

**CHEGOU O BILHETE ÚNICO.
O MELHOR JEITO
DE CIRCULAR NA CIDADE.**



CHEGOU O BILHETE ÚNICO.

O MELHOR JEITO DE CIRCULAR EM JUNDIAÍ.

Com a implantação do Bilhete Único, a prefeitura abriu caminho para uma grande mudança no sistema de transporte público de Jundiaí. Ao se cadastrar nesse novo sistema, durante o período de 1h30, você poderá pegar quantos ônibus precisar, em qualquer parada, pagando apenas uma passagem. Isso significa mais economia, segurança e agilidade para as pessoas que vivem e circulam na nossa cidade.





Mais economia para o seu bolso.

Toda economia no orçamento é muito bem-vinda no final do mês. Essa é uma das grandes vantagens que o Bilhete Único tem para você. Faça as contas.

Durante 1h30, você pode pegar 1, 2, 3 ou mais ônibus para completar o seu trajeto e pagar apenas 1 passagem.

Ou seja:

1ÔNIBUS = 1 passagem

2ÔNIBUS = 1 passagem

3ÔNIBUS

=

uma economia enorme pra você

Uma tarifa para completar viagem

Igualdade nas oportunidades de emprego

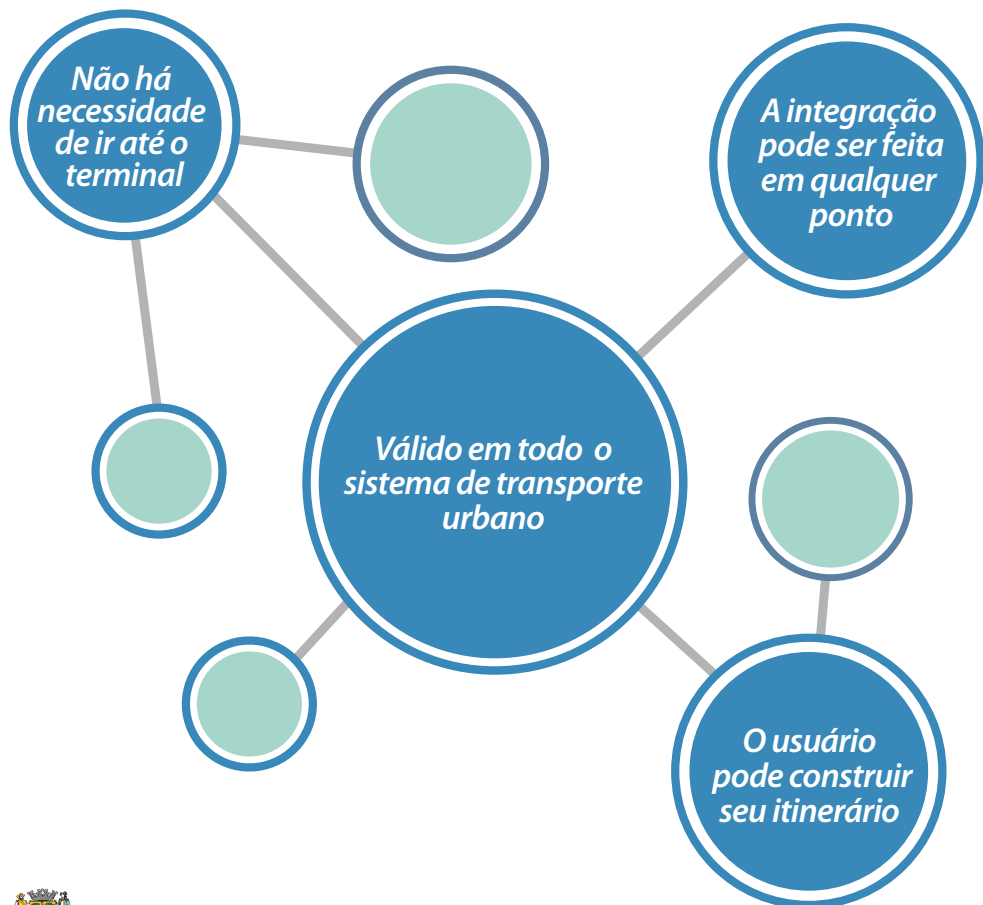


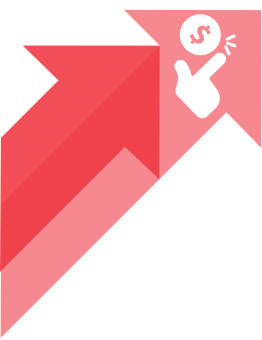
Prefeitura
de **Jundiaí**



Mais agilidade para a sua vida.

Agora, para fazer integração entre diferentes linhas sem custo adicional, você não precisa mais ir até o terminal. Com o Bilhete Único, você pode descer e pegar outro ônibus em qualquer parada da cidade. Com isso você ganha na praticidade, na agilidade e no tempo que sobra para você.





Mais segurança para você.

Com o Bilhete Único, você não precisa mais ficar lidando com dinheiro ou esperar por troco cada vez que for pegar um ônibus. Basta carregar seu cartão nos locais cadastrados uma vez por mês ou quando necessário. E, no caso de perda ou roubo, você ainda tem a vantagem de não perder seus créditos.

Economia

*Recuperação
de créditos
perdidos
ou furtados*

*Agilidade na
compra de créditos
e no pagamento
da tarifa*

*Menos assaltos:
diminuição
de valores nos
veículos*





Escolha o seu bilhete único e boa viagem.

Para atender da forma mais ampla e organizada toda a população, o Bilhete Único de Jundiaí possui cinco diferentes versões:

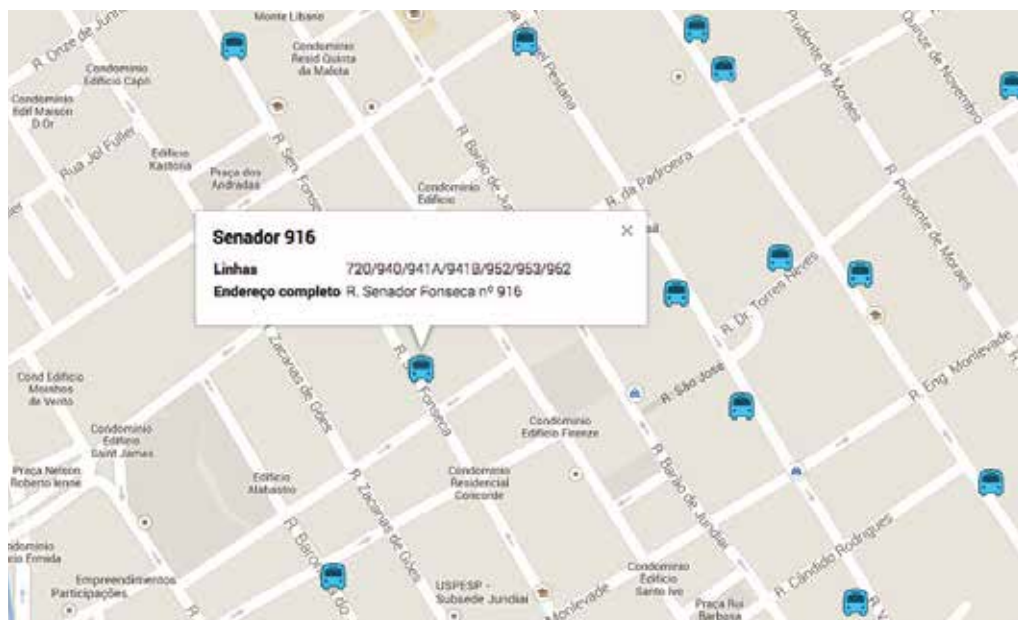




Mais flexibilidade no seu trajeto.

Com o BU Fácil - Mapa de Integração agora você pode ver
em quais pontos seus ônibus param e decidir qual o melhor
caminho para o seu destino:

bilheteunico.jundiai.sp.gov.br



Baixe um leitor QR code em seu celular, fotografe o código e tenha acesso ao BU Fácil - Mapa de Integração.





Cadastrar-se é fácil e rápido.*

Para se inscrever no Bilhete Único e receber seu cartão, basta se dirigir aos locais indicados com os documentos solicitados e preencher seu cadastro.

Locais:

- Sala do “Acessa Jundiaí” nos terminais Colônia, Vila Arens, Vila Rami, Cecap e Eloy Chaves
- Sede da Transurb no Terminal Central
- bilheteunico.jundiai.sp.gov.br

O que é necessário:

- Um documento com foto
- CPF
- Nome da mãe (não é preciso documento)
- Endereço (não é preciso documento)

Importante: se você já possui o Cartão SIM, informe-se em nosso site sobre a sua data de recadastramento. Vale lembrar que a partir de 24 de setembro de 2014, todos os cartões (novos e antigos) valerão como Bilhete Único.

Mais informações: www.jundiai.sp.gov.br

CONDIÇÕES PARA CADASTRO E USO DO SEU BILHETE ÚNICO

- Todos usuários já cadastrados
- Cadastro realizado pela TRANSURB
- Novos usuários
- Cartões atuais serão trocados, mas também terão benefício
- Uso pessoal e intransferível
- Fiscalização: SMT, TRANSURB e Concessionárias
- Uso indevido: suspensão e cancelamento por até dois anos na terceira infração



Esclareça aqui as suas dúvidas sobre o Bilhete Único. Perguntas e respostas.

QUESTÕES GERAIS PARA TODOS OS TIPOS DE BILHETE ÚNICO

1. Qual é o horário de funcionamento da Transurb e dos Postos Avançados em Terminais?

A Transurb (loja anexa ao Terminal Central) funciona de segunda a sexta, das 8h às 17h, dispondo de todos os serviços de emissão, recarga e manutenção dos cartões do BILHETE ÚNICO.

Já nos Terminais do Sistema Urbano de Transporte Coletivo de Jundiaí estão disponíveis a recarga de cartões, a solicitação de bloqueio e retirada de segundas vias solicitadas todos os dias, inclusive domingos e feriados, das 4h às 23h (procure nos terminais os caixas da Transurb, junto às catracas de entrada).

2. Em caso de perda ou roubo, o que devo fazer?

Você deve imediatamente bloquear seu cartão, comparecendo pessoalmente à Transurb ou a qualquer Terminal Urbano de Ônibus de Jundiaí. A segunda via tem um custo igual a 5 tarifas vigentes à data de emissão da nova via do cartão. No caso de roubo, para a emissão de segunda via gratuita o usuário deve apresentar o respectivo Boletim de Ocorrência.

3. Por que devo andar sempre com o BILHETE ÚNICO carregado?

Para os cartões que recebem valores em reais (VT, COMUM e ESTUDANTE) andar carregado, além de reduzir o tempo de embarque e as filas, é muito mais seguro. Com o bilhete carregado, você não precisa usar dinheiro dentro do ônibus e pode fazer a integração com outros ônibus em até 1h30 do primeiro uso.

4. Posso entrar no ônibus sem Bilhete Único?

Sim. Mas você deverá pagar a sua passagem em dinheiro dentro do ônibus, e sem o Bilhete Único não terá o direito à gratuidade nas integrações.

5. Quando não tenho saldo suficiente para o pagamento da passagem no meu Bilhete Único, posso ser beneficiado com a integração de 1h30?

Não, a integração gratuita para qualquer outro ônibus, dentro de um período de 1h30, só pode ser realizada se a primeira tarifa de uso for paga integralmente.





6. Como faço para saber o saldo do meu Bilhete Único?

Para os cartões que têm valores monetários (VT, COMUM e ESTUDANTE), a cada uso de seu BILHETE ÚNICO, automaticamente na tela do validador, após liberação da catraca, aparece o saldo restante de seu cartão. Mais detalhes, como extrato do deste, podem ser solicitados pelo titular do cartão diretamente na Transurb.

7. Como devo proceder se meu Bilhete Único não funcionar na catraca?

A maneira correta de utilizar o cartão é aproximá-lo do campo de leitura do validador, aguardar a luz verde e o sinal de *bip* e só então retirar o cartão. A retirada rápida do cartão pode comprometer a leitura dos dados e corromper o cartão.

Se ocorrer de seu cartão não funcionar na catraca, fique atento ao sinal do validador. Se não for saldo insuficiente ou alguma restrição de bloqueio (cartão perdido, fora da validade, etc.), faça uma nova tentativa, observando o tempo necessário para que o equipamento faça a leitura dos dados.

Se mesmo assim o problema persistir, pague a tarifa em dinheiro e dirija-se a um Terminal de Ônibus Urbano ou à Transurb e apresente o cartão para análise e possível restauração das informações. Em caso de defeito de cartão que não apresente qualquer dano físico, este será reposto sem custo, bem como transferido todo o saldo para o novo cartão.

8. O que devo fazer se o validador ou a catraca eletrônica não funcionam?

Em primeiro lugar, observe se isso acontece com todos os Bilhetes ou só com o seu. Se for com todos, ligue para 156 da prefeitura. Se o problema for somente com o seu Bilhete Único, tente aproximá-lo novamente do validador e aguarde alguns segundos. Se aparecer a luz verde e você ouvir o bip, sua passagem foi validada e seu Bilhete Único foi reconfigurado. Se o Bilhete não funcionar depois da segunda tentativa, pague a passagem em dinheiro (ou apresente seu documento para o caso de idoso ou deficiente) e procure a Transurb ou um Terminal de Ônibus Urbano para a regularização ou substituição do Bilhete.

9. Onde posso tirar mais dúvidas sobre o BILHETE ÚNICO ?

Você pode enviar suas questões para falecom@bucartaosim.com.br ou ligar para 2016-0001.

BILHETE ÚNICO Comum

1. O que é o BILHETE ÚNICO COMUM?

O BILHETE ÚNICO Comum é um cartão inteligente, que armazena valores

em dinheiro e permite o pagamento da tarifa do Sistema de Transporte Coletivo de Jundiaí de maneira rápida, segura e confiável. Os valores de dinheiro bem como todas as informações do uso deste cartão inteligente são armazenadas em um chip interno, com chaves de segurança e criptografia que tornam o BILHETE ÚNICO o mais moderno e seguro sistema de pagamento que existe.

2. Quais as vantagens de eu ter um BILHETE ÚNICO COMUM?

Só quem tem o BILHETE ÚNICO COMUM pode:

- . Embarcar de maneira rápida e segura nos ônibus urbanos e terminais de Jundiaí, sem se preocupar em manusear valores ou esperar pelo troco.
- . Reaver o dinheiro ainda não gasto em caso de perda ou roubo do cartão.
- . Armazenar qualquer valor no cartão para pagamento de passagens do sistema de transporte coletivo.
- . Comprar créditos para o cartão pela internet, pelo site www.bucartaosim.com.br (NOVIDADE a partir de novembro de 2014).
- . *E a partir de 24 de setembro de 2014 o BILHETE ÚNICO Comum permitirá que você, após pagar a primeira passagem em um ônibus ou terminal, em até 1h30 deste uso, realize a troca de ônibus em qualquer lugar que desejar, sem pagar uma nova tarifa.*

3. Como posso solicitar um BILHETE ÚNICO COMUM?

Para solicitar a primeira via do BILHETE ÚNICO COMUM você pode:

- . Comparecer à sede da Transurb, munido de documento original com foto, sendo seu cadastro e cartões gerados no mesmo instante.
- . Solicitar pelo site www.bucartaosim.com.br (o próprio usuário informa o local e data de retirada do cartão).
- . Solicitar via formulário, disponível em todos os Terminais de Transporte Urbano de Jundiaí (cartão disponibilizado em 3 dias úteis).
- . Postos do “Acessa Jundiaí” nos terminais.

4. Posso enviar um representante aos locais de cadastro autorizados para solicitar serviços em meu nome?

Sim, desde que com procuração com firma reconhecida em cartório.

5. Onde posso carregar os créditos do BILHETE ÚNICO COMUM?

Você pode adquirir os créditos em qualquer Terminal do Sistema Urbano de Transporte Coletivo de Jundiaí (todos os dias, inclusive domingos e feriados, das 4h às 23h) ou na Transurb (loja anexa ao Terminal Central, que funciona de segunda a sexta das 8h às 17h).

A partir de 1º de novembro de 2014 os créditos poderão também ser adquiridos via internet, no site www.bucartaosim.com.br.



6. Quanto posso colocar de crédito em meu BILHETE ÚNICO COMUM?

Para os créditos no Comum o limite máximo de recarga é de R\$ 600,00, que também corresponde ao valor máximo que o cartão permite acumular. Nos terminais urbanos, o valor de recarga mínima é de R\$ 20,00 e na Transurb e internet os valores de recargas são livres.

7. Posso pagar a passagem de outra pessoa utilizando o meu BILHETE ÚNICO COMUM?

Não. Os créditos do BILHETE ÚNICO COMUM são de uso pessoal e intransferível. O uso do cartão para pagamento da tarifa para outra pessoa configura uso indevido do benefício e o titular do cartão pode ser penalizado com a suspensão do benefício da integração.

8. Há restrição para o uso do BILHETE ÚNICO COMUM?

Não, o BILHETE ÚNICO do tipo COMUM não apresenta restrições ao uso para o titular do cartão.

9. Tenho um BILHETE ÚNICO COMUM e comecei a trabalhar em uma empresa e a receber o Vale-transporte. Posso aproveitar este mesmo cartão?

Sim, deve. Basta informar à sua empresa seu número de cartão. Os créditos de Vale-transporte serão utilizados na catraca com preferência em relação aos créditos comuns, podendo ambos tipos serem armazenados simultaneamente no mesmo cartão.

BILHETE ÚNICO VALE-TRANSPORTE (VT)

1. O que é o BILHETE ÚNICO VT?

O BILHETE ÚNICO VT é um cartão inteligente, comprado pelo EMPREGADOR (pessoa jurídica ou física) em favor de seus EMPREGADOS, para atendimento à Lei do Vale-Transporte (Lei 7.418 de 1985). Armazena valores em dinheiro e permite o pagamento da tarifa do Sistema de Transporte Coletivo de Jundiaí de maneira rápida, segura e confiável.

Os valores em dinheiro bem como todas as informações do uso deste cartão inteligente são armazenadas em um chip interno, com chaves de segurança e criptografia que tornam o BILHETE ÚNICO o mais moderno e seguro sistema de pagamento que existe.

2. Quais as vantagens de eu ter um BILHETE ÚNICO VT?

Só quem tem o BILHETE ÚNICO VT pode:

- . Embarcar de maneira rápida e segura nos ônibus urbanos e terminais de Jundiaí, sem se preocupar em manusear valores ou esperar pelo troco.
- . Reaver o dinheiro ainda não gasto em caso de perda ou roubo do cartão.
- . Armazenar qualquer valor no cartão para pagamento de passagens do

sistema de transporte coletivo.

- . O EMPREGADOR pode solicitar o cartão e comprar créditos totalmente pela internet, pelo site www.cartaosim.com.br
- . *E a partir de 24 de setembro de 2014 o BILHETE ÚNICO VT permitirá que você, após pagar a primeira passagem em um ônibus ou terminal, em até 1h30 deste uso, realize a troca de ônibus em qualquer lugar que desejar, sem pagar uma nova tarifa.*

3. Como posso solicitar um BILHETE ÚNICO VT?

A solicitação de um BILHETE ÚNICO VT deve ser feita pelo EMPREGADOR, pessoa física ou jurídica, com o objetivo de atendimento da lei federal, ou seja, para antecipação das despesas de deslocamento residência-trabalho e vice-versa, através do sistema de transporte coletivo público, urbano (artigo 1º da Lei 7.418/85).

Para solicitar a primeira via do BILHETE ÚNICO VT, o EMPREGADOR deve:

- . Cadastrar-se no site www.cartaosim.com.br.
- . Cadastrar todos os seus funcionários.
- . Realizar os pedidos de crédito quando quiser (neste momento o sistema reconhece cartões já preexistentes, que serão utilizados, não sendo necessária emissão de nova via, ou emite automaticamente a primeira via para quem nunca teve um BILHETE ÚNICO ou Cartão SIM).

4. Onde posso carregar os créditos do BILHETE ÚNICO VT?

Os empregadores podem fazer os pedidos diretamente no site da Transurb (www.cartaosim.com.br).

5. Qual é o valor máximo de créditos que pode ser colocado no BILHETE ÚNICO VT?

Para os créditos no VT o limite máximo de recarga é de R\$ 600,00, que também corresponde ao valor máximo que o cartão permite acumular.

6. Posso pagar a passagem de outra pessoa utilizando o meu BILHETE ÚNICO VT?

Não. Os créditos do BILHETE ÚNICO VT são de uso pessoal e intransferível. O uso do cartão para pagamento da tarifa para outra pessoa configura uso indevido do benefício e o titular do cartão pode ser penalizado com a suspensão do benefício da integração e, ainda, ser punido pelo seu EMPREGADOR.

7. Há restrição para o uso do BILHETE ÚNICO VT?

Somente as previstas na Lei 7.418/85, referidas à relação EMPREGADOR/EMPREGADO.





8. Tenho um BILHETE ÚNICO VT e deixei de trabalhar na empresa que fornecia meus créditos. Posso ficar com o cartão?

Deve. O cartão é pessoal e intransferível e será utilizado pela sua nova empresa para creditar seu vale-transporte ou o portador do cartão poderá adquirir créditos Comuns para seu uso próprio.

BILHETE ÚNICO ESTUDANTE

1. O que é o BILHETE ÚNICO ESTUDANTE?

O BILHETE ÚNICO ESTUDANTE é um cartão inteligente, que armazena valores em dinheiro e permite o pagamento da tarifa do Sistema de Transporte Coletivo de Jundiaí de maneira rápida, segura e confiável. Os valores em dinheiro bem como todas as informações do uso deste cartão inteligente são armazenadas em um chip interno, com chaves de segurança e criptografia que tornam o BILHETE ÚNICO o mais moderno e seguro sistema de pagamento que existe.

2. Quais as vantagens de eu ter um BILHETE ÚNICO ESTUDANTE?

Só quem tem o BILHETE ÚNICO ESTUDANTE pode:

- . Ter direito ao desconto da meia-passagem para seus deslocamentos à escola;
- . Embarcar de maneira rápida e segura nos ônibus urbanos e terminais de Jundiaí, sem se preocupar em manusear valores ou esperar pelo troco.
- . Reaver o dinheiro ainda não gasto em caso de perda ou roubo do cartão.
- . Comprar créditos para o cartão pela internet, pelo site www.bucartaosim.com.br (NOVIDADE a partir de fevereiro de 2015)
- . E a partir de 24 de setembro de 2014 o BILHETE ÚNICO ESTUDANTE permitirá que você, após pagar a primeira passagem em um ônibus ou Terminal, em até 1h30 deste uso, realize a troca de ônibus em qualquer lugar que desejar, sem pagar uma nova tarifa.

3. Como posso solicitar um BILHETE ÚNICO ESTUDANTE?

Para solicitar a primeira via do BILHETE ÚNICO ESTUDANTE você pode:

- . Comparecer à sede da Transurb, munido de documento original com foto, comprovante de matrícula escolar e acompanhado de um responsável (para os menores de 18 anos), sendo seu cadastro e cartões gerados no mesmo instante.

4. Posso enviar um representante aos locais de cadastro autorizados para solicitar serviços em meu nome?

Não, somente o titular do cartão pode fazê-lo.

5. Quem tem direito ao BILHETE ÚNICO ESTUDANTE?

Todos os alunos matriculados em cursos do ensino fundamental, médio e superior, em cursos regulares e reconhecidos pelo MEC, que necessitem de deslocamento para a instituição de ensino em Jundiaí, SP.

6. Onde posso carregar os créditos do BILHETE ÚNICO ESTUDANTE?

Você pode adquirir os créditos em qualquer Terminal do Sistema Urbano de Transporte Coletivo de Jundiaí (todos os dias, inclusive domingos e feriados, das 4h às 23h) ou na Transurb (loja anexa ao Terminal Central, que funciona de segunda a sexta das 8h às 17h). A partir de 1º de fevereiro de 2015 os créditos poderão também ser adquiridos via internet, no site www.bucartaosim.com.br.

7. Quanto posso colocar de crédito em meu BILHETE ÚNICO ESTUDANTE?

Para os créditos do tipo Escolar o limite máximo de recarga é de R\$ 60,00 (sessenta reais) mensais, que corresponde ao valor necessário para ir todos os dias ao estabelecimento de ensino. Nos terminais urbanos, o valor de recarga mínima é de R\$ 20,00 e na Transurb e internet os valores de recargas são livres. O período de recarga (para a totalização da cota de R\$ 60,00) tem início no dia 20 de um mês, encerrando-se no dia 19 do mês seguinte.

8. Posso pagar a passagem de outra pessoa utilizando o meu BILHETE ÚNICO ESTUDANTE?

Não. Os créditos do BILHETE ÚNICO ESTUDANTE são de uso pessoal e intransferível. O uso do cartão para pagamento da tarifa para outra pessoa configura uso indevido do benefício e o titular do cartão pode ser penalizado com a suspensão do benefício da integração.

9. Há restrição para o uso do BILHETE ÚNICO COMUM ?

Sim, o máximo permitido de uso são 4 passagens por dia, e para os estudantes do período noturno o cartão é aceito após as 14h. Aos domingos e feriados o cartão não é aceito.

10. Tenho um BILHETE ÚNICO ESTUDANTE e desejo comprar créditos comuns para utilizar fora do período escolar.

Posso aproveitar este mesmo cartão?

Sim, deve. Basta adquirir créditos comuns que serão colocados neste mesmo cartão, sendo automaticamente reconhecidos quando do uso fora do período autorizado para viagens escolares ou na ausência de saldo.



**CIRCULA
JUNDIAÍ**
SISTEMA INTEGRADO DE
MORILIDADE URBANA



Prefeitura
de **Jundiaí**

Cuidar da
cidade é
cuidar das
pessoas

