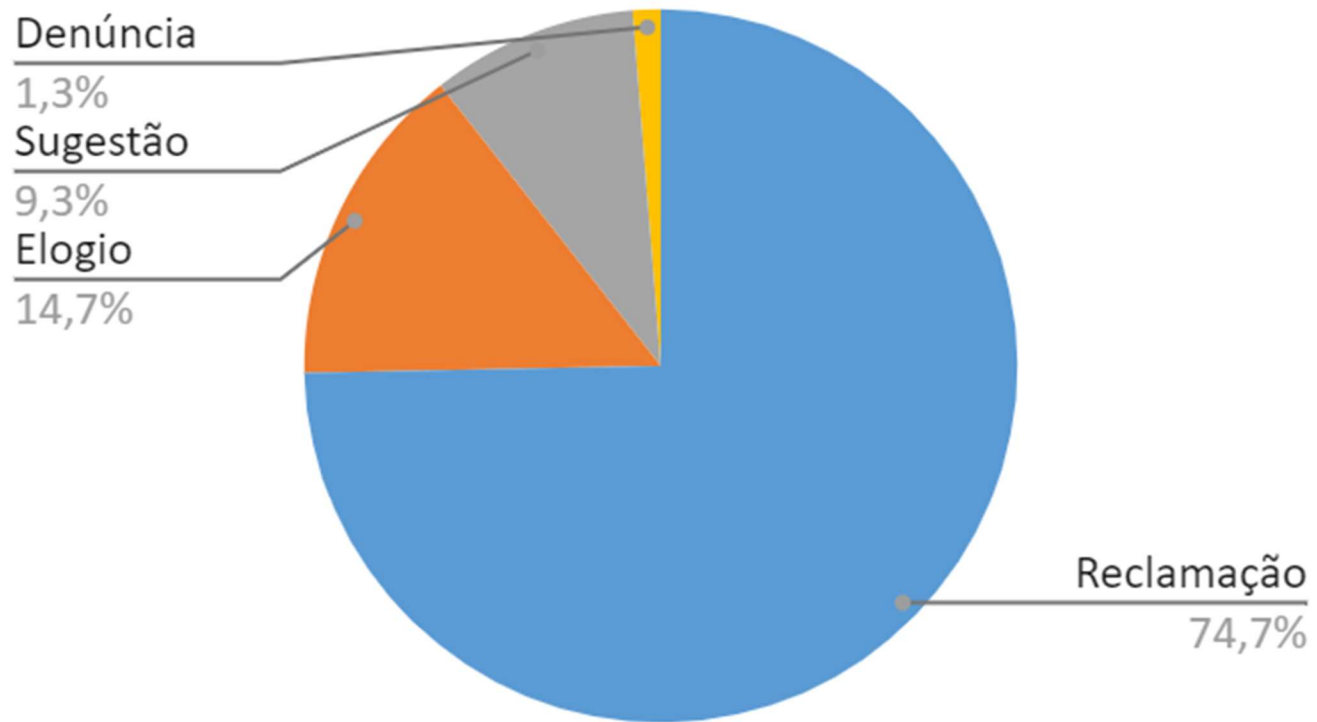


RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL**2023**

A Ouvidoria do Município de Jundiaí, em cumprimento aos artigos 14 e 15 da Lei nº 13.460/2017 – Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos, apresenta o Relatório de Gestão Anual, exercício 2023.

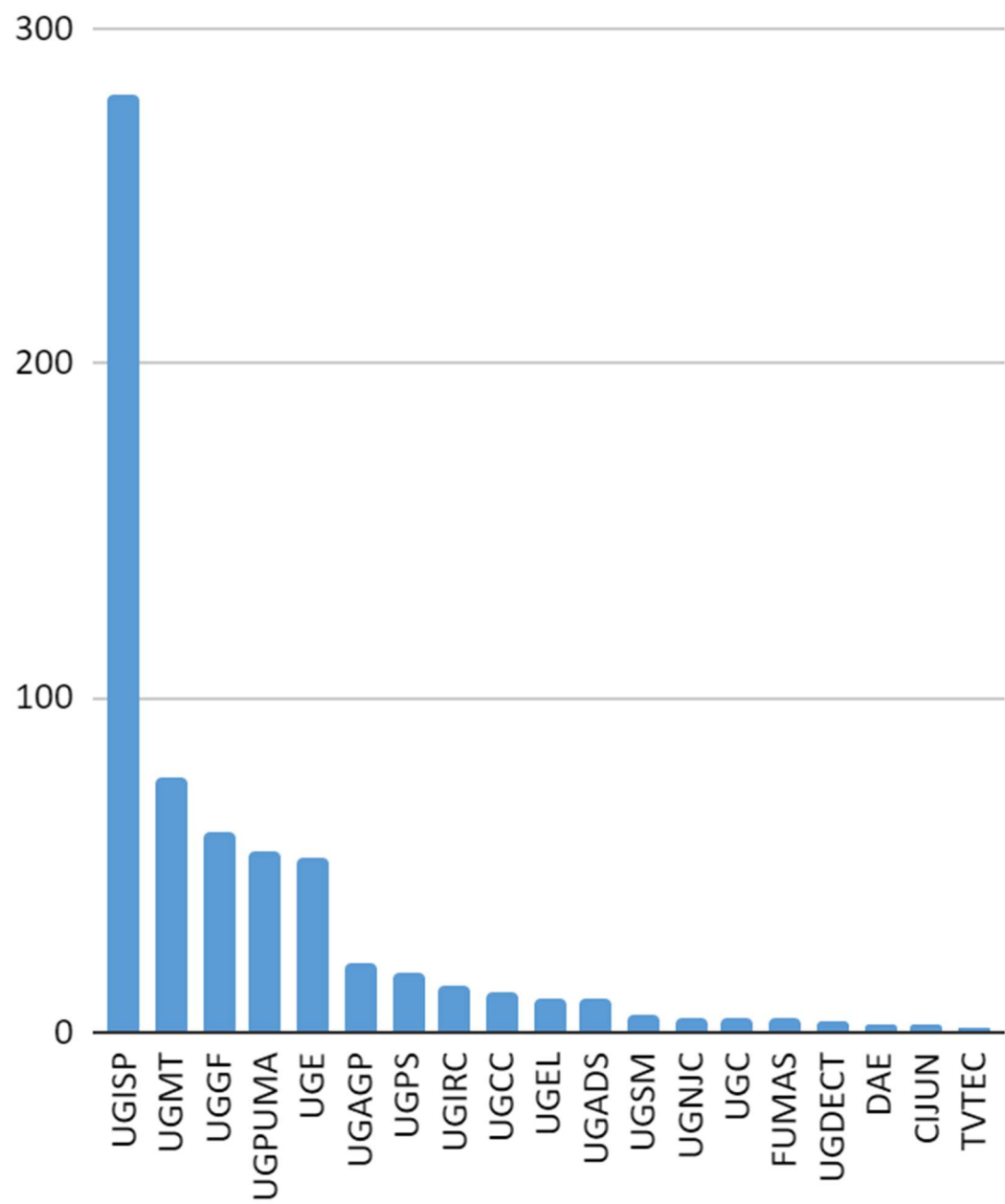
O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria do Município, demonstrando que as demandas recebidas dos cidadãos foram analisadas e encaminhadas às respectivas unidades de gestão, e, diante dos assuntos recorrentes, foram propostas recomendações para melhorias dos serviços prestados pela Prefeitura de Jundiaí.

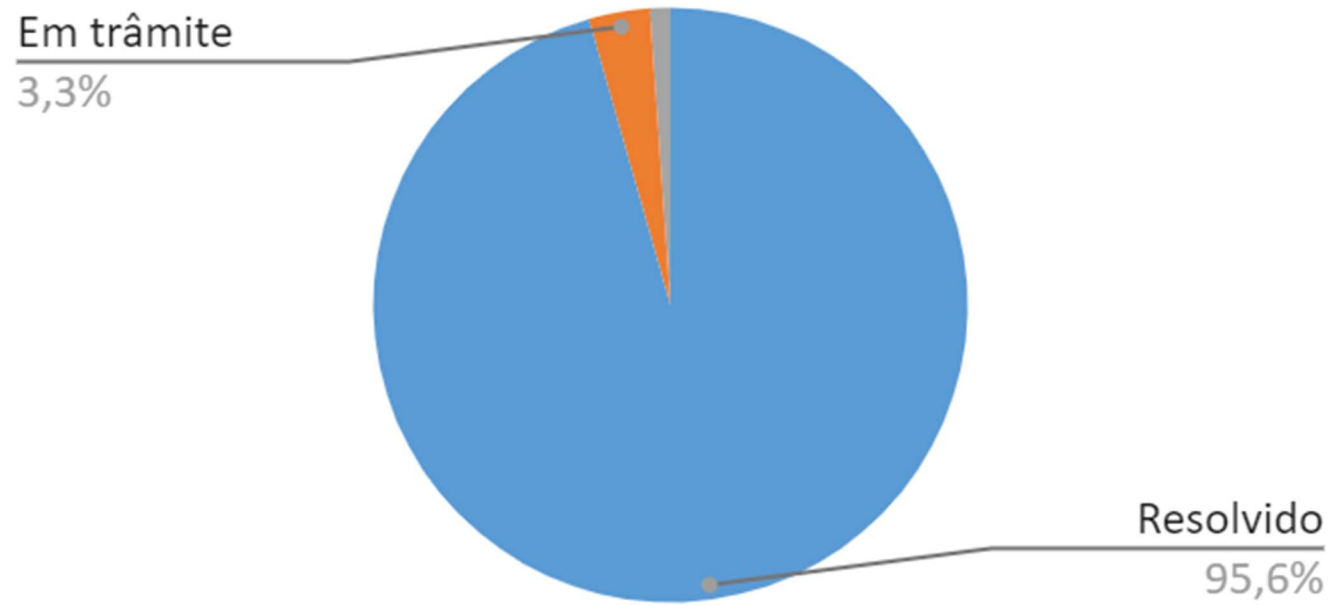
DEMANDAS REGISTRADAS	QUANTIDADE
Reclamação	472
Sugestão	93
Elogio	59
Denúncia	08
TOTAL	632



As demandas foram recebidas e tratadas pelas unidades de gestão, demonstradas as atuações nos gráficos a seguir:

UNIDADE DE GESTÃO	QUANTIDADE
UGISP	280
UGMT	76
UGGF	60
UGPUMA	54
UGE	52
UGAGP	21
UGPS	18
UGIRC	14
UGCC	12
UGEL	10
UGADS	10
UGSM	5
UGNJC	4
UGC	4
FUMAS	4
UGDECT	3
DAE	2
CIJUN	2
TVTEC	1
TOTAL	632





Os assuntos mais demandados no último ano estão listados a seguir:

ASSUNTO	QUANTIDADE
Iluminação Pública	121
Árvore	61
Elogio ao Atendimento/Serviço	93
Conduta de Servidor	74
Fiscalização de comércio	48
Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	28
Transporte e Trânsito	26
Obras Particulares	23
Lixo e Limpeza	23
Canais de Atendimento	17

Também foram protocoladas 573 solicitações através do Serviço de Informações ao Cidadão-SIC, em conformidade com o Decreto nº 28.373/2019, como demonstram os dados abaixo:

SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	
LAI - Lei de Acesso à Informação	164
Cópias de Documentos Públicos	409
TOTAL	573

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO - ANO 2023

DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	TIPO	UG	SITUAÇÃO
02/01/2023	230102-000170	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
02/01/2023	230102-000559	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGCC	FINALIZADO
03/01/2023	230103-000089	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGEL	FINALIZADO
03/01/2023	230103-000189	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
04/01/2023	221103-000035	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
04/01/2023	230104-000123	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
04/01/2023	230104-000558	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGMT	FINALIZADO
05/01/2023	230105-000478	Salário/Funcionários	Sugestão	UGCC	FINALIZADO
05/01/2023	230105-000610	Pagamento a doadores de sangue	Sugestão	UGCC	FINALIZADO
05/01/2023	230105-000472	Salário/Funcionários	Sugestão	UGIRC	CANCELADO
06/01/2023	220607-000567	Sinalização	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
06/01/2023	230106-000514	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
06/01/2023	230106-000564	Salário/Funcionários	Sugestão	UGIRC	FINALIZADO
09/01/2023	230109-000055	Conduta de Servidor	Denúncia	UGE	FINALIZADO
09/01/2023	230109-000558	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
10/01/2023	230110-000296	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

11/01/2023	230111-000463	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
13/01/2023	230113-000211	Salário/Funcionários	Sugestão	UGIRC	FINALIZADO
16/01/2023	221028-000362	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
16/01/2023	221213-000581	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
16/01/2023	230116-000619	Conduta de Servidor	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
17/01/2023	201007-000065	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/01/2023	211112-000235	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
17/01/2023	221103-000405	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/01/2023	230117-000299	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
18/01/2023	220810-000101	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
18/01/2023	230118-000364	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
18/01/2023	230118-000408	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
18/01/2023	230118-000778	Salário/Funcionários	Sugestão	UGCC	FINALIZADO
18/01/2023	230118-000036	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
19/01/2023	220125-001111	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
19/01/2023	230119-000117	Conduta de Servidor	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
19/01/2023	230119-000314	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
20/01/2023	220802-000589	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

23/01/2023	230123-000390	Conduta de Servidor	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
24/01/2023	230124-000878	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
25/01/2023	220908-000351	Sinalização	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
25/01/2023	230125-000230	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
25/01/2023	230125-000474	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
25/01/2023	230125-000563	Segurança nos Terminais de Ônibus	Sugestão	UGSM	FINALIZADO
30/01/2023	220623-000107	Telefonia	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
30/01/2023	221109-000481	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
30/01/2023	221214-000201	Pavimentação	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
30/01/2023	230130-000635	Pavimentação	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
30/01/2023	230130-000563	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
30/01/2023	230130-000687	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
30/01/2023	230130-000709	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
30/01/2023	230130-000743	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
31/01/2023	220125-000369	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
31/01/2023	230131-000251	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
31/01/2023	230131-000434	Conduta de Servidor	Reclamação	UGADS	FINALIZADO
31/01/2023	230131-000625	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO

31/01/2023	230131-000726	Conduta de Servidor	Reclamação	UGPS	FINALIZADO
31/01/2023	230131-000728	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
01/02/2023	230116-000324	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
01/02/2023	230201-000284	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
02/02/2023	230202-000634	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
03/02/2023	221104-000355	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
03/02/2023	230203-000391	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
03/02/2023	230203-000604	Pavimentação	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
03/02/2023	230203-000668	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
04/02/2023	230204-000009	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
06/02/2023	230206-000437	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
06/02/2023	230206-000474	Lixo e Limpeza	Sugestão	UGISP	FINALIZADO
07/02/2023	220822-000397	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
07/02/2023	230113-000254	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
07/02/2023	230207-000020	Conduta de Servidor	Reclamação	UGMT	CANCELADO
07/02/2023	230207-000103	Conduta de Servidor	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
08/02/2023	230208-000150	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGIRC	FINALIZADO
09/02/2023	220119-000521	Animais	Reclamação	UGPS	FINALIZADO

09/02/2023	230209-000170	Conduta de Servidor	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
09/02/2023	230209-000820	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
10/02/2023	221103-000039	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
10/02/2023	230123-000593	Manutenção/Reparo	Reclamação	UGE	FINALIZADO
10/02/2023	230128-000026	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
10/02/2023	230131-000180	Manutenção/Reparo	Reclamação	UGE	FINALIZADO
12/02/2023	230212-000009	Salário/Funcionários	Sugestão	UGAGP	FINALIZADO
12/02/2023	230212-000017	Salário/Funcionários	Sugestão	UGAGP	FINALIZADO
13/02/2023	220620-000261	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
13/02/2023	220621-000121	Pavimentação	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
13/02/2023	230130-000048	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
15/02/2023	230215-000180	Salário/Funcionários	Sugestão	UGAGP	FINALIZADO
15/02/2023	230215-000177	Conduta de Servidor	Denúncia	UGNJC	FINALIZADO
16/02/2023	230109-000121	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
16/02/2023	230112-000177	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
16/02/2023	230216-000314	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGDECT	FINALIZADO
22/02/2023	221125-000320	Morador de rua	Reclamação	UGADS	FINALIZADO
22/02/2023	221208-000180	Animais	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO

23/02/2023	220208-000801	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
23/02/2023	220316-000786	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
23/02/2023	230119-000114	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
23/02/2023	230125-000652	Pavimentação	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
27/02/2023	220620-000383	Árvore	Reclamação	DAE	FINALIZADO
27/02/2023	230227-000781	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO
28/02/2023	221003-000280	Manutenção/Reparo	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
28/02/2023	230110-000131	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
28/02/2023	230120-000234	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
02/03/2023	220316-000447	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
06/03/2023	230110-000203	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
07/03/2023	230118-000350	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
07/03/2023	230125-000091	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
07/03/2023	230208-000273	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
07/03/2023	230307-000716	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
08/03/2023	230307-000855	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
08/03/2023	230308-000503	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
09/03/2023	221130-000088	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO

09/03/2023	221212-000662	Animais	Reclamação	UGPS	FINALIZADO
10/03/2023	230310-000097	Animais	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
13/03/2023	220630-000191	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
13/03/2023	230216-000115	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
14/03/2023	230314-000091	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPS	FINALIZADO
14/03/2023	230314-000291	Canais de Atendimento	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO
15/03/2023	220720-000011	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
15/03/2023	230315-000677	Canais de Atendimento	Reclamação	UGADS	FINALIZADO
16/03/2023	221227-000325	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
16/03/2023	230119-000347	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
16/03/2023	230207-000058	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
17/03/2023	220512-000563	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
21/03/2023	221026-000548	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
21/03/2023	230321-000662	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
21/03/2023	230321-000725	Permissão de carrinhos de bebê na pista do Bolão	Sugestão	UGEL	FINALIZADO
21/03/2023	230321-000839	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
22/03/2023	230223-000176	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/03/2023	230309-000163	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

22/03/2023	230322-000340	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/03/2023	230322-000470	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPUMA	FINALIZADO
22/03/2023	230322-000700	Qualidade no atendimento	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
23/03/2023	230111-000205	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
23/03/2023	230112-000202	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
23/03/2023	230124-000324	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
23/03/2023	230323-000488	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
23/03/2023	230323-000607	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
23/03/2023	230323-000707	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGEL	FINALIZADO
24/03/2023	230324-000161	Conduta de Servidor	Reclamação	UGC	FINALIZADO
27/03/2023	211103-000770	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
27/03/2023	211221-000666	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
27/03/2023	221227-000162	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
27/03/2023	230116-000689	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
27/03/2023	230209-000461	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
27/03/2023	230217-000171	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
27/03/2023	230228-000292	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
27/03/2023	230303-000389	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

27/03/2023	230306-000747	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
27/03/2023	230327-000107	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
27/03/2023	230327-000554	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGCC	FINALIZADO
27/03/2023	230327-000219	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGSM	FINALIZADO
28/03/2023	230209-000775	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
31/03/2023	220302-000285	Manutenção/Reparo	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
31/03/2023	220601-000586	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
31/03/2023	230331-000408	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
31/03/2023	230331-000357	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGC	FINALIZADO
31/03/2023	230331-000221	Desapropriação	Sugestão	UGIRC	CANCELADO
31/03/2023	230331-000632	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
03/04/2023	230120-000495	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
03/04/2023	230123-000697	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
03/04/2023	230403-000199	Conduta de Servidor	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO
03/04/2023	230403-000570	Teste	Reclamação	UGIRC	CANCELADO
04/04/2023	230118-000014	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
04/04/2023	230404-000256	Orientação nas aulas de natação	Sugestão	UGEL	FINALIZADO
04/04/2023	230404-000558	Conduta de Servidor	Denúncia	UGEL	FINALIZADO

05/04/2023	230210-000494	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
05/04/2023	230405-000198	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
05/04/2023	230405-000214	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
05/04/2023	230405-000267	Sinalização	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
05/04/2023	230405-000252	Sinalização	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
10/04/2023	200520-001372	Manutenção/Reparo	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
10/04/2023	221104-000357	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
10/04/2023	230224-000187	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
10/04/2023	230309-000041	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
10/04/2023	230322-000462	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
10/04/2023	230410-000775	Sinalização	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
10/04/2023	230410-000871	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
10/04/2023	230410-000902	Salário/Funcionários	Sugestão	UGAGP	FINALIZADO
11/04/2023	230320-000654	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
12/04/2023	220225-000340	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
12/04/2023	230412-000122	Educação	Reclamação	UGE	FINALIZADO
12/04/2023	230412-000183	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
12/04/2023	230412-000302	Conduta de Servidor	Reclamação	CIJUN	FINALIZADO

12/04/2023	230412-000437	Canais de Atendimento	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
13/04/2023	221021-000351	Pavimentação	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
13/04/2023	230102-000573	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
13/04/2023	230109-000656	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
13/04/2023	230413-000685	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
14/04/2023	230202-000094	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	EM TRÂMITE - VIA PROCESSO SEI
14/04/2023	230414-000547	Iluminação Pública	Sugestão	UGISP	FINALIZADO
17/04/2023	230109-000111	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/04/2023	230324-000127	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
17/04/2023	230417-000372	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/04/2023	230417-000810	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
17/04/2023	230417-000814	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
18/04/2023	210304-000873	Sinalização	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
18/04/2023	230109-000056	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
18/04/2023	230309-000078	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
18/04/2023	230329-000001	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
18/04/2023	230418-000185	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
18/04/2023	230418-000223	Conduta de Servidor	Reclamação	UGEL	FINALIZADO

18/04/2023	230418-000293	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
19/04/2023	230208-000549	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
19/04/2023	230320-000244	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
19/04/2023	230404-000528	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
19/04/2023	230411-000235	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
20/04/2023	230216-000602	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
20/04/2023	230223-000685	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
24/04/2023	230424-000420	Conduta de Servidor	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO
26/04/2023	220914-000098	Animais	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
26/04/2023	230127-000271	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
26/04/2023	230331-000460	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
26/04/2023	230426-000235	Conduta de Servidor	Reclamação	FUMAS	FINALIZADO
27/04/2023	220427-000586	Obras Particulares	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
27/04/2023	230427-000486	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
02/05/2023	230502-000741	Sinalização	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
03/05/2023	230316-000273	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
03/05/2023	230323-000650	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
03/05/2023	230414-000262	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

03/05/2023	230503-000414	Canais de Atendimento	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
03/05/2023	230503-000359	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
03/05/2023	230503-000657	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
04/05/2023	230301-000077	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
04/05/2023	230504-000621	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
04/05/2023	230504-000050	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
04/05/2023	230504-000228	Conduta de Servidor	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
04/05/2023	230504-000717	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	TVTEC	FINALIZADO
05/05/2023	220517-000258	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
05/05/2023	230505-000234	Conduta de Servidor	Reclamação	UGDECT	FINALIZADO
05/05/2023	230505-000508	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
08/05/2023	230327-000366	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
08/05/2023	230508-000742	Canais de Atendimento	Sugestão	UGGF	FINALIZADO
10/05/2023	230510-000616	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGSM	FINALIZADO
11/05/2023	230314-000274	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
11/05/2023	230331-000437	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
11/05/2023	230511-000526	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPUMA	FINALIZADO
12/05/2023	220420-000049	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

12/05/2023	230502-000032	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
15/05/2023	230331-000610	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
15/05/2023	230413-000173	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
15/05/2023	230413-000388	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
15/05/2023	230420-000038	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
15/05/2023	230424-000686	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
15/05/2023	230428-000104	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
15/05/2023	230515-000639	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
15/05/2023	230515-000476	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
15/05/2023	230515-000474	Conduta de Servidor	Reclamação	UGIRC	CANCELADO
15/05/2023	230515-000542	Conduta de Servidor	Reclamação	FUMAS	FINALIZADO
16/05/2023	221107-000360	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
16/05/2023	230112-000276	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
16/05/2023	230228-000628	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
16/05/2023	230322-000295	Manutenção/Reparo	Reclamação	UGEL	FINALIZADO
16/05/2023	230516-000534	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
16/05/2023	230516-000568	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
16/05/2023	230516-000591	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

16/05/2023	230516-000690	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
17/05/2023	230517-000294	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/05/2023	230517-000420	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
18/05/2023	221129-000288	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
18/05/2023	230201-000056	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
18/05/2023	230509-000369	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
18/05/2023	230518-000126	Educação	Reclamação	UGE	FINALIZADO
18/05/2023	230518-000257	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
19/05/2023	230519-000387	Conduta de Servidor	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
19/05/2023	230519-000371	Conduta de Servidor	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
19/05/2023	230519-000417	Canais de Atendimento	Reclamação	UGADS	FINALIZADO
22/05/2023	230328-000469	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
22/05/2023	230522-000541	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
23/05/2023	230504-000536	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
23/05/2023	230523-000447	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
24/05/2023	230222-000563	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
24/05/2023	230524-000191	Conduta de Servidor	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
24/05/2023	230524-000418	Canais de Atendimento	Reclamação	UGGF	FINALIZADO

25/05/2023	230525-000503	Educação	Sugestão	UGE	FINALIZADO
26/05/2023	230306-000449	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
26/05/2023	230526-000382	Salário/Funcionários	Sugestão	UGAGP	FINALIZADO
26/05/2023	230526-000381	Canais de Atendimento	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
29/05/2023	230425-000558	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
29/05/2023	230529-000169	Conduta de Servidor	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
30/05/2023	230509-000483	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
31/05/2023	230517-000422	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
31/05/2023	230531-000370	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
01/06/2023	230508-000441	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
01/06/2023	230601-000263	Conduta de Servidor	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
02/06/2023	230602-000056	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
02/06/2023	230602-000082	Conduta de Servidor	Reclamação	UGEL	FINALIZADO
02/06/2023	230602-000445	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPUMA	FINALIZADO
02/06/2023	230602-000492	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
05/06/2023	230512-000248	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
05/06/2023	230605-000300	Teste	Reclamação	UGIRC	FINALIZADO
06/06/2023	230227-000932	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

06/06/2023	230410-000912	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
06/06/2023	230414-000361	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
06/06/2023	230606-000022	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
06/06/2023	230606-000255	Conduta de Servidor	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
06/06/2023	230606-000164	Canais de Atendimento	Reclamação	UGE	FINALIZADO
07/06/2023	230124-000699	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
07/06/2023	230331-000299	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
07/06/2023	230502-000554	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
07/06/2023	230607-000089	Conduta de Servidor	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
07/06/2023	230607-000326	Conduta de Servidor	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
07/06/2023	230607-000482	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
12/06/2023	230223-000033	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
13/06/2023	230224-000113	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
13/06/2023	230613-000453	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
14/06/2023	230614-000255	Sinalização	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
19/06/2023	230324-000484	Manutenção/Reparo	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
19/06/2023	230619-000491	Conduta de Servidor	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
21/06/2023	230425-000257	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

21/06/2023	230621-000393	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
22/06/2023	230322-000614	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/06/2023	230412-000700	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/06/2023	230503-000095	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/06/2023	230503-000719	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/06/2023	230511-000558	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/06/2023	230601-000041	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/06/2023	230622-000393	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/06/2023	230622-000408	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
23/06/2023	220902-000208	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
23/06/2023	230127-000647	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
23/06/2023	230206-000281	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
23/06/2023	230419-000513	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
23/06/2023	230611-000004	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
26/06/2023	230626-000067	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
26/06/2023	230626-000433	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
27/06/2023	230530-000013	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
27/06/2023	230530-000498	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

27/06/2023	230627-000403	Conduta de Servidor	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO
28/06/2023	230628-000032	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
28/06/2023	230628-000054	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGIRC	FINALIZADO
29/06/2023	230629-000217	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGIRC	FINALIZADO
30/06/2023	230630-000172	Canais de Atendimento	Sugestão	UGIRC	FINALIZADO
30/06/2023	230630-000185	Canais de Atendimento	Sugestão	UGEL	FINALIZADO
03/07/2023	230703-000140	Sinalização	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
04/07/2023	230704-000376	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGSM	FINALIZADO
05/07/2023	230621-000216	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
05/07/2023	230705-000335	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGNJC	FINALIZADO
06/07/2023	230706-000032	Canais de Atendimento	Sugestão	UGNJC	FINALIZADO
10/07/2023	230529-000540	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
11/07/2023	221007-000173	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
11/07/2023	221209-000146	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
11/07/2023	230110-000032	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
11/07/2023	230214-000084	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
11/07/2023	230217-000769	Animais	Reclamação	UGPS	FINALIZADO
11/07/2023	230321-000803	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

11/07/2023	230327-000728	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
11/07/2023	230613-000130	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
11/07/2023	230626-000219	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
11/07/2023	230711-000125	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
13/07/2023	230315-000626	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
14/07/2023	230308-000645	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
14/07/2023	230314-000608	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
14/07/2023	230714-000150	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPS	FINALIZADO
14/07/2023	230714-000240	Conduta de Servidor	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO
14/07/2023	230714-000391	Salário/Funcionários	Sugestão	UGCC	FINALIZADO
15/07/2023	220608-000718	Animais	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/07/2023	210910-000850	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
18/07/2023	230718-000245	Conduta de Servidor	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
18/07/2023	230718-000298	Conduta de Servidor	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
19/07/2023	230616-000192	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
20/07/2023	230518-000547	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
20/07/2023	230720-000519	Salário/Funcionários	Sugestão	UGCC	FINALIZADO
24/07/2023	230123-000068	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO

24/07/2023	230216-000522	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
24/07/2023	230303-000272	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
24/07/2023	230523-000234	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
25/07/2023	220613-000080	Placas Toponímicas	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
25/07/2023	221213-000286	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
25/07/2023	230721-000386	Salário/Funcionários	Sugestão	UGAGP	FINALIZADO
25/07/2023	230725-000617	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGMT	FINALIZADO
26/07/2023	230718-000096	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
27/07/2023	230110-000248	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
27/07/2023	230309-000306	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
27/07/2023	230726-000517	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGDECT	FINALIZADO
28/07/2023	230727-000289	Meio Ambiente	Sugestão	UGPUMA	FINALIZADO
31/07/2023	230731-000078	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
31/07/2023	230622-000558	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
01/08/2023	230322-000637	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
01/08/2023	200527-000247	Obras Públicas	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
01/08/2023	200608-001124	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
01/08/2023	230614-000399	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

01/08/2023	230731-000298	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
02/08/2023	230327-000731	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
02/08/2023	230802-000044	Cobrança IPTU	Sugestão	UGGF	FINALIZADO
03/08/2023	230803-000075	Conduta de Servidor	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO
04/08/2023	230309-000515	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
04/08/2023	230712-000422	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
04/08/2023	230804-000194	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGMT	FINALIZADO
04/08/2023	230804-000232	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPUMA	FINALIZADO
08/08/2023	230327-000092	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
08/08/2023	230619-000136	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
08/08/2023	230707-000337	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
08/08/2023	230808-000072	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
09/08/2023	211126-000518	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
09/08/2023	230113-000125	Pavimentação	Reclamação	DAE	FINALIZADO
09/08/2023	230323-000379	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
09/08/2023	230628-000564	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
09/08/2023	230809-000067	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPS	FINALIZADO
17/08/2023	200911-000364	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

17/08/2023	230802-000018	Animais	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
17/08/2023	230815-000006	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPS	FINALIZADO
17/08/2023	230816-000333	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	FUMAS	FINALIZADO
17/08/2023	230816-000397	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPS	FINALIZADO
17/08/2023	230816-000654	Sugestão	Sugestão	UGISP	FINALIZADO
17/08/2023	230816-000658	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPS	FINALIZADO
21/08/2023	230420-000308	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
21/08/2023	230420-000300	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
21/08/2023	230821-000337	Canais de Atendimento	Reclamação	UGIRC	CANCELADO
22/08/2023	230822-000482	processo sem resposta	Reclamação	UGPUMA	EM TRÂMITE
22/08/2023	230412-000668	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/08/2023	230602-000230	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
22/08/2023	230602-000236	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
22/08/2023	230821-000352	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/08/2023	230822-000356	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGC	FINALIZADO
23/08/2023	230227-000450	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
23/08/2023	230508-000225	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
23/08/2023	230705-000475	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

23/08/2023	230823-000129	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGC	FINALIZADO
25/08/2023	230113-000230	Placas Toponímicas	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
25/08/2023	230725-000557	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
25/08/2023	230725-000561	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
25/08/2023	230825-000328	Licenciamento de atividades	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
28/08/2023	220602-000314	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
28/08/2023	220413-000152	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
28/08/2023	230807-000297	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
28/08/2023	230810-000465	Sinalização	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
28/08/2023	230825-000226	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
28/08/2023	230828-000463	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGGF	FINALIZADO
28/08/2023	230828-000469	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGMT	FINALIZADO
29/08/2023	230724-000213	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
29/08/2023	230828-000208	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
29/08/2023	230828-000211	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
30/08/2023	230719-000282	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
31/08/2023	230505-000295	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
31/08/2023	230509-000572	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO

01/09/2023	230901-000188	Conduta de Servidor	Reclamação	UGGF	CANCELADO
01/09/2023	230901-000237	Conduta de Servidor	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
03/09/2023	230904-000390	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
04/09/2023	230706-000490	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
04/09/2023	230904-000306	Manutenção/Reparo	Sugestão	UGISP	FINALIZADO
04/09/2023	230315-000298	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
04/09/2023	230904-000079	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
04/09/2023	230904-000512	Conduta de Servidor	Reclamação	UGADS	FINALIZADO
05/09/2023	230904-000138	Obras Públicas	Sugestão	UGISP	FINALIZADO
05/09/2023	220131-000301	Obras Particulares	Reclamação	UGCC	FINALIZADO
05/09/2023	220627-000040	Sinalização	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
05/09/2023	230817-000313	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
06/09/2023	230828-000290	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
06/09/2023	230906-000187	Canais de Atendimento	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
11/09/2023	210927-001019	Sinalização	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
11/09/2023	221001-000036	Sinalização	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
11/09/2023	221001-000037	Sinalização	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
11/09/2023	230911-000503	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE

11/09/2023	230905-000286	Animais	Sugestão	UGPUMA	FINALIZADO
11/09/2023	230911-000480	Conduta de Servidor	Reclamação	UGNJC	FINALIZADO
12/09/2023	230822-000355	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
14/09/2023	230622-000444	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
14/09/2023	230823-000194	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
14/09/2023	230912-000346	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
14/09/2023	230912-000392	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGMT	FINALIZADO
18/09/2023	230918-000566	Conduta de Servidor	Denúncia	UGADS	FINALIZADO
18/09/2023	230918-000584	Conduta de Servidor	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
19/09/2023	230912-000002	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
19/09/2023	230919-000380	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPS	FINALIZADO
20/09/2023	230919-000134	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
20/09/2023	230614-000063	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
20/09/2023	230920-000424	Árvore	Denúncia	UGISP	FINALIZADO
20/09/2023	230920-000427	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
21/09/2023	230828-000082	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
21/09/2023	230914-000470	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
21/09/2023	230921-000165	Conduta de Servidor	Denúncia	UGE	FINALIZADO

22/09/2023	221213-000243	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
22/09/2023	230302-000211	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
22/09/2023	230918-000653	Animais	Reclamação	UGPS	FINALIZADO
22/09/2023	230922-000320	Conduta de Servidor	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO
25/09/2023	230524-000355	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
25/09/2023	230523-000299	Manutenção/Reparo	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
25/09/2023	230911-000046	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
25/09/2023	230925-000168	Conduta de Servidor	Denúncia	UGAGP	FINALIZADO
26/09/2023	230417-000723	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
26/09/2023	230310-000604	Placas Toponímicas	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
29/09/2023	230322-000444	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
29/09/2023	230724-000466	Animais	Reclamação	UGPS	FINALIZADO
29/09/2023	230922-000093	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
29/09/2023	230927-000397	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPS	FINALIZADO
29/09/2023	230928-000369	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPS	FINALIZADO
29/09/2023	230928-000378	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGEL	FINALIZADO
29/09/2023	230929-000217	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGCC	FINALIZADO
29/09/2023	230929-000223	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO

04/10/2023	220308-000733	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
04/10/2023	231004-000229	Conduta de Servidor	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
04/10/2023	230922-000451	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
04/10/2023	231004-000021	Conduta de Servidor	Reclamação	UGADS	FINALIZADO
04/10/2023	231004-000082	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
04/10/2023	231004-000409	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
05/10/2023	230217-000596	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	EM TRÂMITE
05/10/2023	230705-000116	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
05/10/2023	221208-000378	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
06/10/2023	231006-000254	Canais de Atendimento	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
09/10/2023	231009-000667	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
11/10/2023	230808-000225	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
16/10/2023	230412-000186	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
16/10/2023	220919-000207	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
16/10/2023	230831-000322	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
16/10/2023	221220-000029	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
16/10/2023	230217-000510	Manutenção/Reparo	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
16/10/2023	230927-000367	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO

16/10/2023	230518-000229	Obras Particulares	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
16/10/2023	230811-000366	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
16/10/2023	230822-000017	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
16/10/2023	230905-000143	Manutenção/Reparo	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
16/10/2023	231016-000261	Canais de Atendimento	Reclamação	UGADS	FINALIZADO
16/10/2023	231016-000526	Árvore	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO
17/10/2023	230922-000479	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/10/2023	231017-000144	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGMT	FINALIZADO
18/10/2023	220405-000102	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
18/10/2023	230927-000618	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
18/10/2023	231016-000557	Educação	Sugestão	UGE	FINALIZADO
18/10/2023	231018-000101	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
18/10/2023	231018-000559	Educação	Reclamação	UGE	FINALIZADO
19/10/2023	230926-000448	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
19/10/2023	231009-000169	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
20/10/2023	230913-000226	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
20/10/2023	231020-000059	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGCC	FINALIZADO
23/10/2023	230324-000171	Limpeza em área particular	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO

25/10/2023	231024-000205	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
25/10/2023	231025-000459	Conduta de Servidor	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
25/10/2023	230412-000251	Transporte e Trânsito	Denúncia	UGMT	FINALIZADO
25/10/2023	231023-000550	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
25/10/2023	231025-000204	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
25/10/2023	231025-000390	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
26/10/2023	231016-000140	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
26/10/2023	230103-000521	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
26/10/2023	230116-000433	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
26/10/2023	231026-000100	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
26/10/2023	231026-000397	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
30/10/2023	231030-000228	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
30/10/2023	231030-000414	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
31/10/2023	231019-000255	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
31/10/2023	231026-000269	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGIRC	FINALIZADO
31/10/2023	231031-000196	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
31/10/2023	231031-000317	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGPS	FINALIZADO
31/10/2023	231031-000516	Conduta de Servidor	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO

06/11/2023	231106-000320	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
06/11/2023	231106-000339	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
06/11/2023	231106-000379	Transporte / Movi- Fácil	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO
07/11/2023	231107-000656	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	FUMAS	FINALIZADO
07/11/2023	231107-000265	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGSM	FINALIZADO
07/11/2023	231107-000300	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	CIJUN	FINALIZADO
07/11/2023	231017-000508	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
07/11/2023	231107-000316	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
07/11/2023	231019-000111	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
07/11/2023	231107-000579	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
08/11/2023	231016-000690	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
10/11/2023	231109-000366	Conduta de Servidor	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
10/11/2023	231110-000110	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
13/11/2023	220701-000220	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
13/11/2023	231110-000459	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
13/11/2023	230926-000394	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
14/11/2023	231114-000332	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
14/11/2023	231114-000505	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO

16/11/2023	230127-000094	Animais	Reclamação	UGPS	FINALIZADO
16/11/2023	230623-000199	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
16/11/2023	231116-000162	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
16/11/2023	231116-000640	Conduta de Servidor	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
16/11/2023	231116-000666	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
17/11/2023	231117-000424	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
17/11/2023	231117-000547	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
17/11/2023	231117-000556	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
17/11/2023	231117-000565	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
17/11/2023	231117-000592	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
17/11/2023	231117-000552	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/11/2023	231117-000599	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
17/11/2023	231117-000437	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/11/2023	231117-000521	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
17/11/2023	231117-000558	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
17/11/2023	231117-000591	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
17/11/2023	231117-000532	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/11/2023	231117-000539	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

17/11/2023	231117-000549	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/11/2023	231117-000562	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/11/2023	231117-000586	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
17/11/2023	231117-000594	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/11/2023	231122-000377	Conduta de Servidor	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
22/11/2023	231122-000279	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
22/11/2023	231122-000102	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
22/11/2023	230922-000063	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
23/11/2023	231121-000623	Transporte e Trânsito	Sugestão	UGMT	FINALIZADO
23/11/2023	231123-000339	Conduta de Servidor	Reclamação	UGADS	FINALIZADO
23/11/2023	231123-000374	Conduta de Servidor	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
23/11/2023	231123-000158	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGGF	FINALIZADO
23/11/2023	230703-000480	Barulho	Reclamação	UGE	FINALIZADO
24/11/2023	231124-000096	conduta da direção da Escola	Reclamação	UGE	FINALIZADO
28/11/2023	231109-000528	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGCC	FINALIZADO
28/11/2023	231128-000154	Canais de Atendimento	Reclamação	UGADS	FINALIZADO
28/11/2023	231128-000124	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGIRC	FINALIZADO
28/11/2023	230320-000050	Animais	Reclamação	UGPS	FINALIZADO

29/11/2023	230828-000297	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
30/11/2023	231121-000415	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
30/11/2023	231108-000611	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
01/12/2023	231019-000451	Transporte e Trânsito	Reclamação	UGMT	FINALIZADO
01/12/2023	231124-000293	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
01/12/2023	231122-000694	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
01/12/2023	231106-000243	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
01/12/2023	231113-000271	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
01/12/2023	231122-000663	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
01/12/2023	231106-000420	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
01/12/2023	230920-000377	Manutenção/Reparo	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
04/12/2023	230508-000468	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
04/12/2023	231106-000248	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
05/12/2023	200612-000154	Manutenção/Reparo	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
05/12/2023	230816-000077	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
06/12/2023	231107-000043	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
07/12/2023	230308-000114	Árvore	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
07/12/2023	231207-000541	Conduta de Servidor	Reclamação	UGMT	FINALIZADO

07/12/2023	231207-000521	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
07/12/2023	231208-000169	Conduta de Servidor	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO
07/12/2023	231208-000388	Conduta de Servidor	Reclamação	UGE	FINALIZADO
08/12/2023	230503-000392	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
11/12/2023	231211-000460	Conduta de Servidor	Reclamação	UGAGP	FINALIZADO
13/12/2023	231005-000667	Animais	Reclamação	UGPUMA	FINALIZADO
13/12/2023	231023-000258	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
13/12/2023	231026-000384	Fiscalização de Comércio	Reclamação	UGGF	FINALIZADO
13/12/2023	231213-000419	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
14/12/2023	231113-000052	Limpeza em área particular	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
14/12/2023	231214-000123	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	FINALIZADO
15/12/2023	231213-000284	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
15/12/2023	231213-000272	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGE	FINALIZADO
15/12/2023	231002-000587	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
18/12/2023	231128-000562	Lixo e Limpeza	Reclamação	UGISP	EM TRÂMITE
18/12/2023	231215-000547	Feriado cidade	Sugestão	UGCC	FINALIZADO
21/12/2023	231220-000568	Salário/Funcionários	Sugestão	UGAGP	FINALIZADO
26/12/2023	220208-000839	Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

26/12/2023	231223-000121	Elogio ao Atendimento/Serviço	Elogio	UGISP	EM TRÂMITE
26/12/2023	231123-000197	Iluminação Pública	Reclamação	UGISP	FINALIZADO
26/12/2023	231215-000544	Manutenção/Reparo	Sugestão	UGISP	FINALIZADO
26/12/2023	231026-000502	Árvore	Reclamação	UGISP	FINALIZADO

Pontos recorrentes e melhorias apresentadas pelas unidades de gestão ao longo do ano:

1. Iluminação pública - as reclamações referentes à iluminação pública foram as mais demandadas durante o ano. Por essa razão, sugerimos à Unidade de Gestão de Infraestrutura e Serviços Públicos, mais uma vez, a verificação da adoção de medidas cabíveis, especialmente no tocante às trocas de lâmpadas queimadas, a fim de sanar o problema. Em 2023, a referida unidade, após as recomendações desta Ouvidoria, manifestou-se no sentido de que as demandas encaminhadas ao Departamento de Iluminação Pública referentes à manutenção/reparo de lâmpadas passariam a ser recebidas e encaminhadas à empresa terceirizada, com prazo de até 48 horas para execução do serviço. Ademais, informou que as demandas aumentaram em decorrência dos inúmeros furtos de cabos e fios na cidade, sendo a concessionária CPFL notificada em todas as ocasiões para a devida regularização.

2. Elogio a servidor público – em 2023 houve aumento significativo nos registros de elogios aos servidores públicos, o que demonstrou a ação da Unidade de Gestão de Administração e Gestão de Pessoas, em conjunto com a Escola de Gestão Pública, na oferta de cursos e capacitações, conforme demonstrou a EGP: <https://egp.jundiai.sp.gov.br/indicadores-pedagogicos-e-cursos-realizados/>

3. Conduta de servidor público/atendimento – em que pese os registros de elogios aos servidores públicos, infelizmente também foram registrados procedimentos referentes à conduta de servidores. Esta Ouvidoria, mais uma vez, ratifica a sugestão para a ampliação e promoção da participação dos servidores públicos em ações de capacitação, especialmente para o desenvolvimento do bom e eficiente atendimento aos usuários de serviços públicos.

4. Poda de árvores - em razão do aumento do número de reclamações sobre poda de árvores em 2023, sugerimos, mais uma vez, que a Unidade de Gestão de Infraestrutura e Serviços Públicos verifique a possibilidade de melhorias no planejamento e gerenciamento da execução dos serviços. Em referência aos apontamentos apresentados no relatório de 2022, a referida unidade esclareceu “que as equipes de poda e supressão de árvores receberam ampliações, além da criação de pontos de descarte e tratamento de resíduos de poda, o que vai agilizar a disponibilidade dos caminhões à campo e por consequência um melhor aproveitamento das equipes. As equipes de poda contam agora com quatro engenheiros agrônomos, visando agilizar a tomada de decisões quanto às melhores práticas, além de identificar riscos e interferências”.

5. Fiscalização do Comércio - as reclamações encaminhadas à Divisão de Fiscalização do Comércio e Ambulante foram por irregularidades em estabelecimentos comerciais, como excesso de ruídos e falta de alvará de funcionamento. Em relação ao ano anterior, houve uma redução no número de reclamações, demonstrando mais uma vez a efetiva ação do departamento no combate às irregularidades. Desta forma, recomendamos apenas a continuidade do trabalho eficiente desenvolvido pela equipe da Divisão de Fiscalização do Comércio e Ambulante, que intensificou ainda mais as ações de fiscalização no Município.