

Título: CUIDANDO DO CUIDADOR

Autores:

Solange Nogueira Marchezini

Serviço de saúde:

Ubs Central

Palavras-chaves :

Saúde emocional, Atendimento humanizado, Acolhimento

Introdução

Diante dos desafios que mobilizam e melhoram a gestão, precisamos parar para reciclar e produzir melhor.

Os profissionais que lidam com a saúde da população, precisam estar preparados para o encontro com o indivíduo em desequilíbrio emocional por estar com a saúde alterada. Bem cuidados no âmbito emocional estarão preparados para bem cuidar, inclusive visando o profissionalismo e o respeito na comunicação com a própria equipe e os diversos setores com que mantêm parcerias.

“O planejamento público tem a obrigação de prevenir problemas e não resolver só demandas emergentes. As urgências fazem barulho, as importâncias, não!” (Treinamento do Cepam out/11 , nov/11 , dez/11.)

“Qual o modelo de saúde que queremos consolidar? Fazemos um trabalho cooperativo e humanizado? Com autonomia e responsabilidade? Ou sem coerência ? Para isso precisamos exercitar um planejamento flexibilizado.” (25/05/11, Pré- Conferência da Regional II, para a Conferência Municipal de Saúde, Severino)

Objetivos

Mobilizar a reflexão no que se refere ao cuidado do emocional no ambiente de saúde com vistas à qualidade de atendimento e de vida, tanto dos profissionais da equipe da Ubs Central quanto dos usuários por eles assistidos.

Implementar ações do Programa de acolhimento na Unidade de Saúde Central da SMS, para oferecer atendimento humanizado, com uma escuta diferenciada dos problemas trazidos pelos usuários (Plano de Ação 2011 aprovado pelo COMUS em 12/01/2011)

Melhorar a qualidade da assistência à saúde , ampliando o acesso da população idosa a este serviço, com ênfase às suas necessidades especiais (Plano de Ação 2011 aprovado pelo COMUS em 12/01/2011)

Prestar o cuidado científico ao ser humano, o que inclui o cuidado emocional. Afinal, somos "gente que cuida de gente".(Wanda Horta)

Metodologia

Consistiram em discussões semanais com a equipe de colaboradores da Ubs Central com os temas:

- 1) Cuidando da própria saúde - Você se cuida ,da mesma forma que orienta o usuário a se cuidar? Seus exames laboratoriais , papanicolau , insulinoaterapia,PSA, etc. estão em dia?
- 2) A escolha certa - Sua experiência pessoal pode não ser a melhor indicada para o usuário. Como você orienta as dietas que aprendeu no treinamento do Empacs- alimentação infantil ?
- 3) O cuidado emocional em saúde – Aprender a ouvir mães, idosos e crianças .Tente ouvir mais do que falar durante uma semana e discutir com seus colegas como foi essa experiência.
- 4) Trabalho em equipe – Um privilégio : A diversidade emocional humana que torna vida interessante também a torna desgastante.

Resultados

Foram reforçadas atitudes construtivas e que levaram o grupo à maior maturidade nas relações de trabalho e nos revelou que trabalhar na área da saúde não nos leva à “frieza diante do sofrimento alheio”

O amadurecimento emocional da equipe foi gratificante e pudemos cumprir nossa missão:

“Formular, executar, controlar e avaliar as políticas de saúde de Jundiaí de acordo com as necessidades da população, assegurando os princípios do SUS.”(Meta da Dra Tânia Pupo)

Pudemos assim, detectar maus tratos com crianças e idosos.

Referências Bibliográficas

MORIN E. Os sete saberes necessários à educação do futuro. São Paulo: Cortez Editora;Brasília:UNESCO, 2000

SÁ A.C. O Cuidado do Emocional em Saúde. São Paulo, Editora Atheneu, 2010

