



panorama

PESQUISA DE OPINIÃO E MERCADO

**AVALIAÇÃO DO
TRANSPORTE PÚBLICO MUNICIPAL
EM JUNDIAÍ**

Setembro de 2023

RELATÓRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

Processo SEI/PMJ xxxxxxxxxxx/2023

Convite xxxxxxxx

OS xxxxxxxx

Nota de Empenho xxxxxxxx

A pesquisa



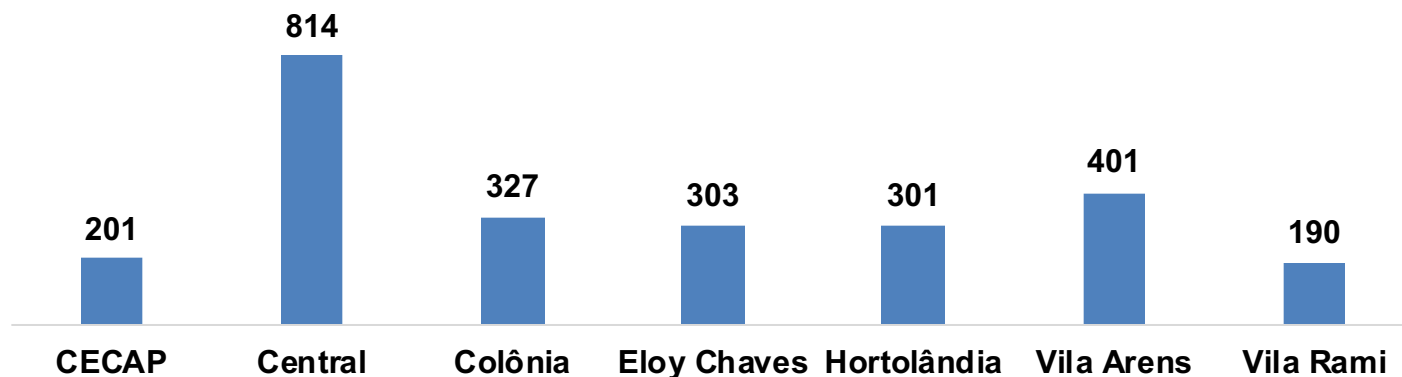
OBJETIVOS

Levantar junto aos usuários do transporte público municipal de Jundiá sua satisfação quanto a este serviço sob diversos aspectos, no intuito de fornecer subsídios para seu aprimoramento.

METODOLOGIA

Pesquisa quantitativa | **2.537** entrevistas **face a face**

Abordagem realizada nos 7 terminais municipais, junto a amostra representativa dos usuários do transporte público municipal de Jundiá com **mais de 16 anos**. As entrevistas foram distribuídas da seguinte maneira:



Realizada entre os dias **31 de agosto a 6 de setembro de 2023**

A pesquisa

ABRANGÊNCIA



Visando abranger a maior diversidade possível de passageiros, a pesquisa buscou entrevistar usuários de todas as linhas da cidade, ainda que não estivessem definidas cotas amostrais para cada uma das linhas. A distribuição ficou da seguinte maneira:

10 - DIRETÃO - IVOTURUCAIA - DISTRITO INDUSTRIAL (via Terminal Hortolândia)	3	549 - JARDIM DAS TULIPAS	26	705 - JUNDIAÍ MIRIM	12
20 - DIRETÃO - JARDIM SANTA GERTRUDES	13	551 - JARDIM TAMOIO	26	712 - GUANABARA	2
30 - DIRETÃO - VETOR OESTE	2	552 - CIDADE NOVA	39	713 - RUA DO RETIRO	14
420 - UNIANCHIETA	2	553 - IVOTURUCAIA	29	715 - TERMINAL VILA ARENS (via Jardim São Camilo)	23
430 - ESCOLA TÉCNICA VASCO VENCHIARUTTI	1	554 - JARDIM CARPAS	9	715 - TERMINAL COLÔNIA (via Jardim São Camilo)	20
446 - NOVO HORIZONTE - E.E. JURANDYR DE SOUZA LIMA (via Bom Jardim)	1	555 - ROSEIRA (via Toca)	19	719 - VETOR OESTE (via Distrito Industrial)	25
450 - SESI - SÃO CAMILO	4	556 - SPIANDORELLO (via Jardim Caxambu)	7	720 - JARDIM SÃO CAMILO	53
460 - ÁGUA DOCE - E.E. JURANDYR DE SOUZA LIMA	1	557 - IVOTURUCAIA (via Windlin)	17	721 - TERMINAL VILA ARENS / TERMINAL CENTRAL (via Jardim Bonfiglioli e Rodoviária)	57
480 - COLÉGIO TÉCNICO	2	559 - JARDIM MOLINARI	7	738 - JARDIM STA. GERTRUDES (via Terminal Rami e Rodov.)	76
500 - VILA SÃO PAULO	27	561 - TERRA DA UVA (via parque Centenário)	24	760 - RODOVIÁRIA (via Terminal Hortolândia)	2
501 - VILA CRISTO	21	562 - MORADA DAS VINHAS	38	840 - VETOR OESTE - DISTRITO INDUSTRIAL	1
503 - PARQUE CIDADE JARDIM I	6	563 - BAIRRO DOS FERNANDES	20	850 - IVOTURUCAIA - DISTRITO INDUSTRIAL	1
504 - SANTA GERTRUDES	25	564 - TRAVIUI/BOM JARDIM	12	880 - VILA CRISTO - DISTRITO INDUSTRIAL	1
505 - TIJUCO PRETO	11	565 - RESIDENCIAL VISTA ALEGRE	13	907 - TERM. VILA ARENS/ TERMINAL HORTOLÂNDIA (via Rua Marechal e Vila Rio Branco)	11
507 - JARDIM DO LAGO	29	566 - JARDIM ADÉLIA	8	907 - TERM. HORTOLÂNDIA (via Rua Marechal e Vila Rio Branco)	3
508 - JARDIM ESPLANADA	17	568 - CORRUPIRA (via Jardim Celeste e Cond. Santa Rosa)	24	913 - TERM. VILA ARENS	43
512 - VILA APARECIDA	4	570 - DISTRITO INDUSTRIAL	1	913 - TERM. CENTRAL	38
514 - VILA NAMBI	22	571 - JARDIM DAS TULIPAS	37	917 - TERM. VILA ARENS (via Pte S. João e Jd. Rio Branco)	13
523 - JARDIM PAULISTA	44	572 - VILA HORTOLÂNDIA	17	928 - TERM. RAMI / TERMINAL CENTRAL	73
524 - MALOTA	10	573 - ENGORDADOURO	4	942 - TERM. ELOY CHAVES/ CENTRAL	185
526 - PARQUE DOS IPÊS	16	574 - VILA MARLENE	16	943 - TERM. ELOY CHAVES/ CENTRAL (EXPRESSO)	29
527 - JARDIM GUANABARA	77	577 - CIRCULAR PAÇO MUNICIPAL	4	947 - TERM. HORTOLÂNDIA/ ELOY CHAVES	64
528 - AEROPORTO	6	578 - JUNDIAÍ MIRIM (via Parque da Cidade)	7	951 - TERM. VILA ARENS/ COLÔNIA	59
537 - JARDIM DAS TULIPAS	28	579 - JARDIM NOVO HORIZONTE	23	953 - TERM. COLÔNIA/ CENTRAL	167
540 - PARQUE ALMERINDA CHAVES	43	582 - PAIOL VELHO	12	957 - TERM. HORTOLÂNDIA / COLÔNIA (via Maxi Shopping)	47
541 - MEDEIROS	41	583 - RESIDENCIAL ANCHIETA	30	961 - TERM. VILA ARENS / TRONCAL TERMINAL CECAP (via Terminal Hortolândia)	120
542 - JARDIM NOVO HORIZONTE	30	584 - TERRA NOVA	21	962 - TERM. CECAP/ CENTRAL (via Terminal Hortolândia)	134
543 - RESIDENCIAL FAZENDA GRANDE	18	586 - VILA MARINGÁ	27	968 - TERM. RAMI/ CECAP (via Terminal Hortolândia)	41
544 - PARQUE RESIDENCIAL JUNDIAÍ I	38	587 - SANTA MARTA	9	970 - TERM. VILA ARENS / HORTOLÂNDIA	7
545 - PARQUE RESIDENCIAL JUNDIAÍ II	26	702 - MATO DENTRO	11	974 - TERM. HORTOLÂNDIA/ ELOY CHAVES (via Distrito Ind.)	24
546 - PORTAL DO MEDEIROS	4	703 - BAIRRO RIO ACIMA	21	981 - TERMINAL VILA ARENS / RAMI	27
547 - JARDIM ERMIDA	1	704 - JARDIM TARUMÃ	10	981 - TERMINAL RAMI	24

Não foram localizados passageiros das seguintes linhas:

410 - UNIVERSIDADE PAULISTA

448 - CIDADE DOS MENINOS E MENINAS

860 - VILA NAMBI - DISTRITO INDUSTRIAL

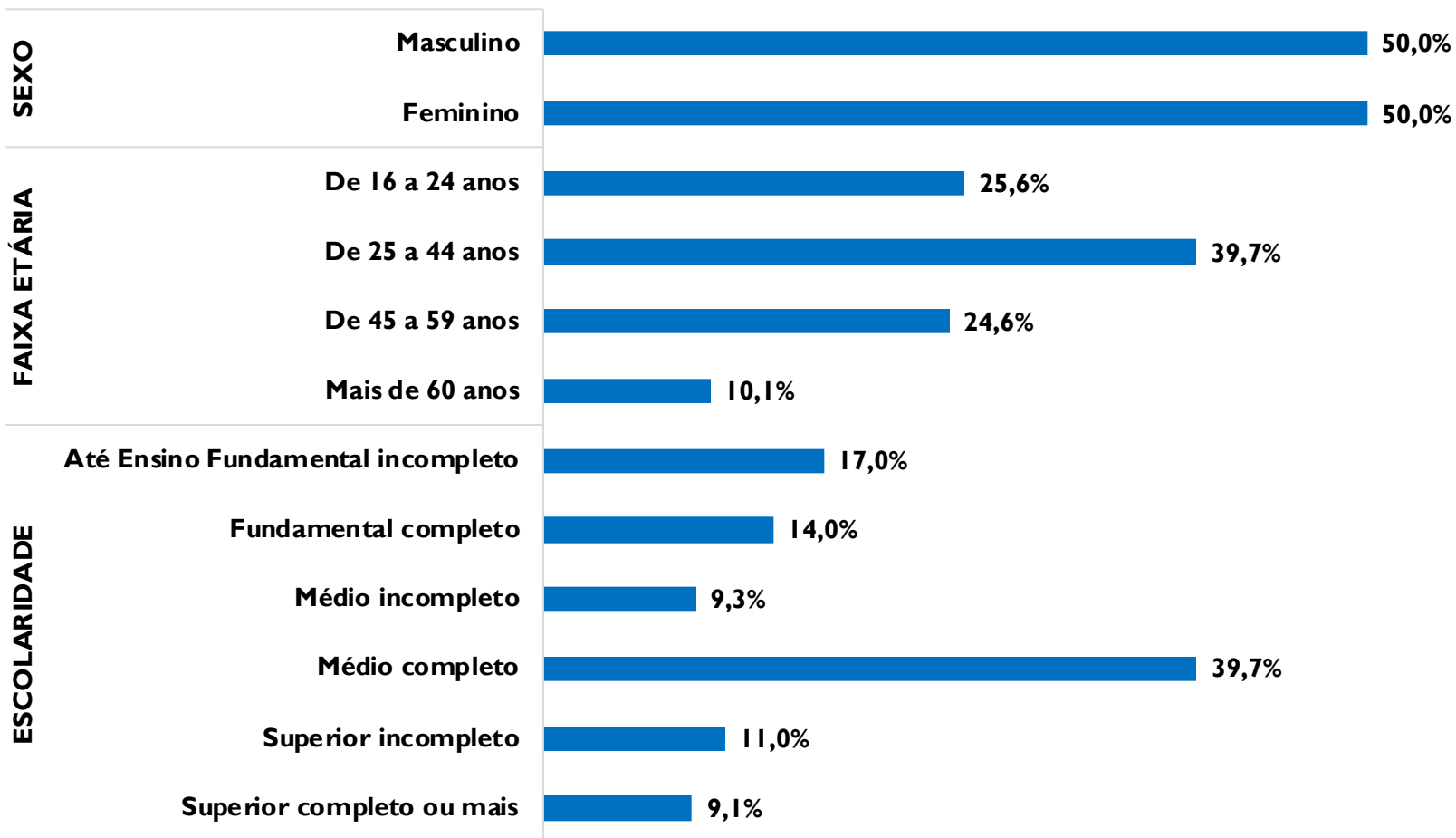


**PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA
TRANSPORTE PÚBLICO MUNICIPAL
JUNDIAÍ – SETEMBRO / 2023**

CARACTERÍSTICAS DA AMOSTRA

Características da Amostra

SEXO, IDADE, ESCOLARIDADE



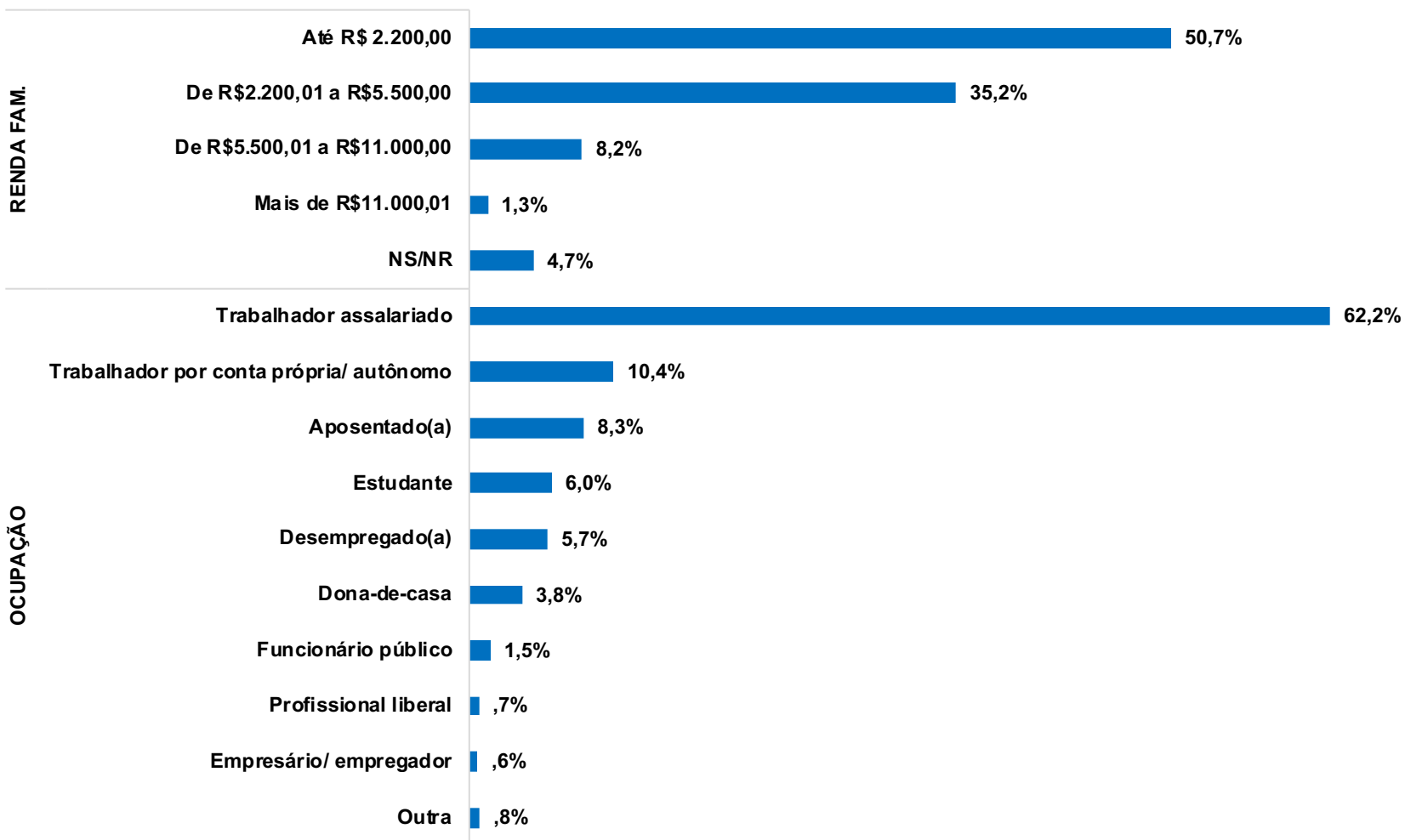
Características da Amostra

POR TERMINAL

		TOTAL	TERMINAL						
			CECAP	Central	Colônia	Eloy Chaves	Horto-lândia	Vila Arens	Vila Rami
SEXO	Masculino	50,0%	48,3%	52,8%	56,9%	45,9%	47,8%	45,9%	46,3%
	Feminino	50,0%	51,7%	47,2%	43,1%	54,1%	52,2%	54,1%	53,7%
FAIXA ETÁRIA	De 16 a 24 anos	25,6%	15,9%	26,8%	24,8%	24,1%	19,3%	28,7%	37,9%
	De 25 a 44 anos	39,7%	59,7%	40,3%	37,6%	45,2%	37,2%	29,9%	34,7%
	De 45 a 59 anos	24,6%	12,4%	29,4%	27,8%	23,1%	21,6%	21,7%	25,3%
	Mais de 60 anos	10,1%	11,9%	3,6%	9,8%	7,6%	21,9%	19,7%	2,1%
ESCOLARIDADE	Até Ens. Fund. incompleto	17,0%	16,9%	10,0%	22,6%	17,5%	28,6%	18,2%	15,8%
	Fundamental completo	14,0%	21,4%	9,5%	13,5%	14,9%	21,9%	15,5%	8,9%
	Médio incompleto	9,3%	10,4%	8,4%	9,2%	8,6%	7,3%	10,7%	13,2%
	Médio completo	39,7%	38,3%	42,3%	41,0%	48,2%	29,9%	34,9%	40,0%
	Superior incompleto	11,0%	7,0%	17,3%	5,5%	4,6%	5,3%	11,7%	15,8%
	Superior completo ou mais	9,1%	6,0%	12,7%	8,3%	6,3%	7,0%	9,0%	6,3%

Características da Amostra

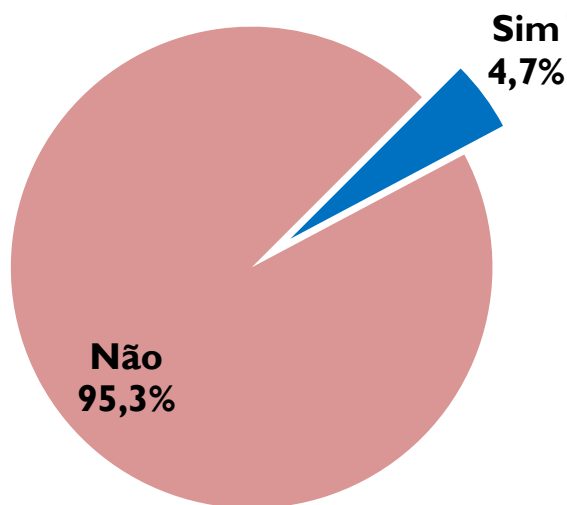
OCUPAÇÃO E RENDA



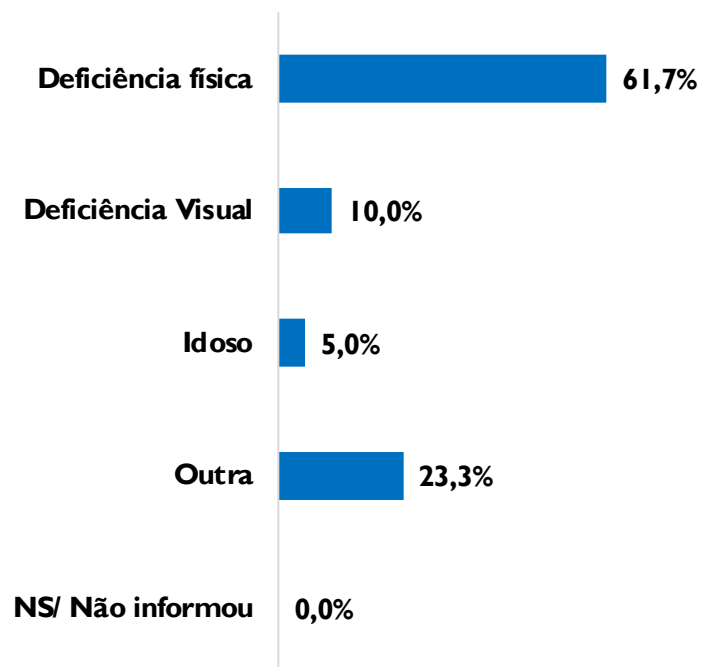
Características da Amostra

MOBILIDADE REDUZIDA

Possui alguma limitação de mobilidade?



Qual? (base = "Sim" na anterior)





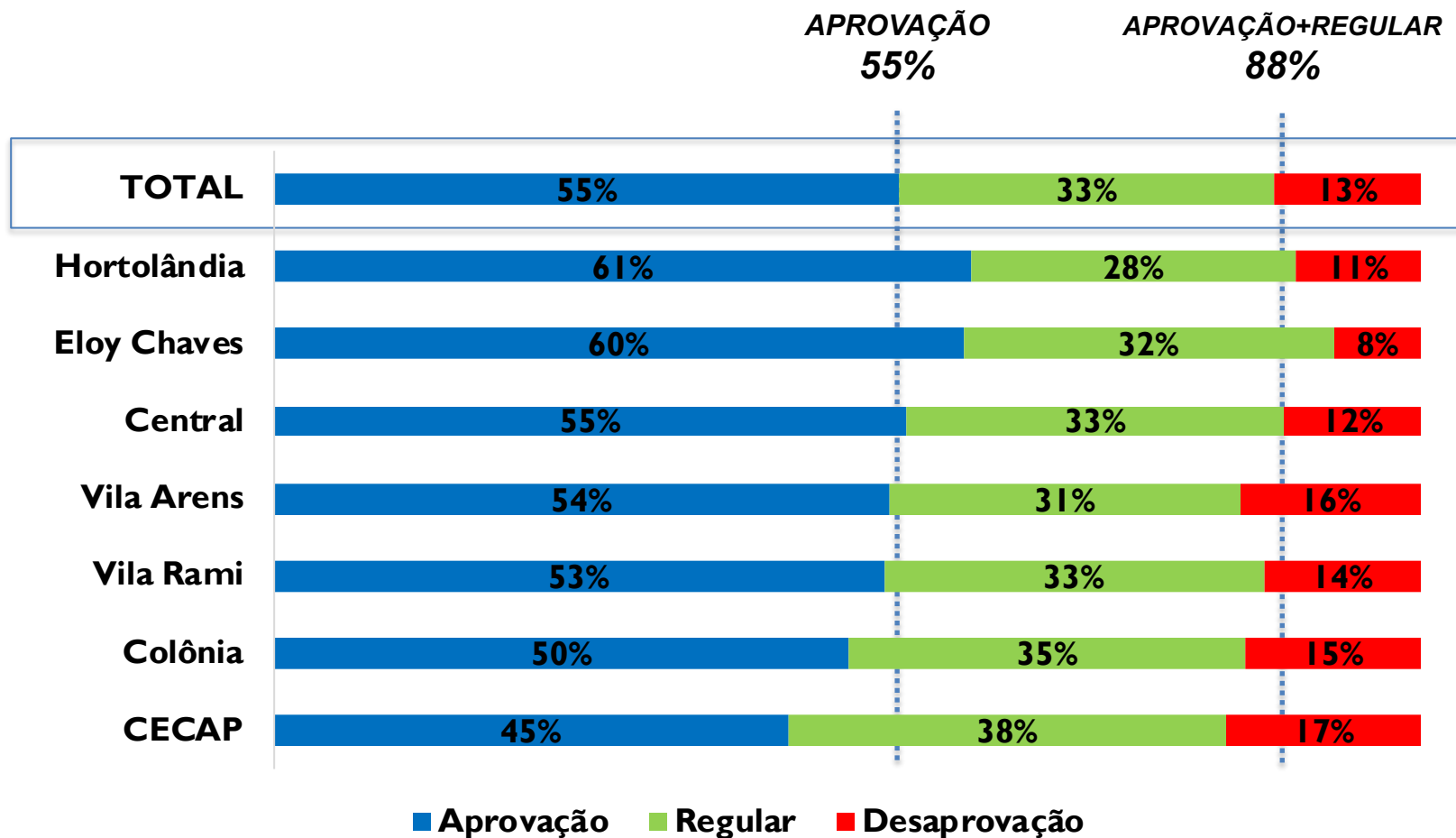
**PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA
TRANSPORTE PÚBLICO MUNICIPAL
JUNDIAÍ – SETEMBRO/2023**

RESULTADOS

AVALIAÇÃO DE ÁREAS E ATRIBUTOS

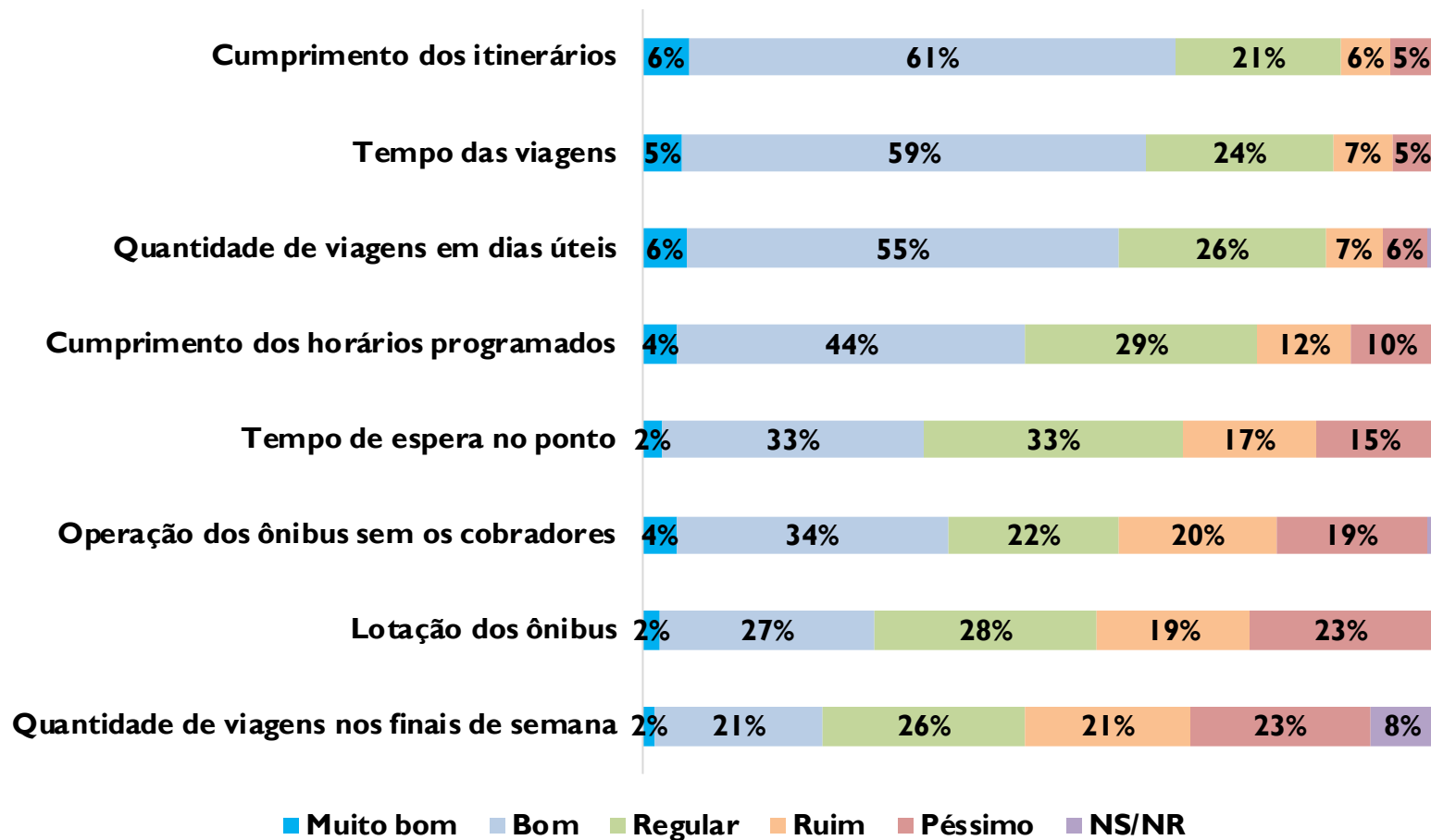
AVALIAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO MUNICIPAL

GERAL



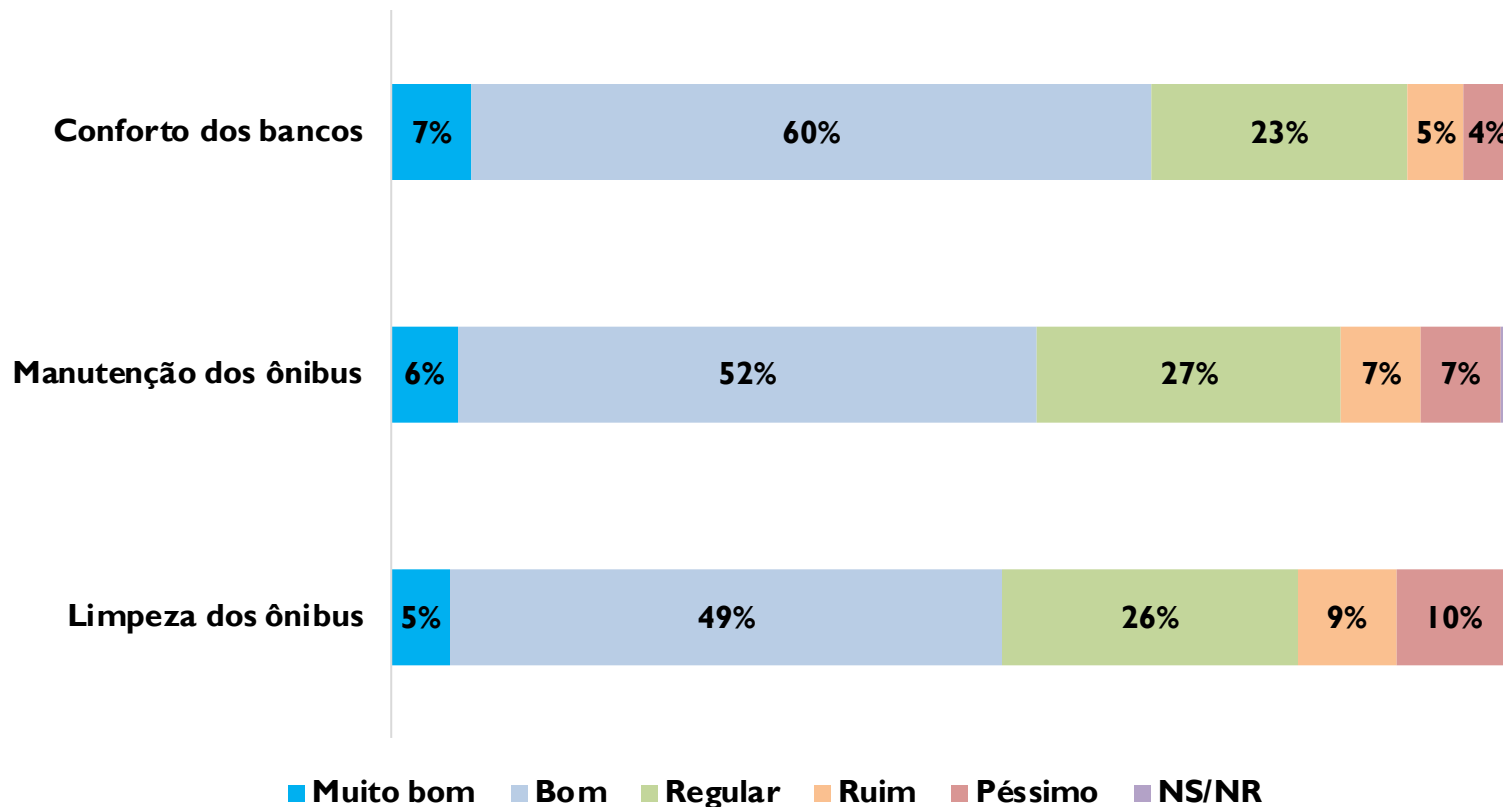
De maneira geral, como o(a) sr(a) avalia o transporte por ônibus em Jundiá?

AVALIAÇÃO POR ÁREAS SERVIÇO PRESTADO



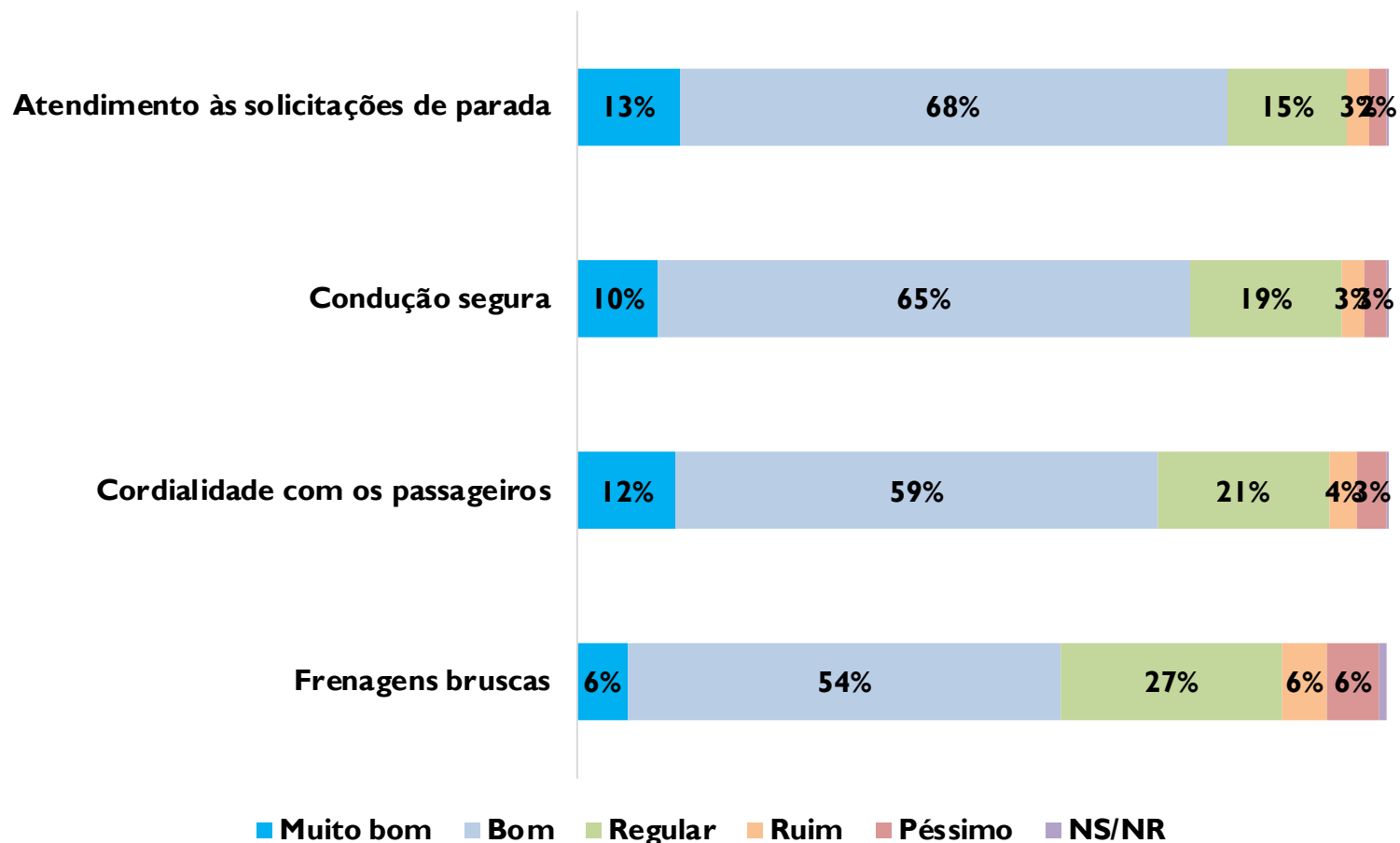
Agora vou ler alguns itens referentes ao SERVIÇO prestado no transporte público de Jundiaí. Para cada item, por favor diga como o(a) sr(a) avalia:

AVALIAÇÃO POR ÁREAS FROTA



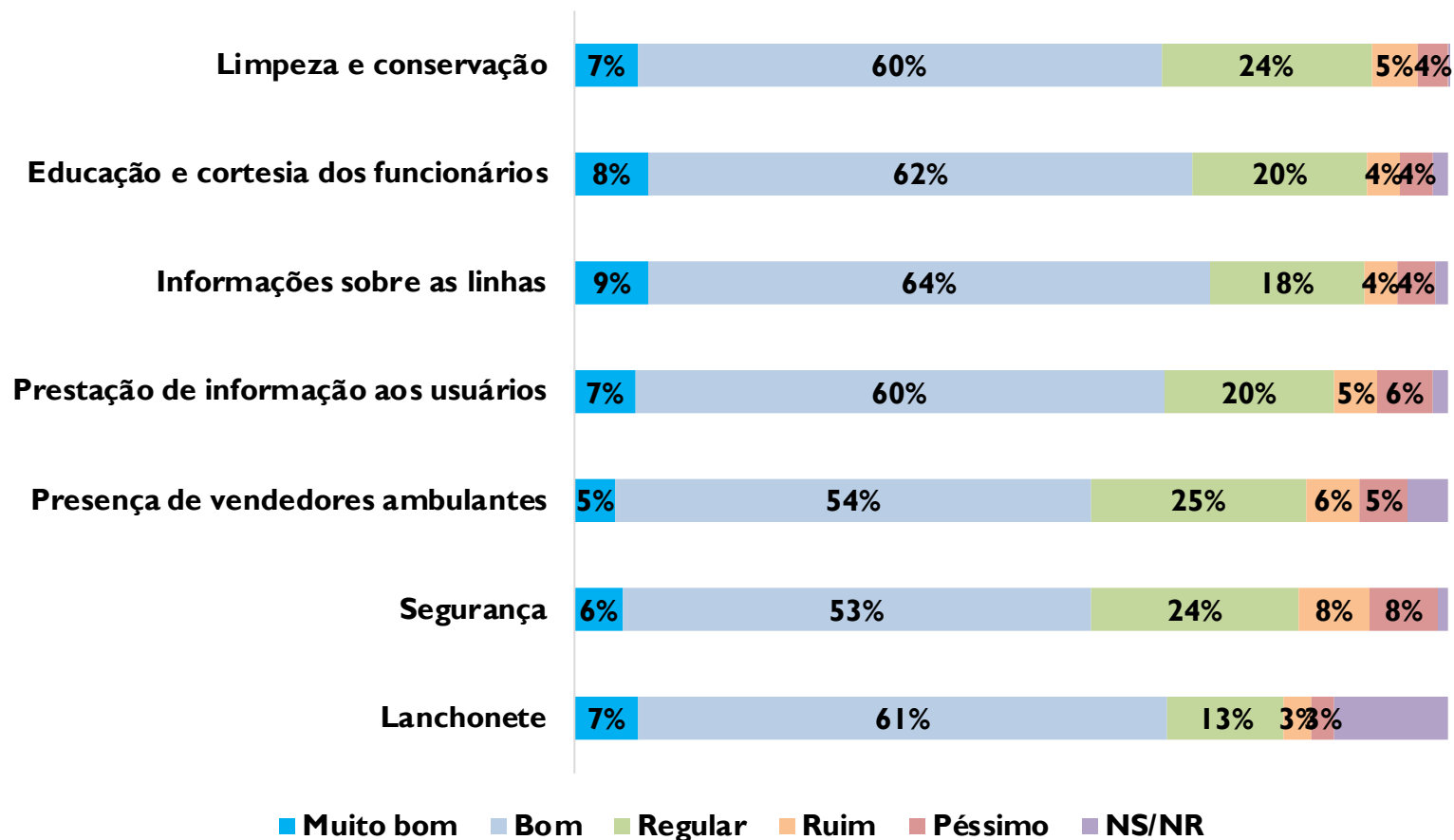
Agora vou ler alguns itens referentes à FROTA DE ONIBUS no transporte público de Jundiaí. Para cada item, por favor diga como o(a) sr(a) avalia:

AVALIAÇÃO POR ÁREAS MOTORISTAS

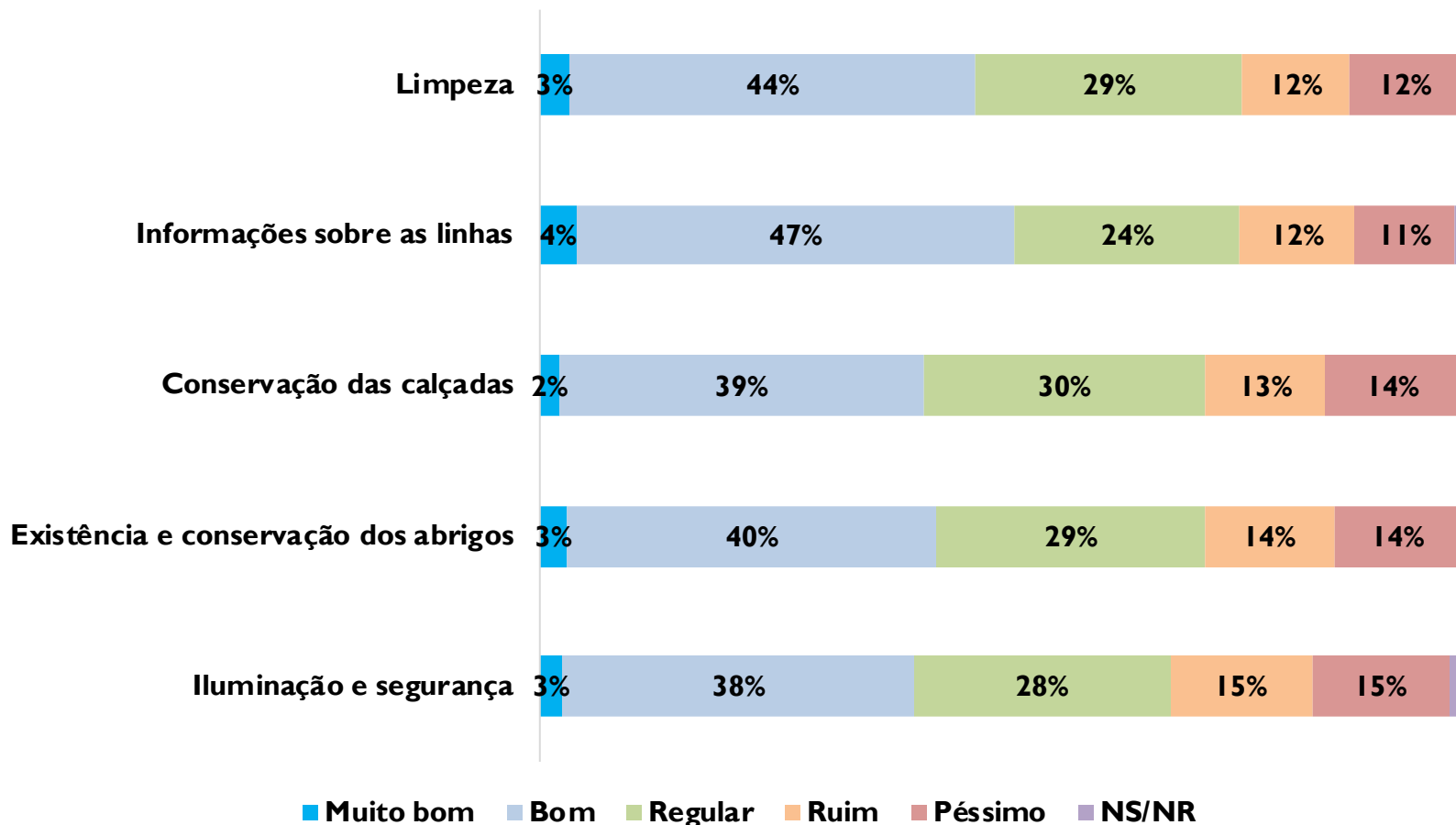


Agora vou ler alguns itens referentes aos MOTORISTAS transporte público de Jundiaí. Para cada item, por favor diga como o(a) sr(a) avalia:

AVALIAÇÃO POR ÁREAS TERMINAIS

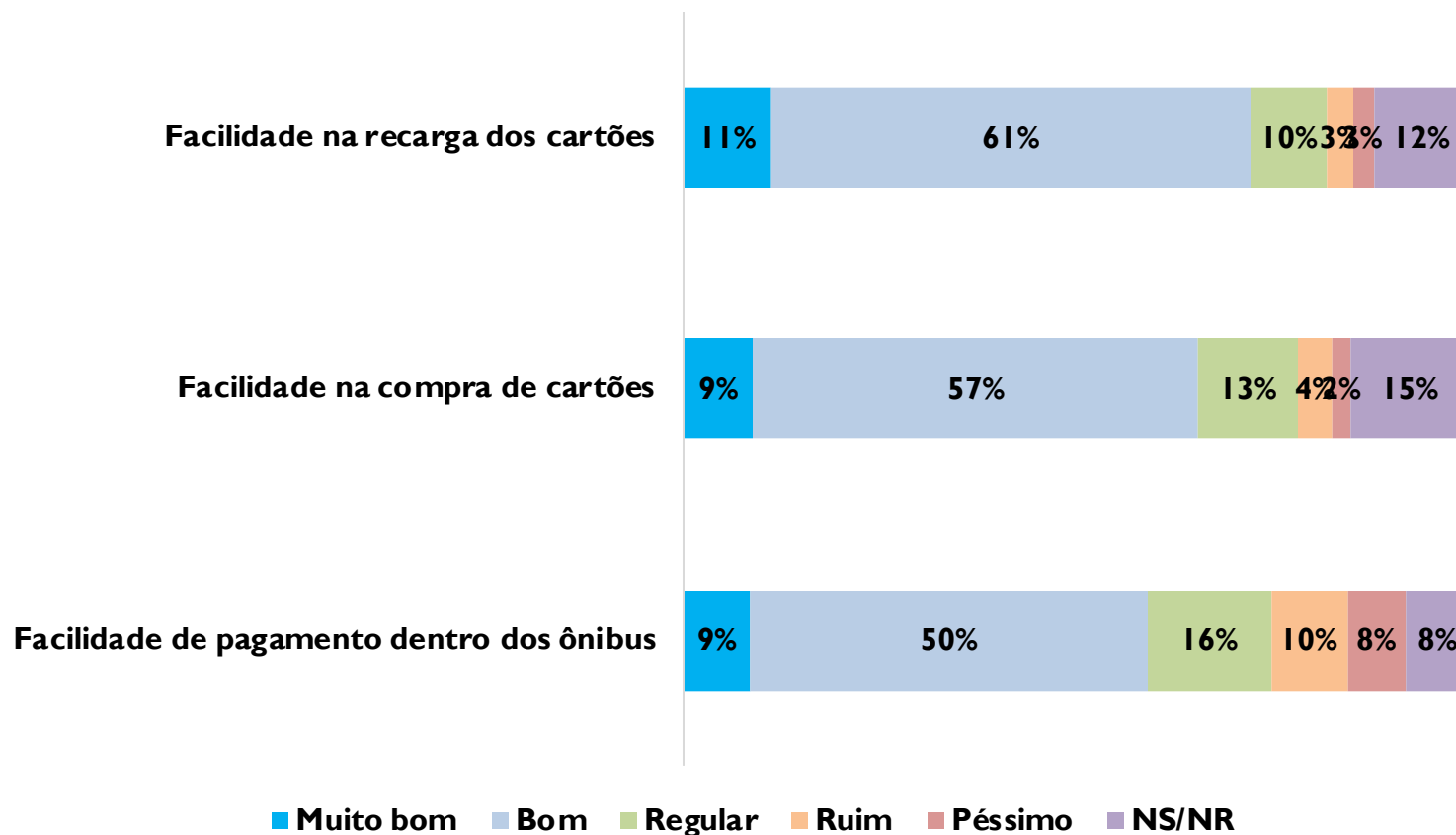


Agora vou ler alguns itens referentes aos TERMINAIS no transporte público de Jundiaí. Para cada item, por favor diga como o(a) sr(a) avalia:



Agora vou ler alguns itens referentes à condição dos pontos de parada de ônibus de Jundiaí. Para cada item, por favor diga como o(a) sr(a) avalia:

FORMA DE PAGAMENTO DA PASSAGEM



Agora vou ler alguns itens referentes à FORMA DE PAGAMENTO DAS PASSAGENS de ônibus em Jundiaí. Para cada item, por favor diga como o(a) sr(a) avalia:



AVALIAÇÃO POR ÁREAS

10 MELHORES ATRIBUTOS

(soma **MUITO BOM + BOM + REGULAR**)

ÁREA	ATRIBUTO	APROVAÇÃO + REGULAR
MOTORISTAS	Atendimento às solicitações de parada	95%
MOTORISTAS	Condução segura	94%
MOTORISTAS	Cordialidade com os passageiros	93%
TERMINAIS	Limpeza e conservação	91%
TERMINAIS	Educação e cortesia dos funcionários	91%
FROTA	Conforto dos bancos	91%
TERMINAIS	Informações sobre as linhas	90%
SERVIÇO	Cumprimento dos itinerários	88%
SERVIÇO	Tempo das viagens	87%
TERMINAIS	Prestação de informação aos usuários	87%



AVALIAÇÃO POR ÁREAS

10 PIORES ATRIBUTOS

(**menor** soma **MUITO BOM + BOM + REGULAR**)

ÁREA	ATRIBUTO	APROVAÇÃO + REGULAR
SERVIÇO	Quantidade de viagens nos finais de semana	48%
SERVIÇO	Lotação dos ônibus	57%
SERVIÇO	Operação dos ônibus sem os cobradores	60%
PONTOS DE PARADA	Iluminação e segurança	68%
SERVIÇO	Tempo de espera no ponto	68%
PONTOS DE PARADA	Existência e conservação dos abrigos	72%
PONTOS DE PARADA	Conservação das calçadas	72%
FORMA DE PAGAMENTO	Facilidade de pagamento dentro dos ônibus	75%
PONTOS DE PARADA	Informações sobre as linhas	76%
PONTOS DE PARADA	Limpeza	76%



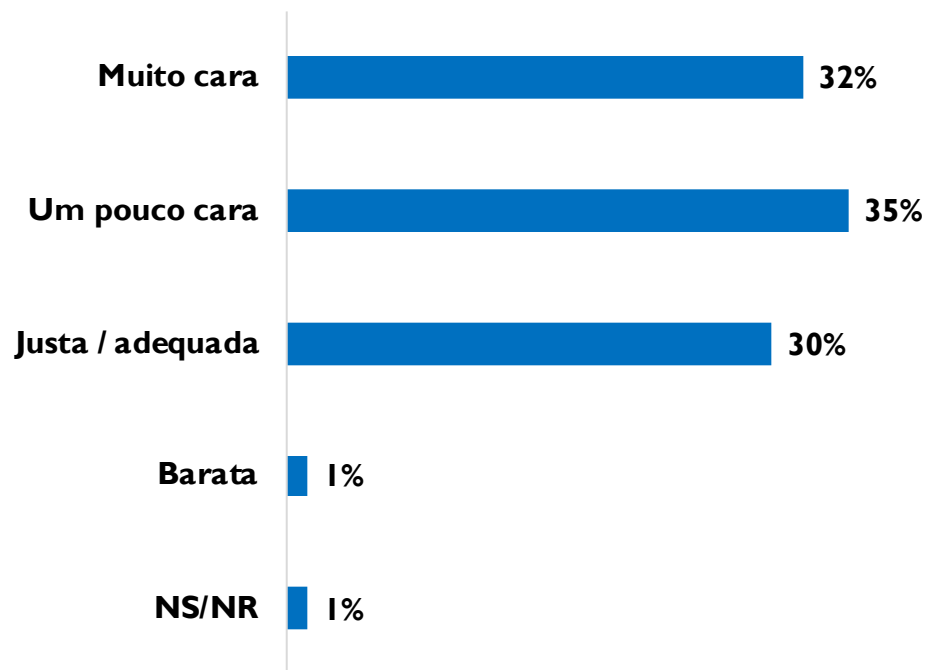
**PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA
TRANSPORTE PÚBLICO MUNICIPAL
JUNDIAÍ – DEZEMBRO/2021**

RESULTADOS

**PERCEPÇÃO DA TARIFA E
HÁBITOS DE USO DO SISTEMA**

AVALIAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO

PERCEPÇÃO DA TARIFA DO ÔNIBUS

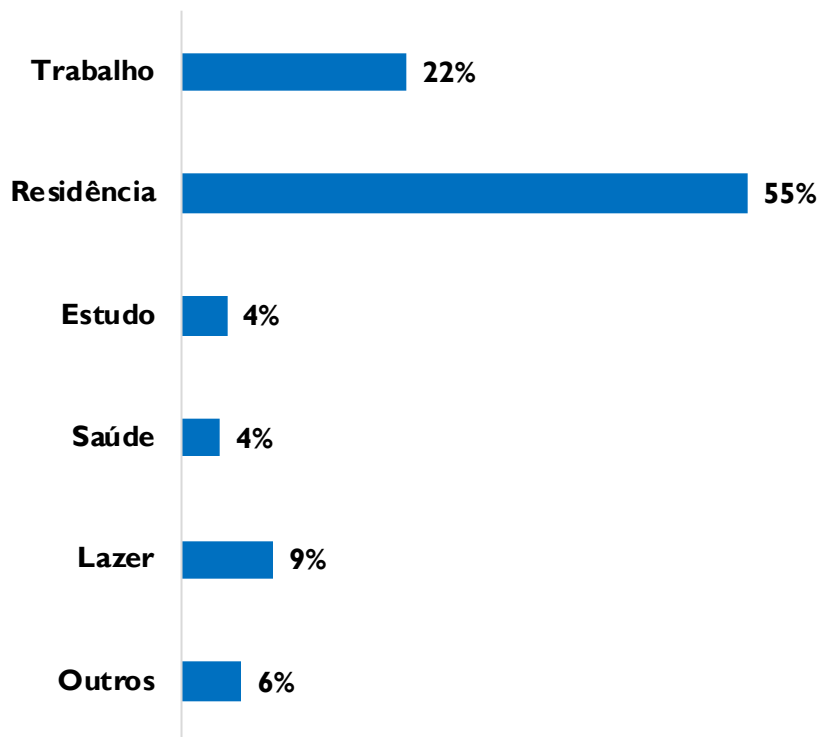


Considerando a qualidade do serviço, você considera a tarifa do ônibus:

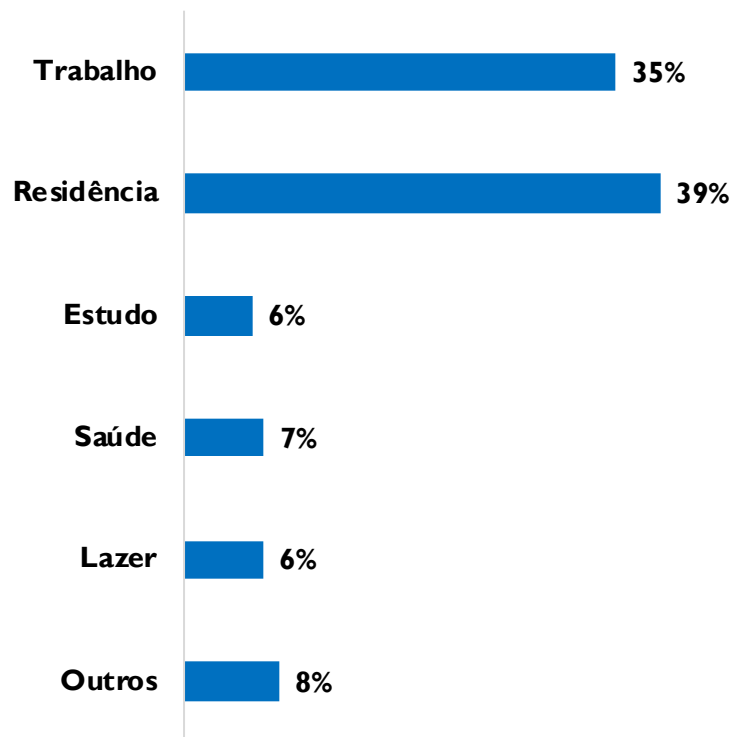
HÁBITOS DE USO

MOTIVO DA VIAGEM

Para onde está indo?

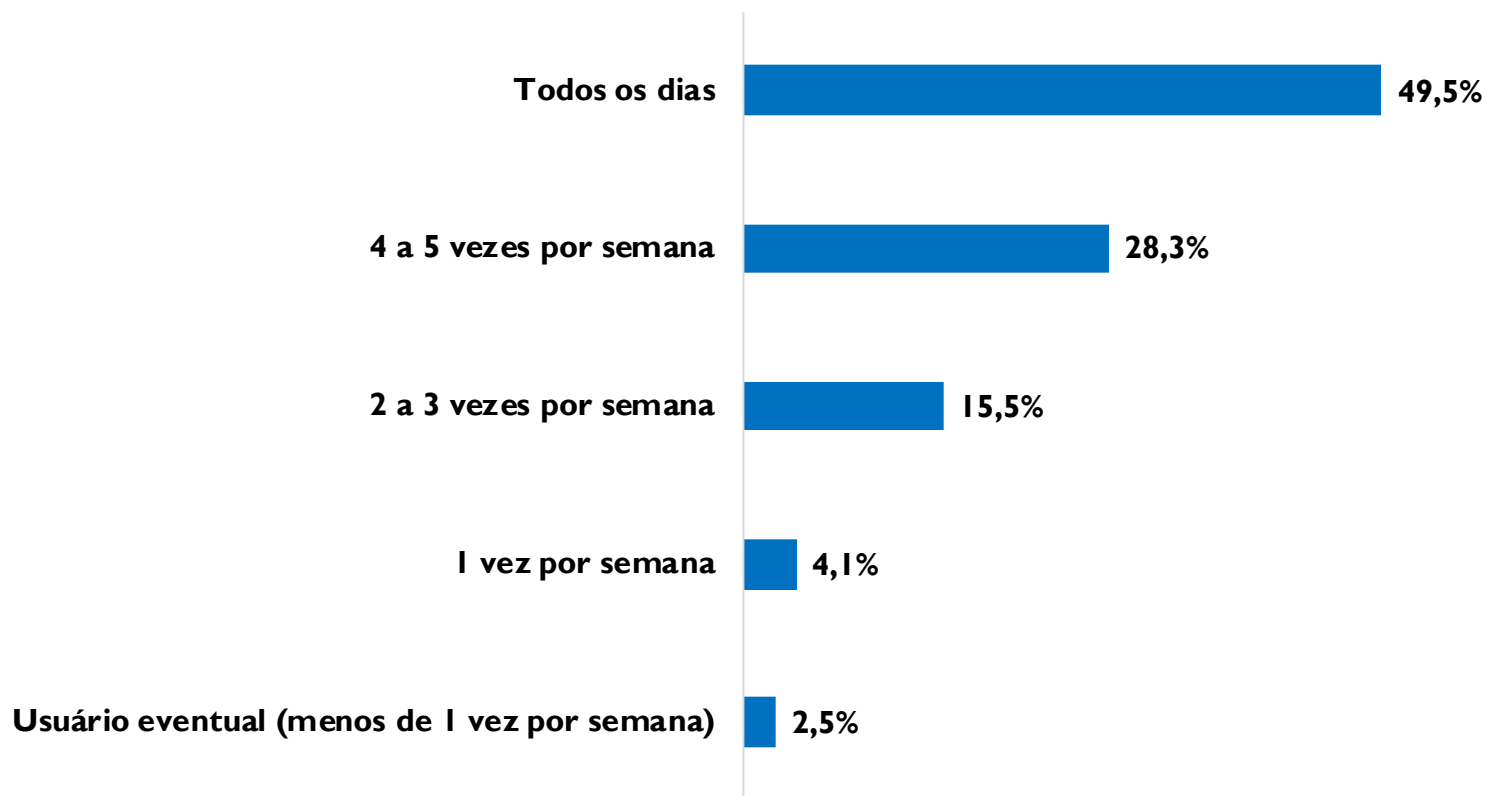


De onde está vindo?



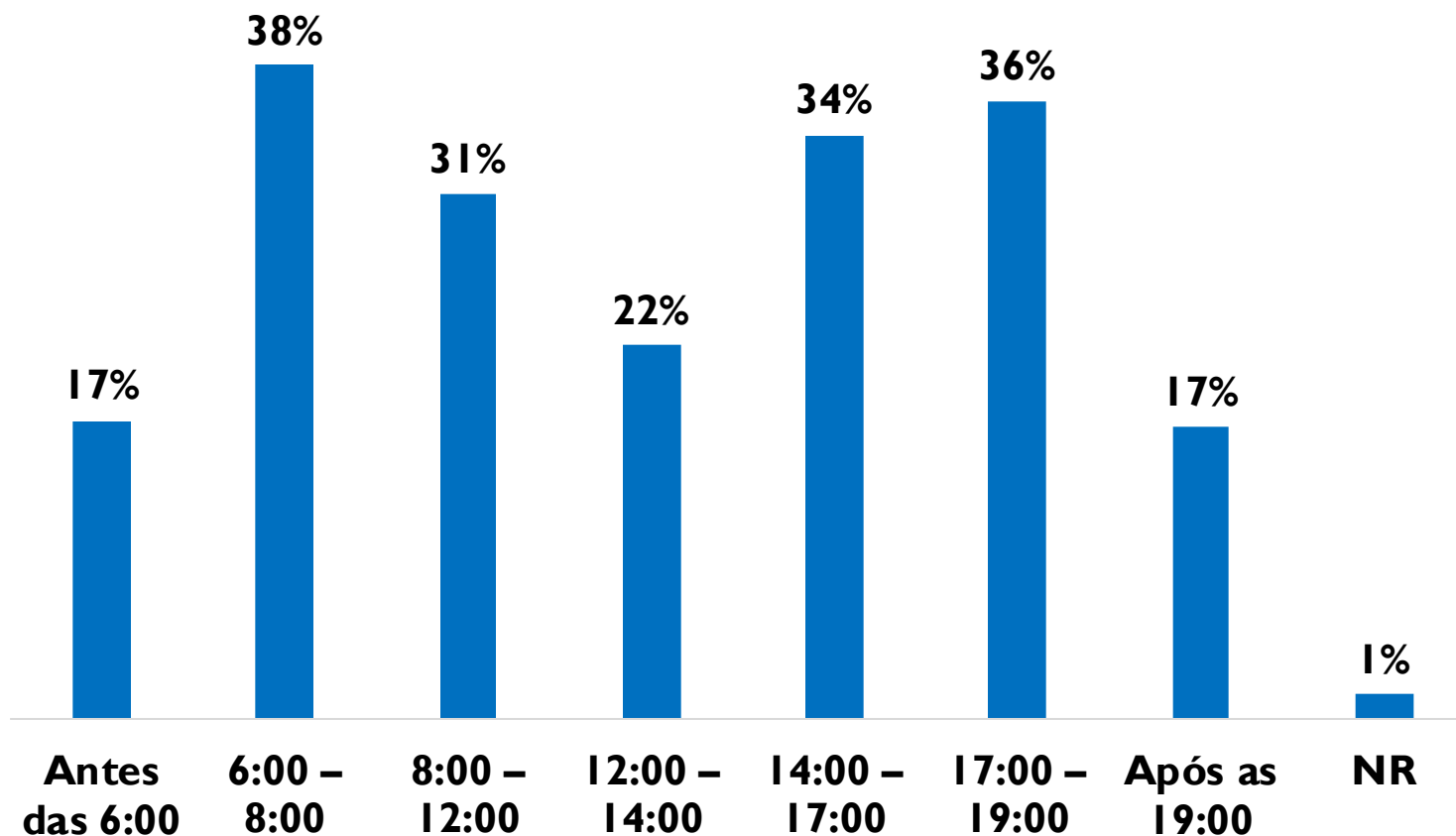
HÁBITOS DE USO

FREQUÊNCIA DE USO



Com que frequência o(a) Sr.(a) utiliza o transporte coletivo?

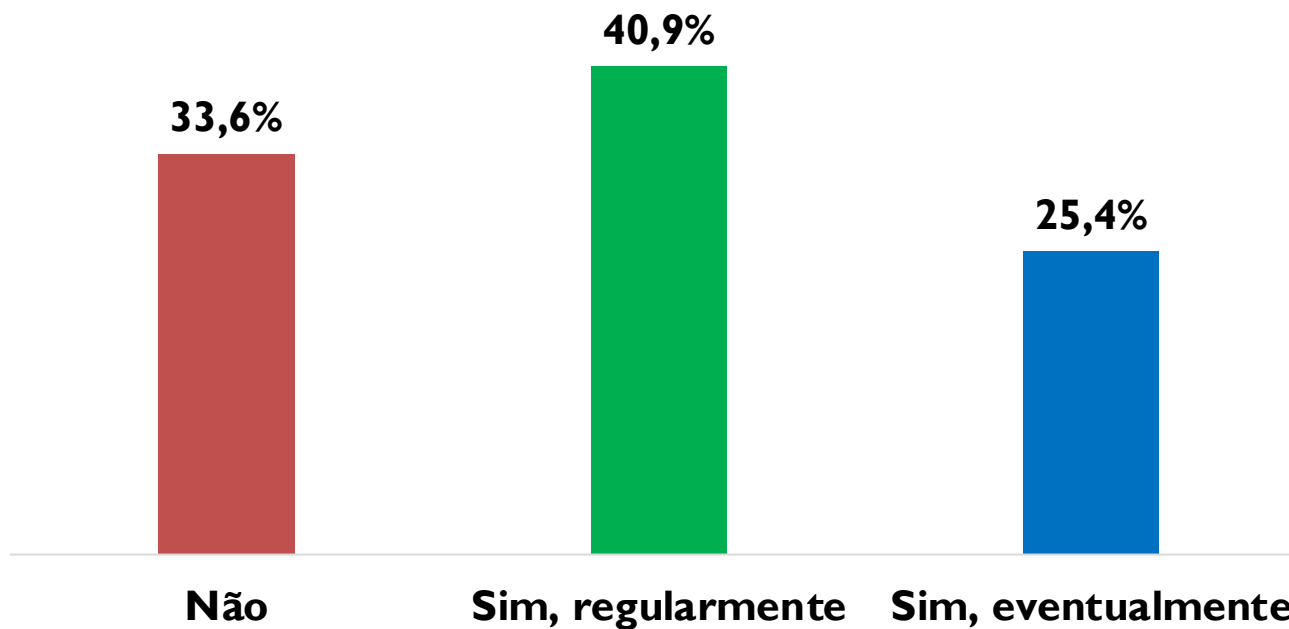
HÁBITOS DE USO HORÁRIOS



Em que horários o Sr.(a) costuma usar o transporte coletivo? (RM)

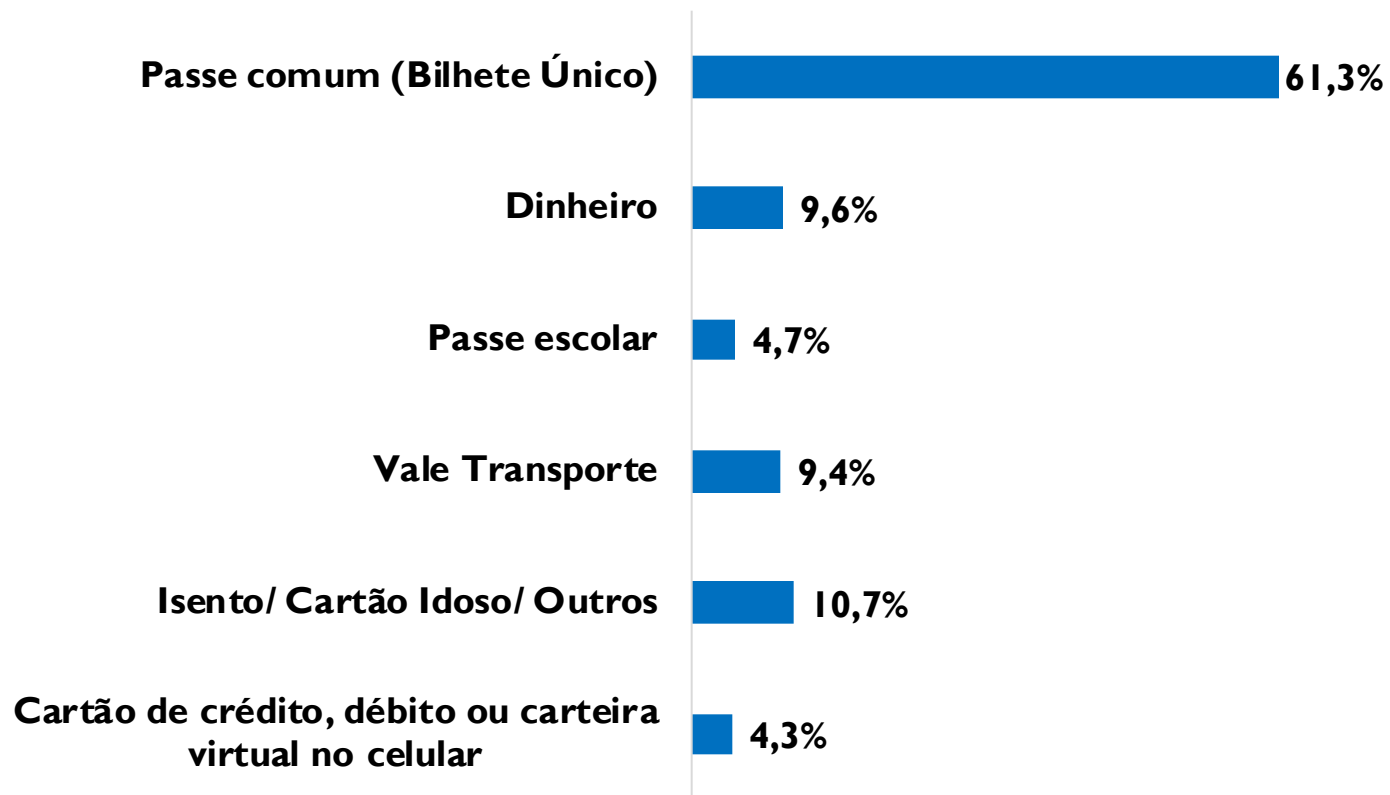
HÁBITOS DE USO

UTILIZA AOS FINAIS DE SEMANA?



O(A) Sr.(a) utiliza o transporte coletivo nos finais de semana?

HÁBITOS DE USO MEIO DE PAGAMENTO



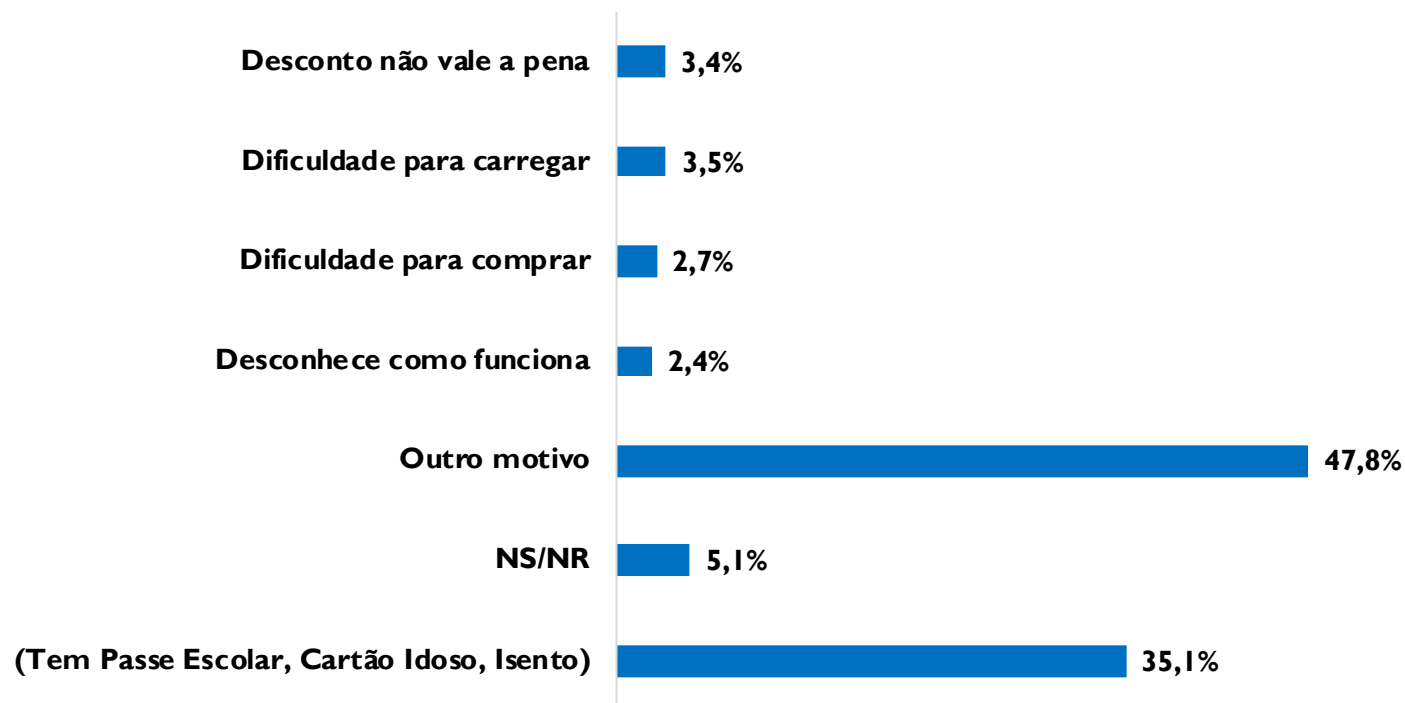
Como o(a) Sr.(a) paga a sua passagem?

HÁBITOS DE USO

MEIO DE PAGAMENTO

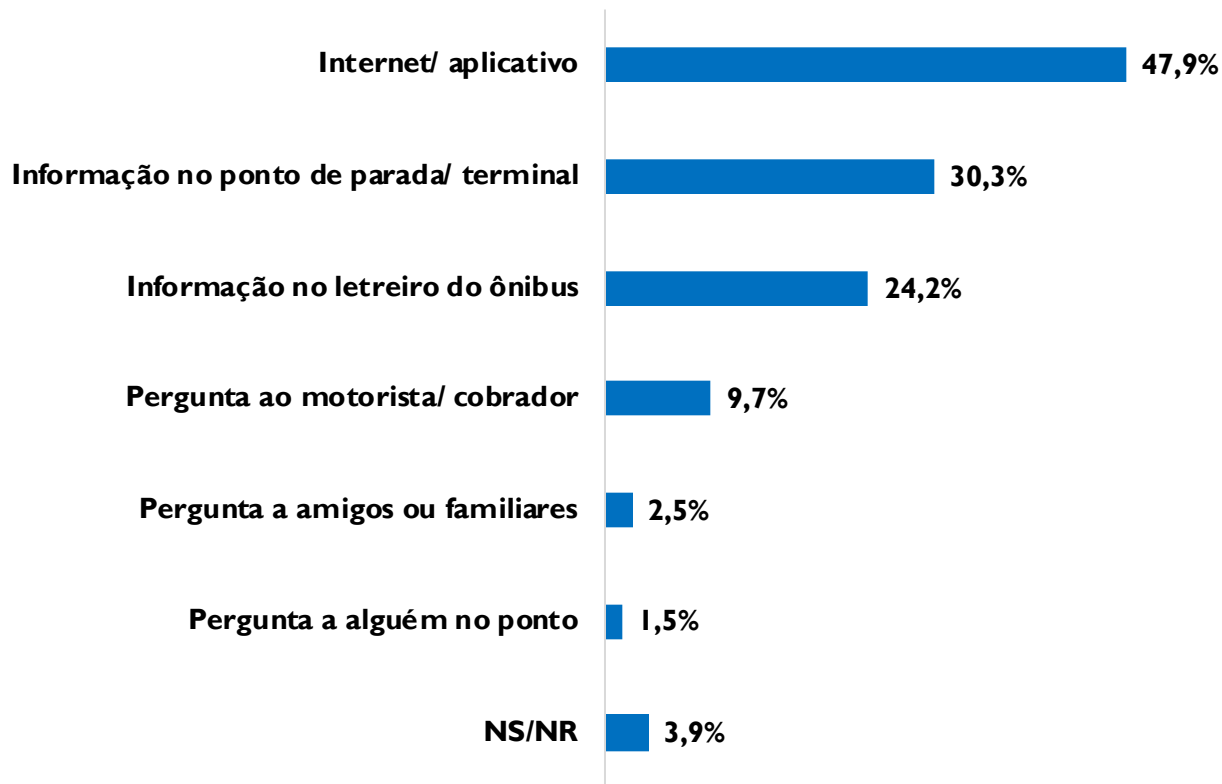
(Se não utiliza Bilhete Único)

Por que o Sr.(a) não utiliza o Bilhete Único?



MEIOS DE INFORMAÇÃO

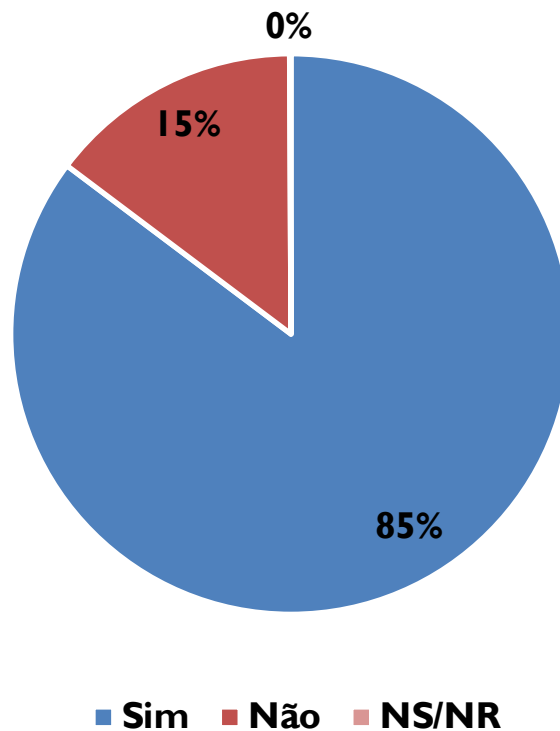
COMO SE INFORMA SOBRE AS LINHAS?



Como o Sr.(a) se informa sobre as linhas de transporte? (RM)

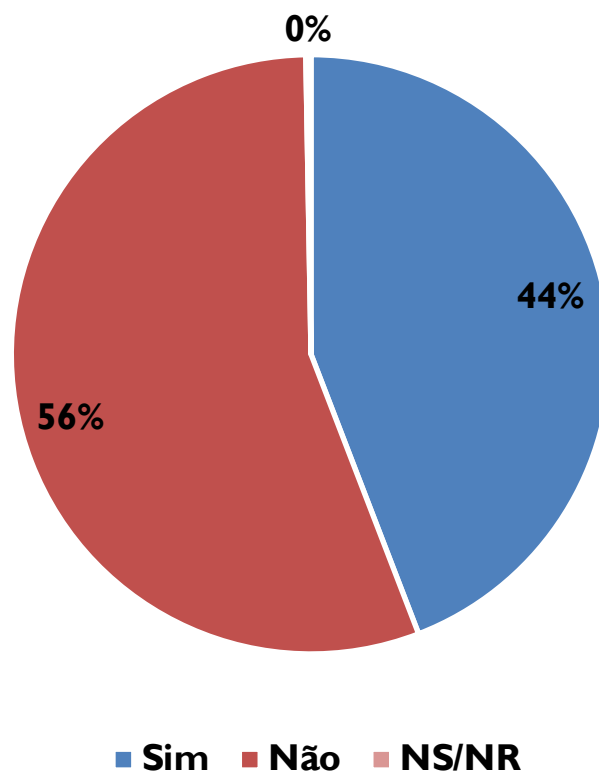
MEIOS DE INFORMAÇÃO

TEM CELULAR COM ACESSO À INTERNET



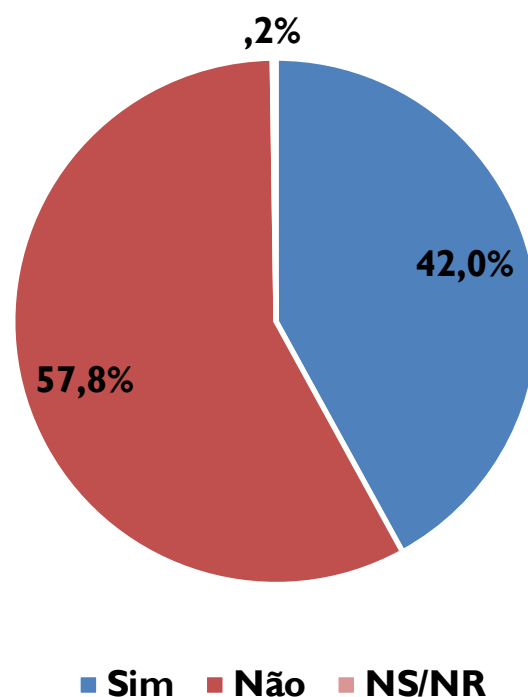
O Sr.(a) possui telefone celular com acesso à internet?

GOSTARIA DE RECEBER INFORMAÇÕES SOBRE O TRANSPORTE COLETIVO NO CELULAR?



O Sr.(a) gostaria de receber informações sobre o transporte coletivo no seu celular? (Base: Possuem celular com acesso à internet = 88% da amostra)

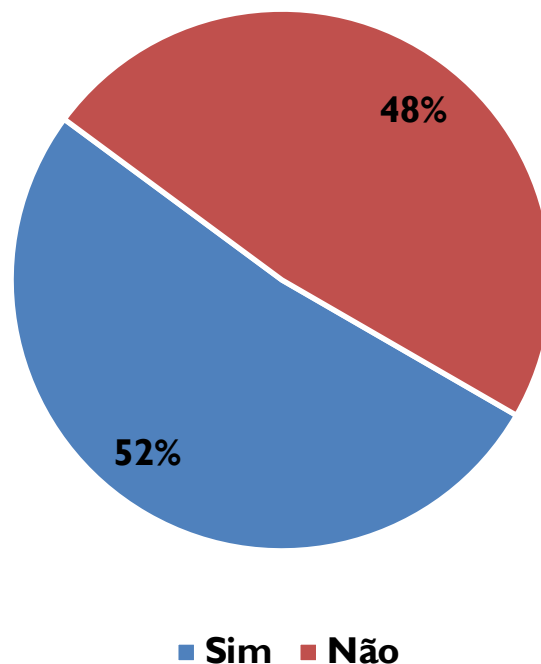
OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE COM A PANDEMIA, PASSOU A USAR MAIS OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE?



Com a pandemia, você passou a usar mais outros meios de transporte além dos ônibus?

OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE

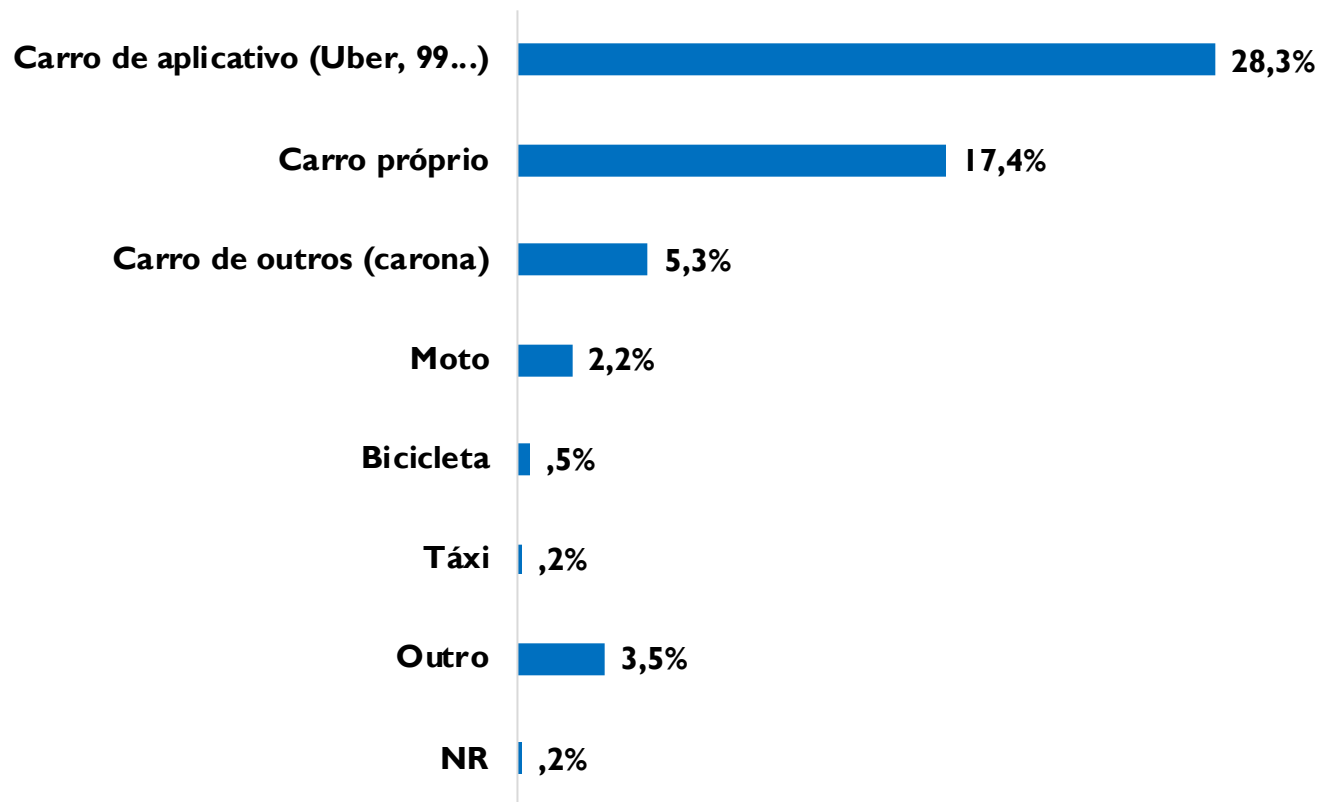
COSTUMA USAR OUTRO MEIO DE TRANSPORTE, ALÉM DO ÔNIBUS?



Além do ônibus, costuma utilizar algum outro meio de transporte para fazer seus deslocamentos?

OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE

QUAIS OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE COSTUMA UTILIZAR?

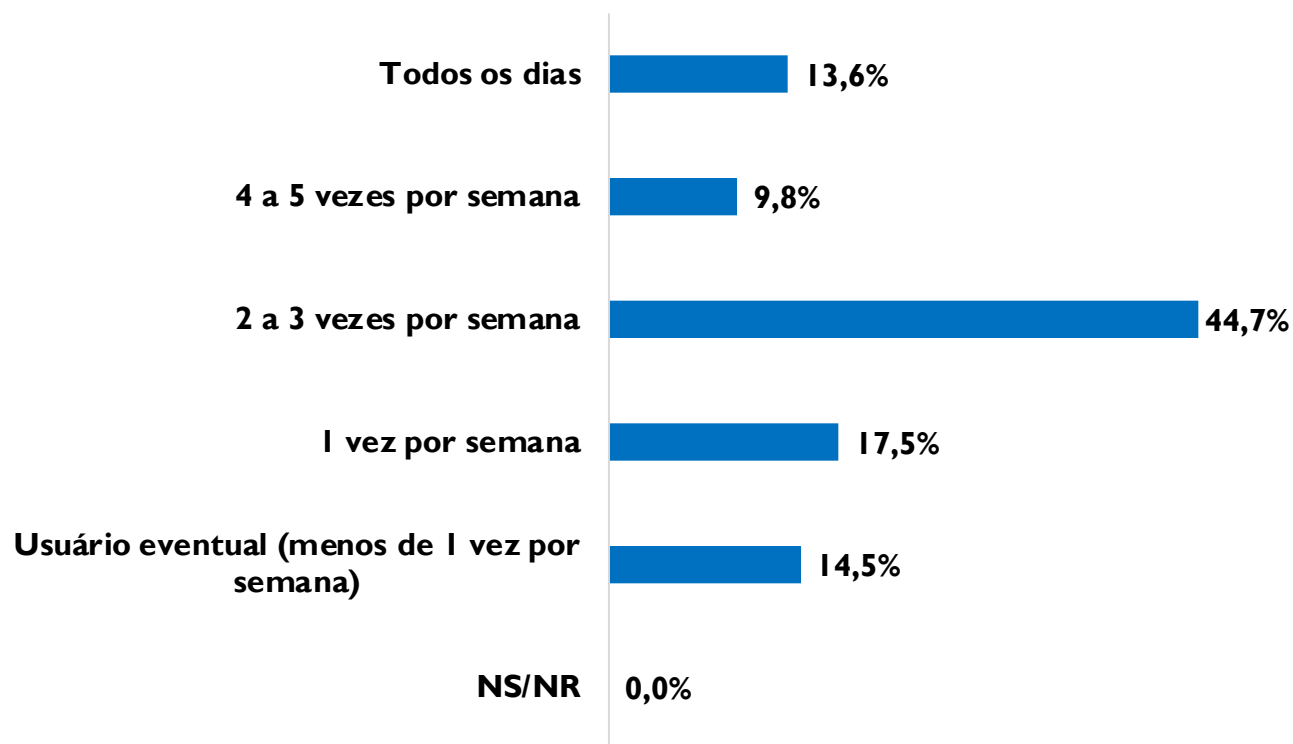


Quais outros meios de transporte costuma utilizar? (Resposta Múltipla; Base: Utilizam outros meios de transporte = 60%)

OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE

FREQUÊNCIA DE USO DO CARRO

(APENAS PARA QUEM COSTUMA UTILIZAR CARRO)

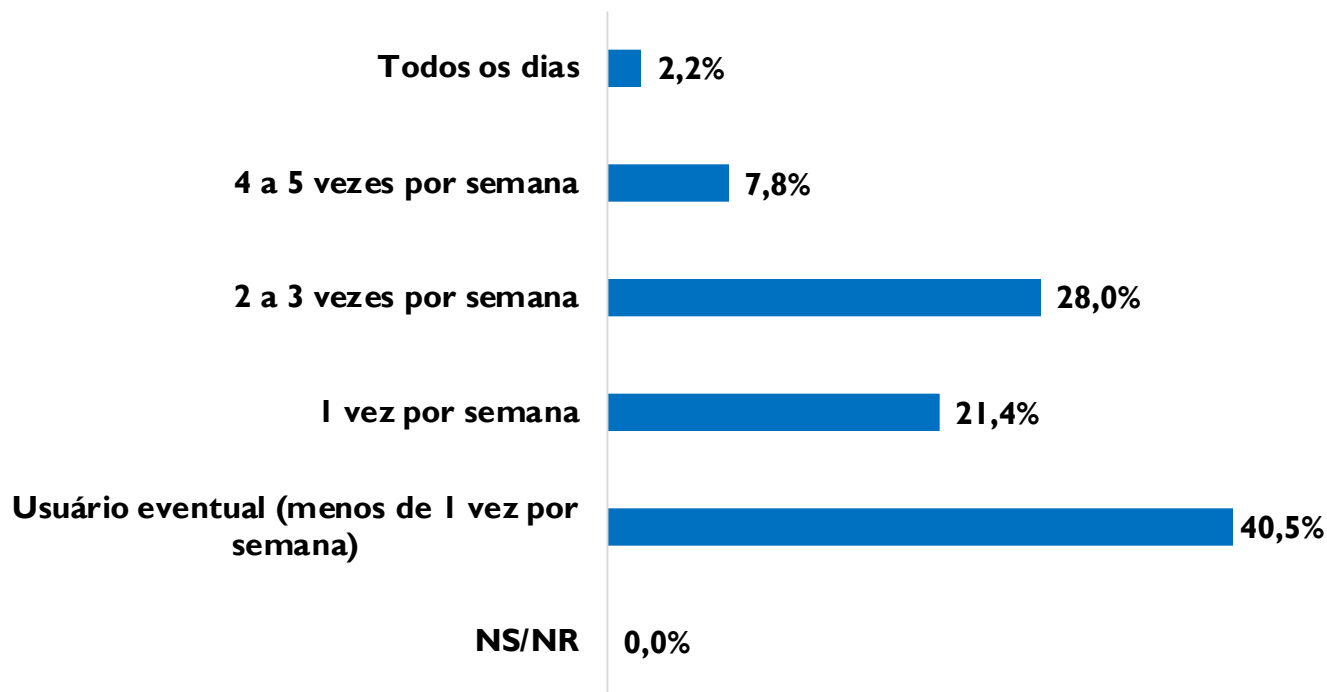


Com que frequência costuma utilizar o carro? (Resposta Múltipla; Base: Utilizam carro)

OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE

FREQUÊNCIA DE USO DE CARRO DE APLICATIVO

(APENAS PARA QUEM COSTUMA UTILIZAR SERVIÇO DE CARRO POR APLICATIVO)



Com que frequência costuma utilizar o serviço de carro por aplicativo? (Resposta Múltipla; Base: Utilizam carro por app)



panorama

PESQUISA DE OPINIÃO E MERCADO

www.panoramapesquisa.com.br

Tel: 14 99709-9123

19.034.104/0001-45

PANORAMA EDITORIAL E PESQUISA
DE OPINIÃO E MERCADO LTDA.

Rua Samuel Passanezi, 160

Parte Alta - CEP 16503-002

Cafelândia - SP