

Título: “PROJETO CUIDANDO DO CUIDADOR”

Autores:

Jeanny Vieira¹; Julie Emy Onishi¹; Maria de Lurdes Magalhães de Almeida Munhoz²

Co-autores:

Angela Cristina de Moraes; Fátima Aparecida Freitas; Fernanda Torres Apollonio; Lucilene Alves Ferreira Ormond; Lucineire Aparecida Fernandes Gatti; Jocileine Silva do Nascimento; Silvia da Silva Rocha; Suzana Ramil Soeiro

Serviços de Saúde:

- 1 - Ambulatório de Moléstias Infecciosas
- 2 - Centro de Testagem e Aconselhamento

Palavras Chave:

Profissionais de saúde, qualidade de vida no trabalho, humanização

Introdução

Vários estudos demonstram o adoecimento dos profissionais de saúde. Atenta a este fato desde 2003 a gerência do Ambulatório de Moléstias Infecciosas viabiliza análise institucional. Esse trabalho somado ao diagnóstico situacional realizado pelos psicólogos, no qual identificou-se: desvalorização profissional, falta de capacitação, problemas de relacionamento entre os setores e alto grau de exigência, instigou a percepção de que a equipe necessitava de cuidados referentes aos aspectos técnicos, afetivos e emocionais. Nesse contexto, em 2006 foi organizado o I Encontro dos Funcionários visando integração, lazer e aprimoramento técnico. Essa atividade deu início ao Projeto Cuidando do Cuidador.

Objetivos

Melhorar a qualidade de vida no trabalho de todos os funcionários do AMI e aprimorar a atenção à saúde dos usuários por meio da valorização do processo de trabalho e integração da equipe.

Métodos

A equipe do Cuidando do Cuidador é composta por representantes dos diversos setores do AMI para transformar as demandas dos profissionais em ações. Ao longo dos 5 anos de existência o projeto desenvolveu atividades como: homenagem em datas comemorativas (Dia da Mulher, das Mães, dos Pais e calendário de aniversariantes); Festa Junina; Confraternização de final de ano; *Cantinho do Cuidador*, que é um mural utilizado para divulgação de eventos e dar dicas de qualidade de vida. Anualmente acontece um *Encontro Externo* temático cujo objetivo é integração e capacitação da equipe. Já foram temas de Encontro: Trabalho e trabalhador, Comunicação, Direito Reprodutivo, Revelação diagnóstica e Acolhimento. A partir da confecção coletiva de enfeites para a árvore de Natal em 2009, surgiu a ideia de criar o *Ateliê Itinerante*, que se constitui numa caixa contendo materiais gráficos (canetas, tesouras, sobras de papéis, etc.) à disposição dos funcionários para a produção de peças artesanais em determinadas ocasiões com o objetivo de estimular a criatividade, proporcionar momentos de integração e aproveitar os materiais descartáveis. O Programa de *Educação Continuada* tem como objetivo o aprimoramento técnico e pessoal, por meio de oficinas e/ou aulas teóricas e abordou temas como Atualizações em DST/AIDS, Tuberculose, Hepatites, Saúde da Mulher, economia doméstica, estatuto do funcionário, ecologia, ética, sigilo, legislação sobre saúde do trabalhador, biossegurança. A avaliação é feita por meio de depoimentos, observação subjetiva das relações de trabalho e de questionário.

Resultados

Melhoria nas relações de trabalho e conseqüente retorno na qualidade do serviço oferecido ao usuário e maior integração entre a equipe.

Conclusão

Essa experiência demonstra a importância de momentos de integração, lazer e descontração voltados aos profissionais de saúde para amenizar o desgaste do cotidiano do trabalho. Desse modo é fundamental a manutenção do projeto e a implantação desse tipo de trabalho em outras unidades de saúde.

Referências Bibliográficas

GODOY, Ademir; ZAMBONI, Robson; SPUZA, Tânia; ADÃO, Valvina. Cuidando do Cuidador: uma experiência que deu certo. São Paulo, Secretaria de Estado da Saúde, Coordenação dos Institutos de Pesquisa, Centro de Referência e Treinamento DST/AIDS, 2006.

Anexos



Confraternização de final de ano (2007)



Atividade lúdica no Encontro Externo (2008)



Jogos cooperativos no Encontro Externo (2009)



Decoração da árvore de Natal envolvendo toda a equipe (2009)



Festa Junina (2011)