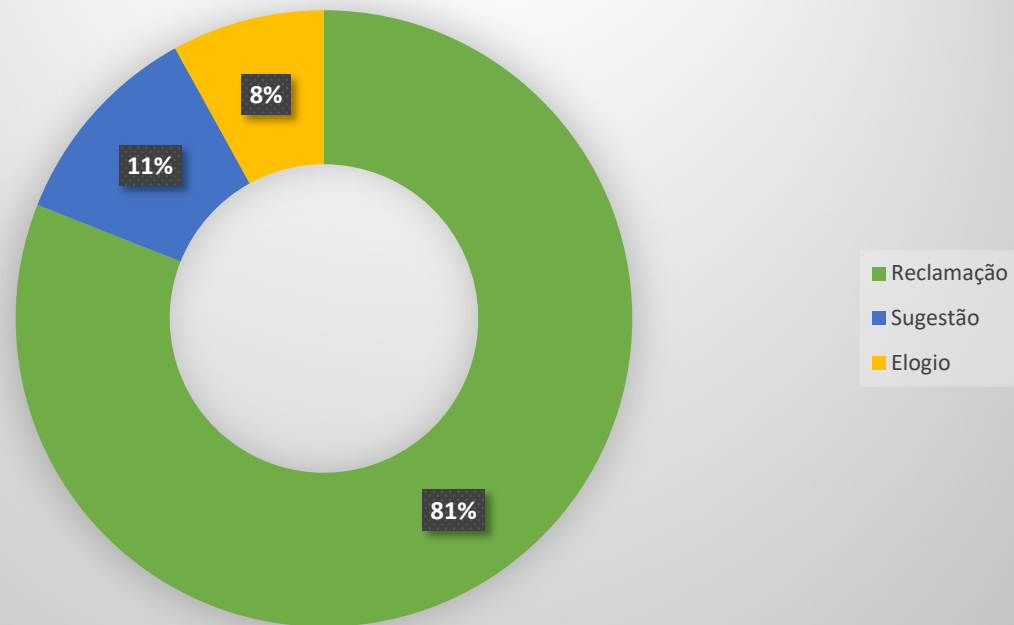
RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL**2022**

A Ouvidoria do Município de Jundiaí, em cumprimento aos artigos 14 e 15 da Lei nº 13.460/2017 – Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos, apresenta o Relatório de Gestão Anual, exercício 2022.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria do Município, demonstrando que as demandas recebidas dos cidadãos foram analisadas e encaminhadas às respectivas unidades de gestão, e, diante dos assuntos recorrentes, foram propostas recomendações para melhorias dos serviços prestados pela Prefeitura de Jundiaí.

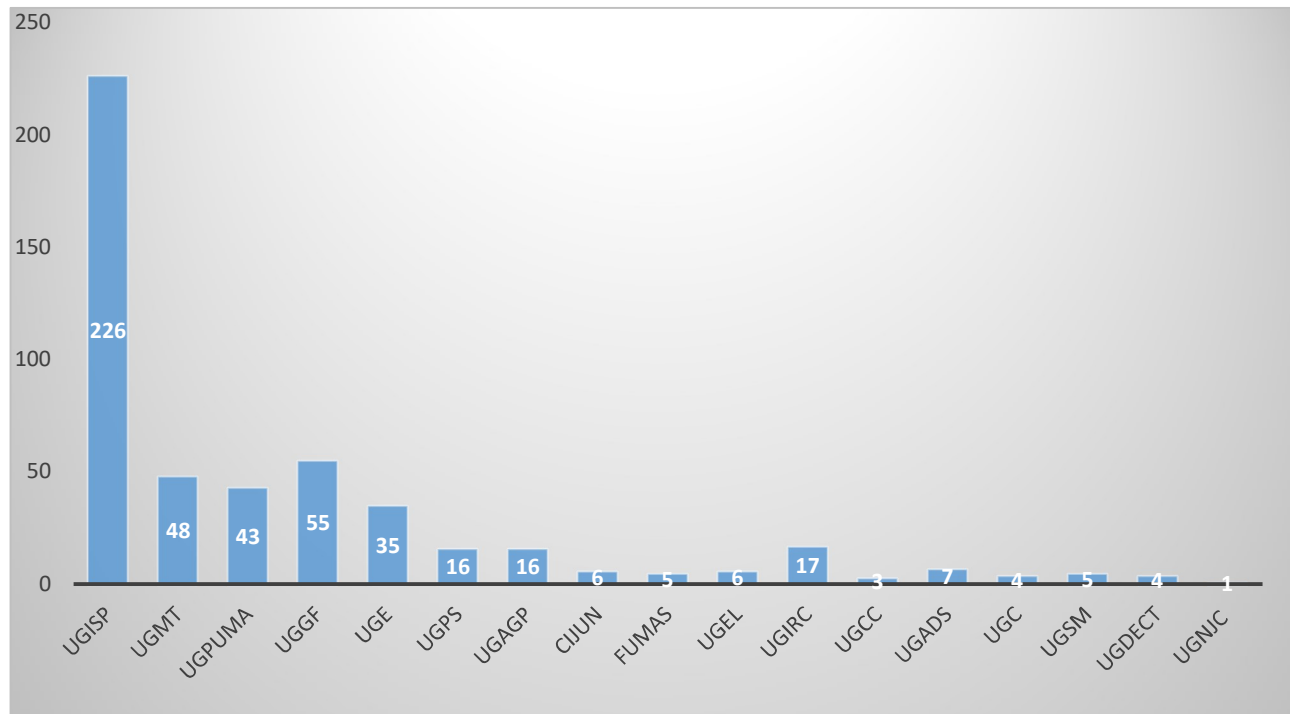
DEMANDAS REGISTRADAS	QUANTIDADE
Reclamação	384
Sugestão	52
Elogio	38
Outros	18
Denúncia	5
TOTAL	497

Tipo



As demandas foram recebidas e tratadas pelas unidades de gestão, demonstradas as atuações nos gráficos a seguir:

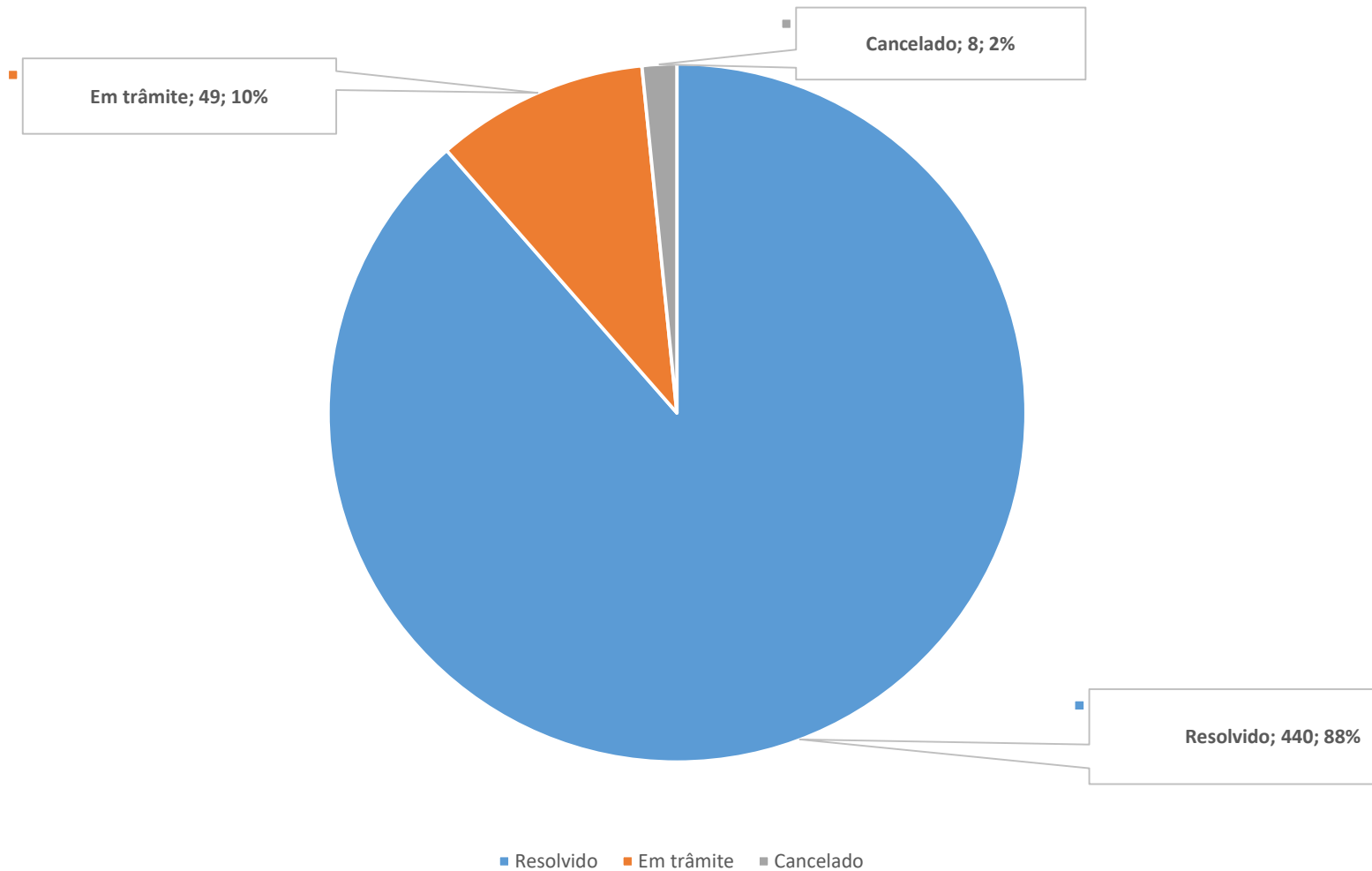
UNIDADE DE GESTÃO	QUANTIDADE
UGISP	226
UGMT	48
UGPUMA	43
UGGF	55
UGE	35
UGPS	16
UGAGP	16
CIJUN	6
FUMAS	5
UGEL	6
UGIRC	17
UGCC	3
UGADS	7
UGC	4
UGSM	5
UGDECT	4
UGNJC	1
TOTAL	497



As demandas apresentadas abaixo como “Em trâmite” devem-se a assuntos que exigem a atuação de diversos setores e prazo para execução do serviço, previsto em legislação.

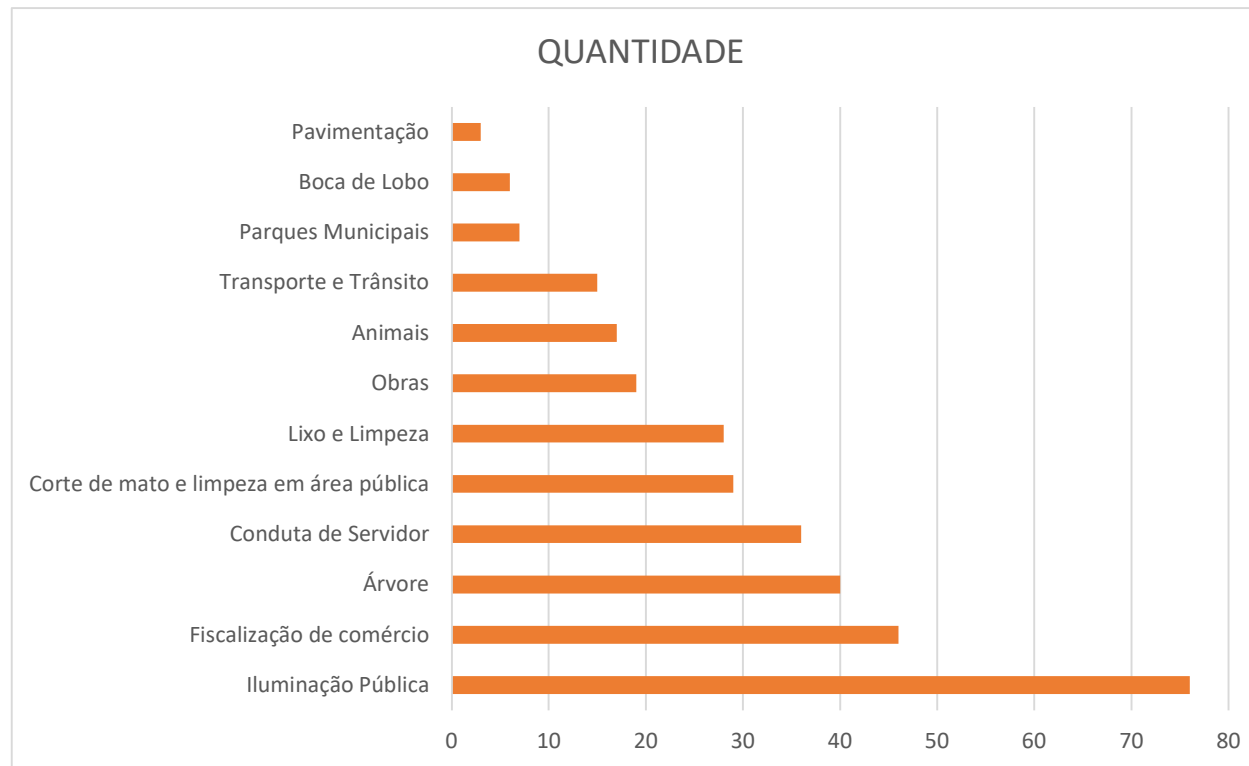
STATUS	QUANTIDADE
Resolvido	440
Em trâmite	49
Cancelado	8
TOTAL	497

Status



Os assuntos mais demandados no último ano estão listados a seguir:

ASSUNTO	QUANTIDADE
Iluminação Pública	76
Fiscalização de comércio	46
Árvore	40
Conduta de Servidor	36
Corte de mato e limpeza em área pública	29
Lixo e Limpeza	28
Obras	19
Animais	17
Transporte e Trânsito	15
Parques Municipais	7
Boca de Lobo	6
Pavimentação	3



Também foram protocoladas 552 solicitações através do Serviço de Informações ao Cidadão-SIC, em conformidade com o Decreto nº 28.373/2019, como demonstram os dados abaixo:

SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	
LAI - Lei de Acesso à Informação	169
Cópias de Documentos Públicos	383
TOTAL	552

RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL - 2022

DATA ABERTURA DE PROCEDIMENTO OUVIDORIA	DATA ENCERRAMENTO	Nº PROTOCOLO	ORIGEM DA SOLICITAÇÃO	CATEGORIA/ASSUNTO	UNIDADE GESTORA	SITUAÇÃO
03/01/2022	03/05/2022	220103-000231	Telefone	Vias e Locais Públicos > Boca de Lobo > Hidrojatear Boca de Lobo	UGISP	Finalizado
03/01/2022	04/01/2022	220103-000677	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGISP	Finalizado
04/01/2022	01/06/2022	220104-000148	Portal	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Repor Cabos Furtados	UGISP	Finalizado
04/01/2022	03/06/2022	220104-000190	Portal	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
04/01/2022	14/03/2022	220104-000531	Telefone	Vias e Locais Públicos > Boca de Lobo > Hidrojatear Boca de Lobo	UGISP	Finalizado
05/01/2022	10/01/2022	190917-000378	Presencial	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos	UGISP	Finalizado
05/01/2022	14/03/2022	211108-000572	Telefone	Transporte e Trânsito > Ônibus - SITU > Motorista > Comunicar outros problemas sobre motorista de ônibus	UGMT	Finalizado
06/01/2022	14/01/2022	220106-000773	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGGF	Finalizado
07/01/2022	06/06/2022	220107-000136	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado

07/01/2022	30/09/2022	220107-000155	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado
10/01/2022	10/01/2022	210121-000465	Telefone	Transporte e Trânsito > Redutores de Velocidade > Lombada > Solicitar implantação de lombada	UGMT	Finalizado
10/01/2022	05/08/2022	210812-000475	Telefone	Transporte e Trânsito > Abrigos > Estrutura > Solicitar implantação de abrigo	UGMT	Finalizado
10/01/2022	06/04/2022	220110-000407	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGMT	Finalizado
10/01/2022	13/04/2022	220110-000800	Presencial	Animais > Mosquitos > Comunicar presença de possíveis criadouros de mosquitos	UGPS	Finalizado
12/01/2022	***	210511-000518	Telefone	Segurança > Proteção e Defesa Civil > Comunicar Área de Risco - desmoronamento de barranco, alagamento	UGISP	Em trâmite
12/01/2022	01/02/2022	220112-000172	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGISP	Finalizado
12/01/2022	12/01/2022	201201-000566	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Imovel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas	UGPUMA	Finalizado
13/01/2022	24/01/2022	210728-000114	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
13/01/2022	04/02/2022	220113-000010	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
13/01/2022	04/02/2022	220113-000582	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
13/01/2022	31/01/2022	220113-000756	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGADS	Finalizado

13/01/2022	17/01/2022	220113-000975	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGPS	Finalizado
14/01/2022	10/02/2022	220114-000145	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
14/01/2022	04/02/2022	220114-000506	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
17/01/2022	07/02/2022	211005-000224	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos	UGISP	Finalizado
17/01/2022	22/02/2022	211126-000129	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
17/01/2022	18/01/2022	210804-000516	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
17/01/2022	08/03/2022	220117-000935	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
18/01/2022	25/04/2022	211110-000238	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
18/01/2022	25/01/2022	211020-000867	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
18/01/2022	18/01/2022	211229-000707	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGSM	Finalizado
19/01/2022	08/02/2022	220119-000010	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
20/01/2022	24/01/2022	211213-000053	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado

20/01/2022	03/02/2022	220120-000090	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGE	Finalizado
20/01/2022	31/08/2022	220120-000294	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
21/01/2022	27/01/2022	220121-000703	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGCC	Finalizado
24/01/2022	24/01/2022	211110-000258	Presencial	Segurança > Guarda Municipal > Reclamação à Guarda Municipal	UGSM	Finalizado
24/01/2022	27/01/2022	211227-000405	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
24/01/2022	25/01/2022	220124-000383	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGPUMA	Finalizado
24/01/2022	14/02/2022	220124-001032	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGISP	Finalizado
24/01/2022	21/03/2022	220124-001161	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Imóvel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas	UGPUMA	Finalizado
19/04/2022	12/12/2022	220124-001267	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Em trâmite
25/01/2022	05/04/2022	210224-000279	Telefone	Transporte e Trânsito > Sinalização Viária > Sinalização Vertical > Solicitar implantação de sinalização vertical	UGMT	Finalizado
25/01/2022	26/01/2022	211108-000301	Telefone	Parques, Jardins e Praças > Parques Municipais > Zeladoria do Parque	UGISP	Finalizado
25/01/2022	14/06/2022	220125-000924	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Poda de árvore	UGISP	Finalizado

25/01/2022	08/03/2022	220125-000956	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Corte de mato	UGISP	Finalizado
25/01/2022	25/01/2022	200622-000764	Telefone	Transporte e Trânsito > Sinalização Viária > Sinalização Horizontal > Solicitar implantação de sinalização horizontal	UGMT	Finalizado
26/01/2022	07/02/2022	210927-000326	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
26/01/2022	21/02/2022	211026-000164	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado
26/01/2022	31/01/2022	220126-000210	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGMT	Finalizado
26/01/2022	03/03/2022	220126-000318	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
26/01/2022	19/04/2022	220126-000664	Telefone	Lixo e Limpeza > Lixeiras > Instalar Lixeiras	UGISP	Finalizado
26/01/2022	31/01/2022	220126-000864	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGEL	Finalizado
27/01/2022	16/03/2022	220127-000374	Telefone	Rios e Córregos > Galerias > Implantar Novas Galerias	UGISP	Finalizado
27/01/2022	22/02/2022	220127-000876	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
27/01/2022	01/02/2022	220127-000935	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGISP	Finalizado
28/01/2022	16/02/2022	220128-000040	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado

28/01/2022	08/03/2022	220128-000508	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
28/01/2022	31/01/2022	220128-000615	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGMT	Finalizado
01/02/2022	01/02/2022	210921-000815	Telefone	Educação > Manutenção e Obras em Escolas Municipais > Serviços gerais de manutenção e conservação da escola	UGE	Finalizado
01/02/2022	03/02/2022	220201-001098	Telefone	Educação > Manutenção e Obras em Escolas Municipais > Serviços gerais de manutenção e conservação da escola	UGE	Finalizado
02/02/2022	04/02/2022	211119-000267	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
02/02/2022	02/02/2022	211123-000194	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar Cabos Rompidos	UGISP	Finalizado
02/02/2022	04/02/2022	220202-000295	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGMT	Finalizado
02/02/2022	03/02/2022	220202-000834	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGC	Finalizado
02/02/2022	07/02/2022	220202-000865	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGADS	Finalizado
02/02/2022	29/04/2022	220202-001102	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
03/02/2022	18/02/2022	210730-000466	Telefone	Vias e Locais Públicos > Vias Não Pavimentadas > Passar Máquina e Nivelar Via Não Pavimentada	UGISP	Finalizado
03/02/2022	04/02/2022	210917-000693	Telefone	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular	UGISP	Finalizado

03/02/2022	17/02/2022	211215-000136	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
03/02/2022	21/03/2022	220203-000344	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Construção em lote clandestino > Vistoria para verificação de regularidade e legalidade da obra	UGPUMA	Finalizado
04/02/2022	04/02/2022	210621-000126	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
07/02/2022	22/03/2022	220207-000117	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
08/02/2022	14/02/2022	211220-000410	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
09/02/2022	11/02/2022	220209-000625	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGPUMA	Finalizado
09/02/2022	11/02/2022	220209-000684	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGPUMA	Finalizado
11/02/2022	08/03/2022	220211-000117	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
11/02/2022	25/02/2022	220211-000284	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGPUMA	Finalizado
14/02/2022	16/02/2022	211116-000409	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
14/02/2022	19/05/2022	220214-000030	Presencial	Vias e Locais Públicos > Calçadas e Guias > Reparar Calçadas	UGISP	Finalizado
18/02/2022	19/04/2022	220218-000099	Telefone	Vias e Locais Públicos > Poço de Visita (Tampão de Bueiro) > Instalar /Reparar /Substituir Poço De Visita (Tampão De Bueiro)	UGISP	Finalizado

18/02/2022	09/03/2022	220218-000254	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
21/02/2022	22/02/2022	220221-000321	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGISP	Finalizado
21/02/2022	21/02/2022	200605-000475	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
21/02/2022	12/04/2022	220221-001037	Aplicativo	Comércio, Indústria e Serviços > Condições Sanitárias Irregulares > Outras Atividades de Interesse à Saúde	UGGF	Finalizado
22/02/2022	08/03/2022	210930-000381	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
22/02/2022	23/02/2022	211020-000100	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Imovel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas	UGPUMA	Finalizado
23/02/2022	14/03/2022	210316-000161	Telefone	Transporte e Trânsito > Sinalização Viária > Sinalização Horizontal > Solicitar implantação de sinalização horizontal	UGMT	Finalizado
24/02/2022	15/03/2022	210809-000704	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
24/02/2022	21/03/2022	220224-000001	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGGF	Finalizado
24/02/2022	21/03/2022	220224-000038	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGGF	Finalizado
25/02/2022	30/03/2022	220225-000056	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Igreja/ templos religiosos > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
25/02/2022	07/03/2022	220225-000354	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGPUMA	Finalizado

03/03/2022	14/03/2022	210730-000013	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
03/03/2022	23/06/2022	211220-000548	Presencial	Animais > Pombos > Comunicar ocorrência de infestação de pombos	UGPS	Finalizado
03/03/2022	04/03/2022	220303-000816	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGE	Finalizado
07/03/2022	14/03/2022	210823-000187	Telefone	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar fiscalização de trânsito	UGMT	Finalizado
07/03/2022	13/04/2022	220307-000538	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Recolher Árvore Caída	UGISP	Finalizado
07/03/2022	29/04/2022	220307-000544	Telefone	Lixo e Limpeza > Lixeiras > Instalar Lixeiras	UGISP	Finalizado
07/03/2022	29/04/2022	220307-000580	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Capinar Calçadas, Guias, Sarjetas e Canaletas	UGISP	Finalizado
08/03/2022	19/04/2022	220308-000075	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
08/03/2022	21/03/2022	220308-000565	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGAGP	Finalizado
09/03/2022	21/03/2022	220309-000585	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado
10/03/2022	09/06/2022	220310-000247	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos	UGISP	Finalizado
10/03/2022	10/08/2022	220310-000806	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado

14/03/2022	31/03/2022	211216-000724	Portal	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
14/03/2022	28/09/2022	220314-000839	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Finalizado
15/03/2022	18/04/2022	220315-000719	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
16/03/2022	31/03/2022	220316-000561	Telefone	Lixo e Limpeza > Entulho > Notificar Descarte Irregular	UGISP	Finalizado
17/03/2022	02/05/2022	210319-000153	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos	UGISP	Finalizado
17/03/2022	20/12/2022	220317-000573	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGPUMA	Finalizado
17/03/2022	08/04/2022	220317-000594	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Corte de mato	UGISP	Finalizado
22/03/2022	03/06/2022	220322-000687	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
23/03/2022	10/06/2022	220323-000158	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
23/03/2022	28/04/2022	220323-000543	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Finalizado
23/03/2022	05/04/2022	220323-000555	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
23/03/2022	03/05/2022	220323-000567	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado

23/03/2022	23/05/2022	220323-000575	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Corte de mato	UGISP	Finalizado
23/03/2022	13/05/2022	220323-000581	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
23/03/2022	16/05/2022	220323-000587	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
23/03/2022	05/04/2022	220323-000599	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
25/03/2022	05/04/2022	210309-000893	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
25/03/2022	25/04/2022	220325-000131	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGMT	Finalizado
28/03/2022	23/05/2022	220328-000173	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos	UGISP	Finalizado
29/03/2022	29/03/2022	211202-000181	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
29/03/2022	03/06/2022	220329-000636	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGPUMA	Finalizado
29/03/2022	20/05/2022	220329-000665	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Corte de mato	UGISP	Finalizado
31/03/2022	06/06/2022	220331-000122	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGMT	Finalizado
31/03/2022	31/03/2022	220331-000179	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Cancelado

31/03/2022	21/07/2022	200221-000219	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGPUMA	Finalizado
31/03/2022	31/03/2022	201202-000051	Aplicativo	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore	UGISP	Finalizado
04/04/2022	19/05/2022	220404-000252	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
04/04/2022	11/05/2022	220404-000392	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
04/04/2022	05/04/2022	220404-000117	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Cancelado
05/04/2022	05/04/2022	220405-000693	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Cancelado
05/04/2022	09/08/2022	220405-000725	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
06/04/2022	06/04/2022	220406-000656	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Cancelado
06/04/2022	25/04/2022	220406-000721	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Corte de mato	UGISP	Finalizado
07/04/2022	26/04/2022	220407-000238	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Capinagem	UGISP	Finalizado
07/04/2022	28/06/2022	220407-000639	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGEL	Finalizado
08/04/2022	11/04/2022	220408-000722	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGDECT	Finalizado

09/04/2022	12/04/2022	220409-000004	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado
11/04/2022	25/08/2022	211230-000242	Presencial	Animais > Animais de Produção (bovinos, equinos, suínos, etc) > Comunicar criação em perímetro urbano	UGPUMA	Finalizado
12/04/2022	02/05/2022	220412-000738	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGAGP	Finalizado
12/04/2022	26/05/2022	220412-000370	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Capinagem	UGISP	Finalizado
12/04/2022	13/05/2022	220412-000446	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
12/04/2022	12/04/2022	200630-000528	Telefone	Educação > Manutenção e Obras em Escolas Municipais > Serviços gerais de manutenção e conservação da escola	UGE	Finalizado
13/04/2022	19/12/2022	220225-000340	Presencial	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar vistoria/recolhimento de veículo abandonado	UGMT	Finalizado
18/04/2022	11/05/2022	210804-000394	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada	UGPUMA	Finalizado
19/04/2022	14/09/2022	220419-000643	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGEL	Finalizado
24/04/2022	25/04/2022	211104-000367	Telefone	Vias e Locais Públicos > Boca de Lobo > Hidrojatear Boca de Lobo	UGISP	Finalizado
25/04/2022	28/09/2022	220425-000314	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGISP	Finalizado
25/04/2022	25/04/2022	211004-000762	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado

26/04/2022	13/05/2022	220414-000046	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGDECT	Finalizado
26/04/2022	09/06/2022	220426-000165	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Corte de mato	UGISP	Finalizado
26/04/2022	29/04/2022	220426-000217	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Cancelado
26/04/2022	06/06/2022	220426-000216	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Corte de mato	UGISP	Finalizado
26/04/2022	24/05/2022	220426-000535	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
27/04/2022	24/05/2022	210816-000839	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
27/04/2022	***	220427-000586	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Talude	UGISP	Em trâmite
27/04/2022	08/07/2022	201123-000184	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore	UGISP	Finalizado
28/04/2022	29/09/2022	210322-000453	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de horário de funcionamento	UGSM	Finalizado
28/04/2022	12/07/2022	220428-000661	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Denúncia na Ouvidoria Municipal	UGPS	Finalizado
02/05/2022	03/05/2022	220502-000701	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Cancelado
03/05/2022	13/05/2022	220222-000443	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Igreja/ templos religiosos > Fiscalização de barulho > Reclamação	UGGF	Finalizado

03/05/2022	19/05/2022	220404-000323	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
03/05/2022	24/05/2022	220429-000608	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGE	Finalizado
03/05/2022	11/05/2022	220503-000304	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGPUMA	Finalizado
03/05/2022	20/05/2022	220503-000411	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGMT	Finalizado
03/05/2022	13/05/2022	220429-000671	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGPS	Finalizado
04/05/2022	12/05/2022	220504-000281	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGAGP	Finalizado
04/05/2022	19/05/2022	220504-000478	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Limpeza Pública	UGISP	Finalizado
05/05/2022	12/05/2022	220504-000267	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGAGP	Finalizado
05/05/2022	18/05/2022	220505-000180	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Cancelado
05/05/2022	05/05/2022	220504-000409	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Finalizado
09/05/2022	26/07/2022	220509-000411	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
11/05/2022	24/05/2022	200207-000143	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos > Reclamação	UGISP	Finalizado

11/05/2022	18/08/2022	220117-001061	Telefone	Vias e Locais Públicos > Vias Não Pavimentadas > Passar Máquina e Nivelar Via Não Pavimentada > Reclamação	UGISP	Finalizado
11/05/2022	13/05/2022	220511-000424	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGDECT	Finalizado
13/05/2022	27/06/2022	210726-000110	Telefone	Animais > Cães e Gatos > Animal ferido sem tutor	UGPUMA	Finalizado
13/05/2022	19/05/2022	220427-000332	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
13/05/2022	20/05/2022	220428-000233	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
13/05/2022	19/05/2022	220513-000211	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado
13/05/2022	13/05/2022	220429-000672	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Finalizado
16/05/2022	09/06/2022	220407-000180	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Capinar Calçadas, Guias, Sarjetas e Canaletas > Reclamação	UGISP	Finalizado
16/05/2022	08/07/2022	220516-000432	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
17/05/2022	31/05/2022	220318-000582	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Comércio Ambulante > Fiscalização do Comércio Ambulante > Reclamação	UGGF	Finalizado
17/05/2022	25/08/2022	220517-000378	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGADS	Finalizado
18/05/2022	18/05/2022	220429-000482	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Finalizado

19/05/2022	19/05/2022	200424-000032	Telefone	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Munícipe para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular > Reclamação	UGISP	Finalizado
19/05/2022	05/10/2022	200813-000761	Telefone	Transporte e Trânsito > Abrigos > Estrutura > Solicitar implantação de abrigo > Reclamação	UGMT	Finalizado
19/05/2022	19/05/2022	210910-000536	Telefone	Transporte e Trânsito > Ônibus - SITU > Motorista > Comunicar outros problemas sobre motorista de ônibus > Reclamação	UGMT	Finalizado
19/05/2022	20/05/2022	211014-000345	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada > Reclamação	UGPUMA	Finalizado
19/05/2022	26/05/2022	220321-000571	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
19/05/2022	25/05/2022	220324-000248	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
19/05/2022	19/05/2022	220427-000053	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
19/05/2022	23/05/2022	220503-000192	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGAGP	Finalizado
19/05/2022	19/05/2022	220503-000539	Portal	Lixo e Limpeza > Lixeiras > Instalar Lixeiras > Reclamação	UGISP	Finalizado
19/05/2022	23/05/2022	220509-000078	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGAGP	Finalizado
19/05/2022	23/05/2022	220510-000537	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGAGP	Finalizado
19/05/2022	03/06/2022	220511-000626	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGGF	Finalizado

19/05/2022	19/05/2022	220512-000142	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Finalizado
20/05/2022	01/07/2022	220503-000106	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
20/05/2022	23/05/2022	220504-000421	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Obra Residencial/Comercial/Industrial/Serviços > Informações a respeito da regularidade ou não da obra reclamada > Reclamação	UGPUMA	Finalizado
23/05/2022	23/05/2022	190920-000227	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore > Reclamação	UGISP	Finalizado
23/05/2022	13/10/2022	210618-000413	Telefone	Transporte e Trânsito > Abrigos > Pintura > Solicitar manutenção de pintura em abrigo > Reclamação	UGMT	Finalizado
23/05/2022	13/10/2022	220520-000297	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado
23/05/2022	26/05/2022	220523-000239	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	CIJUN	Finalizado
24/05/2022	24/05/2022	210616-000499	Telefone	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Muncípe para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular > Reclamação	UGISP	Finalizado
24/05/2022	30/05/2022	220513-000198	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
24/05/2022	30/05/2022	220519-000315	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado
25/05/2022	25/05/2022	210803-000783	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas > Reclamação	UGPUMA	Finalizado
25/05/2022	11/10/2022	220116-000011	Aplicativo	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado

25/05/2022	25/05/2022	220329-000494	Presencial	Lixo e Limpeza > Entulho > Notificar Descarte Irregular > Reclamação	UGISP	Finalizado
25/05/2022	26/05/2022	220503-000706	Aplicativo	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
25/05/2022	01/06/2022	220525-000214	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGGF	Finalizado
25/05/2022	06/06/2022	220525-000379	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Comércio	UGGF	Finalizado
25/05/2022	25/05/2022	220504-000024	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Finalizado
27/05/2022	02/06/2022	220408-000098	Telefone	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico > Reclamação	UGISP	Finalizado
27/05/2022	08/06/2022	220429-000547	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
30/05/2022	30/05/2022	190924-000248	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas > Reclamação	UGPUMA	Finalizado
01/06/2022	29/06/2022	220408-000040	Telefone	Vias e Locais Públicos > Vias Não Pavimentadas > Passar Máquina e Nivelar Via Não Pavimentada > Reclamação	UGISP	Finalizado
01/06/2022	27/07/2022	220531-000625	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
02/06/2022	26/07/2022	200511-000913	Telefone	Parques, Jardins e Praças > Parques Municipais > Podar Copa de Árvore > Reclamação	UGISP	Finalizado
02/06/2022	02/06/2022	211219-000032	Aplicativo	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Munícipe para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular > Reclamação	UGISP	Finalizado

02/06/2022	06/07/2022	220303-000383	Telefone	Lixo e Limpeza > Lixeiras > Instalar Lixeiras > Reclamação	UGISP	Finalizado
02/06/2022	01/07/2022	220407-000573	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
06/06/2022	02/08/2022	220216-000793	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento > Reclamação	UGGF	Finalizado
06/06/2022	12/09/2022	220407-000757	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Igreja/ templos religiosos > Fiscalização de barulho > Reclamação	UGGF	Finalizado
07/06/2022	04/08/2022	220607-000161	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
08/06/2022	11/08/2022	220119-000246	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos > Reclamação	UGISP	Finalizado
09/06/2022	02/09/2022	210617-000582	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído > Reclamação	UGGF	Finalizado
09/06/2022	23/06/2022	220509-000134	Telefone	Parques, Jardins e Praças > Parques Municipais > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
09/06/2022	14/06/2022	220526-000318	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
10/06/2022	20/06/2022	210323-000863	Telefone	Vias e Locais Públicos > Boca de Lobo > Hidrojatear Boca de Lobo > Reclamação	UGISP	Finalizado
10/06/2022	14/06/2022	220308-000386	Telefone	Animais > Abelhas, Vespas e Marimbondos > Comunicar ocorrência de Enxameamento > Reclamação	UGPS	Finalizado
10/06/2022	20/06/2022	220318-000076	Telefone	Vias e Locais Públicos > Remoção de Terra > Remover terra > Reclamação	UGISP	Finalizado

13/06/2022	08/07/2022	220510-000442	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
13/06/2022	01/07/2022	220613-000579	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGPUMA	Finalizado
15/06/2022	29/06/2022	220523-000081	Telefone	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico > Reclamação	UGISP	Finalizado
20/06/2022	24/06/2022	220517-000214	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
20/06/2022	14/10/2022	220603-000567	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado
21/06/2022	29/06/2022	220216-000616	Telefone	Vias e Locais Públicos > Boca de Lobo > Hidrojatear Boca de Lobo > Reclamação	UGISP	Finalizado
21/06/2022	29/06/2022	220328-000109	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corrimão/Guarda Corpo > Remover e Reparar Corrimão / Guarda Corpo > Reclamação	UGISP	Finalizado
21/06/2022	29/06/2022	220621-000232	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGISP	Finalizado
22/06/2022	02/08/2022	220315-000487	Telefone	Vias e Locais Públicos > Calçadas e Guias > Reparar Guias / Sarjetas / Sarjetões > Reclamação	UGISP	Finalizado
22/06/2022	25/07/2022	220621-000714	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGISP	Finalizado
23/06/2022	02/09/2022	220530-000835	Portal	Animais > Escorpiões > Comunicar ocorrência em imóvel particular ou público > Reclamação	UGPS	Finalizado
23/06/2022	02/09/2022	220602-000314	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Construção em lote clandestino > Vistoria para verificação de regularidade e legalidade da obra > Reclamação	UGPUMA	Finalizado

23/06/2022	27/07/2022	220602-000385	Telefone	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico > Reclamação	UGISP	Finalizado
23/06/2022	28/06/2022	220608-000473	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado
23/06/2022	24/06/2022	220623-000434	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGAGP	Finalizado
23/06/2022	12/07/2022	220623-000461	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGE	Finalizado
24/06/2022	24/06/2022	220623-000484	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Cancelado
27/06/2022	27/06/2022	210920-000316	Presencial	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
27/06/2022	29/06/2022	220527-000572	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
27/06/2022	29/06/2022	220623-000604	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGE	Finalizado
28/06/2022	08/07/2022	210526-000978	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
28/06/2022	01/08/2022	220325-000634	Telefone	Rios e Córregos > Galerias > Instalar Tubo para Galerias > Reclamação	UGISP	Finalizado
28/06/2022	05/08/2022	220522-000015	Portal	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de horário de funcionamento > Reclamação	UGGF	Finalizado
28/06/2022	08/07/2022	220615-000538	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado

28/06/2022	29/06/2022	220628-000112	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado
28/06/2022	12/07/2022	220628-000117	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGE	Finalizado
28/06/2022	12/07/2022	220628-000129	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGE	Finalizado
29/06/2022	14/10/2022	220615-000129	Telefone	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico > Reclamação	UGMT	Finalizado
30/06/2022	18/07/2022	220629-000626	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	FUMAS	Finalizado
30/06/2022	12/07/2022	220630-000429	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	CIJUN	Finalizado
01/07/2022	***	220701-000420	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGISP	Em trâmite
05/07/2022	12/07/2022	220630-000481	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGISP	Finalizado
06/07/2022	08/07/2022	211015-000808	Telefone	Lixo e Limpeza > Lixeiras > Instalar Lixeiras > Reclamação	UGISP	Finalizado
06/07/2022	08/07/2022	220531-000374	Telefone	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular > Reclamação	UGISP	Finalizado
11/07/2022	***	220711-000392	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Em trâmite
11/07/2022	13/07/2022	220711-000541	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGGF	Finalizado

12/07/2022	18/07/2022	220316-000488	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Imóvel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas > Reclamação	UGPUMA	Finalizado
12/07/2022	02/08/2022	220328-000169	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído > Reclamação	UGGF	Finalizado
12/07/2022	24/08/2022	220411-000118	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento > Reclamação	UGGF	Finalizado
12/07/2022	13/07/2022	220411-000125	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído > Reclamação	UGGF	Finalizado
12/07/2022	19/07/2022	220505-000283	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
12/07/2022	12/09/2022	220509-000006	Telefone	Transporte e Trânsito > Ônibus - SITU > Motorista > Comunicar outros problemas sobre motorista de ônibus > Reclamação	UGMT	Finalizado
12/07/2022	24/08/2022	220524-000272	Telefone	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular > Reclamação	UGISP	Finalizado
12/07/2022	14/07/2022	220615-000217	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
12/07/2022	14/07/2022	220627-000074	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
12/07/2022	05/08/2022	220707-000555	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	FUMAS	Finalizado
12/07/2022	28/09/2022	220707-000560	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGISP	Finalizado
12/07/2022	19/07/2022	220708-000438	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGAGP	Finalizado

12/07/2022	05/09/2022	220712-000075	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGDECT	Finalizado
12/07/2022	04/11/2022	220630-000427	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado
13/07/2022	14/07/2022	220613-000610	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar Cabos Rompidos > Reclamação	UGISP	Finalizado
13/07/2022	14/07/2022	220629-000112	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
14/07/2022	19/07/2022	220315-000617	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
15/07/2022	15/07/2022	211230-000130	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento > Reclamação	UGGF	Finalizado
15/07/2022	15/07/2022	220103-000809	Telefone	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído > Reclamação	UGGF	Finalizado
15/07/2022	17/08/2022	220303-000270	Telefone	Vias e Locais Públicos > Boca de Lobo > Hidrojatear Boca de Lobo > Reclamação	UGISP	Finalizado
19/07/2022	19/07/2022	220504-000166	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Imovel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas > Reclamação	UGPUMA	Finalizado
19/07/2022	23/08/2022	220629-000351	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
19/07/2022	21/07/2022	220718-000633	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGAGP	Finalizado
20/07/2022	26/07/2022	220720-000526	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGSM	Finalizado

21/07/2022	01/08/2022	220429-000551	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Capinar Calçadas, Guias, Sarjetas e Canaletas > Reclamação	UGISP	Finalizado
25/07/2022	02/08/2022	220709-000006	Portal	Lixo e Limpeza > Coleta > Cata-Treco - Lixos diversos descartados irregularmente > Reclamação	UGISP	Finalizado
26/07/2022	26/09/2022	220630-000401	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGISP	Finalizado
26/07/2022	17/08/2022	220708-000064	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
27/07/2022	29/07/2022	220530-000345	Presencial	Animais > Mosquitos > Comunicar presença de possíveis criadouros de mosquitos > Reclamação	UGPS	Finalizado
27/07/2022	12/08/2022	220727-000452	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Denúncia na Ouvidoria Municipal	UGE	Finalizado
28/07/2022	03/08/2022	220705-000122	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
28/07/2022	10/08/2022	220728-000112	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGC	Finalizado
29/07/2022	03/08/2022	220620-000383	Telefone	Educação > Manutenção e Obras em Escolas Municipais > Serviços gerais de manutenção e conservação da escola > Reclamação	UGE	Finalizado
29/07/2022	08/08/2022	220729-000326	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGEL	Finalizado
01/08/2022	12/08/2022	220610-000236	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
01/08/2022	05/08/2022	220613-000293	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento > Reclamação	UGGF	Finalizado

01/08/2022	16/08/2022	220729-000314	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado
02/08/2022	03/08/2022	220801-000425	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	CIJUN	Finalizado
03/08/2022	03/08/2022	220208-000868	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos > Reclamação	UGISP	Finalizado
03/08/2022	09/08/2022	220803-000245	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
03/08/2022	12/08/2022	220803-000275	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGE	Finalizado
03/08/2022	***	220803-000441	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite
03/08/2022	02/12/2022	210426-001116	Aplicativo	Comércio, Indústria e Serviços > Comércio Ambulante > Fiscalização do Comércio Ambulante > Reclamação	UGGF	Finalizado
03/08/2022	03/08/2022	220728-000094	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Finalizado
03/08/2022	03/08/2022	220802-000532	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Finalizado
04/08/2022	22/08/2022	220713-000475	Presencial	Animais > Escorpiões > Comunicar ocorrência em imóvel particular ou público > Reclamação	UGPS	Finalizado
04/08/2022	28/09/2022	220804-000345	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGNJC	Finalizado
04/08/2022	***	220804-000408	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite

08/08/2022	***	201208-000137	Presencial	Vias e Locais Públicos > Árvore > Vistoria para poda em raiz de Árvore > Reclamação	UGISP	Em trâmite
08/08/2022	20/09/2022	220104-000737	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Capinar Calçadas, Guias, Sarjetas e Canaletas > Reclamação	UGISP	Finalizado
08/08/2022	29/08/2022	220615-000033	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
08/08/2022	22/09/2022	220805-000331	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGPUMA	Finalizado
08/08/2022	06/09/2022	220808-000452	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	FUMAS	Finalizado
08/08/2022	18/11/2022	220404-000491	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
08/08/2022	08/08/2022	220805-000456	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGPS	Finalizado
09/08/2022	10/08/2022	220809-000070	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGAGP	Finalizado
09/08/2022	10/08/2022	220809-000095	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGAGP	Finalizado
10/08/2022	13/09/2022	220808-000558	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGADS	Finalizado
10/08/2022	11/08/2022	220809-000625	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado
10/08/2022	13/09/2022	220810-000196	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > conduta de Servidor	UGMT	Finalizado

10/08/2022	11/08/2022	220810-000212	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGPUMA	Finalizado
10/08/2022	27/09/2022	220810-000357	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGADS	Finalizado
10/08/2022	16/08/2022	220810-000453	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGE	Finalizado
10/08/2022	17/08/2022	220810-000480	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	CIJUN	Finalizado
12/08/2022	12/08/2022	220616-000009	Aplicativo	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
12/08/2022	12/08/2022	220811-000522	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGISP	Finalizado
16/08/2022	17/08/2022	220513-000382	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento > Reclamação	UGGF	Finalizado
16/08/2022	22/08/2022	220727-000266	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
16/08/2022	25/08/2022	220816-000141	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGE	Finalizado
16/08/2022	14/10/2022	220816-000534	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado
17/08/2022	19/08/2022	220817-000164	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
17/08/2022	20/10/2022	220817-000392	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado

17/08/2022	01/09/2022	220817-000464	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGEL	Finalizado
19/08/2022	02/09/2022	191209-000096	Telefone	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Muniícipe para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular > Reclamação	UGISP	Finalizado
19/08/2022	02/09/2022	220418-000205	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos > Reclamação	UGISP	Finalizado
19/08/2022	22/08/2022	220726-000205	Telefone	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico > Reclamação	UGISP	Finalizado
19/08/2022	23/08/2022	220818-000536	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGE	Finalizado
19/08/2022	30/08/2022	220819-000169	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGE	Finalizado
19/08/2022	01/12/2022	220810-000449	Presencial	Animais > Insetos Incômodos (pulgas, percevejos, etc) > Comunicar Ocorrência e/ou infestação	UGPS	Finalizado
22/08/2022	***	220208-000839	Telefone	Rios e Córregos > Corte de Mato > Roçar Córregos, Rios e Canais	UGISP	Em trâmite
23/08/2022	26/08/2022	220811-000271	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
24/08/2022	18/10/2022	220405-000186	Telefone	Lixo e Limpeza > Varrição em vias públicas > Varrição de Vias Públicas > Reclamação	UGISP	Finalizado
24/08/2022	26/08/2022	220426-000181	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento > Reclamação	UGGF	Finalizado
24/08/2022	25/08/2022	220824-000428	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGAGP	Finalizado

25/08/2022	26/08/2022	220429-000583	Telefone	Parques, Jardins e Praças > Parques Municipais > Capinar Calçadas/Guias > Reclamação	UGISP	Finalizado
25/08/2022	29/08/2022	220602-000042	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento > Reclamação	UGGF	Finalizado
25/08/2022	25/08/2022	220805-000326	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado
25/08/2022	21/09/2022	220825-000119	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
26/08/2022	29/08/2022	220627-000599	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento > Reclamação	UGGF	Finalizado
26/08/2022	06/09/2022	220826-000340	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
26/08/2022	28/12/2022	220826-000343	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGMT	Finalizado
29/08/2022	21/09/2022	220816-000625	Portal	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
29/08/2022	***	220829-000443	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Em trâmite
30/08/2022	30/08/2022	201111-000440	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Podar Copa de Árvore > Reclamação	UGISP	Finalizado
31/08/2022	06/09/2022	220225-000235	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas > Reclamação	UGISP	Finalizado
31/08/2022	31/08/2022	220826-000424	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Finalizado

02/09/2022	09/11/2022	220902-000401	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGMT	Finalizado
02/09/2022	26/12/2022	220728-000513	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Construção em lote clandestino > Vistoria para verificação de regularidade e legalidade da obra	UGPUMA	Finalizado
08/09/2022	01/12/2022	220908-000088	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Finalizado
08/09/2022	14/12/2022	220608-000104	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Finalizado
08/09/2022	30/11/2022	220908-000392	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Obras	UGPUMA	Finalizado
12/09/2022	***	220303-000596	Telefone	Parques, Jardins e Praças > Parques Municipais > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Em trâmite
12/09/2022	18/10/2022	220426-000427	Telefone	Vias e Locais Públicos > Buraco > Tapar Buraco	UGISP	Finalizado
13/09/2022	***	220913-000202	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Em trâmite
14/09/2022	***	220602-000235	Presencial	Animais > Mosquitos > Comunicar presença de possíveis criadouros de mosquitos	UGISP	Em trâmite
20/09/2022	28/10/2022	220826-000244	Telefone	Meio Ambiente > Infração Ambiental > Queimadas, despejo de esgoto	UGPUMA	Finalizado
22/09/2022	***	220922-000340	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Em trâmite
26/09/2022	25/10/2022	220811-000108	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado

27/09/2022	29/11/2022	220927-000473	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
27/09/2022	03/11/2022	220926-000466	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGCC	Finalizado
29/09/2022	10/10/2022	220929-000402	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGSM	Finalizado
03/10/2022	10/10/2022	221003-000491	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGE	Finalizado
03/10/2022	14/10/2022	220920-000503	Portal	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
03/10/2022	***	221003-000378	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite
04/10/2022	20/10/2022	221004-000450	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGMT	Finalizado
05/10/2022	10/10/2022	220401-000283	Presencial	Vias e Locais Públicos > Calçadas e Guias > Reparar Calçadas	UGISP	Finalizado
06/10/2022	14/10/2022	220406-000360	Telefone	Obras, Imóveis e Habitação > Construção em lote clandestino > Vistoria para verificação de regularidade e legalidade da obra	UGPUMA	Finalizado
07/10/2022	08/11/2022	221007-000034	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGE	Finalizado
07/10/2022	07/10/2022	220915-000420	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
07/10/2022	20/10/2022	220916-000399	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado

07/10/2022	04/11/2022	221005-000470	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGPS	Finalizado
10/10/2022	17/11/2022	221010-000056	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGE	Finalizado
10/10/2022	10/11/2022	221010-000157	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGGF	Finalizado
10/10/2022	14/10/2022	221010-000331	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGMT	Finalizado
10/10/2022	25/10/2022	211209-000426	Telefone	Vias e Locais Públicos > Poço de Visita (Tampão de Bueiro) > Instalar /Reparar /Substituir Poço De Visita (Tampão De Bueiro)	UGISP	Finalizado
17/10/2022	24/11/2022	220302-000443	Presencial	Animais > Insetos Incômodos (pulgas, percevejos, etc) > Comunicar Ocorrência e/ou infestação	UGPS	Finalizado
17/10/2022	26/10/2022	220926-000402	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
18/10/2022	18/10/2022	220530-000224	Telefone	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular	UGISP	Finalizado
18/10/2022	20/10/2022	220711-000270	Telefone	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Resíduos Hospitalares	UGISP	Finalizado
20/10/2022	20/10/2022	220705-000559	Presencial	Transporte e Trânsito > Operação e Fiscalização de Trânsito > Solicitar fiscalização de trânsito	UGMT	Finalizado
20/10/2022	08/12/2022	220831-000109	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Plantar Árvore	UGISP	Finalizado
20/10/2022	26/10/2022	220922-000153	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado

20/10/2022	14/12/2022	221018-000649	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGMT	Finalizado
21/10/2022	***	210601-000090	Telefone	Parques, Jardins e Praças > Jardinagem > Serviços Gerais de Jardinagem	UGISP	Em trâmite
21/10/2022	***	221021-000298	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGE	Em trâmite
26/10/2022	***	220923-000423	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Em trâmite
28/10/2022	01/12/2022	221028-000114	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGE	Finalizado
03/11/2022	09/11/2022	220905-000321	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
03/11/2022	14/12/2022	221028-000503	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGEL	Finalizado
08/11/2022	21/11/2022	221020-000100	Presencial	Animais > Cães e Gatos > Vistoria para avaliação de Maus Tratos	UGPUMA	Finalizado
09/11/2022	18/11/2022	221109-000466	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGGF	Finalizado
09/11/2022	10/11/2022	221109-000504	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
09/11/2022	17/11/2022	221014-000172	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
10/11/2022	17/11/2022	210203-001136	Presencial	Vias e Locais Públicos > Árvore > Vistoria para poda em raiz de Árvore	UGISP	Finalizado

10/11/2022	17/11/2022	220629-000558	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
10/11/2022	17/11/2022	221026-000188	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
11/11/2022	***	220106-000565	Presencial	Obras, Imóveis e Habitação > Imovel Abandonado > Vistoria em imóveis/construções prontas e abandonadas	UGPUMA	Em trâmite
11/11/2022	02/12/2022	221110-000470	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
17/11/2022	***	221117-000580	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGE	Em trâmite
21/11/2022	16/12/2022	221121-000021	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGMT	Finalizado
21/11/2022	***	221104-000081	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos	UGISP	Em trâmite
21/11/2022	***	221104-000083	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Roçar Locais Públicos	UGISP	Em trâmite
21/11/2022	01/12/2022	221117-000731	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado
21/11/2022	01/12/2022	221117-000736	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado
22/11/2022	29/11/2022	220420-000722	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
22/11/2022	01/12/2022	221122-000235	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGE	Finalizado

23/11/2022	23/11/2022	220801-000213	Telefone	Vias e Locais Públicos > Placa Toponimica > Trocar ou instalar placas de nomes de ruas ou avenidas	UGPUMA	Finalizado
23/11/2022	14/12/2022	221123-000051	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Conduta de Servidor	UGMT	Finalizado
23/11/2022	25/11/2022	221017-000706	Telefone	Lixo e Limpeza > Coleta > Reclamar da Coleta de Lixo Orgânico	UGISP	Finalizado
23/11/2022	02/12/2022	221122-000649	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGGF	Finalizado
24/11/2022	***	221124-000524	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite
24/11/2022	***	221124-000543	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite
25/11/2022	28/11/2022	220929-000048	Aplicativo	Lixo e Limpeza > Coleta > Cata-Treco - Lixos diversos descartados irregularmente	UGISP	Finalizado
25/11/2022	02/12/2022	221025-000795	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
25/11/2022	***	221125-000446	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite
28/11/2022	***	220330-000483	Presencial	Animais > Animais de Produção (bovinos, equinos, suínos, etc) > Comunicar criação em perímetro urbano	UGPS	Em trâmite
28/11/2022	16/12/2022	220330-000496	Presencial	Animais > Cães e Gatos > Sugestões ao Departamento de Bem Estar Animal (DEBEA)	UGPUMA	Finalizado
28/11/2022	28/11/2022	221124-000564	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Informação	UGIRC	Finalizado

29/11/2022	13/12/2022	221129-000547	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > 156	CIJUN	Finalizado
29/11/2022	***	221002-000017	Aplicativo	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Em trâmite
29/11/2022	29/11/2022	221103-000416	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
29/11/2022	14/12/2022	221107-000027	Telefone	Transporte e Trânsito > Tarifa Transporte Coletivo > Valor da Tarifa > Solicitar revisão do valor da tarifa de transporte coletivo	UGMT	Finalizado
29/11/2022	08/12/2022	221129-000125	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
29/11/2022	01/12/2022	221110-000532	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGPUMA	Finalizado
30/11/2022	05/12/2022	221130-000499	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Lâmpada	UGISP	Finalizado
01/12/2022	14/12/2022	221104-000024	Telefone	Parques, Jardins e Praças > Parques Municipais > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
05/12/2022	***	221126-000001	Aplicativo	Lixo e Limpeza > Entulho > Remover Descarte Irregular	UGISP	Em trâmite
06/12/2022	28/12/2022	221206-000134	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Velório	FUMAS	Finalizado
06/12/2022	***	221206-000285	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite
07/12/2022	14/12/2022	221026-000462	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado

07/12/2022	12/12/2022	221126-000002	Aplicativo	Animais > Mosquitos > Comunicar presença de possíveis criadouros de mosquitos	UGPS	Finalizado
07/12/2022	08/12/2022	221207-000163	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGAGP	Finalizado
08/12/2022	***	221116-000246	Presencial	Lixo e Limpeza > Entulho > Notificar Descarte Irregular	UGISP	Em trâmite
08/12/2022	08/12/2022	221208-000178	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado
08/12/2022	***	221208-000222	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite
12/12/2022	26/12/2022	210928-000313	Telefone	Lixo e Limpeza > Corte de Mato > Notificar Munícipe para Realizar Corte de Mato Em Terreno Particular	UGISP	Finalizado
12/12/2022	***	221212-000173	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGADS	Em trâmite
12/12/2022	12/12/2022	221212-000234	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
12/12/2022	12/12/2022	221212-000270	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal > Árvore	UGISP	Finalizado
13/12/2022	21/12/2022	221213-000064	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGE	Finalizado
13/12/2022	***	221213-000286	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite
14/12/2022	***	220802-000589	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Vistoria para poda em raiz de Árvore	UGISP	Em trâmite

14/12/2022	26/12/2022	221214-000448	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGPUMA	Finalizado
14/12/2022	16/12/2022	221214-000570	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGAGP	Finalizado
15/12/2022	27/12/2022	221215-000487	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGE	Finalizado
15/12/2022	21/12/2022	221215-000494	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGMT	Finalizado
16/12/2022	27/12/2022	221216-000100	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGE	Finalizado
16/12/2022	***	221216-000138	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGISP	Em trâmite
16/12/2022	20/12/2022	221216-000378	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Reclamação na Ouvidoria Municipal	UGPUMA	Finalizado
16/12/2022	21/12/2022	221216-000390	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGE	Finalizado
19/12/2022	***	220808-000217	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de barulho/ruído	UGGF	Em trâmite
20/12/2022	20/12/2022	211208-000116	Telefone	Vias e Locais Públicos > Corte de Mato > Capinar Calçadas, Guias, Sarjetas e Canaletas	UGISP	Finalizado
20/12/2022	26/12/2022	220217-000535	Telefone	Transporte e Trânsito > Abrigos > Estrutura > Solicitar implantação de abrigo	UGMT	Finalizado
20/12/2022	27/12/2022	220502-000759	Presencial	Comércio, Indústria e Serviços > Estabelecimentos Comerciais, Indústria e Prestação de Serviços > Fiscalização de licença/alvará de funcionamento	UGGF	Finalizado

21/12/2022	26/12/2022	221221-000048	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGMT	Finalizado
21/12/2022	17/01/2023	221221-000068	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGADS	Em trâmite
21/12/2022	22/12/2022	221221-000453	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGAGP	Finalizado
21/12/2022	03/01/2023	221221-000469	Telefone	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGC	Em trâmite
22/12/2022	28/12/2022	220916-000192	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Finalizado
22/12/2022	17/01/2023	221107-000204	Aplicativo	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Em trâmite
22/12/2022	26/12/2022	210909-000601	Telefone	Tecnologia > APP Jundiaí > Comunique problemas com o APP Jundiaí	CIJUN	Finalizado
23/12/2022	27/12/2022	221223-000193	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGMT	Finalizado
23/12/2022	28/12/2022	221223-000194	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGMT	Finalizado
23/12/2022	27/12/2022	221223-000208	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de elogios sobre o atendimento ou prestação de serviço público	UGMT	Finalizado
26/12/2022	11/01/2023	221226-000490	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Denúncia na Ouvidoria Municipal	UGC	Em trâmite
27/12/2022	06/01/2023	220321-000952	Presencial	Animais > Cães e Gatos > Vistoria para avaliação de Maus Tratos	UGGF	Em trâmite

27/12/2022	***	221212-000662	Portal	Animais > Escorpiões > Comunicar ocorrência em imóvel particular ou público	UGPS	Em trâmite
27/12/2022	***	221214-000116	Portal	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Registro de sugestões à Administração Pública	UGCC	Em trâmite
27/12/2022	***	221227-000378	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Denúncia na Ouvidoria Municipal	UGPUMA	Em trâmite
29/12/2022	***	220217-000610	Telefone	Vias e Locais Públicos > Árvore > Plantar Árvore	UGISP	Em trâmite
29/12/2022	***	221207-000583	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Em trâmite
29/12/2022	***	221212-000537	Telefone	Vias e Locais Públicos > Iluminação Pública > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Em trâmite
29/12/2022	***	221229-000371	Ouvidoria PMJ	Canais de Atendimento > Ouvidoria Municipal > Denúncia na Ouvidoria Municipal	FUMAS	Em trâmite
30/12/2022	***	221129-000216	Telefone	Parques, Jardins e Praças > Parques Municipais > Reparar, Trocar Lâmpadas	UGISP	Em trâmite

Pontos recorrentes e melhorias apresentadas pelas unidades de gestão ao longo do ano:

1. Iluminação pública - as reclamações referentes à iluminação pública foram as mais demandadas durante o ano. Por essa razão, sugerimos à Unidade de Gestão de Infraestrutura e Serviços Públicos a verificação da adoção de medidas cabíveis, especialmente no tocante às trocas de lâmpadas queimadas, a fim de sanar o problema. Assim, a referida unidade, após as recomendações desta Ouvidoria, manifestou-se no sentido de que as demandas encaminhadas ao Departamento de Iluminação Pública referentes à manutenção/reparo de lâmpadas passaram a ser recebidas e encaminhadas à empresa terceirizada, que tem prazo de 48 horas para execução do serviço. Ademais, informou que as demandas que tratam de cabos e fios soltos, após vistoria são encaminhadas notificações à empresa CPFL para regularização.
2. Fiscalização do comércio - as reclamações encaminhadas à Divisão de Fiscalização do Comércio e Ambulante foram, em sua maioria, por irregularidades em estabelecimentos comerciais, como barulho excessivo e falta de alvará de funcionamento. Em relação ao ano anterior, houve uma redução no número de reclamações de aproximadamente 50%, o que demonstra a efetiva ação do departamento no combate às irregularidades. Desta forma, recomendamos apenas a continuidade do trabalho eficiente desenvolvido pela equipe da Divisão de Fiscalização do Comércio e Ambulante, que intensificou ainda mais as ações de fiscalização no Município.
3. Poda de árvores - em razão do aumento do número de reclamações sobre poda de árvores em 2022, sugerimos, mais uma vez, que a Unidade de Gestão de Infraestrutura e Serviços Públicos verifique a possibilidade de melhorias no gerenciamento e planejamento, bem como ampliação das equipes de funcionários para execução dos serviços de poda de árvores. A referida unidade informou que as equipes de poda e supressão de árvores receberam ampliações, além da criação de pontos de descarte e tratamento de resíduos de poda, o que vai agilizar a disponibilidade dos caminhões à campo e por consequência um melhor aproveitamento das equipes. As equipes de poda contam agora com quatro engenheiros agrônomos, visando agilizar a tomada de decisões quanto às melhores práticas, além de identificar riscos e interferências.

4. Conduta de servidor público/atendimento - considerando o aumento de reclamações contra a conduta de servidores públicos, ratificamos fortemente as recomendações dos anos anteriores para que a Unidade de Gestão de Administração e Gestão de Pessoas ofereça cursos, treinamentos e capacitação a todos os funcionários públicos, bem como desenvolvimento pessoal, visando o bom e eficiente atendimento aos usuários dos serviços públicos. A Escola de Gestão Pública manifestou-se acerca das considerações e informou que mediante planejamento anual de treinamentos, ampliou as ofertas em cursos e capacitações, conseguindo absorver a totalidade das demandas solicitadas pelas unidades de gestão, objetivando o desenvolvimento dos servidores públicos.

5. Corte de mato e limpeza em área pública - tendo em vista que o serviço de corte de mato e limpeza em área pública ficou entre as cinco reclamações mais demandadas na Ouvidoria no ano de 2022, sugerimos à UGISP a mesma recomendação para os serviços de poda de árvores, em razão de tratar-se do mesmo departamento, pois, com isso, poderá haver redução no número de reclamações e as áreas públicas se manterão sempre em bom estado de conservação, atendendo aos cidadãos com presteza e qualidade. A referida unidade informou que está em fase inicial de implantação de um sistema de gerenciamento remoto das equipes de roçada, ampliando em 35% a capacidade operacional.