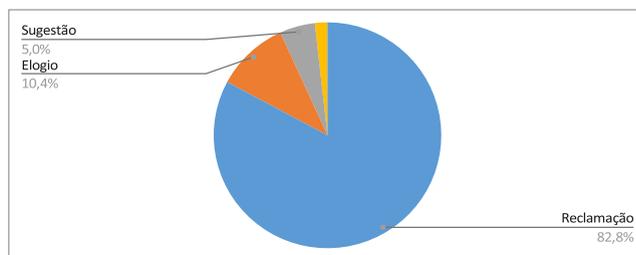


## RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL - 2024

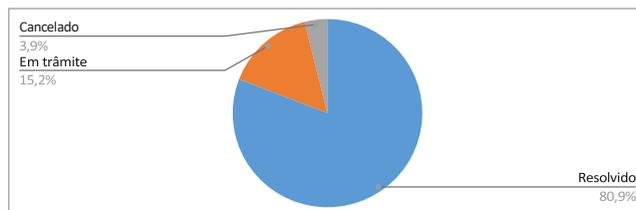
A Ouvidoria do Município de Jundiaí, em cumprimento aos artigos 14 e 15 da Lei nº 13.460/2017 – Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos, apresenta o Relatório de Gestão Anual, exercício 2024.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria do Município, demonstrando que as demandas recebidas dos cidadãos foram analisadas e encaminhadas às respectivas unidades de gestão, e, diante dos assuntos recorrentes, foram propostas recomendações para melhorias dos serviços prestados pela Prefeitura de Jundiaí.

DEMANDAS REGISTRADAS	QUANTIDADE
Reclamação	511
Elogio	64
Sugestão	31
Denúncia	11
<b>TOTAL</b>	<b>617</b>

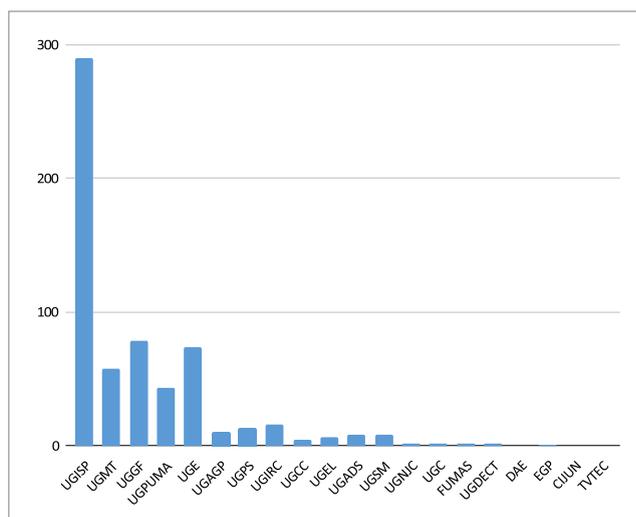


STATUS	QUANTIDADE
Resolvido	499
Em trâmite	94
Cancelado	24
<b>TOTAL</b>	<b>617</b>



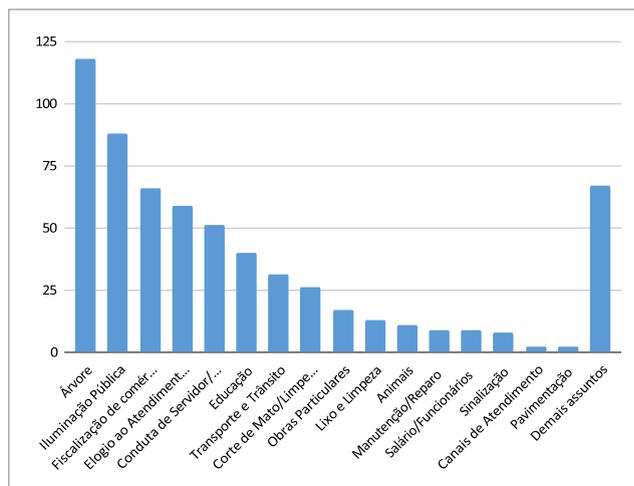
As demandas foram recebidas e tratadas pelas unidades de gestão, demonstradas as atuações nos gráficos a seguir:

UNIDADE DE GESTÃO	QUANTIDADE
UGISP	290
UGMT	58
UGGF	78
UGPUMA	43
UGE	74
UGAGP	10
UGPS	13
UGIRC	16
UGCC	4
UGEL	6
UGADS	8
UGSM	8
UGNJC	2
UGC	2
FUMAS	2
UGDECT	2
DAE	0
EGP	1
CIJUN	0
TVTEC	0
<b>TOTAL</b>	<b>617</b>



Os assuntos mais demandados no último ano estão listados a seguir:

ASSUNTO	QUANTIDADE
Árvore	118
Iluminação Pública	88
Fiscalização de comércio	66
Elogio ao Atendimento/Serviço	59
Conduta de Servidor/Mau atendimento	51
Educação	40
Transporte e Trânsito	31
Corte de Mato/Limpeza em Área Pública	26
Obras Particulares	17
Lixo e Limpeza	13
Animais	11
Manutenção/Reparo	9
Salário/Funcionários	9
Sinalização	8
Canais de Atendimento	2
Pavimentação	2
Demais assuntos	67
<b>TOTAL</b>	<b>617</b>



Também foram protocoladas 658 solicitações através do Serviço de Informações ao Cidadão-SIC, em conformidade com o Decreto nº 28.373/2019, como demonstram os dados abaixo:

SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	
LAI - Lei de Acesso à Informação	180
Cópias de Documentos Públicos	478
<b>TOTAL</b>	<b>658</b>