

Título: “BOAS PRÁTICAS EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE NA ODONTOLOGIA”.

Autores:

AMARILIZ BASSAN BERTONHA - Farmacêutica

DENISE FERNANDES BARBOSA - Cirurgiã Dentista

Serviços de Saúde:

1 – vigilância sanitária

Palavras Chave:

Boas práticas, prestação de serviços, biossegurança, odontologia

Introdução

A Vigilância Sanitária desempenha papel de eliminação, redução e prevenção de riscos e danos à saúde. Sua ação se dá por meio de intervenções e uso dos poderes normativo e de polícia. No entanto, hoje, ressalta-se o papel educador e orientador da vigilância. Assim, ressaltamos que deve ser desenvolvida uma aproximação entre os odontólogos e o agente sanitário. Sabemos que a resolução de um problema é um processo criativo e depende da interação entre os envolvidos. Na busca pela qualidade dos serviços e redução de riscos, vigilância e profissionais da saúde devem ser parceiros.

Objetivos

Pretende-se com este trabalho, orientar os profissionais do setor de odontologia da importância da vigilância sanitária e do conhecimento dos Instrumentos que estabelecem parâmetros para o funcionamento e controle de riscos associados à assistência prestada pelos serviços através da divulgação dos canais de comunicação disponibilizados pela ANVISA, oferecendo

conhecimento ao profissional da saúde quanto ao conteúdo das legislações e alcance das mesmas.

Metodologia

Através do papel educador e orientador a Vigilância Sanitária de Jundiaí propõe de forma objetiva, procedimentos que devem ser adotados pela equipe de trabalho para vencer o maior desafio da atualidade: **Controle do risco biológico**, preconizado pelas boas práticas que devem ser adotadas nos estabelecimentos de saúde controlando também o risco físico e químico, advindos das práticas de rotina nos estabelecimentos de saúde. Para isso, utiliza da formação técnica especializada e de recursos audiovisuais para iniciar seus procedimentos através de educação em vigilância sanitária referendando portarias, regulamentos e legislações na qual a atividade é subordinada, relacionando o risco físico, químico e biológico, para depois ir a campo vistoriando os estabelecimentos com o roteiro básico de inspeção disponibilizado pelo Centro de vigilância Sanitária. Desta forma Os profissionais da área de saúde recebem as informações necessárias do Ministério da Saúde e da ANVISA (Agencia de Vigilância Sanitária), sanam as Irregularidades nos estabelecimento, que vão desde questões imprescindíveis, que indeferem o licenciamento, até questões necessárias, que pontuam o grau de risco que o estabelecimento oferece, evitando comprometer a solicitação inicial de cadastro/licença de funcionamento inicial do estabelecimento. Desta forma, ajudar o cirurgião dentista a melhorar o quantitativo de pacientes através da qualidade oferecida com os conhecimentos sanitários adquiridos, controlando o risco, valorizando o profissional de saúde, suprimindo as necessidades morais e legais, pois vidas não têm preço.

Resultados

Os resultados desse trabalho se refletem na melhora da qualidade da prestação dos serviços, nos cuidados de atualização das vacinas, na redução de acidentes com uso de EPIs evitando o contato direto com matéria orgânica,

controlando a contaminação cruzada tornando mais seguro o uso de artigos, peças anatômicas e superfícies aplicando os conceitos de desinfecção e esterilização, descartando os resíduos de saúde de forma correta utilizando o serviço de coleta especial fazendo o descarte do material contaminado em recipientes preconizados pelas normas da ABNT, higienizando as mãos, dentre outros.

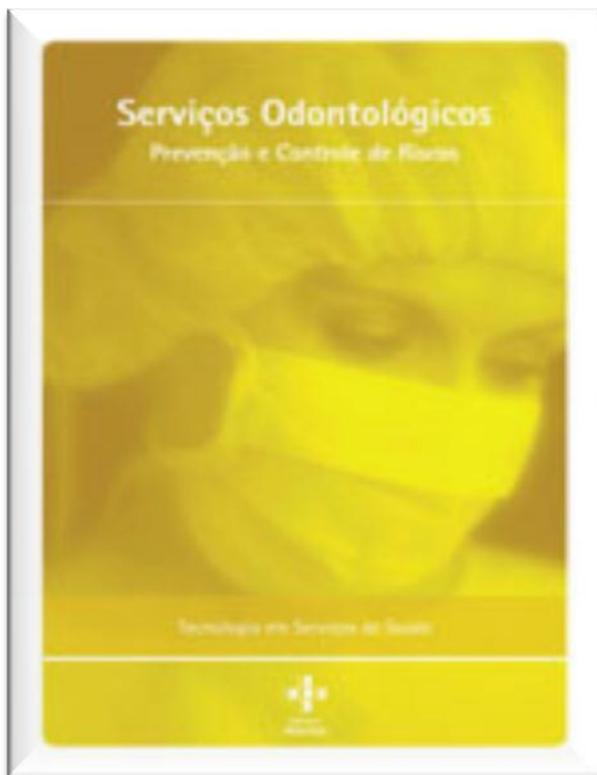
Conclusão

A prevenção dos riscos advindos das práticas dos serviços de saúde em odontologia se faz mais efetiva quando da educação em vigilância sanitária do prestador de serviço, mostrando que a equipe técnica especializada deve ser mantida atualizada e ser suportada por quantitativo adequado à demanda.

Referências Bibliográficas

1. **Resolução SS-15 de 18/01/99 do CVS** Sobre norma técnica que estabelece **condições para instalação e funcionamento de estabelecimentos de assistência odontológica** e dá providências correlatas.
2. **Serviços Odontológicos: Prevenção e Controle de Riscos** Trata da organização em serviços odontológicos. Aborda tópicos como infraestrutura, riscos ocupacionais, gerenciamento de resíduos, controle de infecção e doenças transmissíveis, entre outros.

Anexos:



- [Serviços Odontológicos: Prevenção e Controle de Riscos \(PDF\)](#)
 - Trata da organização em serviços odontológicos. Aborda tópicos como infra-estrutura, riscos ocupacionais, gerenciamento de resíduos, controle de infecção e doenças transmissíveis, entre outros.



Amostra em vigilância sanitária