



**JUNDIAÍ**  
P R E F E I T U R A

---

# CONCESSÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE JUNDIAÍ

AUDIÊNCIA PÚBLICA

Dezembro/2023





# Características do transporte coletivo atual

---

## CONTRATO ATUAL

- **3 Concessionárias;**
- **2,3 milhões de passageiros por mês;**
- **93 linhas;**
- **Frota de 213 veículos operacionais;**
- **Tarifa vigente R\$ 5,00 (bilhete único)**  
**R\$ 5,50 (dinheiro/cartão)**  
**R\$ 2,50 (estudante)**
- **Aporte mensal R\$ 8,3 milhões**

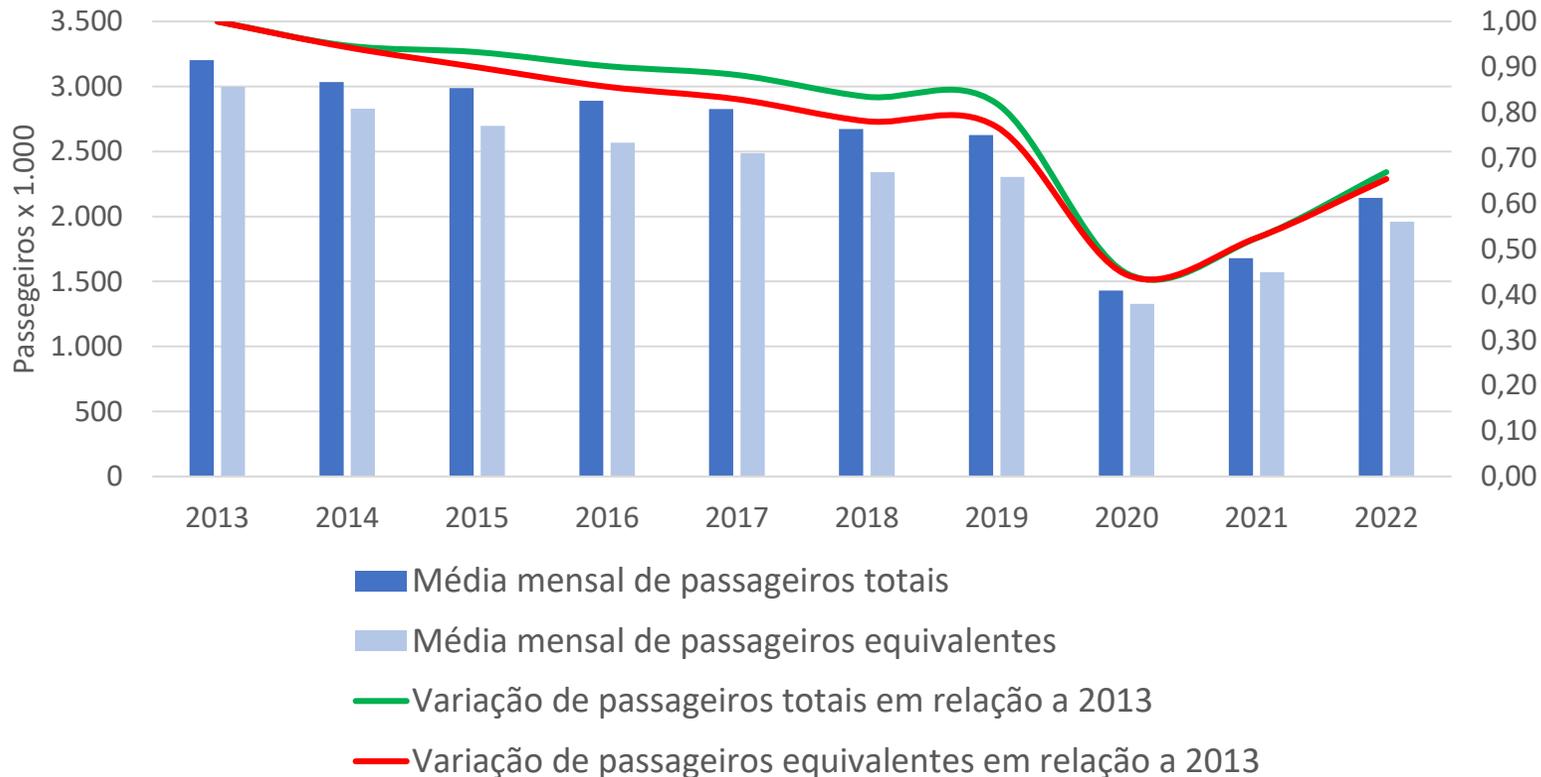




# Dados de Demanda

---

# Baixa participação do transporte coletivo e queda na demanda



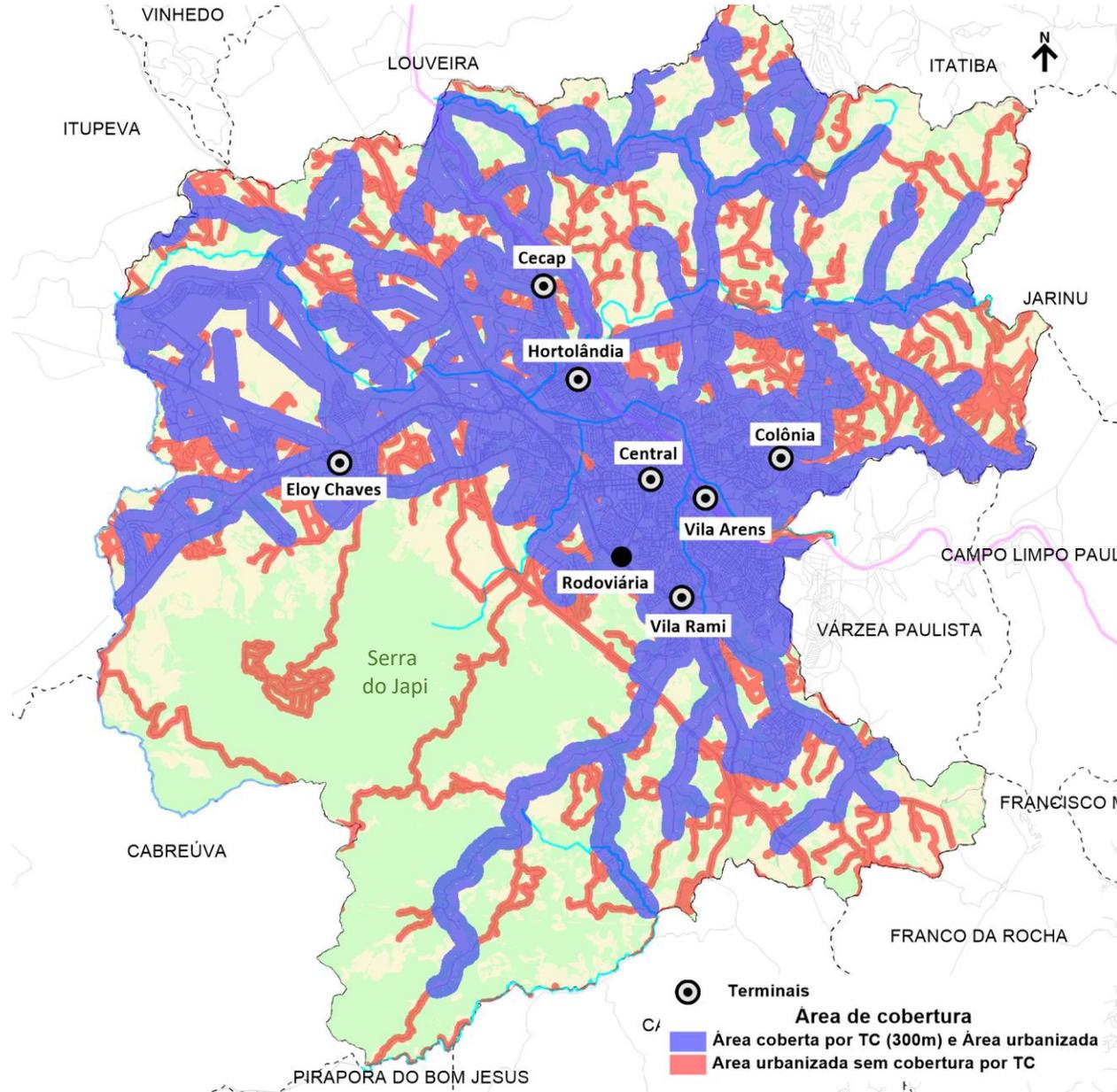
Tendência de queda na média mensal de passageiros transportados:

- 3,2 milhões (2013)
- 2,6 milhões (2019)
- 1,4 milhões (2020)
- 2,1 milhões (2022)
- 2,3 milhões (2023) estimativa



## Dados da Oferta dos Serviços

---



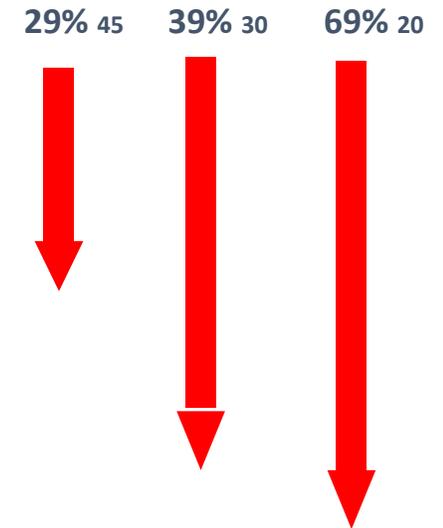
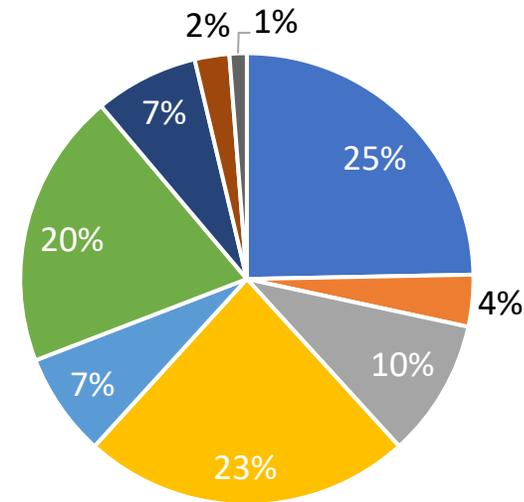
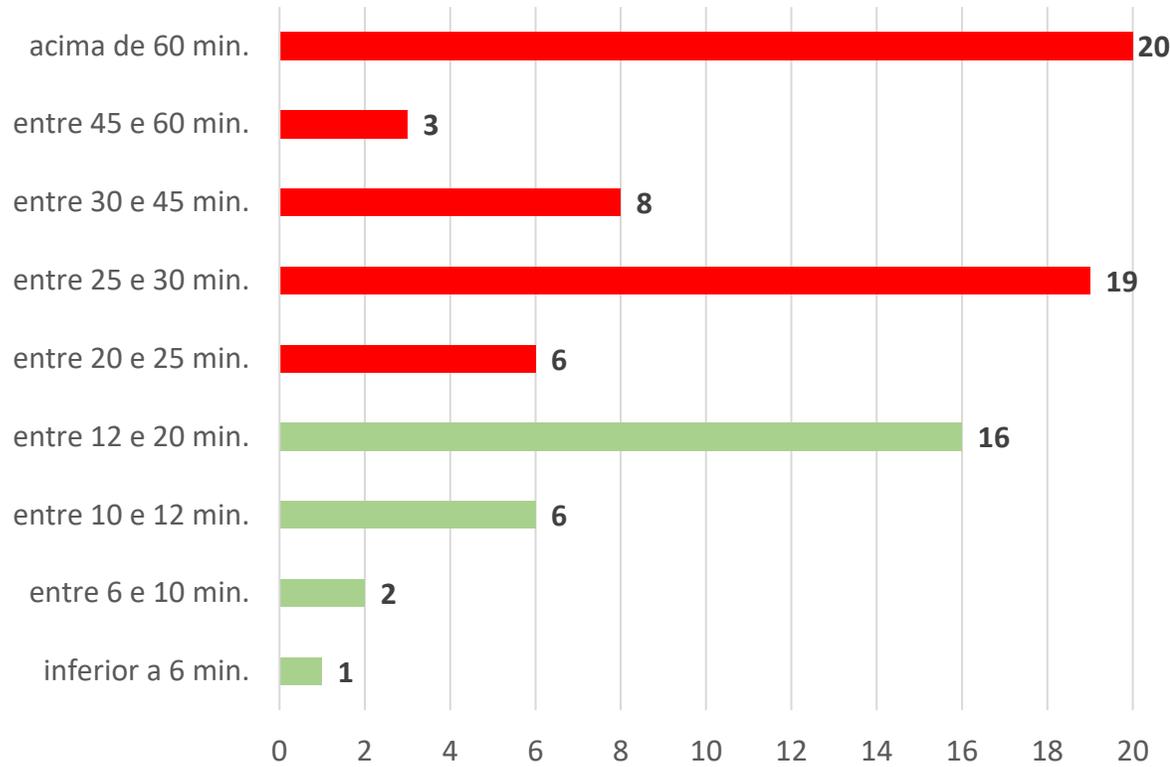
## Dispersão da rede de transporte coletivo

Cobertura da área urbanizada considerando uma faixa de 300m a partir das vias atendidas pelas linhas de transporte coletivo:

- Atendimento de 74% da área urbanizada

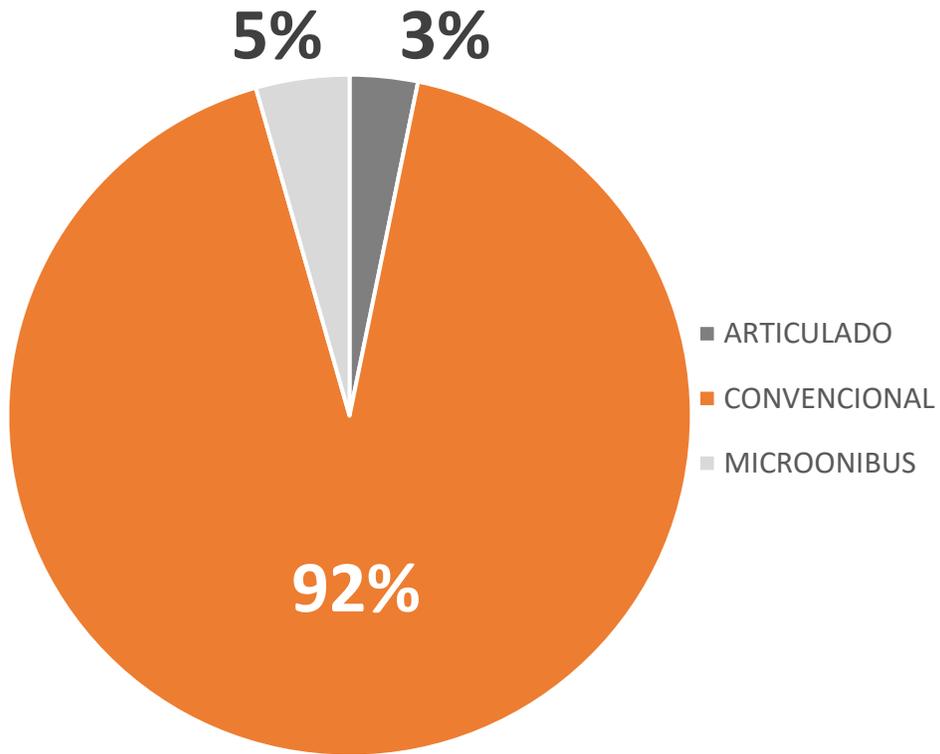
# Baixa frequência e elevados intervalos

69% das linhas possuem intervalos superiores à 20 minutos.



- acima de 60 min.
- entre 45 e 60 min.
- entre 30 e 45 min.
- entre 25 e 30 min.
- entre 20 e 25 min.
- entre 12 e 20 min.
- entre 10 e 12 min.
- entre 6 e 10 min.
- inferior a 6 min.

## Frota por Tipo de veículo





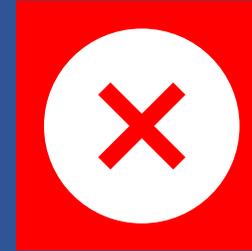
# Resultado da Avaliação dos Usuários

---



## PONTOS FORTES MAIS CITADOS

- Atendimento dos motoristas
- Condições dos terminais
- Forma de pagamento



## PONTOS FRACOS MAIS CITADOS

- Lotação dos ônibus
- Tempo de espera
- Cumprimento de horários



# Prognóstico

---

# Prognóstico

Com base na geração de viagens de  
2030 do PlanMob a demanda  
poderá crescer até 5,63% em  
relação a 2019.



# Propostas do Sistema de Mobilidade de Jundiaí

---

## PREMISSAS

Ampliar os horários de forma a estabelecer um intervalo máximo de 20 minutos para as linhas da cidade.

Reestruturar os trajetos de algumas linhas para concentrar mais a oferta e reduzir os intervalos para o atendimento de destinos comuns.

Informar em tempo real os usuários dos horários das viagens

Renovar e mudar o perfil da frota

Implantar o Terminal Novo Horizonte e as estações de transferência: Caxambú, Jundiaí Mirim, Rodoviária e Vila Progresso

Estimular o uso dos cartões eletrônicos e ou pagamento por outras formas.

**MOBILIDADE - Eixo 01**

**INFRAESTRUTURA - Eixo 02**

**TECNOLOGIA - Eixo 03**

**TRANSPARÊNCIA - Eixo 04**

## CENÁRIOS ANALISADOS

### Cenário “Curto Prazo”

Contempla a alteração de linhas da rede de transporte coletivo, a modificação e renovação da frota, redimensionamento das linhas com aumento de partidas, introdução de operação com veículos de pequeno porte bem como a ampliação da cobertura da rede.

### Cenário “Médio Prazo”

Contempla a alteração das linhas do cenário a curto prazo, mais a implantação do Terminal Novo Horizonte e as Estações de Transferência: Caxambú, Jundiaí Mirim, Rodoviária e Vila Progresso.

### Cenário “Longo Prazo”

Adequar a oferta à demanda prevista para 2030.

## Estrutura da rede

Linhas troncais para a região central

Microacessibilidade

Instituir o conceito de cobertura ampliada do Centro: linhas que chegam da região oeste estender até o Terminal Vila Arens; linhas que chegam da região Leste estender até o Terminal Central.

Alteração de itinerários para ampliar a cobertura da rede, principalmente no acesso às escolas e equipamentos públicos e introdução de operação com veículos de pequeno porte bem como a ampliação da cobertura da rede.

## RENOVAÇÃO DE FROTA

- ✓ Metade da frota com veículos novos e adequados a padrões com baixa emissão de poluentes;
- ✓ Idade máxima de 10 anos;
- ✓ Adequação de capacidade para as linhas de acordo com a demanda e níveis de conforto estabelecidos;
- ✓ Câmera internas e nas portas de acesso traseiras para maior segurança nos veículos;
- ✓ Letreiros eletrônicos de itinerários (frontal, lateral e traseiro);
- ✓ Painel de comunicação com o CCO;

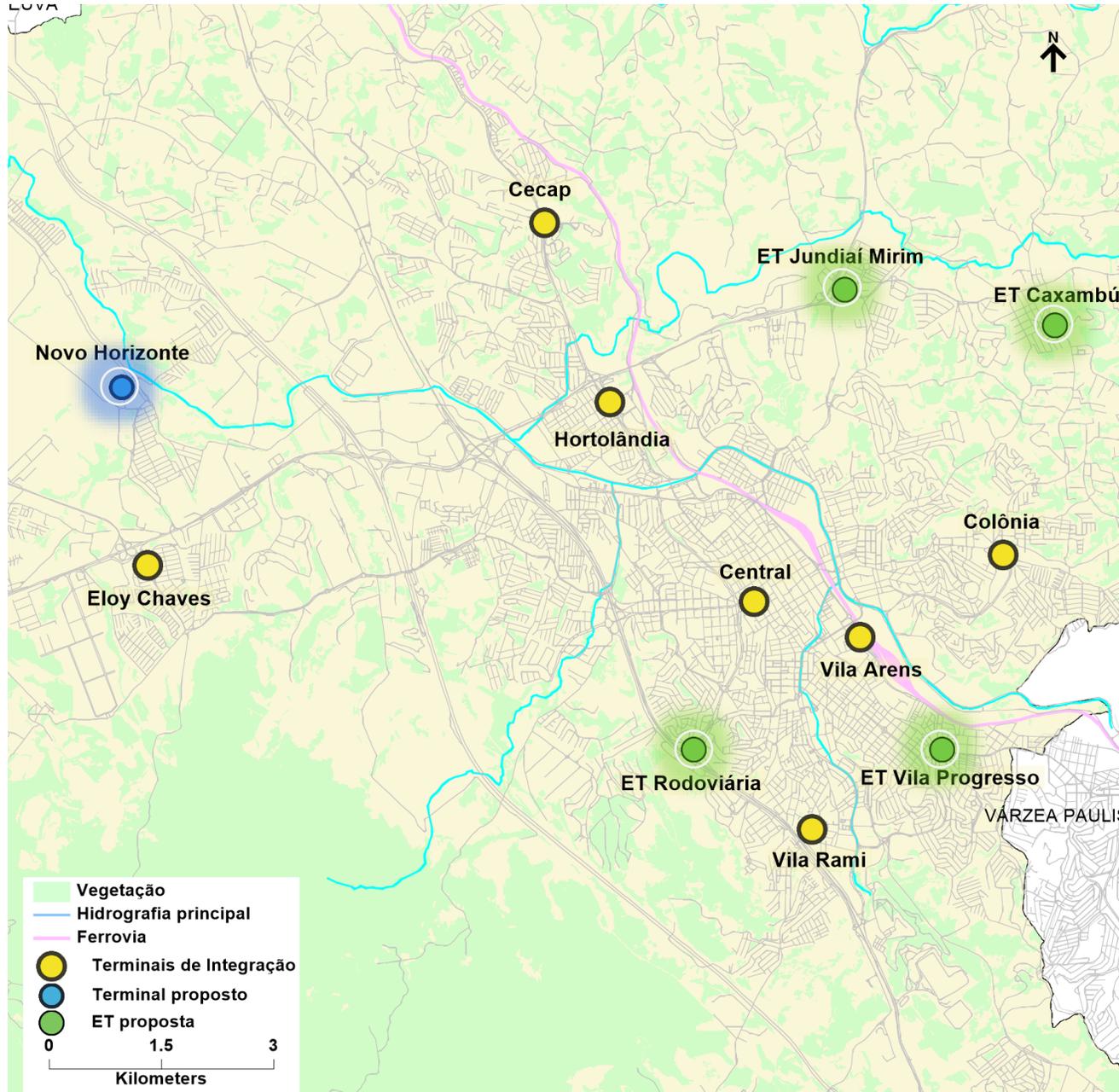
## RESULTADOS OPERACIONAIS DO NOVO CONTRATO DE CONCESSÃO

Descritivo	Atual	Cenário “curto prazo”	Cenário “médio prazo”	Cenário “longo prazo”	% de ampliação
Linhas	93	90	102	102	9%
Frequência (on/h)	302	378	427	428	42%
Frota op.	Microônibus	4			29%
	Midiônibus		46	48	
	Convencional	195	121	119	
	Padron		130	108	
	Articulado	14			
	Total	213	297	275	
Rodagem (mensal)	1.154.714	1.652.133	1.510.721	1.510.721	31%

## INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA

- ✓ Concessão dos terminais existentes;
- ✓ Construção do **Terminal Novo Horizonte**;
- ✓ Implantação das **Estações de Transferências Caxambú, Jundiaí Mirim, Vila Progresso, Rodoviária**;
- ✓ Implantação de priorização à circulação do TC, manutenção dos abrigos em pontos de parada.





## INVESTIMENTOS EM SISTEMAS TECNOLÓGICOS

- ✓ **Diversidade dos meios de pagamento:** ampliação dos meios de pagamento por meio de uso de cartões de crédito, débito, QR Code e outras tecnologias;
- ✓ **Controle Operacional:** implantação de sistema interligado com recursos de georreferenciamento e telemetria com acompanhamento em tempo real de cada veículo;
- ✓ **Facilidade de informações:** melhoria de aplicativo para os usuários com informações sobre localização do veículo em tempo real e sugestão de rotas, além de painéis informativos nos terminais e principais pontos de parada;
- ✓ **Segurança:** sistema de videomonitoramento, com câmeras nos veículos e transmissão das imagens em tempo real, além de câmeras nas plataformas dos terminais.



## SISTEMAS DE RELACIONAMENTO COM USUÁRIOS E SISTEMA DE VIDEO MONITOTAMENTO

- ✓ Implantação de sistema de informações aos usuários via aplicativo de celular;
- ✓ Canais de atendimento diversificados;
- ✓ Painéis digitais com informações;
- ✓ Sistema de vídeo monitoramento da frota, com câmeras nos veículos ligadas a central de armazenamento e controle, espelhada à Secretaria de Segurança;
- ✓ Ampliação da segurança nas viagens, em especial às mulheres.



## CENTRAL DE CONTROLE OPERACIONAL - CCO

- ✓ Central de Controle Operacional: sala para monitoramento da operação;
- ✓ Espelhamento de todos os sistemas tecnológicos de gestão;
- ✓ Fiscalização durante toda a operação;
- ✓ Site SITU, independente do site PMJ
- ✓ Pesquisas frequentes junto `a população
- ✓ Espaço para reclamações, denúncias, sugestões



## IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA PERMANENTE DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE



## MATRIZ DE RISCO

✓ A matriz de risco foi dividida em **06 (seis)** sessões:

1. Riscos jurídicos;
2. Riscos de operação;
3. Riscos econômico-financeiros;
4. Riscos ambientais;
5. Riscos de demanda;
6. Riscos relacionados à exploração de receitas acessórias.

Impacto	Alto	Média	Alta	Alta
	Médio	Baixa	Média	Alta
	Baixo	Baixa	Baixa	Média
		Baixo	Médio	Alto
		Probabilidade		



✓ Exemplos: Alteração do padrão de oferta, variação ordinária nos preços, incentivos/benefícios/subsídios tarifários, dentre outros.



# Fortalecimento Institucional

---

# Fortalecimento Institucional

## Sistema de controle de desempenho

Instituir sistema permanente de acompanhamento do desempenho operacional e de controle de qualidade da(s) empresa(s) operadora(s), *com a contratação de Verificador independente* para reforçar o trabalho da equipe da Prefeitura (UGMT):

- \* cálculo de indicadores operacionais.
- \* cálculo de Nota de Qualidade para os operadores.
- \* instituição de processo de monitoramento (Plano de Consequências).
- \* cálculo da remuneração mensal).

# Fortalecimento Institucional

## Sistema de comunicação

Implementar sistema de informação on line sobre a operação do SITU por meio de PMVs em terminais e (alguns) pontos de parada.

Implementar sistema sonoro de informação nos ônibus com indicação da próxima parada e difusão de mensagens operacionais ou campanhas.

Instituir site SITU, independente do site PMJ e das empresas, com:

- \* informações gerais sobre o sistema (linhas, itinerários, horários)
- \* espaço para reclamações, denúncias, sugestões
- \* divulgação de campanhas e mensagens institucionais
- \* divulgação permanente de dados do SITU de desempenho operacional (viagens, cumprimento de programação, frota e quilometragem operadas) e econômico (demanda transportada, arrecadação tarifária, montante de subsídios concedidos).

Adotar política de utilização intensiva das redes sociais para comunicação com a população.

# Fortalecimento Institucional

## Sistema de comunicação

Realizar pesquisas periódicas de avaliação da qualidade do serviço pela população (pesquisa de imagem).

Realizar reuniões periódicas com a população (consultas públicas).

Instituir mecanismos de contato direto da população:

- \* site do SITU
- \* telefone de reclamações/sugestões (156, 0800...)
- \* ouvidoria municipal

# Fortalecimento Institucional

## Qualificação dos operadores

Instituir obrigatoriedade de programa continuado de treinamento e qualificação do pessoal que mantém contato direto com a população (motoristas, fiscais, atendentes dos postos de comercialização de passes e bilhetes, atendentes dos canais de comunicação).

Instituir obrigatoriedade de uniforme e crachá (com fácil identificação para os usuários) do pessoal que tem contato direto com a população.

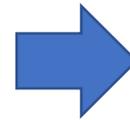


# Elementos da modelagem da concessão

---

## O contrato de concessão

A segurança econômica e a segurança jurídica são os elementos essenciais para haver um serviço com qualidade de forma permanente



O contrato dispõe de instrumentos capazes de:

Proporcionar ao Município os instrumentos necessários e eficazes para o controle, fiscalização e gestão da qualidade dos serviços

Garantir à sociedade que os serviços observem os princípios legais de: regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia e modicidade das tarifas

Assegurar ao operador segurança para realizar os investimentos e prestar os serviços

## Dados operacionais do novo contrato de concessão

### LOTE ÚNICO DE OPERAÇÃO



**PRAZO DE CONCESSÃO: 15 ANOS**



**INVESTIMENTO  
TOTAL DE R\$ 553  
MILHÕES**

### DADOS ECONÔMICOS DA CONCESSÃO

**PASSAGEIROS/MÊS  
2,3 MILHÕES**

**CUSTO/MÊS  
R\$ 19,8 MILHÕES**

**RECEITA/MÊS  
R\$ 8,1 MILHÕES**

**APORTE AO SISTEMA/MÊS  
R\$ 11,7 MILHÕES**

## MODELO ECONÔMICO SEGUINDO AS DIRETRIZES DA LEI FEDERAL DA MOBILIDADE URBANA

### TARIFA DE REMUNERAÇÃO

É o preço pago pelos usuários, observado o princípio de modicidade tarifária e a disponibilidade de recursos públicos para a cobertura da diferença com a tarifa de remuneração



**TARIFA DE  
REMUNERAÇÃO ATUAL  
R\$ 7,24**



**ESTIMATIVA DA TARIFA  
DE REMUNERAÇÃO  
R\$ 9,10**

- ▶ Permite que o Município promova uma política tarifária com maior liberdade
- ▶ Permite, no limite da disponibilidade de recursos públicos, ampliar a oferta e a qualidade dos serviços
- ▶ Garante ao usuário a modicidade tarifária
- ▶ Assegura mais segurança jurídica para o operador prestar os serviços

## Especificações dos serviços – obrigações contratuais

### Obrigações para início de Operação



- Prazo máximo de 180 dias;
- 50% ônibus 0 km
- Frota com máximo de 10 anos e idade média de 5 anos;
- Garagem;
- Sistemas Tecnológicos com especificações mínimas;
- Apresentação de Programa de responsabilidade ambiental.

### Prestação do serviço de transporte coletivo



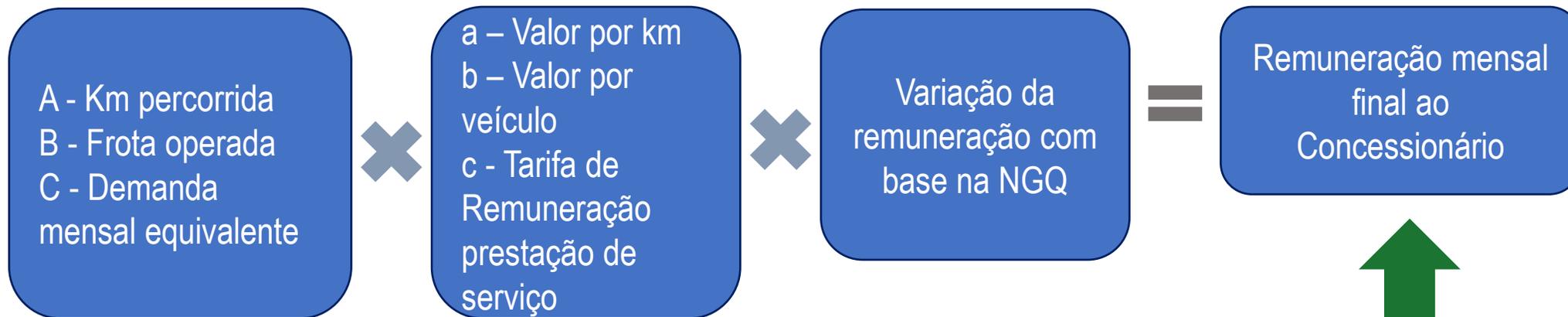
- Sistema regular por meio de OSO's;
- Serviços de transporte coletivo diferenciados, sob demanda, com roteirização dinâmica poderão ser incorporados ao longo da concessão.

### Outras obrigações ao longo da concessão



- Implantação de Sistema de Relacionamento aos Usuários;
- Programas de capacitação e treinamento;

## CÁLCULO MENSAL DA REMUNERAÇÃO



- ▶ O valor da TRPS é apresentado na proposta da concessionária e será válida até a próxima revisão anual;
- ▶ O risco de preços é do concessionário entre períodos de reajuste anual;
- ▶ O reajuste de preços e a revisão de projeção de demanda para cálculo do valor de tarifa de remuneração é anual;
- ▶ Há previsão contratual de realização de revisão tarifária quando, por exemplo, há variações expressivas na demanda e na oferta.

Diferença entre arrecadação da tarifa pública e a tarifa de remuneração (aporte ao sistema) que garante a modicidade tarifária

## Resultados - Metodologia

- Resultados Financeiros

	Cenário 1	Cenário 2	Cenário 3	Cenário 4
Prazo	15 anos	10 anos	20 anos	15 anos
Idade máxima e média	10 anos / 5 anos	10 anos / 5 anos	10 anos / 5 anos	12 anos / 6 anos
Receita média mensal	19,8 milhões	19,8 milhões	19,5 milhões	19,4 milhões
% da receita por itens de operação	77,72%	74,95%	76,20%	76,97%
% da receita por itens de operação	22,28%	25,05%	23,80%	23,03%
Payback	9 anos	7 anos	9 anos	7 anos



# Condições de participação do certame

---

## CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Regime legal	Lei Federal nº 14.133/2021
Modalidade	Concorrência Pública Eletrônica
Tipo	Menor Valor de Tarifa de Remuneração
Objeto	Concessão para Operação e Exploração dos Serviços de Transporte Coletivo Urbano do Município de Jundiaí - SP
Modo de disputa	Fechado e aberto
Prazo da Concessão	15 (quinze) anos, com possibilidade de prorrogação
Valor do contrato*	R\$ 3,5 bilhões
Valor dos investimentos *	R\$ 553 milhões

\* Soma dos valores anuais

## CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Regime legal	Lei Federal nº 14.133/2021
Forma de participação	Empresas isoladas ou empresas reunidas em consórcio que poderão instituir SPE – Sociedade de Propósito Específico
Condições de participação	Habilitação jurídica, Regularidade Fiscal e Trabalhista e Qualificação econômica de acordo com a lei de licitações
Exigência de experiência	Comprovação de aptidão para o desempenho de serviços similares de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior, no período de 12 (doze) meses consecutivos, correspondendo a 50% das: (i) viagens programadas; (ii) veículos operados; (iii) passageiros transportados



# Comentários, sugestões e questionamentos

---